

**Curriculum in formato europeo**  
**Mario Cesare FAINI**



**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- 2016 – oggi  
**Asl di Alessandria**  
Posizione ricoperta: Componente dell'organo indipendente di valutazione  
Attività svolte: Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
- 2015 – 2018  
**Università degli studi di Milano**  
Posizione ricoperta: Professore a contratto  
Attività svolte: Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- 2017 – oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: Professore a contratto  
Attività svolte: Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari nel corso di laurea infermieristica
- 2015 – oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: Coordinatore Master di II\* liv. In Organizzazione e gestione dei servizi Sanitari e socio sanitari  
Attività svolte: Coordinatore del corso e docente nell'area organizzazione e gestione dei servizi sanitari e nell'area valutazione e gestione delle risorse umane
- 2015 - oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: coordinatore corsi di certificazione manageriale della dirigenza sanitaria  
Attività svolte: Coordinatore e docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- 2016  
**Policlinico di Milano**  
Posizione ricoperta: Responsabile di progetto  
Attività svolte: Progetto sperimentale di sviluppo dei privilegges (clinical competence) in Area Radiologica e in Ostetricia Ginecologia

<p>2015-oggi  <b>AOU Policlinico  S'Orsola Bologna</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Componente dell'OAS Organismo Aziendale di Supporto (ex Nucleo di Valutazione)  <u>Attività svolte:</u> Attività di supporto e verifica del sistema di valutazione della performance organizzativa e della performance individuale.</p>
<p>2015  <b>AO Niguarda  Milano</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> consulente nel progetto di costruzione dei privileges per il personale dirigente medico  <u>Attività svolte:</u> Supporto nello sviluppo degli strumenti e dei sistemi operativi di valutazione, pesatura e identificazione dei criteri di individuazione dei privileges e nella definizione della descrizione analitica dei singoli incarichi (circa 800)</p>
<p>2015-2016-2018  <b>Azienda Ospedaliera  Policlinico S'Orsola  Malpighi (BO)</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> responsabile del progetto di supporto allo sviluppo manageriale dei responsabili di Dipartimento  <u>Attività svolte:</u> Supporto nello sviluppo degli strumenti e dei sistemi operativi di organizzazione e gestione (programmazione, Budget, pesatura e valutazione del personale)</p>
<p>2014 – 2016 - 2018  <b>Regione Emilia  Romagna</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> consulente nel progetto di definizione della struttura organizzativa delle Case della Salute  <u>Attività svolte:</u> partecipazione alle attività del gruppo regionale, analisi organizzativa, formazione del personale, supporto alle attività di simulazione organizzativa</p>
<p>2014 – 2015  <b>Fondazione I.R.C.C.S.  Ca' Granda Ospedale  Maggiore Policlinico</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> componente dell'Organo Indipendente di Valutazione per il Codice Etico  <u>Attività svolte:</u> costruzione e verifica del sistema di valutazione legato ai principi del codice etico</p>
<p>2013 – 2016  <b>Azienda Ospedaliero-  Universitaria San  Gerardo di Monza</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Componente del Nucleo di Valutazione delle performance  <u>Attività svolte:</u> Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale</p>
<p>2013 – oggi  <b>Università degli studi  di Parma</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> membro esterno dell'Organo Indipendente di Valutazione  <u>Attività svolte:</u> costruzione e verifica del sistema di valutazione del personale dell'Università</p>
<p>2008 – 2010  <b>Azienda Ospedaliera S.  Carlo, Milano</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> membro del comitato di valutazione del codice etico aziendale  <u>Attività svolte:</u> vigilanza sul funzionamento, osservanza ed aggiornamento del Codice adottato</p>

2007 – 2010

**Azienda Ospedaliera  
San Gerardo, Monza  
(MB)**

Posizione ricoperta: membro del comitato di valutazione del codice etico aziendale

Attività svolte: vigilanza sul funzionamento, osservanza ed aggiornamento del Codice adottato

1992 – oggi

**Progea Società fondata nel 1987 che organizza corsi di formazione manageriale e specialistici per professionisti delle organizzazioni sanitarie e che fornisce supporto consulenziale alle organizzazioni sanitarie pubbliche e private nelle area dell'organizzazione, della valutazione del personale, contabile, qualità. Progea è partner per l'Italia di Joint Commission International. Provider ECM e Provider per la certificazione manageriale dei dirigenti delle organizzazioni sanitarie**

Posizione ricoperta: Consulente altri progetti

Attività svolte:

#### **Alcuni dei principali progetti coordinati**

- Progetto **Qualità - Servizio di Radiologia**, Ospedale Santa Maria delle Croci: U.S.L. 35 Ravenna
- Progetto per l'implementazione del **sistema comunicativo interno**: U.S.L. 11 Genova Sampierdarena
- Progetto per il **miglioramento dei Servizi infermieristici**: U.S.L. 76 Casale Monferrato (AL)
- Implementazione e sviluppo del **software per le Centrali Operative per l'emergenza**: Olivetti Ricerca
- la **valutazione dei ruoli di coordinamento infermieristico** nei dipartimenti; la valutazione del periodo di prova: Azienda ospedaliero-universitaria di Parma
- Progetto **"Patologie Croniche: un percorso di qualità, benessere per l'Utente, risparmio per l'Azienda USL e la collettività"**: Azienda U.S.L. di Casale Monferrato (AL) (Finalista Golden Helix Award Hewlett Packard - La Qualità in Sanità)
- Il **controllo di Gestione**: Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio
- Il **Piano di Riorganizzazione e di sviluppo nelle Aziende Sanitarie**: Az. Osp. S. Gerardo di Monza, ASL di Lodi, Az. Osp "G. Pini" Milano
- La **qualità del lavoro amministrativo**: intervento formativo e consulenziale rivolto al personale amministrativo: Ospedale "Victor Babes" - Bucarest – Romania
- Programmi di **formazione** rivolti a medici e coordinatori di **Centrale Operativa 118**: Corso per Medici di C.O.; Corso per Coordinatori di C.O.
- Nuove modalità organizzative per **l'emergenza intra - ospedaliera**: 118 I servizi di Emergenza pre - ospedaliera
- Progetto CEE per lo studio e la predisposizione di un **protocollo di comunicazione di dati sanitari tra MMG e strutture operatori sanitari** (u.o. specialistiche, guardia medica ecc.): **C-care** (Continuous care)
- Progetto di informatizzazione e creazione di **un call - center provinciale**: ASL di Brescia
- Il **sistema di valutazione del personale** del comparto: Azienda Ospedaliera di Busto
- La costruzione dei **flussi informativi di attività**: Azienda UsI di Ravenna (Faenza e Lugo)
- La **riorganizzazione dei dipartimenti** sanitari: Azienda ospedaliera di Mantova
- lo sviluppo della **qualità gestionale e clinico - terapeutica nel dipartimento cardio - vascolare** clinico e di ricerca: Azienda ospedaliera "ospedali riuniti" di Bergamo

- Progetto di sviluppo del **sistema di gestione del rischio**: Azienda USL di Ravenna
- I **percorsi di accoglienza del paziente** e i sistemi di customer satisfaction (interna ed esterna) Azienda Ospedaliera Vittorio Emanuele di Catania
- Progetti formativi per l'**accreditamento** all'eccellenza il metodo **Joint Commission International**
- **Medicina generale e forme associative**: la medicina di gruppo a confronto con le altre forme; i vantaggi per il sistema: FIMMG
- Progetto di ricerca sui **sistemi di gestione della medicina generale in Europa**, Regione Lombardia
- Progetto di costruzione del **sistema di valutazione del personale** (dirigenza e comparto) Azienda USL di Ravenna
- Progetto di costruzione del **sistema di valutazione del personale** (dirigenza e comparto) Azienda Ospedaliera di Parma
- Progetto di **sviluppo del sistema organizzativo dipartimentale** e costruzione e implementazione dei meccanismi operativi Azienda Ospedaliera S. Salvatore di Pesaro
- Il **Governo della domanda e il Budget per la Medicina generale** Azienda Usl di Cremona
- Il **telelavoro progetto sperimentale** di costruzione di modelli di telelavoro per le Asl di Mantova e Pavia
- Supporto alla costruzione **dell'Atto Aziendale** Azienda Usl di Forlì
- Supporto alla costruzione **dell'Atto Aziendale** Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
- Progetto di **miglioramento organizzativo e dei percorsi gestionali di Qualità per le sale operatorie** Azienda Usl di Rimini
- Progetto di **miglioramento organizzativo e dei percorsi gestionali di Qualità per le sale operatorie** Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
- **Progetto di ricerca sui modelli organizzativi dei dipartimenti ASSI** nelle ASL della Regione Lombardia
- Corsi di **formazione a distanza sul Piano Urbano Milanese** e sui protocolli di assistenza per le cure palliative e per i pazienti affetti da scompenso cardiaco
- I **progetti di accoglienza** nell'azienda ospedaliera Vittorio Emanuele di Catania e la metodologia JCI
- **la certificazione dei percorsi di cura: il percorso del paziente nefropatico acuto**
- la certificazione dei percorsi di cura: **il percorso del paziente IMA**
- **il codice etico** (ASL Milano città)
- **il codice etico ASL Valle Camonica** Sebino)
- il **sistema di valutazione del personale** (ASL Milano 1)
- il **sistema di valutazione del personale** Azienda Ospedaliera San Carlo di Milano,
- il **sistema di valutazione del personale** Azienda Ospedaliera

di Parma.

- **L'organizzazione e il sistema di valutazione** ASL MI2.
- La **Certificazione della carta dei diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale** (in partnership con ABIO - Associazione dei Bambini in Ospedale e SIP - Società Italiana di Pediatria)
- Il servizio **qualità e formazione** dell'Azienda Ospedaliera San Carlo di Milano
- Il sistema organizzativo e la **valutazione del personale** AO Sant'Orsola Malpighi di Bologna
- Il **POA** della AO di Cremona
- il **POA** della AO ICP di Milano
- la **certificazione del processo specifico di cura del paziente colpito da Ictus**
- Gli **standard per la valutazione dei Punti Nascita**: il manuale e gli strumenti (con Agenas e le società scientifiche dell'area Pediatrica e Ostetrico Ginecologica)
- **L'organizzazione delle Case della Salute** nella Regione Emilia Romagna: docente per il corso di formazione dei facilitatori organizzativi;
- Il **sistema di organizzazione e la pesatura delle posizioni** professionali dirigenziali all'interno dell'Azienda Ospedaliera Niguarda
- Il **sistema organizzativo e il sistema di pesatura** delle Unità Operative di Coordinamento, delle Unità Operative specialistiche delle Articolazioni Organizzative e dei dipartimenti dell'Università degli Studi di Parma
- Supporto **formativo e consulenziale** alle circa 25 strutture sanitarie Italiane accreditate con il **metodo JCI**
- Membro del **Network JCI Italia**
- Consulente **Health in Italy** associazione per la promozione delle eccellenze sanitarie all'estero
- Il POAS della ASST di Mantova: **supporto alla direzione strategica** per la definizione delle strategie di sviluppo del Piano di Organizzazione
- Policlinico Gemelli Roma: supporto nel percorso finalizzato all'accREDITAMENTO internazionale JCI
- ASST Melegnano Martesana- Clinical Competence
- ASST Pini Milano **La certificazione del percorso di cura** frattura di femore over 65 anni – Metodo COP
- Marsh Italia: coordinamento dei progetti per la riduzione del rischio nelle strutture sanitarie Lombarde

- 2010 - oggi  
**Progea S.r.l., Milano** *Posizione ricoperta:* Coordinatore e docente corsi di rivalidazione manageriale per professionisti sanitari (provider per Eupolis Lombardia)  
*Attività svolte:* Coordinamento e docenza nelle aree dell'organizzazione e valutazione del personale
- 1994 – 2000  
**CISEL (Centro Interdisciplinare Studi Enti Locali) – Scuola di formazione Gruppo Maggioli, Rimini** *Posizione ricoperta:* docente e Responsabile attività formative per la sanità  
*Attività svolte:* programmazione formativa manageriale per i quadri intermedi di aziende sanitarie e Enti Locali
- 1995 – 1998  
**Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio, Busto Arsizio (VA)** *Posizione ricoperta:* membro del nucleo di valutazione  
*Attività svolte:* supporto in ambito tecnico-organizzativo, economico-finanziario e giuridico-amministrativo alle attività di valutazione del personale dirigente
- 1992 – 1993  
**Pass S.r.l., Bologna** *Posizione ricoperta:* Amministratore Unico  
*Attività svolte:* responsabile della gestione economica finanziaria, del marketing, dei collaboratori, della pianificazione delle attività formative rivolte ai professionisti sanitari
- 1994 – 1995  
**Pass S.r.l., Bologna** *Posizione ricoperta:* liquidatore  
*Attività svolte:* chiusura rapporti con i fornitori e attività
- 2003 – 2008  
2016 - 2019  
**Progea S.r.l., Milano** *Posizione ricoperta:* amministratore Unico  
*Attività svolte:* gestione ed amministrazione di una società che eroga servizi di formazione e consulenza per organizzazioni sanitarie. Progea nasce nel 1987 ed è partner per l'Italia da più di 15 anni di Joint Commission International. Progea può contare su una rete di consulenti di circa 30 persone.
- 1991 – 1992  
**Link'age – Clermont Ferrand, Francia** *Posizione ricoperta:* dipendente  
*Attività svolte:* sales manager software
- 1988  
**Rizzoli Editore, Milano, Italia** *Posizione ricoperta:* assistente al Redattore Capo  
*Attività svolte:* redattore e supporto alla redazione nelle ricerche presso la rivista settimanale "Il Mondo"
- 1985 – 1991  
**Sda Bocconi Milano Italia** Collaboratore al Servizio Informazione Corsi della Scuola.  
*Posizione ricoperta:* collaboratore  
*Attività svolte:* servizio informazione corsi telefonico e allo sportello; predisposizione ed invio delle brochures informative; attività di data entry ed elaborazione dati (statistiche e produzione grafici di sintesi)

**ESPERIENZE  
ACCADEMICHE  
FORMATIVE**

- 2017 - oggi  
**Università degli studi  
di Parma**  
Posizione ricoperta: Professore a contratto  
Attività svolte: Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- 2015 - oggi  
**Università degli studi  
di Milano**  
Posizione ricoperta: Professore a contratto  
Attività svolte: Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- 2015 - oggi  
**Università degli studi  
di Parma**  
Posizione ricoperta: Coordinatore Master di II\* liv. In Organizzazione e gestione dei servizi Sanitari e socio sanitari  
Attività svolte: *Coordinatore del corso* e docente nell'area organizzazione e gestione dei servizi sanitari enell'area valutazione e gestione delle risorse umane
- 2015 - oggi  
**Università degli studi  
di Parma**  
Posizione ricoperta: coordinatore corsi di certificazione manageriale della dirigenza sanitaria  
Attività svolte: Coordinatore e docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- 2015 a oggi  
**Università degli studi  
di Parma**  
Posizione ricoperta: Docente  
Attività svolte: docente per il corso Master Universitario I livello in Infermieristica in Area Critica
- 2015  
**Università degli studi  
di Parma**  
Posizione ricoperta: Docente  
Attività svolte: docente per il corso Master Management del rischio infettivo
- 2014 - oggi  
**Università degli studi  
di Parma**  
Posizione ricoperta: Coordinatore e docente  
Attività svolte: *coordinatore* e docente per il corso di formazione di certificazione manageriale per dirigenti (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2014 - 2015  
**Fondazione Alma  
Mater Bologna**  
Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente per il corso di formazione manageriale Master in "Funzioni Direttive e Gestione dei Servizi Sanitari ",

- 2013  
**AVEC, Area Vasta Emilia Centro, Regione Emilia-Romagna**
- Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente per il corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2013-2014  
**Azienda Ospedaliero-Universitaria, Policlinico S. Orsola Malpighi, Bologna**  
**Corso di certificazione Manageriale**
- Posizione ricoperta: responsabile scientifico e docente  
Attività svolte: responsabile scientifico e docente per il corso di certificazione manageriale (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2002- oggi  
**Diversi Enti formativi e Università**
- Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente per il corso di certificazione manageriale e per i corsi di rivalidazione dei certificati manageriali (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2000-oggi  
**Università degli studi di Parma**
- Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente in organizzazione dei servizi sanitari presso:  
- la scuola di specializzazione in Igiene e medicina preventiva  
- il corso di laurea in scienze infermieristiche;  
- il corso Master di coordinamento per le professioni sanitarie;  
- il corso Master di Area Critica  
- il corso Master Rischio infettivo  
- il corso di certificazione manageriale per i dirigenti sanitari
- 2000-oggi  
**SDS / Iref oggi Eupolis – Regione Lombardia**
- Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente Corsi di certificazione e rivalidazione manageriale per dirigenti di U.O.C. in organizzazione dei servizi sanitari; corsi di formazione sullo sviluppo del Dossier Formativo Sanitario ECM
- 1996-oggi  
**SDA, Scuola di Direzione Aziendale, Università "L. Bocconi", Milano**
- Posizione ricoperta: docente esterno  
Attività svolte: docente esterno Corsi di formazione in organizzazione gestione e valutazione del personale area organizzazioni sanitarie
- 1993-1998  
**Regione Emilia-Romagna, Bologna**  
**Master in Organizzazione e gestione dei servizi sanitari**
- Posizione ricoperta: tutor (1993-1995) docente (1995 - 1998)  
Attività svolte: "Master "Organizzazione e gestione dei servizi sanitari" Regione Emilia-Romagna e Università del Quebec

## **FORMAZIONE**

1995

**Università degli Studi di Milano**  
Laurea in Scienze Politiche

1985

**Liceo Classico Alessandro Manzoni, Milano**  
Diploma di liceo classico

## **CONOSCENZA LINGUE**

ITALIANO  
FRANCESE  
INGLESE

Madrelingua  
Ottimo  
Basico

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Conoscenze informatiche: pacchetto Office, OS Windows e altri sistemi operativi.

### Pubblicazioni:

- Costanzo, P., Grossi, I., Parovina, G., Zelaschi, E., Faini, M., Tofanini, P. (1995) "Patologie Croniche: un percorso di qualità, benessere e riduzione della spesa per l'Utente" *Mecosan*, 4, 94-98
- La contabilità negli Enti Locali (CD - ROM) Autori vari: Maggioli Editore 1998-1999
- Faini, M., Brunetti, A., Faragli, G., Pes, F., Praticò, F., Roncarlo, P., Buonocore, F. (2001) "La valutazione della dirigenza sanitaria: tecniche e strumenti operativi. La scheda di valutazione" *Mecosan*, 10, 79-92
- Il progetto: metodologia e strumenti AAVV Liguori Editore 2003
- "Lo sviluppo del telelavoro nelle Aziende Sanitarie Locali. Un'esperienza in Regione Lombardia", Franco Angeli 2006
- Faini, M., Lodetti, L., Quintaliani, G. (2009) "La gestione del rischio clinico nella certificazione la metodologia JCI", *Giornale Italiano di Nefrologia* Vol. 26, no. 3, 384-390
- Membro del comitato scientifico della Rivista Clinical Governance e autore di diversi articoli
- Gli Standard per la valutazione dei Punti Nascita 2012
- Regionalizzazione o centralizzazione nella Sanità in Rh+ *Regional health* 1-2016
- Management Sanitario e Gestione delle Risorse Umane Carrocci Faber - 2018

*Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03 e dell'art. 15 del d.lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 e smi e del regolamento europeo in materia di protezione dei dati personale n 679/2106.*

*Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03 e dell'art. 15 del d.lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 e successivo GDPR Regolamento UE 2016/679, nel rispetto quindi del principio di riservatezza."*

05 Aprile 2021



Mario Faini