

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Stefania Favetti
Data di nascita	15 febbraio 1977
Telefono	02 67129064
E-mail	s.favetti@areu.lombardia.it
Nazionalità	Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Febbraio 2001 – Aprile 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Azienda Ospedaliera “Ospedale Niguarda Ca’ Granda”(Milano)**
Ufficio M.C.Q. (Miglioramento Continuo della Qualità)
- Tipo di impiego Stage (febbraio – aprile 2001) / Borsa di studio (maggio 2001 – aprile 2002)
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento ed esecuzione delle attività relative all’implementazione, allo sviluppo ed al mantenimento del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2000 per il Progetto “Cartella Clinica”.
Collaborazione e supporto metodologico all’implementazione, allo sviluppo e al mantenimento del sistema di gestione per la qualità ISO 9001 del S.S.U.Em. 118.

- Date (da – a) Maggio 2002 – Dicembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Azienda Ospedaliera “Ospedale Niguarda Ca’ Granda” (Milano)**
Servizio Qualità – M.C.Q. (Miglioramento Continuo della Qualità)
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata e continuativa
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento dei progetti di Certificazione ISO 9001 in ambito aziendale: processo di gestione della documentazione clinica (“Progetto Cartella Clinica”), S.S.U.Em. 118, Laboratorio Anatomia Patologica, Laboratorio Analisi Chimico – Cliniche e Patologia Clinica, Laboratorio Emostasi e Trombosi, Laboratorio di Microbiologia, Laboratorio Terapia Cellulare, Centro Antiveneni, Ingegneria clinica, Formazione aziendale, S.I.A.P.R.I., S.I.M.T, Fisica Sanitaria.
Coordinamento del gruppo aziendale Valutatori interni e gestione delle interfacce con l’Organismo di Certificazione.
Supporto operativo alla realizzazione del progetto regionale di applicazione degli standard Joint Commission
Collaborazione alla realizzazione del progetto di accreditamento JACIE del programma di trapianto di midollo.
Applicazione del modello EFQM (European Foundation for Quality Management) all’attività svolta dalla S.C. Reumatologia.
Esecuzione di attività formativa inerente le tematiche della qualità e del rischio, nell’ambito di gruppi di miglioramento e di eventi formativi residenziali.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Qualifica
- Principali mansioni e responsabilità

Partecipazione al gruppo di lavoro aziendale “Unità di Gestione del rischio” e collaborazione a progetti inerenti il rischio clinico, tra i quali:

- “Gestione del rischio: prevenzione dell'errore in ambito anestesiológico – rianimatorio”
- “Gestione del rischio in ambito dialitico: strumenti per la sicurezza del paziente in trattamento emodialitico cronico”
- “Progetto gestione extragiudiziale del contenzioso nelle organizzazioni sanitarie” (coordinato dalla Agenzia sanitaria e sociale regionale della Regione Emilia Romagna).

Gennaio 2009 – Gennaio 2010

Azienda Ospedaliera “Ospedale Niguarda Ca’ Granda” (Milano)

S.C. Qualità e Sicurezza Clinica

Dipendente, a tempo determinato

Collaboratore amministrativo professionale (Cat. D)

Proseguimento delle attività effettuate nell'ambito dei contratti di collaborazione coordinata e continuativa.

- Date (da – a)

Dicembre 2002 – Gennaio 2010

Attività di consulenza e formazione, nell'ambito di convenzioni attive stipulate tra l'Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca’ Granda e le organizzazioni esterne.

- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca’ Granda – Croce Bianca Milano – Sezione Paullo* (Dicembre 2002 – Dicembre 2006)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca’ Granda – U.I.s.s. n. 9 Treviso* (Agosto 2004 – Luglio 2008)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca’ Granda – Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma* (Ottobre 2005 – Febbraio 2006)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca’ Granda – P.A. Rho Soccorso* (Marzo 2007 – Gennaio 2010)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca’ Granda – Casa di Cura Santa Rita S.p.a.* (Settembre 2008 – Gennaio 2009)
- *Convenzione A.O. Ospedale Niguarda Ca’ Granda – Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)* (Novembre 2008 – Gennaio 2010)

- Date (da – a)

Febbraio 2010 – Luglio 2011

Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)

Dipendente, a tempo determinato

Collaboratore amministrativo professionale (Cat. D)

Referente Qualità AREU.

Supporto metodologico alle Strutture/funzioni della Direzione AREU e alle AAT/SOREU per la predisposizione della documentazione prescrittiva (regolamenti, procedure, istruzioni operative ...) finalizzata a definire e omogeneizzare le attività svolte.

Partecipazione al gruppo di lavoro aziendale incaricato dell'individuazione di indicatori di processo e di esito relativi all'attività del sistema di emergenza urgenza extraospedaliero.

Applicazione armonica di strumenti e metodologie di miglioramento della qualità, quali la normativa ISO 9000 e gli standard di accreditamento volontario professionale (es. Joint Commission), con l'obiettivo di assicurare l'utilizzo di un metodo di lavoro comune e lo sfruttamento delle sinergie tra le diverse realtà aziendali.

Gestione, in sinergia con la Direzione Sanitaria aziendale e con il Risk manager, della documentazione sanitaria relativa al soccorso extraospedaliero, per gli aspetti relativi:

- alla definizione dei contenuti e dei principi generali di compilazione e utilizzo
- alla verifica delle modalità di compilazione
- all'analisi delle richieste di documentazione avanzate da soggetti specifici.

Collaborazione e supporto nell'ambito delle attività di gestione del rischio:

- partecipazione al Nucleo Qualità e Gestione del Rischio e al Comitato Valutazione Sinistri (CVS)
- esecuzione, in sinergia con il Risk Manager, delle attività richieste dalle Linee Guida regionali relative al risk management
- analisi degli eventi segnalati dalle AAT e identificazione, in collaborazione con le Strutture/funzioni della Direzione AREU e con il personale delle AAT, delle azioni correttive e preventive conseguenti.

Esecuzione di attività formativa inerente le tematiche della qualità e del rischio, nell'ambito di gruppi di miglioramento e di eventi formativi residenziali.

Collaborazione nell'ambito di progetti aziendali inerenti la comunicazione esterna (sito internet, redazione della Carta dei servizi ...).

Partecipazione all'attività dell'Organismo di Vigilanza e del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Qualifica

• Principali mansioni e responsabilità

Agosto 2011 – Oggi

Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)

Dipendente, a tempo indeterminato

Collaboratore amministrativo professionale (Cat. D)

Referente Qualità AREU

Dal 1 settembre 2012, titolare di Posizione organizzativa "Responsabile Qualità".

Proseguimento delle attività sopra descritte.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

• Data

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2000

Università degli Studi di Milano Bicocca

Facoltà di Economia

Diploma Universitario in Economia ed Amministrazione delle Imprese. Titolo della tesi: "La qualità nelle Aziende sanitarie: la normativa ISO 9000".

Settembre 2000 – Maggio 2001

E.FOR. (Ente per lo sviluppo della formazione e della ricerca)

Corso di specializzazione "Tecnico controllo qualità" (600 ore).

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2003

Organismo di Certificazione IMQ S.p.a. (Milano)
Corso "Valutatore sistemi di gestione per la qualità" (40 ore)

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2006

Università degli Studi di Milano Bicocca
Facoltà di Economia

- Qualifica conseguita

Laurea triennale in Economia e Amministrazione delle Imprese.

Titolo della tesi: "Il sistema qualità ISO 9000 e gli standard Joint Commission applicati al processo di gestione della documentazione clinica".

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2011

Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione in Sanità. Regione Lombardia

Partecipazione all'evento formativo "Ascolto e mediazione dei conflitti nelle Aziende Sanitarie Locali di Regione Lombardia" (160 ore).

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2013

Università degli Studi di Milano Bicocca
Scuola di Economia e Statistica

- Qualifica conseguita

Laurea specialistica in Scienze Economico – Aziendali.

Titolo della tesi: "La documentazione sanitaria del soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza quale strumento di gestione della qualità e del rischio. L'esperienza dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)."

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE STRANIERE

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Francese

- Capacità di lettura, scrittura e espressione orale

Buona

- Capacità di lettura, scrittura e espressione orale

Inglese

Discreta

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Predisposizione al lavoro in équipe.

Coordinamento di gruppi di lavoro multidisciplinari e multiprofessionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento di gruppi di lavoro; pianificazione e organizzazione delle attività su specifici obiettivi.

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro e di gestire le priorità.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Buona capacità operativa negli ambienti client Microsoft (Windows XP, 7).

Buona conoscenza del pacchetto Office e degli applicativi Microsoft Visio e XMind. Buona capacità di navigazione in internet.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003.

Milano, 25 novembre 2013