AREU
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

374 / 2026 del 06/11/2026

***Oggetto*: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU PER LA DURATA DI 8 ANNI - ESTENSIONE DEL CONTRATTO PER LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE DELLE APPLICAZIONI CMI E CMU. IMPORTO COMPLESSIVO PARI A € 646.333,32 OLTRE IVA.**

OGGETTO: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU PER LA DURATA DI 8 ANNI - ESTENSIONE DEL CONTRATTO PER LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE DELLE APPLICAZIONI CMI E CMU. IMPORTO COMPLESSIVO PARI A € 646.333,32 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026";

PREMESSO altresì che Areu:

- con deliberazione n. 236 del 30.07.2019 ha aggiudicato il contratto per la fornitura dell'architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione ed evoluzione della architettura per la durata di 8 anni, al RTI Beta 80 SPA – Telecom Italia SPA , con sede legale in Via Socrate 41 – 20128 Milano, per un importo complessivo presunto pari € 12.845.180,16 IVA esclusa;
- con deliberazione n. 223 del 07.06.2021 ha preso atto dell'intervenuta anticipazione della fornitura della architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione ed evoluzione della architettura per la durata di 8 anni, per quanto attinente al Modulo A12, limitatamente alla soluzione di video comunicazione attivata in anticipo nel 2020 a seguito dell'emergenza sanitaria;

- con deliberazione n. 226 del 21.06.2022 ha esteso il contratto, ai sensi dell'art 106, comma 1, lettera b del Dlgs 50/2016 e successive modificazioni per l'importo di € 80.000,00 oltre IVA relativamente alla realizzazione di un modulo "APP Controlli" al RTI Beta 80 SPA – Telecom Italia SPA;
- con deliberazione n. 419 del 29.12.2023 ha esteso il contratto ai sensi dell'art 106, comma 1, lettera b del Dlgs 50/2016 e s.m.i. per la sopravvenuta necessità di incremento di postazioni e relativi servizi supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, per l'importo complessivo di € 498.750,81 annui, per 8 anni, in totale €. 3.990.006,48 oltre IVA;
- con deliberazione n. 532 del 18.12.2024 ha provveduto all'estensione del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di assistenza sistemica per la COI e utenti remoti per BG/BS e altre province per gli anni 2024/2025 e per un importo complessivo pari a € 587.551,45 oltre IVA;
- con deliberazione n. 299 del 29.07.2025 ha provveduto all'estensione del quinto d'obbligo, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura del pacchetto da 1.000.000,00 di firme di FEA (Firma Elettronica Avanzata) per le relazioni di soccorso, nonché per il servizio di manutenzione /assistenza H24 per un importo complessivo pari a € 370.000,00 oltre IVA;
- con deliberazione n. 332 del 09.10.2026 ha esteso il contratto per la sopravvenuta necessità di incremento di n. 22 postazioni necessarie per la realizzazione della seconda centrale NEA in viale Monza per un importo annuo complessivo pari a € 163.711,95 oltre IVA con decorrenza presunta dal 01.11.2026 (e termine al 30.04.2033 come da atto transattivo sopra richiamato) e per un importo complessivo per 78 mesi pari a € 1.064.127,68 oltre IVA;

CONSIDERATO inoltre che l'atto transattivo sottoscritto dalle parti in data 22.07.2026, agli atti dell'Agenzia, quale integrazione del contratto aggiudicato con delibera n. 236/2019, posticipa la scadenza dello stesso al 30.04.2033;

PRESO ATTO che con Deliberazione n. XII/6658 del 03.08.2026 la Giunta Regionale:

- ha approvato il progetto presentato da AREU in merito al "Modello UNICA" per la gestione delle cure mediche non urgenti affidando all'Agenzia l'attività di riorganizzazione della Continuità assistenziale;
- al fine di sostenere l'incremento dei volumi di attività, nell'ambito del progetto "Modello Unica", ha confermato la necessità di un progressivo potenziamento delle centrali NEA 116117 mediante l'implementazione delle risorse professionali necessarie al funzionamento del servizio nonché del sistema informatico in uso presso il NEA 116117 e presso le Centrali UNICA al fine garantire la progressiva integrazione tra i diversi sistemi, servizi e piattaforme digitali;

VISTA la nota (modello 37) del 23.09.2026 con la quale il Direttore della S.C. Sistemi Informativi Dr. Gabriele Dassi:

- ha richiesto l'estensione del contratto con il RTI Beta 80 S.p.A. – Telecom Italia SPA - aggiudicato con deliberazione n. 236/2019 sopra citata – al fine di garantire la manutenzione evolutiva e correttiva per le applicazioni CMI e CMU, che sono utilizzate in Centrale Medica Integrata, in tutte le sedi di Centrale UNICA e negli ambulatori di Continuità Assistenziale;
- ha allegato il preventivo (Rif. Off. Nr. 13893) del fornitore Beta 80 S.p.A. da cui si evince che l'importo complessivo per il servizio sopra richiamato, presumendo la decorrenza del contratto dal 01.11.2026 e termine al 30.04.2033 come da atto transattivo sopra richiamato, è pari a € 646.333,32oltre IVA come di seguito descritto:

		A	B			C	
		U.T.	**2027**	**€/anno dal 01/2028 al 04/2033**	**MESI**	**Importo dal 01/2028 al 04/2033**	**TOTALE oltre IVA (A+B+C)**
1	Fase di presa in carico (U.T.)	11.000,00 €					
2	Servizio di Application Maintenance dall'avvio del servizio		66.000,00 €	100.000,00 €	64	533.333,32 €	
3	SPOC H24 Valido per 12 mesi a partire dal 1° gennaio 2027		36.000,00 €				
		11.000,00 €	**102.000,00 €**	**100.000,00 €**		**533.333,32 €**	**646.333,32 €**

RITENUTO pertanto, alla luce di quanto sopra indicato, al fine di garantire la manutenzione evolutiva e correttiva per le applicazioni (CMI e CMU) che sono utilizzate quotidianamente in Centrale Medica Integrata, in tutte le sedi di Centrale UNICA e negli ambulatori di Continuità Assistenziale, di procedere all'estensione del contratto, aggiudicato con deliberazione n. 236/2019, ai sensi dell'art. 106, comma 12, lettera b del D.lgs. 50/2016, con il fornitore RTI Beta 80 S.p.A. – Telecom Italia SPA per un importo complessivo pari a € 646.333,32 oltre IVA presumendo la decorrenza dello stesso dal 01.11.2026 (e termine al 30.04.2033 come da atto transattivo sopra richiamato);

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di procedere all'estensione del contratto con il fornitore RTI Beta 80 S.p.A. – Telecom Italia SPA, aggiudicato con deliberazione n. 236/2019, al fine di garantire la manutenzione evolutiva e correttiva per le applicazioni (CMI e CMU) che sono utilizzate quotidianamente in Centrale Medica Integrata, in tutte le sedi di Centrale UNICA e negli ambulatori di Continuità Assistenziale, per

un importo complessivo pari a € 646.333,32 oltre IVA con decorrenza presunta dal 01.11.2026 e termine al 30.04.2033 (come da atto transattivo sopra richiamato), come di seguito indicato:

		A	B			C	
		U.T.	**2027**	**€/anno dal 01/2028 al 04/2033**	**MESI**	**Importo dal 01/2028 al 04/2033**	**TOTALE oltre IVA (A+B+C)**
1	Fase di presa in carico (U.T.)	11.000,00 €					
2	Servizio di Application Maintenance dall'avvio del servizio		66.000,00 €	100.000,00 €	64	533.333,32 €	
3	SPOC H24 Valido per 12 mesi a partire dal 1° gennaio 2027		36.000,00 €				
		11.000,00 €	**102.000,00 €**	**100.000,00 €**		**533.333,32 €**	**646.333,32 €**

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva presunta, pari ad € 646.333,32 oltre IVA 22% pari a € 142.193,33 per un totale complessivo pari ad € 788.526,66 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio dell'Agenzia, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionale, degli anni 2026-2033 presumendo la decorrenza dal 01.11.2026 ai seguenti conti come di seguito dettagliato:

ANNO	DESCRIZIONE SPESA/CONTO	IMPORTO IVA ESCLUSA	IVA 22%	IMPORTO IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
2026	Attività di presa in carico del servizio	€ 11.000,00	€ 2.420,00	€ 13.420,00	30.20.32.70	ALTRI SERVIZI NON SANITARI
2027	Servizio di manutenzione e assistenza (prima annualità)	€ 102.000,00	€ 22.440,00	€ 124.440,00	30.20.41.75	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SW
2028	Servizio di manutenzione e assistenza	€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00		
2029		€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00		
2030		€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00		
2031		€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00		
2032		€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00		
2033		€ 33.333,32	€ 7.333,33	€ 40.666,66		

3. di dare atto che, ai sensi dell'art.15, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, il Responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento, è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della S.C.

Servizi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;

5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33.

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo