AREU
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

DETERMINA

DEL DIRIGENTE

Gestione Approvvigionamenti

238/ 2026 del 12/11/2026

***Oggetto*: PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE AREU PER LA DURATA DI 48 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA DI € 180.000,00 OLTRE IVA - ESCLUSIONE PARTECIPANTE.**

OGGETTO: PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE AREU PER LA DURATA DI 48 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA DI € 180.000,00 OLTRE IVA – ESCLUSIONE PARTECIPANTE.

Determinazione avanzata dal Dirigente della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti con delega conferita dal Direttore Generale con nota Prot. n. 17451del 19.06.2024 al Dott. Alessandro Gervasi

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026";

PREMESSO, altresì, che:

- con deliberazione n. 228 del 01/07/2026, AREU ha indetto una procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica "Sintel" per la fornitura di un software per la gestione della formazione AREU, per la durata di 48 mesi, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023, individuando quale criterio di aggiudicazione dell'appalto quello previsto dall'art. 108 D. Lgs. n. 36/2023 ovvero il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo i criteri indicati nel Disciplinare di Gara;
- ai sensi del Disciplinare di Gara, il termine perentorio per la presentazione delle offerte era fissato per le ore 14:00 del giorno 06/10/2026;
- in data 02/10/2026, in seguito a richiesta di uno degli operatori economici concorrenti, la stazione appaltante ha disposto, con verbale pubblicato sulla piattaforma "Sintel", il differimento del termine per la presentazione delle offerte alle ore 14:00 del 13/10/2026, al fine di garantire la massima partecipazione e la concorrenza;
- entro il nuovo termine sopra indicato sono pervenute tramite la piattaforma "Sintel" le seguenti offerte:

PROTOCOLLO SINTEL	IMPRESA	MODALITA' DI PARTECIPAZIONE	DATA PRESENTAZIONE OFFERTA
1791454859634	KG PARTNERS SRL 05937551009	Forma singola	giovedì 8 ottobre 2026 12.20.59 CEST

1791553276265	I.T. CONSULTING SRL 05741611007	Forma singola	venerdì 9 ottobre 2026 15.41.16 CEST
1791815423633	DIFFERENT WEB SRL 02229020207	Forma singola	lunedì 12 ottobre 2026 16.30.23 CEST
1791824151717	NOUVELLE SRL 02051850366	RTI Nouvelle SRL (mandataria) - Nume SRL (mandante)	lunedì 12 ottobre 2026 18.55.51 CEST
1791889771662	FROG LEARNING SRL 02610400349	Forma singola	martedì 13 ottobre 2026 13.09.31 CEST

RILEVATO che:

- in data 13/10/2026 si è riunito il Seggio di Gara per la prima seduta di apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa e la sola verifica della presenza della video-demo, così come previsto all'art. 21 del Disciplinare di Gara;
- in data 14/10/2026 il Seggio di Gara si è riunito per la verifica della correttezza e conformità della documentazione amministrativa;
- a seguito dell'esame della documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici partecipanti, il Seggio di Gara in seduta riservata ha proceduto all'attivazione del soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 36/2023 e 13 del Disciplinare di Gara nei confronti di tutti e cinque i concorrenti, indicando come termine ultimo per la presentazione delle integrazioni documentali il 26/10/2026 ore 13:00;

DATO ATTO che durante la seduta del 02/11/2026, il Seggio di Gara ha rilevato che quattro dei cinque operatori economici partecipanti hanno trasmesso la documentazione integrativa richiesta in modo conforme entro il termine perentorio assegnato;

RILEVATO che all'operatore economico KG Partners S.r.l., mediante richiesta di soccorso istruttorio, è stata richiesta l'integrazione della documentazione amministrativa presentata, con particolare riferimento alla documentazione comprovante il possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale previsti dall'art. 6.2, lettere a) e b) del Disciplinare di gara, necessari ai fini dell'ammissione alla procedura, e precisamente:

- esecuzione, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di indizione della gara, di una o più forniture analoghe relative alla gestione di sistemi e-learning e di corsi e-learning per la Pubblica Amministrazione, a favore di soggetti pubblici o privati, per un valore complessivo non inferiore a € 200.000,00, di cui almeno un contratto con un numero medio annuo di utenti fruitori pari o superiore a 500;
- possesso della certificazione aziendale ACN QC1;

e che il suddetto operatore economico non ha trasmesso la documentazione integrativa richiesta entro il termine assegnato del 26.10.2026, alle ore 13:00;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, di procedere all'esclusione dell'operatore economico KG Partners S.r.l. dalla procedura in oggetto a seguito della mancata presentazione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti di

idoneità tecnico-professionale previsti dall'art. 6.2, lettere a) e b) del Disciplinare di gara;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITO il visto favorevole del Direttore Amministrativo reso ai sensi del vigente Regolamento 45 per il "Conferimento e attuazione della delega di poteri gestionali e della delega di firma ai dirigenti";

DETERMINA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di prendere atto della mancata presentazione, da parte dell'operatore economico KG Partners S.r.l., della documentazione integrativa richiesta mediante soccorso istruttorio nel termine ultimo del 26/10/2026 ore 13.00;
2. di escludere pertanto l'operatore economico KG Partners S.r.l. dalle successive fasi di gara;
3. di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcun onere economico a carico dell'Agenzia;
4. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, il Dott. Alessandro Gervasi;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. 33/2009).