



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**ALBERTO ZOLI**

Fax

E-mail

Pec

a.zoli@areu.lombardia.it; direzione.generale@areu.lombardia.it  
alberto.zoli@pec.it

Cittadinanza

**ITALIANA**

Data di nascita

**28 Marzo 1955 – FORLI'**

Sesso

**Maschile**

Codice Fiscale

**ZLO LRT 55C28 D704A**

**Occupazione  
desiderata/Settore  
professionale**

**EMERGENZA URGENZA**

### Esperienza professionale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

***dal 15.04.2008 ad oggi***

***DIRETTORE GENERALE***

*Rappresentante legale dell'Azienda.*

*Attivazione di una nuova Azienda e piena attuazione della riorganizzazione prevista dalla DGR 1964/2011.*

*Gestione e coordinamento dei processi aziendali.*

*Gestione dei rapporti con l'Amministrazione regionale, le Aziende Sanitarie, Enti e Istituzioni, Associazioni di volontariato.*

*Avvio e sviluppo di nuovi modelli organizzativi e gestionali nell'ambito **dell'emergenza urgenza**:*

- Ridefinizione del numero delle **Sale Operative Regionali**
- Definizione e consolidamento del ruolo e delle competenze delle **figure infermieristiche** sui mezzi di soccorso e identificazione di una nuova tipologia di mezzi, (il Mezzo di Soccorso Avanzato con infermiere);
- Ridefinizione dell'operatività **dell'Elisoccorso Regionale** anche in sinergia con le altre Regioni;
- Introduzione del **Numero Unico 116117** per le prestazioni non urgenti;
- Avvio della gestione centralizzata dei **trasporti sanitari** non urgenti;
- Elaborazione di un nuovo modello di **comunicazione con i media**.

*Avvio e sviluppo del Servizio Numero Unico dell'Emergenza in Lombardia (**NUE 1 1 2**), estensione sul territorio nazionale anche in collaborazione con le altre realtà regionali.*

Nome e indirizzo del datore di lavoro

**AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA**

*via Alfredo Campanini 6 – 20124 MILANO MI – ITALY*

Tipo di attività o settore

**AZIENDA REGIONALE - EMERGENZA**

Date

Lavoro o posizione ricoperti

***dal 7.01.2003 al 14.04.2008***

***DIRETTORE SANITARIO AZIENDALE***

Principali attività e responsabilità	Definizione e pianificazione degli obiettivi e degli interventi di carattere sanitario e organizzativo di un'Azienda con 1350 Posti Letto accreditati e composta da 3 Presidi Ospedalieri. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione di un processo di aggregazione dei letti su base dipartimentale sia nel Presidio di Merate che in quello di Lecco.</li> <li>• Realizzazione di un unico sistema della Comunicazione esterna (ai media)</li> <li>• Istituzione di un Laboratorio di livello regionale per lo studio e la soluzione delle problematiche relative alla Privacy.</li> <li>• Attivazione nei due Presidi per acuti di Day Surgery centralizzati polispecialistici.</li> <li>• Riorganizzazione della attività specialistica e ambulatoriale su tutto il territorio provinciale in una logica dipartimentale</li> <li>• Attivazione dell'Ufficio Qualità, Accreditamento e Controllo Strategico Aziendale e suo consolidamento. In tale ambito è stato avviato un processo sul Risk Management.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA OSPEDALIERA DI LECCO</b> via dell'Eremo 9/11 – 23900 LECCO LC - ITALY
Tipo di attività o settore	AZIENDA OSPEDALIERA
Date	<b>dall'1.5.2000 al 6.01.2003</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>DIRETTORE SANITARIO AZIENDALE</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Attività di organizzazione aziendale e di gestione dei relativi processi</b> In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riorganizzazione complessiva di tutta l'attività di emergenza intraospedaliera secondo il modello del Trauma center</li> <li>• Riorganizzazione dell'intera attività di emergenza urgenza extraospedaliera (SSUEm 118) con trasferimento all'Azienda Niguarda delle competenze gestionali della città di Milano e provincia</li> <li>• Riorganizzazione delle attività di donazione, prelievo e trapianto di organi e tessuti</li> <li>• Realizzazione della prima Unità Spinale Bipolare della regione Lombardia come parte del Dipartimento di Emergenza</li> <li>• Attivazione di un reparto di degenza di cure intermedie (Low care) nell'ambito delle Strutture complesse di Medicina generale</li> <li>• Realizzazione di un'unica rete informativa aziendale</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA OSPEDALIERA NIGUARDA CA' GRANDA – MILANO – p.zza Ospedale Maggiore 3 – 20100 MILANO - ITALY</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA OSPEDALIERA
Date	<b>dal 9.12.99 all'1.05.00</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>DIRETTORE MEDICO DI PRESIDIO</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA OSPEDALIERA NIGUARDA CA' GRANDA – MILANO – p.zza Ospedale Maggiore 3 – 20100 MILANO - ITALY</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA OSPEDALIERA
Date	<b>dall'1.9.98 all'8.12.99</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>DIRETTORE MEDICO DI PRESIDIO</b> delegato della Direzione di Presidio Ospedaliero c/o lo stabilimento ospedaliero di Castel S. Pietro Terme
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA USL di IMOLA</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dall'1.9.98 al maggio 99</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>DIRETTORE del DIPARTIMENTO EMERGENZA-URGENZA – ACCETTAZIONE del Presidio Ospedaliero di Imola</b>
Principali attività e responsabilità	funzioni di Direttore di Dipartimento stesso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA USL di IMOLA</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dall'1.9.98 all'8.12.99</b>

Lavoro o posizione ricoperti	<b>COMANDO A TEMPO PARZIALE IN QUALITÀ DI DIRETTORE SANITARIO</b> presso l'Azienda Montecatone Rehabilitation Institute Spa di Imola (BO) Sperimentazione gestionale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA USL di IMOLA</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dall'1.10.97 al 31.08.98</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>COMANDO PRESSO L'ASSESSORATO REGIONALE ALLA SANITÀ - SERVIZI OSPEDALIERI AREA EMERGENZA URGENZA E CONTESTUALE FREQUENZA AL MASTER IN "AMMINISTRAZIONE GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI"</b> promosso dalla Regione Emilia Romagna in collaborazione con il Dipartimento di Amministrazione Sanitaria dell'Università di Montréal e con le Università degli Studi di Bologna, Parma, Modena e Ferrara;
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA USL di RAVENNA</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dall'1.7.94 al 1.10.97</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>RESPONSABILE DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI RAVENNA</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AZIENDA USL di RAVENNA</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dall'1.10.90 al 30.6.94</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>VICE DIRETTORE SANITARIO DI IGIENE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI OSPEDALIERI</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>USL di RAVENNA</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dal 6.6.88 al 30.9.90</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>ASSISTENTE MEDICO DI IGIENE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI OSPEDALIERI IN RUOLO</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>USL n. 35 di RAVENNA</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dall'1.12.87 al 5.6.88</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>ASSISTENTE MEDICO DI IGIENE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI OSPEDALIERI IN RUOLO</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>USL n. 38 di Forlì</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA
Date	<b>dal 15.6.87 al 15.9.87</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>ASSISTENTE MEDICO DI MEDICINA GENERALE PRESSO IL PRONTO SOCCORSO ED ACCETTAZIONE</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>USL n. 35 di Ravenna</b>
Tipo di attività o settore	AZIENDA SANITARIA

### Istruzione e formazione

- Date (da – a) 23.07.1984
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA**
- Principali tematiche/competenze professionali acquisite "Istogenesi e storia naturale del carcinoma gastrico. Considerazioni su 125 casi di Early Gastric Cancer (E.G.C.)
- Livello nella classificazione nazionale o internazionale **LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA**
- Date (da – a) 04.07.1988
- Nome e tipo d'organizzazione **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CHIETI**

- erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche/competenze professionali acquisite
- Livello nella classificazione nazionale o internazionale
- Date (da – a) Anno 2001/2002
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **I.R.E.F. Scuola Direzione in Sanità – Milano**
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRETTORE SANITARIO DI AZIENDA SANITARIA** (Decreto Assessore alla Sanità n. 1604 del 7/2/2002) – 180 ore
- Livello nella classificazione nazionale o internazionale
- Alto merito
- Date (da – a) Anno 2003/2004
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **I.R.E.F. Scuola Direzione in Sanità – Milano**
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **CORSO AGGIORNAMENTO RELATIVO ALLA FORMAZIONE MANAGERIALE DELLA DIRIGENZA** (aggiornamento della formazione anni 2001 e 2002) con equivalenza di formazione per **DIRETTORE GENERALE**, Direttore Sanitario, Direttore Amministrativo e Direttore Sociale (Decreto Assessore alla Sanità n. 1448 del 4/2/2005) – (180+ 32 ore)
- Livello nella classificazione nazionale o internazionale
- Alto merito
- Date (da – a) Anno 2012
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **I.R.E.F. Scuola Direzione in Sanità – Milano**
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **CORSO RIVALIDAZIONE CERTIFICATO MANAGERIALE “QUALITÀ E MANAGEMENT NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE”** (Decreto Direttore Generale Sanità Regione Lombardia n.3686 del 2/5/2012) – (180+32+45 ore)
- Date (da – a) Anno 2018
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA - Centro di Ricerca interdipartimentale Organizzazione e Governance della Pubblica Amministrazione**
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **CORSO DI FORMAZIONE UNIVERSITARIA AVANZATA IN AMBITO MANAGERIALE E ORGANIZZATIVO DAL TITOLO: “MANAGEMENT IN SANITA'”** (durata 56 ore)
- Date (da – a) anni 2003-2004
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **SCUOLA DIREZIONE AZIENDALE - UNIVERSITA' BOCCONI DI MILANO**
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **EXECUTIVE MASTER IN MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE**
- Date (da – a) dal 06.10.97 al 15.07.98
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **UNIVERSITA' DI BOLOGNA, PARMA MODENA E FERRARA** in collaborazione con dipartimento amministrazione sanitaria dell'Università di Montreal promosso dalla Regione Emilia Romagna
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **5° MASTER IN AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI**  
1000 ore di attività didattiche strutturata (in aula e in distance learning)
- Date (da – a) Milano - dal 27 ottobre 2005 al 2 febbraio 2006
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO E POLITECNICO DI MILANO**
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **Corso di perfezionamento “Progettare il benessere in ospedale: igiene ed edilizia nelle strutture di ricovero e cura per acuti”**
- Date (da – a) Milano - dal 6 Ottobre al 16 Dicembre 2005
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **A.N.M.DO. Sezione Lombardia** Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio - Milano
  - Principali tematiche/competenze professionali acquisite **2° Corso di aggiornamento per medici di Direzione Sanitaria “Le competenze del medico di Direzione Sanitaria in un contesto in continua evoluzione: competenze consolidate e nuove prospettive”**–
- Date (da – a) Milano - dal 4 Giugno al 3 Dicembre 2004
  - Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **A.N.M.DO. Sezione Lombardia** Ospedale Luigi Sacco – Milano

erogatrice dell'istruzione e formazione

- Principali tematiche/competenze professionali acquisite

• Date (da – a)

erogatrice dell'istruzione e formazione

- Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date (da – a)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Corso di aggiornamento per medici di Direzione Sanitaria “Le competenze del medico di Direzione Sanitaria: approfondimenti normativi e proposte gestionali”–**

Anno 2002

**I.R.E.F. Scuola Direzione in Sanità – Milano**

**WORKSHOP DI PERFEZIONAMENTO PER DIRETTORI SANITARI – CORSO ABILITATO ALL'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA E DI DIPARTIMENTO** come da disposizioni legislative vigenti da Gennaio a Giugno 1996

**CORSO SEMESTRALE DI PERFEZIONAMENTO PER MEDICI DI DIREZIONE SANITARIA OSPEDALIERA** (organizzato da ANMDO e SAGO) - PARMA

Dal 20.11.89 al 22.10.90

3° Corso di perfezionamento per medici (**C.OR.GE.SAN**) Scuola Direzione Aziendale **SDA Bocconi – Milano**

**WORKSHOP DIRETTORI SANITARI – CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE DELLA DIRIGENZA DEL S.S.N**

Dal 23.10.2018 al 31.10.2018

Corso per Direzione Strategica – Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale – LIUC Business School

**LIFESCIENCE MANAGEMENT AND INNOVATION – MODULO I.**

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) *ITALIANA*

Altra(e) lingua(e) *FRANCESE E INGLESE*

Autovalutazione <i>Livello europeo (*)</i>	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua Inglese	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente
Lingua Francese	Buona	Buona	Buona	Buona	Buona

(\*) *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

## Attività di docenza

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto  
• Materia/Corso

Date (da – a)

Nome e tipo di istituto  
Materia/Corso

• Date (da – a)

Nome e tipo di istituto

Materia/Corso

## SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER

a. a. 2002/2003 – 2003/2004 – 2004/2005 – 2005/2006- 2006/2007 – 2007/2008 – 2008/2009 – 2009/2010 – 2010/2011 -2011/2012 – 2012/2013 – 2013/2014 – 2014/2015 – 2015/2016 – 2016/2017 – 2017/2018

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO - OSPEDALE MAGGIORE DI MILANO – POLICLINICO**  
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA - PROFESSORE A CONTRATTO

Anno 2017

**Università Carlo Cattaneo – LIUC**

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale della Produzione Industriale nell'insegnamento di Modelli di funzionamento dei Sistemi Sanitari

Anno 2017

**Politecnico di Milano - MASTER II° LIVELLO Pianificazione Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e socio-sanitari**

Rete Emergenza Urgenza della Lombardia

Date (da – a)	Anno 2016
Nome e tipo di istituto	<b>Università Carlo Cattaneo – LIUC</b>
Materia/Corso	Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale della Produzione Industriale nell'insegnamento di Modelli di funzionamento dei Sistemi Sanitari
Date (da – a)	Anno 2016
Nome e tipo di istituto	<b>Politecnico di Milano - MASTER II° LIVELLO Pianificazione Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e socio-sanitari</b>
Materia/Corso	Rete Emergenza urgenza in Lombardia
Date (da – a)	Anno 2015
Nome e tipo di istituto	<b>Università Carlo Cattaneo - LIUC</b>
Materia/Corso	Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale della Produzione Industriale nell'insegnamento di Modelli di funzionamento dei Sistemi Sanitari
• Date (da – a)	Anno 2015
Nome e tipo di istituto	<b>Ministero dell'Interno Dipartimento della Pubblica Sicurezza – XXX CORSO DI ALTA FORMAZIONE delle Forze di Polizia</b>
Materia/Corso	Numero Unico Europeo 112
Date (da – a)	Anno 2015
Nome e tipo di istituto	<b>Politecnico di Milano - MASTER II° LIVELLO Pianificazione Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e socio-sanitari</b>
Materia/Corso	Rete Emergenza urgenza in Lombardia
Date (da – a)	Anno 2014
Nome e tipo di istituto	<b>Politecnico di Milano - MASTER II° LIVELLO Pianificazione Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e socio-sanitari</b>
Materia/Corso	Rete Emergenza urgenza in Lombardia
Date (da – a)	Anno 2014
Nome e tipo di istituto	<b>Università degli Studi di Parma – Scuola di Specialità in Igiene e medicina Preventiva</b>
Materia/Corso	Il Servizio di Emergenza Urgenza in Lombardia
Date (da – a)	Anno 2013
Nome e tipo di istituto	<b>Politecnico di Milano – MASTER II° LIVELLO Pianificazione Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e socio-sanitari</b>
Materia/Corso	Rete Emergenza urgenza in Lombardia
• Date (da – a)	Anno 2013
• Nome e tipo di istituto	<b>Università degli Studi Milano Bicocca – AO San Gerardo Monza</b>
• Materia/Corso	<b>MASTER DI II LIVELLO in Malattie Cerebrovascolari Programmazione sanitaria e organizzazione dei servizi e reti stroke”</b>
• Date (da – a)	Anno 2013
• Nome e tipo di istituto	<b>Ministero della Salute – CORSO DI ALTA FORMAZIONE in Programmazione Sanitaria rivolto ai CC dei NAS</b>
• Materia/Corso	112 NUE Numero Unico Emergenza europeo: Ricadute sull'organizzazione sanitaria e sulle Amministrazioni Centrali”
• Date (da – a)	Anno 2012
• Nome e tipo di istituto	<b>Politecnico di Milano – MASTER II° LIVELLO Pianificazione Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e socio-sanitari</b>
• Materia/Corso	Rete Emergenza urgenza in Lombardia
• Date (da – a)	Anno 2011
• Nome e tipo di istituto	<b>Politecnico di Milano – MASTER PIANIFICAZIONE PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE DEI SISTEMI OSPEDALIERI E SOCIO-SANITARI</b>
• Materia/Corso	Rete Emergenza urgenza in Lombardia

- Date (da – a) Anno 2010
- Nome e tipo di istituto **Politecnico di Milano – MASTER PIANIFICAZIONE PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE DEI SISTEMI OSPEDALIERI E SOCIO-SANITARI 2° EDIZIONE**
- Materia/Corso Rete Emergenza urgenza in Lombardia
  
- Date (da – a) Anno 2010
- Nome e tipo di istituto **Università degli Studi di Milano - Dipartimento di Sanità Pubblica – Microbiologia – Virologia**
- Materia/Corso **MASTER IN PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE DEI SISTEMI OSPEDALIERI E SOCIO-SANITARI – “GESTIONE DELL’URGENZA ED EMERGENZA INTRA ED EXTRA OSPEDALIERA”**
  
- Date (da – a) Anno 2009
- Nome e tipo di istituto **Università Bocconi – 2° Laurea specialistica CLAPI**
- Materia/Corso **Corso 8349 Management delle reti pubbliche**
  
- Date (da – a) 28 Febbraio 2005
- Nome e tipo di istituto **Università Politecnica delle Marche – Facoltà di Medicina e Chirurgia - Clinica Gastroenterologia**
- Materia/Corso **MASTER di II Livello in “Gastroenterologia d’urgenza”**
  
- Date (da – a) anni accademici 2001/2002 - 2002/2003 –2003/2004 – 2004/2005
- Nome e tipo di istituto **Università di Bergamo - Facoltà di Economia e Commercio - Bergamo**
- Materia/Corso **Master di II Livello in “Economia e Gestione Sanitaria”**

#### **Attività di docenza**

- Date (da – a) Milano, settembre 2018
- Nome e tipo di istituto **Polis Lombardia**
- Materia/Corso **Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa - 1) Organizzazione AREU e rapporti con il numero unico 112. 2) La gestione dei servizi e i rapporti con l’assistenza per acuti**
  
- Date (da – a) Milano, ottobre 2018
- Nome e tipo di istituto **Polis Lombardia**
- Materia/Corso **Formazione Manageriale per Direttori di Aziende Sanitarie - 1) Organizzazione AREU e rapporti con il numero unico 112. 2) La gestione dei servizi e i rapporti con l’assistenza per acuti**
  
- Date (da – a) Milano, febbraio 2018
- Nome e tipo di istituto **Polis Lombardia**
- Materia/Corso **Formazione Manageriale per Direttori di Aziende Sanitarie - 1) Organizzazione AREU e rapporti con il numero unico 112. 2) La gestione dei servizi e i rapporti con l’assistenza per acuti**
  
- Date (da – a) Milano, Gennaio 2018
- Nome e tipo di istituto **Polis Lombardia**
- Materia/Corso **Formazione Manageriale Dirigenti Struttura Complessa – 1) Organizzazione AREU e rapporti con il numero unico 112. 2) La gestione dei servizi e i rapporti con l’assistenza per acuti**
  
- Date (da – a) Messina 24-26 Maggio 2005
- Nome e tipo di istituto **Corso CEFPAS Regione Sicilia -**
- Materia/Corso **Il Management e l’organizzazione sanitaria – Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa**
  
- Date (da – a) Empoli 27-28 Maggio 2004
- Nome e tipo di istituto **Usl n. 11 Area vasta Fiorentina**
- Materia/Corso **L’Organizzazione dipartimentale e il budget ai fini della pianificazione organizzativa – Come produrre un piano di funzionamento e organizzazione Aziendale – La funzione amministrativa nei dipartimenti sanitari”**
  
- Date (da – a) Castellanza 25 Maggio 2004
- Nome e tipo di istituto **Università Carlo Cattaneo – LIUC**

- Materia/Corso Corso IREF Regione Lombardia “Organizzazione dell’Azienda Ospedaliera: Dipartimentalizzazione e Piano Socio Sanitario Regionale 2002-2004”
- Date (da – a) a.a. 2003/2004 – 2002/2003
- Nome e tipo di istituto Università di Bergamo - Facoltà di Economia e Commercio - Bergamo
- Materia/Corso Corso IREF – SDS Regione Lombardia – Corso Manageriale in “Sanità – Dirigenti di struttura complessa area ospedaliera”
- Date (da – a) 23/24 Ottobre 2002
- Nome e tipo di istituto Azienda Ospedaliera Niguarda Ca’ Granda - Milano
- Materia/Corso Docente al Corso "Approccio EBM al politraumatizzato. E' possibile?"
- Date (da – a) Novembre 1999
- Nome e tipo di istituto CEMEC - Centro Europeo per la Medicina delle Catastrofi
- Materia/Corso Docente al Corso Internazionale di “Medicina delle catastrofi e delle maxiemergenze” - Repubblica di S. Marino
- Date (da – a) Giugno 1994
- Nome e tipo di istituto AIOP Regione Toscana
- Materia/Corso Docente al Corso “Aggiornamento per i Medici delle Case di Cura Private” - Firenze
- Date (da – a) 1988
- Nome e tipo di istituto U.S.L. n. 38 di Forlì
- Materia/Corso Docente al Corso per il personale del Servizio di Pronto Soccorso di cui alla Deliberazione n. 501/87 sul tema “Sistemi direzionali delle emergenze sanitarie”
- Date (da – a) 1987-88
- Nome e tipo di istituto Pubblica Assistenza di Ravenna
- Materia/Corso Coordinamento didattico e docenza dei corsi per Soccorritori e dipendenti della Pubblica Assistenza di Ravenna

### **Commissioni**

- Date (da – a) DALL’ANNO DI ISTITUZIONE DELLA SCUOLA (1999) AL 31/12/2010
- Nome e tipo di istituto SCUOLA DI DIREZIONE IN SANITÀ (S.D.S.) - I.R.E.F. (ISTITUTO REGIONALE LOMBARDO DI FORMAZIONE PER L’AMMINISTRAZIONE PUBBLICA)
- Materia/Corso Membro delle Commissioni di Valutazione per conto della Direzione Generale Sanità dell’Assessorato Regione Lombardia
- Date (da – a) DAL 2005 AD OGGI
- Nome e tipo di istituto SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA – OSPEDALE MAGGIORE DI MILANO – POLICLINICO
- Materia/Corso *Membro del Consiglio della Scuola di Specializzazione*

### **Capacità e competenze organizzative**

#### **ATTIVITÀ/INCARICHI DI COORDINAMENTO E CONSULENZA**

- **Coordinamento del Gruppo di Lavoro per una analisi dell’Organizzazione Sanitaria dell’USL 38 di Forlì**, la cui composizione risultava costituita dai Responsabili dei vari Servizi dell’USL stessa
- **Coordinamento dell’Equipe Sanitaria** della Pubblica Assistenza di Ravenna in occasione della esercitazione nazionale di protezione civile “ALBA I” - Piacenza 7 - 10.11.1985
- **Coordinamento**, presso l’USL n. 35 di Ravenna, **dell’attività epidemiologica per il registro tumori della Romagna** (1985/86)
- **Coordinamento igienico - organizzativo del Centro Trasfusionale AVIS di Ravenna** (1985/87)
- **Coordinamento didattico e docenza** dei corsi per Soccorritori e dipendenti della Pubblica



Assistenza di Ravenna (1987-88)

- **Coordinamento dell'Organizzazione Sanitaria delle Società Sportive del Gruppo Ferruzzi per la convenzione stipulata tra l'U.S.L. 35 di Ravenna e le Società sportive del Gruppo Ferruzzi stesso (1989-1993)**
- **Consulenza, presso l'USL 39 di Cesena, per l'attivazione del sistema regionale delle telecomunicazioni per il coordinamento delle emergenze sanitarie ed il trasporto infermi (1990-91)**
- **Consulenza, con funzioni di coordinamento, delle attività della Medicina Sportiva dell'U.S.L. n. 35 di Ravenna (1990-92)**
- **Consulenza, per il coordinamento della gestione del presidio infermieristico e dei servizi sanitari presso la struttura 'Mirabilandia' (1992)**
- **COORDINAMENTO DELLA CENTRALE OPERATIVA 118 DELLA PROVINCIA DI RAVENNA NEGLI ANNI 1996 - 1997**
- **ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DEL "GRUPPO INTERREGIONALE PERMANENTE" SUI PROBLEMI DELL'EMERGENZA SANITARIA, NONCHÉ DEI RELATIVI SOTTOGRUPPI TECNICI, ATTIVATO DALLA CONFERENZA DEGLI ASSESSORI ALLA SANITÀ NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DELLA CONFERENZA STATO - REGIONE PER CONTO DELL'ASSESSORATO ALLA SANITÀ DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA (1997 - 2000)**
- **ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DEGLI INTERVENTI SANITARI PER CONTO DELLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA REGIONE EMILIA - ROMAGNA PER L'EMERGENZA KOSOVO IN ALBANIA E MACEDONIA, NONCHÉ IL COORDINAMENTO SANITARIO DEL CAMPO PROFUGHI INTERREGIONALE (REGIONI EMILIA - ROMAGNA, LOMBARDIA E PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO) DI KUKES NELL'AMBITO DELLA MISSIONE ARCOBALENO - PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI E DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE**
- **ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DEL GRUPPO TECNICO MINISTERIALE SULL'EMERGENZA SANITARIA (DECRETO DEL MINISTERO DELLA SANITÀ DICEMBRE 1999)**
- **Membro della Commissione Ministeriale di Studio per l'organizzazione delle Unità Spinali Unipolari (decreto del Ministro della Sanità 3.08.2000)**
- **Consulente della Regione Lombardia (anno 2002) nominato con D.D.G. n. 6019 del 2.4.2002, quale componente del Gruppo di Lavoro istituito con deliberazione di G.R. 7987 del 8.02.02 con funzioni consultive e con compiti di verifica delle attività di prelievo e di trapianto, a supporto della Direzione Generale Sanità**
- **Consulente della Regione Lombardia quale componente del Gruppo di Lavoro sull'adozione del piano di organizzazione e funzionamento delle Aziende sanitarie lombarde di cui d.d.g. 1824 del 12.02.03**
- **Componente del Gruppo di Lavoro "Il sistema milanese dell'emergenza-urgenza" sull'adozione del Piano Urbano di Emergenza di cui al D.D.G. n. 516 del 21.01.2004 (dal 2004 ad oggi)**
- **Consulente della Regione Lombardia quale componente del Tavolo di Lavoro "Emergenza Urgenza" a supporto dell'Assessore alla Sanità Regione Lombardia**
- **Consulente della Regione Lombardia (anno 2006) nominato con D.D.G. n. 12375 del 8.11.2006, quale componente del Gruppo di Lavoro istituito con deliberazione di G.R. 7987 del 8.02.02 con funzioni consultive e con compiti di verifica delle attività di prelievo e di trapianto, a supporto della Direzione Generale Sanità**
- **Consulente della Regione Lombardia (anno 2007) nominato con D.D.G. n. 6694 del 20.06.2007, quale componente del Gruppo di Lavoro istituito con deliberazione di G.R. 7987 del 8.02.02, con funzioni consultive e con compiti di verifica delle attività di prelievo e di trapianto, a supporto della Direzione Generale Sanità**
- **Componente Gruppo di Lavoro c/o la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute su "Requisiti e responsabilità sanitaria dei servizi di sterilizzazione in gestione appaltata, interni o esterni alla struttura ospedaliera" (Roma 29.01.2008)**
- **Componente Gruppo di Lavoro c/o la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute su "Progettazione di strumenti per il miglioramento della qualità con**

riferimento all'ottimizzazione della logistica dei percorsi intra-ospedalieri" (Roma 28.04.2008)

- **Componente, in qualità di esperto, al Tavolo Tecnico per il "Piano di Riordino del Servizio Emergenza-Urgenza SUES 118 – Assessorato Sanità REGIONE SICILIA (anno 2009)**
- **Componente Gruppo Tecnico interregionale Emergenza Urgenza (Roma - Anno 2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015)**
- **Componente Commissione 75 bis per conto Conferenza Presidenti delle Regioni (Roma – Anno 2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018)**
- **Componente Commissione per l'elaborazione del disciplinare tecnico-operativo per il funzionamento dei Call Center laici nell'ambito della Regione Lombardia (NUE 112 Estensione del modello "call center" di Varese)**
- **Componente Commissione Tecnica per l'estensione del Call Center112 NUE alla Regione Lombardia (anno 2011)**
- **Referente regionale tavolo tecnico Ministero-Regioni c/o la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute su " Proposte per la riorganizzazione del sistema di Emergenza-urgenza in rapporto alla continuità assistenziale"**
- **Componente Commissione Consultiva presso la Conferenza delle Regioni e Province Autonome per l'attuazione del Numero di Emergenza Unico europeo 112 in qualità di rappresentante regionale per la Lombardia**
- **Consulente della Regione Lombardia (anno 2013) nominato con D.D.G. n. 9609 del 23.10.2013, quale componente del Gruppo Approfondimento Tecnico sul riordino del Sistema Sanitario Regionale, a supporto della Direzione Generale Salute**
- **Referente regionale per il gruppo di lavoro attivazione del Numero Europeo Armonizzato 116 117 guardia medica cure non urgenti (anno 2014) presso il Ministero della Salute con la collaborazione del Ministero dello Sviluppo Economico**
- **Membro del Gruppo regionale per la validazione delle Linee guida sui protocolli avanzati del Sistema Emergenza Urgenza territoriale della Regione Emilia Romagna (dal 6 aprile 2016)**
- **Consulente della Regione Sardegna per l'istituzione dell'AREUS, l'Azienda regionale deputata a gestire il servizio dell'Emergenza Urgenza (dal 12 aprile 2016)**
- **Componente del Comitato Provinciale di Difesa Civile (CPDC)- Prefettura di Milano – (anno 2016)**
- **Componente del Comitato Operativo della Protezione Civile – Roma in qualità di rappresentante regionale della Lombardia (anno 2016)**
- **Componente del Coordinamento Area Assistenza Ospedaliera - Sub Area Urgenza Emergenza della Commissione Salute – Roma (anno 2017-2018)**
- **Rappresentante per Regione Lombardia presso il Ministero della Salute nel tavolo tecnico per la definizione di criteri per l'accreditamento dei mezzi di trasporto e soccorso (luglio 2017)**
- **REFERENTE SANITARIO DI REGIONE LOMBARDIA PER LE GRANDI EMERGENZE PRESSO IL DIPARTIMENTO DI PROTEZIONE CIVILE – PRESIDENZA**
- **COORDINATORE DI REGIONE LOMBARDIA FIASO (ottobre 2017)**
- **Componente, in qualità di referente per il Ministero della Salute, della CABINA DI REGIA NAZIONALE istituita c/o il MIUR – Roma per la valutazione e il monitoraggio della sperimentazione della Formazione sulle tecniche di primo soccorso nelle scuole Art.1, comma 10, Legge n. 170/2015 (dicembre 2017-2018)**
- **Componente, in qualità di referente della Conferenza Stato Regioni, del "GRUPPO DI LAVORO TECNICO" e "GRUPPO DI LAVORO COMUNICAZIONE" istituiti a supporto della Commissione Consultiva di cui all'art. 75 bis, comma 2, del D.Lgs 1° agosto 2003 n. 259 (gennaio 2018)**

ISCRITTO ALL'ALBO DEGLI ESPERTI E DEI COLLABORATORI AGENAS PER L'AREA  
TEMATICA AREA 4: CLINICO/ORGANIZZATIVA/EPIDEMIOLOGICA/SOCIALE  
(2015/2016/2017/2018)

Partecipazione a più di 300 Corsi/Congressi/Convegni in qualità di relatore

Capacità e competenze  
informatiche

Conoscenze di base di Lotus Notes, Internet, Word e Power Point, Posta elettronica.

Altre capacità e competenze

**PREMI**

- Premio Dedalo VI edizione – 2° posto –Progetto “Attivazione di letti dipartimentali gestiti secondo un modello di assistenza infermieristica modulare nel Dipartimento Chirurgico dell’Azienda Ospedaliera “Ospedale di Lecco”  
Roma 8-9 giugno 2006a
- 1° premio al Forum della P.A. 2002 - Attivazione di un Reparto di degenza di cure intermedie (Low Care) nell’ambito delle strutture complesse di medicina generale al fine di garantire una continuità assistenziale tra ospedale per acuti e territorio
- Premio Pericle d’oro 2010 per la Medicina – Bovalino (RC) – Riconoscimento a persone che con capacità organizzativo-gestionali e qualificato apporto culturale hanno contribuito allo sviluppo della Medicina raggiungendo traguardi professionali di grande successo in Italia e nel Mondo
- EMMAS AWARD EUROPEO – NUMERO UNICO DELL’EMERGENZA 1 1 2 – anno 2015
- **EMMAS AWARD 2017 – RICONOSCIMENTO A PERSONALITÀ CHE INCARNANO LO SPIRITO DELL’AWARD, OVVERO CRESCITA PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA - MILANO, 21 FEBBRAIO 2017**

Patente

Patente automobilistica cat. B.

Informazioni complementari

**PUBBLICAZIONI**

- 01) *Profilassi immunitaria attiva dell'epatite B in ambito ospedaliero: Immunogenicità, efficacia, sicurezza e valutazione epidemiologica.*  
Benini-Zappi-Pieratelli-Martelli-**Zoli**-Fontana. L'Ospedale - settembre 1986
- 02) *L'unità ad ossido di etilene della centrale di sterilizzazione dell'USL 35 di Ravenna*  
Benini-Zappi-Pieratelli-Martelli-**Zoli** Tecnica Ospedaliera - 10/1986
- 03) *Esperienze UU.SS.LL. L'importanza del fare*  
Bonetti-Briganti-Piola-Zappi-**Zoli**. COME - n. 6 - dicembre 1989
- 04) *Ulteriori valutazioni sull'efficacia dell'O.T.I. nel rendimento degli atleti.*  
Longobardi-**Zoli**-Leandro-Di Bartolo- Calderoni X° Congresso Naz. SIMSI - Sirmione del Garda 10-11 ottobre 1992
- 05) *Decessi per incidenti stradali. Utilità di una indagine confidenziale.*  
**Zoli**-Fiandri-Frank-Michelacci-Schiavi-Tosatti-Castellini-Pelosi-Laurio.  
Convegno:Gli incidenti stradali conoscerli per evitarli - Modena 25-25 maggio 1996
- 06) *Ricerca incidenti stradali nella provincia di Modena - Indagine confidenziale: primi risultati e proposte*  
Lauriola-Tosatti-Schiavi-Fiandri-Frank-Michelacci-**Zoli**-Castellini-Pelosi Atti ICRAN 1996 - Riccione 8-11 settembre 1996
- 07) *Casi di tetano nella provincia di Ravenna nel periodo 1986-1996; epidemiologia e analisi dei costi*  
Busetti-Rapuano-Valenti-Fusaroli-Missiroli-**Zoli** ANMDO - L'igiene Ospedaliera alle soglie del terzo millennio - Bologna 16-19 aprile 1997
- 08) *La centralizzazione dei processi di sterilizzazione a garanzia della qualità ed efficienza dell'igiene nel Presidio Ospedaliero.*  
**Zoli**. Bologna 16-19 aprile 1997

- 09) *Avoidable deaths from vehicle accidents in Modena Italy.*  
**Zoli**, Lauriola, Tosati, Fiandri, Franck Reserarch letter su **"The Lancet"** Saturday 18.04.98, vol 351 n.9110, page 1180.
- 10) *Confidential enquiry into avoidable vehicle accident deaths in province of Modena, Italy* su **"European Journal of Epidemiology"** n.16; 76-74, 2000
- 11) *Hand surgery and microsurgery in the emergency care setting.*  
**Zoli**, Bologna. Rivista di chirurgia e riabilitazione della mano e dell'arto superiore. Volume XXVI, fascicolo 2/3, 1999
- 12) *Ruolo del Direttore di Dipartimento.*  
**"De Sanitate – Qualità e sicurezza nella Sanità"**, anno III, marzo 2000 **A. Zoli** e Autori vari
- 13) *Un nuovo approccio organizzativo alla ristorazione in un ambiente ospedaliero.* P. Caltagirone, M.A. Giubilesi, **A.Zoli**. La Sanità nelle Regioni. Strategie e Modelli Organizzativi. A.N.M.D.O. Anno 2001
- 14) *Donazione, prelievo e trapianto di organi e tessuti. Il ruolo strategico della Direzione Sanitaria.*  
P.Caltagirone, **A. Zoli**, M.C. Bologna. Rivista l'Ospedale n. 3 luglio/settembre 2002
- 15) *Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza: Nuova identità di una Struttura. Il saper fare ed il saper essere del Medico d'Urgenza attraverso uno studio propedeutico alla formulazione degli standard nazionali delle Strutture.*  
**A.Zoli**, M. Ravaglia. Società Italiana Medicina d'Emergenza - Urgenza. Anno 2002
- 16) *Donazione, prelievo e trapianto: il ruolo strategico della Direzione. L'esperienza dell'Azienda Ospedaliera "Niguarda" di Milano.*  
P. Caltagirone, **A. Zoli**, M.C. Bologna. Trapianti, n.4 ottobre - dicembre 2002. Pensiero Scientifico Editore
- 17) *Ruolo e funzioni della struttura complessa di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza nel Dipartimento di Emergenza-Urgenza e Accettazione (DEA)*  
**Zoli**. GIMUPS, Volume 5 – Numero 1-2 giugno 2003 - da pag. 51 a 68  
Atti - Relazione al II° Congresso Nazionale del SIMEU – Catania 3-7 dicembre 2002
- 18) *"Niguarda" di Milano. Un ospedale da abitare*  
S. Capolongo, **A. Zoli**. Tecnica Ospedaliera, n. 10 novembre 2003
- 19) *La funzione amministrativa nei dipartimenti sanitari e misti*  
M.C. Bologna, **A.Zoli**, L. Sanfilippo - RAGIUSAN n. 233/234 -settembre/ottobre 2003 - da pag. 544 a 551
- 20) *Donazione, prelievo e trapianto. Riorganizzazione delle attività*  
M.C. Bologna, **A. Zoli**. Tecnica Ospedaliera, n. 1 gennaio 2004 - da pag. 62 a 68
- 21) *Dinamiche psicologiche del sistema uomo nei trapianti di fegato da donatore vivente. L'esperienza dell'Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda di Milano*  
**A.Zoli**, M.C. Bologna, L. Masolo, A. Sacchi - Trapianti n. 1/2004- da pag. 17 a pag. 34
- 22) *Il ruolo della Direzione Sanitaria in caso di donazione*  
M.C. Bologna **A. Zoli**, - Anestesia Generale e Clinica di Ezio Romano – UTET Scienze Mediche – vol. Anestesia Clinica – cap. 94 - da pag. 1361 a pag. 1369
- 23) *Politica di razionalizzazione dell'uso dei farmaci in un grande ospedale*  
G.Venturelli, L. Bevilaqua, G. Vighi, M.Broccolino, M.Venegoni, L.M. Munari, **A. Zoli**, - RAGIUFARM – vol. 82 – Luglio-Agosto 2004 - da pag. 6 a pag. 15
- 24) *I servizi assistenziali d'azienda si gestiscono con il Sitra – AO di Lecco-Rivoluzione in corso per il servizio infermieristico, tecnico e riabilitativo della struttura in un'organizzazione complessa* Politica di razionalizzazione  
P. Caltagirone, **A. Zoli**, A. Cazzaniga, K. Rusconi - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 15-21 Febbraio 2005 - da pag. 34 a pag. 35  
*A ogni area il suo responsabile della programmazione – AO "Ospedale di Lecco" –L'evoluzione del ruolo e delle funzioni dell'infermiere dirigente tra Università, contratto e organizzazione dei dipartimenti sanitari*  
P. Caltagirone, **A. Zoli**, A. Cazzaniga, K. Rusconi - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 15-21 Febbraio 2005 - da pag. 36 a pag. 37

- 25) *Il servizio di Anatomia Patologica dell'Ospedale di Lecco*  
M. Bosio, **A. Zoli**, E. Cristofori - 3° Convegno nazionale di Organizzazione, Igiene e Tecnica Ospedaliera – Grado 17-18 Marzo 2005
- 26) *Clinical Governance – L'esperienza di Lecco*  
M. Bosio, P. Brusadelli, **A. Zoli**, P. Caltagirone, *Tecnica Ospedaliera*, n. 4 aprile 2005 - da pag. 50 a 56
- 27) *Il "letto dipartimentale" rende la corsia flessibile – AO di Lecco-La riorganizzazione delle degenze porta a un'assistenza infermieristica basata sulla complessità delle cure richieste*  
P. Caltagirone, **A. Zoli**, A. Cazzaniga - *IL SOLE 24 ORE SANITA'* – 26 lug.-1 Agosto 2005 da pag. 20 a pag. 21
- 28) *Norme UNI EN ISO 9000:2000 e Clinical Governance: sinergie ed obiettivi comuni*  
M. Bosio, P. Brusadelli, E. Cristofori, **A. Zoli**, P. Caltagirone  
15° congresso Nazionale – Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – Bari 29-1 ottobre 2005 - pag. 8
- 29) *Il Progetto Risk Management AO Ospedale di Lecco – Una gestione del rischio integrata*  
M. Bosio, G. Mirandola, M. Fumagalli, **A. Zoli**, P. Caltagirone  
15° congresso Nazionale – Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – Bari 29-1 ottobre 2005 - pag. 85
- 30) *Il Progetto Risk Management AO Ospedale di Lecco – L'esperienza di incident reporting*  
M. Bosio, G. Mirandola, M. Fumagalli, **A. Zoli**, P. Caltagirone  
15° congresso Nazionale – Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – Bari 29-1 ottobre 2005 - pag. 86
- 31) *Il dipartimento come risorsa culturale comune - Progressi nell'approccio multidisciplinare al cancro del cavo orale e dell'orofaringe*  
M. BOSIO, **A. Zoli** - Simposio Satellite Multidisciplinare per Personale Tecnico ed Infermieristico - CEN.SER. Rovigo Fiere – Rovigo 7-8 ottobre 2005 - da pag. 161 a pag. 162
- 32) *Contro il rischio aziendale – L'esperienza di Lecco*  
M. Bosio, **A. Zoli**, P. Caltagirone, G. Mirandola, M. Fumagalli - *Tecnica Ospedaliera*, n. 11 dicembre 2005 - da pag. 50 a 55
- 33) *Audit clinico. Strumento per valutare*  
M. Bosio, P. Brusadelli, **A. Zoli**, P. Caltagirone - *Tecnica Ospedaliera*, n. 1 gennaio 2006 - da pag. 64 a 71
- 34) *Efficacia ed efficienza*  
**Zoli**, P. Caltagirone, L. Chiappa, M. Acciaro, R. Mauri – *Gestione Qualità* – anno IV, n. 6 novembre/dicembre 2005 - da pag. 24 a 29
- 35) *Lecco spiega il consenso informato – Dall'Azienda ospedaliera gli standard necessari e operatori per comunicare – Nel progetto le modalità di informazione ai pazienti e la documentazione utile - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 25 apr.-1 mag. 2006 - pag. 14*  
*Consenso informato, la ricetta dell'Ospedale di Lecco – L'AO ha elaborato un progetto per raggiungere uno standard adeguato di comunicazione tra operatori sanitari e pazienti da trattare*  
P. Caltagirone, **A. Zoli**, P. Brusadelli, M. Bosio - *IL SOLE 24 ORE SANITA'* – 25 apr.-1 mag. 2006 - da pag. 16 a pag. 17
- 36) *I processi di comunicazione, informazione ed acquisizione del consenso del paziente all'effettuazione di atti sanitari*  
P. Caltagirone, **A. Zoli**, P. Brusadelli, M. Bosio, C. Corbetta  
5° convegno Nazionale "STAR BENE IN OSPEDALE" – nell'ambito di EXPOSANITA' Mostra Internazionale al servizio della sanità e della salute - SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA - Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna – Bologna, 26-27 maggio 2006

- 37) *Rapporto con il territorio – Aziende ospedaliere*  
**Zoli** - Tecnica Ospedaliera, n. 6 giugno 2006 - da pag. 28 a 30
- 38) *Affrontare le conseguenze dell'errore: la figura del mediatore*  
**A.Zoli**, – La Cura – n. 3 - autunno 2006
- 39) *Esperienze italiane ed estere di Telemedicina e Sanità Digitale*  
**A.Zoli**  
 nell'ambito di MEDMATIC@ Mostra Convegno della Telemedicina e dell'Informatica Medica – Regione Veneto/ULSS5 – Vicenza, 30 settembre 2006
- 40) *Valutazione della cartella clinica aziendale attraverso il processo di audit: l'esperienza dell'Azienda Ospedaliera di Lecco*  
**Zoli**, P.Goretti, R. Bellù, M.Bosio, S. Cappoli, L.Chiappa, E. Cristofori, P. Monti, M.Vanoli, A. Cazzaniga, G.Barbaglio, P.Caltagirone  
 Atti - Relazione al I° Congresso Nazionale AIDOS "Cartella Clinica: passato, presente e futuro" – Milano 19-20 ottobre 2006
- 41) *Ospedale interculturale*  
*Sicurezza del paziente con braccialetto di identificazione per il suo riconoscimento*  
*Attivazione di letti dipartimentali gestiti secondo un modello di assistenza infermieristica modulare nel Dipartimento Chirurgico dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Lecco"*  
 M.Bosio, G.Mirandola, M.Fumagalli, **A. Zoli**, P.Caltagirone, V. Meschi, A. Cazzaniga, C.Dadda, A.Alnonico, P.Goretti, R.Scaramelli  
 Abstract – X Conferenza Nazionale degli Ospedali per la Promozione della Salute HPH – I PROCESSI ASSISTENZIALI PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE  
 Grado, Palazzo Congressi 5-6-7 ottobre 2006
- 42) - *Implementazione di un progetto di gestione del rischio integrato dell'Azienda Ospedaliera di Lecco*  
 - *Identificazione positiva del paziente attraverso l'utilizzo di braccialetto*  
 - *Comunicazione medico-paziente e consenso informato*  
 - *Ospedale interculturale*  
 M.Bosio, G.Mirandola, M.Fumagalli, **A. Zoli**, P.Caltagirone  
 Atti – XIV Congresso della Società Italiana per la qualità dell'assistenza sanitaria – VRQ  
 LA QUALITÀ DEL SISTEMA SANITARIO – Giornate di studio sulle politiche, le strategie
- 43) *Attivazione di letti dipartimentali gestiti secondo un modello di assistenza infermieristica modulare nel Dipartimento Chirurgico dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Lecco"*  
 P. Caltagirone, **A. Zoli**, A. Cazzaniga, C. Dadda – DEDALO – Volume IV n. 2/2006 - da pag. 57 a pag. 69
- 44) *Dipartimenti, e poi?*  
**Zoli**. – Panorama della Sanità, Anno XX - n. 2 - 22 gennaio 2007 - pag. 40
- 45) *Letti dipartimentali chirurgici con assistenza infermieristica modulare*  
 P. Caltagirone, **A. Zoli**, A. Cazzaniga, C. Dadda – n. 160 – Salute e Territorio – Anno XXIX Gennaio-Febrero 2007 - da pag. 27 a pag. 30
- 46) *Nuovi modelli organizzativi di Direzione Sanitaria Aziendale: presentazione dell'esperienza dell'A.O. di Lecco*  
 P.Caltagirone, **A. Zoli**, P. Monti. Rivista l'Ospedale n. 1/2007 – da pag. 44 a pag. 48
- 47) *Un braccialetto per il paziente – All'Ospedale di Lecco un progetto pilota per evitare "scambi" di degenti*  
 – Feedback positivo dai ricoverati – Operatori in guardia sul rischio burocrazia - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 20 –26 marzo 2007 - pag. 19

- 48) *Mediazione Aziendale – Esperienza a Lecco*  
L. Zambelli, M. Bosio, G.Mirandola, Marzia Fumagalli , P.Negri, **A. Zoli**, P.Caltagirone -  
Tecnica Ospedaliera, n. 3 marzo 2007 - da pag. 46 a 52
- 49) *Lecco fa l'accettazione in "SOAP"- Percorso preferenziale "fast track" per stabilire se serve il ricovero nelle 72 ore – Una struttura operativa per la pianificazione clinico-assistenziale decongestiona gli accessi a Medicina - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 17-23 apr.2007 - pag. 17*  
*Urgenze a Medicina? Roba da SOAP.... – Al "fast track" provvede la struttura operativa per la pianificazione dell'assistenza – PRONTO SOCCORSO Il progetto attuato dalla AO di Lecco per decongestionare la fase d'accettazione*  
P. Caltagirone, **A. Zoli**, A. Colli, A. Cazzaniga - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 17-23 apr. 2007 - da pag. 20 a pag. 21
- 50) *L'appropriatezza nella compilazione della cartella clinica: un modello per la feririca dei requisiti di qualità*  
M.Bosio, P.Goretti, E.Cristofori, L. Chiappa, P. Monti, G.Barbaglio, **A.Zoli**, P. Caltagirone  
*Ridurre il sovraffollamento nelle degenze di medicina: la soluzione dell'A.O. di Lecco*  
**A.Zoli**, A.Colli, A.Cazzaniga, P.Caltagirone  
Abstract – 33° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. – DIREZIONE SANITARIA E INNOVAZIONE Rimini, fiera di Rimini 20–22 settembre 2007
- 51) *Il disegno organizzativo dell'Azienda ospedaliera di Lecco: ruolo e risultati della mediazione*  
L. Zambelli, L. Madaschi, M. Bosio, **A. Zoli**, P.Caltagirone – MEDIARE I CONFLITTI IN SANITA' – L'APPROCCIO DELL'EMILIA ROMAGNA - Dossier n.158-2007 Agenzia Sanitaria Regionale Regione Emilia-Romagna - da pag. 97 a 106 – luglio 2007
- 52) *Bracciale identificativo per la sicurezza del paziente*  
- *Cartella Clinica: un modello per la verifica dei requisiti di qualità*  
- *Comunicazione medico-paziente e Consenso Informato*  
- *Controllo del dolore in emergenza urgenza*  
- *Ospedale Interculturale*  
- *Percorso diagnostico-terapeutico per la gestione integrata dei pazienti diabetici sul territorio della Provincia di Lecco*  
M.Bosio, G.Mirandola, P.Brusadelli, **A. Zoli**, P.Caltagirone, L.Chiappa, P.Monti, G.Barbaglio, E.Cristofori, A.Colli, C.Curioni, A.Albonico, P.Goretti, L.Stella, R.Massei, A.Strada + altri  
Abstract – XI Conferenza Nazionale per la Promozione della Salute HPH – LA RISPOSTA ALLE NUOVE EMERGENZE SANITARIE: IL RUOLO DELLA RETE HPH Città del Mare – Terrasini (PA), 4-5-6 ottobre 2007
- 53) *La mediazione dei conflitti nell'Azienda Ospedaliera di Lecco*  
- *Audit clinico e gestione integrata del rischio clinico*  
- *Percorsi Diagnostico-Terapeutici: uno strumento per la gestione integrata del paziente*  
- *Consenso Informato: umanizzazione delle cure e gestione del rischio clinico*  
- *Cartella Clinica: un modello per la verifica dei requisiti di qualità*  
M.Bosio, G.Mirandola, P.Brusadelli, **A. Zoli**, P.Caltagirone, L.Chiappa, P.Monti, G.Barbaglio, E.Cristofori, L. Zambelli P.Goretti  
Abstract – LA QUALITA' DEL SISTEMA SANITARIO: strategie per un sistema di welfare equo ed etico: il ruolo dei servizi sanitari - XVII° Congresso della Società Italiana per la qualità dell'assistenza sanitaria –VRQ – Reggio Emilia 7-10 novembre 2007
- 54) *IntegrAzioni per un Ospedale Interculturale*  
A.Albonico, C.Curioni, M.Bosio, **A.Zoli**, P. Caltagirone  
Poster - CONFERENZA sulla COMUNICAZIONE per la SALUTE 2007 – C.U.R.A. – Università degli Studi di Milano – Milano 8 – 11 novembre 2007-11-20
- 55) *Organizzazione ospedaliera pubblica: attivazione di letti dipartimentali gestiti secondo un modello di assistenza infermieristica modulare nel Dipartimento Chirurgico dell'Azienda Ospedaliera di Lecco*  
**A.Zoli**, A. Sebastiano, D. Croce – Sanità Pubblica e Privata, n. 5 settembre-ottobre 2007 – Maggioli Editore

- 56) *Riordino dell'attività anestesiológica e dei blocchi operatori del Presidio Ospedaliero di Lecco-Azienda Ospedaliera di Lecco*  
**A.Zoli** – Sanità Pubblica e Privata, n. 2 marzo-aprile 2008 – Maggioli Editore
- 57) *La neurologia d'urgenza: le attese dei giovani neurologi e le risposte del sistema introduzione*  
*La neurologia d'urgenza nel panorama organizzativo dell'emergenza-urgenza*  
 XLVIII Congresso Nazionale della Società dei Neurologi, Neurochirurghi e Neuroradiologo ospedalieri (S.N.O.) – Milano 21-24 Maggio 2008  
 E.Agostoni, **A.Zoli** – Rivista Italiana di Neurobiologia
- 58) *Se il reparto diventa flessibile.. – La ricetta: posti letto ridotti nel weekend per calibrare le risorse – LOMBARDIA- Ecco il modello adottato dall'Oncologia medica della Struttura di Lecco*  
 G.Ucci, **A.Zoli**, G.Genduso D.Plebani, M.Anghileri,, S.Villa, A.Colli, L.Ferraioli, A.Cazzaniga, - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 8-14 lug. 2008 - pag. 21
- 59) *Il sistema dell'emergenza/urgenza e le relazioni con la neurologia nella patologia cerebrovascolare*  
 50° Congresso Nazionale della Società dei Neurologi, Neurochirurghi e Neuroradiologo ospedalieri (S.N.O.) – Parma, 19-21 Maggio 2010“
- 60) *Dal sistema territoriale emergenza/urgenza 118 al NUE 112*  
 7° Congresso Nazionale Siared – Villasimius 29 – 31 maggio 2010
- 61) *Il capitale umano nell'emergenza pediatrica risorsa: a rischio di estinzione?*  
 Simeup – Bologna, 18-20 giugno 2010
- 62) *L'ictus cerebrale in una macroarea lombarda: razionalizzazione della rete dell'emergenza urgenza e sviluppo dell'interfaccia territorio/ospedale nelle provincie di Lecco, Como, Varese e Sondrio” - Treviglio – 6 Febbraio 2010*
- 63) *Tavola Rotonda - “La formazione del personale sanitario di un trauma center”*  
 Il chirurgo e il paziente critico – Monza 6 marzo 2010
- 64) *L'organizzazione Regionale dell'Emergenza Urgenza nell'ictus”*  
 Seminario Conclusivo del Master II Livello in Malattie Cerebrovascolari  
 Monza 27 Marzo 2010
- 65) - *Costi of PH-EMS*  
 - *Tavola Rotonda:” il 118 ed I cittadini”*  
 - *“118 – 112: gli elementi di un percorso. Problematiche sanitarie” - Sessione 3: 118 ED INNOVAZIONI TECNOLOGICHE*  
 - *“Sistema 118 Italia: verso la definizione di standard costitutivi ed operativi unitari a livello nazionale” - Sessione 8: Organizzazione servizi EMS*  
 - *“Linee guida, protocolli e procedure nel Sistema di emergenza 118. Le responsabilità delle diverse figure sanitarie e laiche sulla base della vigente normativa e della riforma delle professioni” - Sessione 10: TAVOLA ROTONDA*
- International E.M.S. Congress “Emergenza sanitaria: una risorsa ed un'opportunità per tutti. Modelli Internazionali a confronto”  
 Roma 8-10 giugno 2010
- 66) *L'ecografia in emergenza sul territorio*  
*Progetto DEM118 (Diagnostica ecografica mobile 118)*  
**Alberto Zoli**, Giuseppe Gullace, Simona Castelnuovo, Guido Villa, Giovanni Sesana, Luca Neri – N & A , n. 4 - Vol. 210 – Aprile 2010 – Anno 19° – da pag. 2 a pag. 9 - Nova Arti Grafiche
- 67) *118, infermieri alla “guida”*  
 Appositamente formati possono gestire da soli alcuni eventi critici  
 LOMBARDIA – l'Azienda Regionale Emergenza-Urgenza sperimenta nuove soluzioni.  
**Alberto Zoli**  
 IL SOLE 24 ORE SANITA' – 28 sett.–4 ott. marzo 2010 - pag. 24
- 68) *La rete ictus in Lombardia: il contributo dell'Azienda Regionale Emergenza-Urgenza (AREU)*  
 Il percorso ictus in Regione Lombardia: dalla programmazione alla realtà  
**Alberto Zoli**, Elio Agostoni, ecc.



- 69) *Privacy dei cittadini e stampa: il modello di comunicazione dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza*  
C. Corbetta, D. Cafini, S. Favetti, **A. Zoli**  
Sito [www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)
- 70) *Privacy dei cittadini e stampa: la comunicazione via web dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza*  
C. Corbetta, S. Favetti, **A. Zoli**  
Sito [www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)
- 71) *Il ruolo della Direzione Strategica in "un'Azienda holding" come l'AREU*  
**Alberto Zoli**,  
Il 118 in Lombardia: tra la gente H24
- 72) *"Mission impossibile"*  
**Alberto Zoli**  
Numero Unico Emergenza 112 – La Sperimentazione di Varese
- 73) *La rete Ictus in Lombardia: il contributo dell'Azienda Regionale Emergenza-Urgenza (AREU)*  
IL PERCORSO ICTUS IN REGIONE LOMBARDIA: DALLA PROGRAMMAZIONE ALLA REALTA' TERRITORIALE – Capitolo IV  
**Alberto Zoli**
- 74) *L'emergenza cambia volto – Sul territorio 4 macro-aree gestite da altrettante sale operative hi-tech – LOMBARDIA: Avviato il processo di riorganizzazione dei servizi elaborato da AREU*  
**A. Zoli**, M. Salmoiraghi - IL SOLE 24 ORE SANITA' – 16-22 apr. 2013 - pag. 17
- 75) *112 Missione Impossibile – 112 EMERGENCIES n.1 Gennaio/Febbraio 2012*  
A. Zoli
- 76) *Electrical features of eighteen automated external defibrillators: A systematic evaluation*  
F. Kette, M. Bozzola, A. Locatelli, G. Villa, **A. Zoli**, M. Salmoiraghi, G. Ristagno, A. Andreassi, Yongqin Li – RESUSCITATION 2013
- 77) *Ecografia in Emergenza-Urgenza: Organizzazione, formazione e modelli di sviluppo*  
**A. Zoli**, M. Salmoiraghi, G. Sesana, C. Graci, L. Neri, A. Spreafico, D. Neri, A. Bona, -  
IIª ed. Ecografia Clinica nelle Urgenze- Emergenze – Minerva Edizioni
- 78) *What is Ventricular Tachycardia for Automated External Defibrillators?*  
F. Kette, M. Bozzola, A. Locatelli, **A. Zoli** – CLINICAL & EXPERIMENTAL CARDIOLOGY 2014
- 79) *Il modello AREU*  
**A. Zoli** – Atti Convegno IL TRAPIANTO – Un dono di vita inestimabile – Roma 9 dicembre 2014  
Associazione di Iniziativa Parlamentare e Legislativa per la salute e la prevenzione – Camera dei Deputati
- 80) *All'improvviso sul campo – Cardiologia dello SPORT*  
**A. Zoli**, G.F. Villa – SPORT & MEDICINA – Luglio-settembre 2016
- 81) *Factors influencing the in-hospital acute stroke management within the "golden hour"*  
Vidale, Arnaboldi, Bezzi, Bono, Granpa, Guidotti, Perrone, Salmaggi, Zarccone, **Zoli**, Agostoni –  
in Neurological sciences Oct 2016
- 82) *Optimizing acute stroke pathway in Lombardy region: a prospective interventional study*  
Vidale, Arnaboldi, Bezzi, Bono, Granpa, Guidotti, Perrone, Salmaggi, Zarccone, **Zoli**, Agostoni –  
in Neurological sciences Oct 2016

- 83) CBNR Preparedness. Metropolis the First Italian Non Conventional Biological Brill - Prehospital and Disaster Medicine – The Official Journal of the World Association for Disaster and Emergency Medicine.  
Alessandra Rossodivita, Giuliano Rizzardini, Maria Rita Gismondo, Guido Francesco Villa, Carlo Picco, **Alberto Zoli**,
- 84) AREU e la rete cardiovascolare in Lombardia  
**Zoli** – MONITOR Elementi di analisi e osservazioni del sistema salute – Trimestrale dell'AGENAS Anno XVII numero 42 – 2017
- 85) *IRC – International Research Conference Proceedings*  
*Counter-Terrorism: A Proposal for an Integrated Model of Community Public Resilience and Hospital Preparedness. Conference Proceedings, Roma 03-04 maggio 2018*  
A.Rossodivita, T.Saporito, A.Visconti, G.Rizzardini, C.Picco, **A.Zoli**
- 86) *SIMEU– Poster n° P304 26 Maggio 2018 - Patologie di Rete (FHQ) in Regione Lombardia 2017*  
G.F. Villa, P. Galimberti, M. Migliori, **A. Zoli**
- 87) The Skill Press - *“COMUNICAZIONE DI CRISI IN SANITÀ – TRA GESTIONE DELL'EMERGENZA E LITIGATION PR “ di Andrea Camaiora*  
Hanno collaborato I. Boscardini, L.Brambilla, E. Busuito, L.Cajazzo, O.Campise, C.Miscia, M.Montorsi, G.Munegato, P.De Paolis, **A. Zoli – ottobre 2018**
- 88) Trauma and Emergency Care – Research Article – ISSN: 2398-3345  
*“Systematic assessment of the technical features of seventeen automated external defibrillators and their potential implication in the clinical setting”.*  
F. Kette, A.Locatelli, M.Bozzola, GF.Villa, **A.Zoli**, C.Picco, A.Andreassi

16/01/2019

Firma

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)" e alla pubblicazione sulla banca dati pubblica ECM.*

16/01/2019

Firma

*Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della L. 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996..*