

Manifestazione di interesse al distacco fino al 31.12.2015 rivolto al personale dipendente inquadrato nelle categorie B, BS, C, D del Comparto Sanità per il reclutamento di personale da inserire nel Servizio NUE 112 – Call Center NUE 112 di Varese - Milano-

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) di Regione Lombardia, ai sensi dell'art.8, comma 1, della Legge Regionale 30 dicembre 2009 n.33 e s.m.i, è tenuta a garantire l'operatività dei Call Center Laici Numero Unico Emergenza (NUE112) sul territorio regionale.

Richiamata la DGR n° IX/3965 del 06/08/2012 con la quale Regione Lombardia ha disciplinato le procedure per il reperimento e la selezione delle risorse umane per il Servizio NUE 112 attingendo dagli enti del sistema regionale tramite l'attivazione di distacchi ed a seguito di Manifestazione di Interesse dei dipendenti del SIREG.

Con DGR n° X/2450 del 07/10/2014 Regione Lombardia ha autorizzato AREU a procedere alla copertura di unità di personale attingendo preferibilmente dal personale dipendente del Sireg, in particolare delle Aziende Sanitarie Pubbliche.

Le Centrali operative del 112, dette anche Call Center NUE 112 , previste in Lombardia sono complessivamente tre:

- Call Center NUE 112 di Varese, per le Province di Varese, Como, Lecco, Monza Brianza, Bergamo (popolazione servita: 3.732.582 abitanti)
- Call Center NUE 112 di Milano, per la Provincia di Milano (popolazione servita: 3.123.205 abitanti)
- Call Center NUE 112 di Brescia, per le Province di Brescia, Sondrio, Cremona, Mantova, Lodi, Pavia, (popolazione servita: 2.970.354 abitanti)

In Regione Lombardia sono già stati attivati:

dal 21.06.2010 il **Call Center NUE 112 di Varese** con sede presso A.O. Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi;

dal 07. 05.2013 il **Call Center NUE 112 di Milano per Milano e Provincia** con sede provvisoria in Milano presso l' A.O Ospedale Niguarda Ca' Granda e che sarà successivamente trasferito nella sede definitiva di Milano, Via Cagni 7 presso la "Caserma Annarumma".

Al fine di poter garantire la continuità del servizio senza soluzione di continuità, AREU si trova nella necessità di attuare quanto disposto da Regione Lombardia per il reclutamento di personale da inserire nei Call Center NUE 112 e intende acquisire le manifestazioni d'interesse di personale dipendente del Sistema Sireg, ed in particolare delle Aziende Sanitarie Pubbliche, che voglia aderire al progetto relativo al servizio "Emergenza 112" e che, se ritenuto idoneo attraverso il colloquio individuale ed uno specifico corso di formazione, verrà inserito in posizione di "distacco funzionale" presso uno dei due Call Center NUE 112 già attivi sul territorio regionale Milano e Varese nella sede prescelta dal candidato.

Profilo e mansioni

Le figure professionali ricercate saranno adibite, principalmente, alle seguenti mansioni:

- ricezione di tutte le chiamate di soccorso in ingresso sulle numerazioni d'emergenza che confluiscono nel Call Center NUE 112;
- compilazione della scheda informatica relativa ai dati logistici degli eventi di soccorso;
- identificazione dell'evento e del chiamante e trasferimento in fonia e dati dell'evento all'Istituzione competente.

Trattamento economico

Il trattamento economico complessivo fondamentale e accessorio (tabellare, straordinari, indennità di turno, fasce, RAR, incentivo in godimento e altre eventuali indennità) è garantito ed è posto a carico dell'Azienda/Ente di appartenenza.

Inoltre al personale in distacco è garantito un incentivo economico "**BONUS NUE 112**" posto a carico della Giunta della Regione Lombardia, distinto per categorie, pari a:

- B € 400,00 mensili lordi;
- BS € 350,00 mensili lordi;
- C € 350,00 mensili lordi;
- D € 250,00 mensili lordi.

Il predetto BONUS NUE 112 si applica a tutto il personale che verrà posto in "distacco funzionale" e maturerà a decorrere dall'inizio del corso di formazione della durata di 4 settimane circa, il cui accesso è subordinato al superamento di specifico colloquio individuale.

L'erogazione della predetta forma incentivante collegabile alla performance individuale o di struttura avverrà da parte dell'Azienda di appartenenza secondo le indicazioni e le tempistiche che verranno fornite da AREU, nel rispetto degli Accordi sindacali sottoscritti con le OO.SS e secondo le modalità previste dalle norme vigenti e dalla contrattazione di riferimento.

In merito al "distacco funzionale" si precisa che **si procederà alla selezione solo se la "Manifestazione d'Interesse al distacco" presentata dal candidato sarà accompagnata dal "Parere Favorevole al Distacco" espresso formalmente dalla propria Azienda di appartenenza** (con esplicito riferimento alle condizioni giuridiche ed economiche previste dal presente Avviso).

Requisiti generali e criteri di selezione

Per l'ammissione alla procedura è **prescritto il "Parere Favorevole al Distacco" espresso dall'Azienda di appartenenza** con esplicito riferimento alle condizioni giuridiche ed economiche previste dal presente Avviso.

Tale parere favorevole dovrà essere obbligatoriamente allegato alla domanda, pena esclusione.

Per l'ammissione gli aspiranti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) status di dipendente, con rapporto di lavoro a tempo pieno e indeterminato, presso un Ente sanitario di cui all'all. A1 sez. II l.r. n. 30/2006 (ASL, AO, IRCCS Pubblici e AREU), **con esclusione del personale operante nel S.S.U.Em. 118**;
- b) idoneità fisica al lavoro di videoterminalista (udito, vista e postura), certificata dall'Azienda di appartenenza qualora il lavoratore sia già soggetto, per la sua attuale attività lavorativa, alla sorveglianza sanitaria relativa a tale profilo qualora il lavoratore sia già soggetto, per la sua attuale attività lavorativa, alla sorveglianza sanitaria relativa a tale profilo;
- c) idoneità psicofisica ai turni di lavoro sulle 24 ore, certificata dall'Azienda di appartenenza;
- d) disponibilità ai turni notturni e festivi;
- e) utilizzo di apparecchiature informatiche e dei principali software di videoscrittura;
- f) non essere stati destinatari di sanzioni disciplinari, presso le pubbliche Amministrazioni di provenienza, nei due anni antecedenti alla data di presentazione della domanda di distacco.
- g) non aver subito condanne penali e di non avere procedimenti penali in corso.
- h) essere in possesso del "Parere Favorevole al Distacco funzionale presso AREU" espresso dalla propria Azienda di appartenenza con esplicito riferimento alle condizioni giuridiche ed economiche previste dal presente Avviso (tale documento dovrà essere allegato alla domanda).
- i) i suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita dal presente avviso di selezione per la presentazione delle candidature.

Modalità e termini di presentazione delle domande

Le domande di partecipazione alla presente procedura devono:

pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 5 novembre 2014**

devono inoltre:

- essere redatte in carta semplice secondo lo schema allegato al presente avviso;
- essere indirizzate ad AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) con sede in Via A. Campanini n.6, 20124 MILANO

Le domande di partecipazione potranno, entro i termini indicati, inoltre, essere consegnate a mano presso la sede di AREU oppure pervenire, tramite posta elettronica al seguente indirizzo aziendale:

direzione.generale@areu.lombardia.it

I candidati che invieranno la domanda di ammissione a mezzo posta elettronica sono altresì pregati di specificare nell'oggetto della e-mail di trasmissione la frase: **“Manifestazione di interesse al distacco presso i Call Center NUE 112 del servizio “NUE 112”**. Nel caso in cui venga utilizzata la posta elettronica la domanda, il curriculum e tutte le dichiarazioni devono essere sotto forma di scansione di originali in formato PDF (i documenti dovranno essere allegati in un unico file in formato pdf); all'invio deve essere inoltre allegata la scansione di un documento di identità valido.

L'amministrazione non si assume responsabilità in caso di mancato recapito dovuto a:

- errata indicazione del recapito da parte del candidato;
- mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato in domanda;
- eventuali disguidi postali, telegrafici, telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

È obbligatorio firmare la domanda pena l'esclusione dalla selezione. La firma non deve essere autenticata.

Con la presentazione della domanda è implicita da parte del candidato l'accettazione senza riserve di tutte le prescrizioni del presente avviso e della legge in vigore ed eventuali modificazioni che potranno essere disposte in futuro.

I candidati devono allegare alla domanda, pena esclusione:

- curriculum formativo e professionale, sottoscritto;
- fotocopia di un documento valido di riconoscimento;
- originale del "Parere Favorevole al Distacco funzionale presso AREU" espresso dalla propria Azienda di appartenenza con esplicito riferimento alle condizioni giuridiche ed economiche previste dal presente Avviso.

L'amministrazione non si assume responsabilità in caso di mancato recapito dovuto a:

- errata indicazione del recapito da parte del candidato;
- mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato in domanda;
- eventuali disguidi postali, telegrafici, telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Procedura e criteri di valutazione

Le domande dei candidati saranno esaminate dall'Ufficio Personale / Risorse Umane di AREU, che effettuerà l'accertamento della sussistenza dei requisiti generali di ammissione.

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza sottoporrà i candidati ammessi a un colloquio tecnico-psico-attitudinale finalizzato all'accertamento anche della sussistenza delle capacità e del grado di conoscenza informatica e di una adeguata conoscenza della lingua italiana per il profilo descritto.

Formazione

Il personale individuato sarà posto in posizione di distacco e successivamente inserito nel corso di formazione specifico che si svolgerà presso la sede che verrà comunicata. Tale formazione, organizzata da AREU e alla quale si potrà accedere solo in caso di esito positivo del colloquio psico-attitudinale, consisterà in corsi e attività specifiche finalizzati alla formazione "on the job" in affiancamento.

AREU si riserva la facoltà di selezionare, durante la formazione, il personale da impiegare presso il Call Center NUE 112; pertanto, in caso di inidoneità accertata durante le diverse fasi di valutazione previste nell'ambito del percorso formativo (ed in caso di sopravvenuta inidoneità debitamente motivata), si procederà alla revoca del distacco funzionale con effetto immediato.

Sede lavorativa

La sede di assegnazione del servizio sarà, a seconda della scelta espressa dal candidato:

- Call Center NUE 112 di Milano presso la sede provvisoria presso l'A.O. Niguarda Cà Granda e successivamente presso la Caserma Annarumma, Via Cagni 7, Milano;
- Call Center NUE 112 di Varese presso la sede della A.O. Ospedale di Circolo Fondazione Macchi di Varese.

Questa Amministrazione si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di prorogare, modificare o revocare il presente avviso.

L'Azienda si riserva altresì di modificare o revocare, le condizioni del distacco senza che il candidato possa vantare alcuna pretesa.

Ulteriori informazioni potranno essere fornite a cura della S.S. Politiche del Personale dell'AREU – ☎ 02/67129050 - 02/67129051 e-mail: c.niso@areu.lombardia.it – r.nebuloni@areu.lombardia.it sito internet: www.areu.lombardia.it.

All'Azienda Regionale Emergenza Urgenza
Via A. Campanini 6
20124 Milano

Oggetto: **Manifestazione di interesse all'eventuale distacco presso il Call Center NUE 112 di Milano/Varese**

La/ il sottoscritta/o (cognome e nome)
cod. fisc. dipendente dell'Azienda
Sanitaria.....
inquadrate/a in categoria

manifesta il proprio interesse

al distacco presso il **presso il Call Center NUE 112 (scelta obbligatoria):**

- Sede di Milano
- Sede di Varese

A tal fine, ai sensi dell'art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 dello stesso D.P.R., dichiara:

- a) di essere nata/o a (luogo e provincia)
il (giorno - mese - anno);
- b) di essere residente a.....(luogo e indirizzo esatto);
- c) di essere disponibile e idoneo al lavoro su turni notturni e festivi;
- d) di essere idoneo alle mansioni di videoterminalista;
- e) non essere stata/o destinataria/o di sanzioni disciplinari, nei due anni antecedenti alla data di presentazione della presente domanda, presso le pubbliche Amministrazioni di provenienza;
- f) di non aver condanne penali e di non essere sottoposto a procedimenti penali;
- g) di appartenere alla categoria di cui alla L. 68/1999 (barrare l'opzione) SI NO;
- h) indirizzo @mail (**obbligatorio**) _____;
- i) di essere dipendente dell'Azienda Sanitaria.....
..... inquadrato/a in
categoria.....
- j) varie ed eventuali.

La/il sottoscritta/o chiede che ogni comunicazione relativa alla selezione le/gli venga fatta al seguente indirizzo:

Via
CapCittà.....Indirizzo di posta
elettronica (obbligatorio).....
Telefono Cellulare.....

impegnandosi a comunicare, per iscritto le eventuali successive variazioni e riconoscendo che l'amministrazione sarà esonerata da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario.

La/il sottoscritta/o autorizza il trattamento dei dati per la presente procedura, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n.196/2003 Codice della Privacy.

Data,

Firma

Ai sensi dell'art 39 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, la firma non deve essere autenticata. In caso di mancata sottoscrizione si darà luogo alla esclusione dalla selezione

N.B. DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE:

- COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ;
- CURRICULUM VITAE.
- PARERE FAVOREVOLE AL DISTACCO FUNZIONALE presso AREU espresso dalla propria Azienda di appartenenza con esplicito riferimento alle condizioni giuridiche ed economiche previste dal presente Avviso.