

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**367 / 2026 del 29/10/2026**

Oggetto: PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SISTEMA NG-ECALL NEXT GENERATION ECALL (NG-ECALL) NELL'AMBITO DEL SISTEMA DEL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (NUE 112). IMPORTO COMPLESSIVO PARI A € 1.537.623,77 OLTRE IVA - AGGIUDICAZIONE.

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SISTEMA NG-ECALL NEXT GENERATION ECALL (NG-ECALL) NELL'AMBITO DEL SISTEMA DEL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (NUE 112). IMPORTO COMPLESSIVO PARI A € 1.537.623,77 OLTRE IVA - AGGIUDICAZIONE.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026";

PREMESSO altresì che il sistema del Numero Unico Emergenza Europeo 112 (NUE 112) costituisce il modello nazionale di gestione integrata delle chiamate di emergenza, finalizzato a garantire una risposta uniforme, coordinata ed efficiente alle richieste di soccorso su tutto il territorio nazionale organizzato mediante Centrali Uniche di Risposta (CUR), denominate anche PSAP di primo livello (Public Safety Answering Point), che ricevono le chiamate di emergenza, individuano la tipologia dell'evento e inoltrano la comunicazione alle centrali operative competenti;

RICHIAMATI:

- la normativa europea in materia di comunicazioni di emergenza che ha previsto l'evoluzione tecnologica dei sistemi di accesso al NUE 112 con particolare riferimento all'accessibilità, all'interoperabilità e alla gestione delle comunicazioni mediante tecnologie digitali (nello specifico con direttive 2002/19/CE, 2002/20/CE, 2002/21/CE e 2002/22/CE e, in particolare, con la direttiva UE 2018/1972 del Parlamento europeo);
- i successivi regolamenti delegati UE 2019/320, 2023/444, 2024/1084 e 2024/1180 che hanno introdotto specifici obblighi di adeguamento tecnologico delle infrastrutture del NUE 112 e delle CUR, con riferimento alla localizzazione delle chiamante e all'implementazione di sistemi interoperabili e digitali idonei alla gestione delle comunicazioni di emergenza mediante i servizi RTT (Real Time

Text) per la comunicazione testuale in tempo reale con il NUE112 e Next Generation eCall (NG-eCall) per consentire ai veicoli dotati di sistemi automatici di emergenza di effettuare chiamate al NUE 112 in caso di incidente e di trasmettere automaticamente alle CUR informazioni utili alla gestione del soccorso;

VISTO, inoltre, l'art. 16 della L.R. n. 33 del 30.12.2009, che attribuisce ad AREU funzioni di programmazione, coordinamento, indirizzo, gestione e monitoraggio del sistema di emergenza-urgenza extraospedaliera e del servizio NUE 112, nonché il coordinamento intraregionale e interregionale delle relative infrastrutture operative garantendo l'operatività sul territorio lombardo e assicurando, attraverso le CUR, il coordinamento operativo e tecnologico dei servizi di emergenza e delle relative infrastrutture, ivi compresi i servizi Next Generation eCall (NG-eCall) e i relativi PSAP idonei nell'ambito del sistema nazionale NUE 112;

ATTESO che:

- la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, con nota del Presidente prot. n. 1378/C13PC/C7SAN del 26.02.2026 e con successiva nota del Segretario Generale prot. n. 1386/C13PC/C7SAN del 26.02.2026 indirizzata al Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha approvato il riparto dei costi necessari alla digitalizzazione dei servizi Next Generation eCall (NG-eCall) e Real Time Text (RTT), riconoscendo Regione Lombardia e Regione Piemonte quali soggetti gestori dei servizi nell'ambito del Sistema NUE 112;
- le medesime note evidenziano che Regione Lombardia, attraverso AREU, gestisce il servizio nazionale Next Generation eCall (NGeCall), mentre Regione Piemonte, attraverso Azienda Sanitaria Zero, gestisce il servizio Real Time Text (RTT) dando atto altresì dell'interlocuzione in corso con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ai fini del finanziamento e dell'attuazione del processo di digitalizzazione dei predetti servizi;
- il Dipartimento per la trasformazione digitale renderà disponibile un contributo di € 250.000,00 Euro per l'adeguamento della centrale Unica di Varese e che le risorse in questione saranno integrate con gli ulteriori fondi resi disponibili dalle Regioni beneficiarie del servizio, nelle proporzioni stabilite all'interno della comunicazione del 26 febbraio 2026 prot. n. 1386/C13PC/C7SAN;
- la roadmap nazionale per la transizione digitale del NUE 112, approvata nell'ambito della Commissione consultiva costituita presso il Ministero dell'Interno ai sensi dell'art. 98-vicies semel del decreto legislativo n. 259 del 01.08.2003, prevede il completamento della digitalizzazione delle infrastrutture di Regione Piemonte e Regione Lombardia entro il 31 dicembre 2026 e il completamento nazionale entro il 31 dicembre 2029;

CONSIDERATO che l'attuale sistema NUE 112 necessita di interventi di adeguamento tecnologico delle infrastrutture di interconnessione al fine di garantire la piena

interoperabilità tra i sistemi di comunicazione di emergenza nonché l'integrazione dei servizi RTT (Real Time Text) e Next Generation eCall (NG-eCall) e, pertanto, le Aziende interessate condividono la necessità di assicurare la continuità del servizio attraverso l'adeguamento delle infrastrutture e dei sistemi di gestione delle comunicazioni di emergenza ai nuovi standard digitali previsti per i servizi RTT e Next Generation eCall;

DATO ATTO che alla luce di quanto sopra richiamato:

- Azienda Sanitaria Zero, anche per conto di AREU Lombardia come da nota prot. n. 2026/20466 del 22.06.2026, in data 26.06.2026 ha indetto una consultazione preliminare di mercato, finalizzata all'accertamento dell'infungibilità dei servizi Real Time Text (RTT) e Next Generation eCall (NG-eCall) e alla verifica dell'esistenza sul mercato di eventuali operatori economici in possesso delle competenze, delle infrastrutture, delle autorizzazioni e dei requisiti tecnici necessari all'erogazione dei servizi RTT e NG-eCall;
- entro il termine previsto dall'Avviso, fissato alle ore 12.00 del 20.07.2026, è pervenuta un'unica manifestazione di interesse presentata da Telecom Italia S.p.A che, per quanto di competenza di AREU, ha illustrato la propria proposta per il servizio NG-eCall per le CUR Lombardia di Varese e Brescia;

ACCERTATO che:

- a esito della consultazione di mercato sopra citata e come da verbale agli atti di Azienda Zero, Telecom Italia S.p.A. è l'unico operatore economico in grado di garantire l'esecuzione dei servizi oggetto della consultazione non essendo emerse alternative idonee a soddisfare le esigenze tecniche e funzionali ai fini dell'erogazione dei servizi RTT e NG-eCall;
- ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), n. 2, del d.lgs. n. 36/2023 è possibile procedere all'espletamento di una procedura negoziata senza pubblicazione di bando a favore di Telecom Italia S.p.A, unico fornitore in grado di garantire i servizi oggetto della Consultazione e pertanto, le Azienda Zero e Areu procederanno autonomamente all'affidamento dei servizi di rispettiva competenza;
- Azienda Zero in data 27.08.2026 con propria deliberazione n. 226/2026 ha indetto una procedura negoziata senza pubblicazione di bando a invito diretto a Telecom Italia Spa per l'affidamento del servizio Real Time Text (RTT), nell'ambito del sistema del Numero Unico di Emergenza Europeo 112 (NUE 112) per la durata di 36 mesi e per un importo complessivo presunto del servizio pari a 1.320.000,00 €, oltre IVA;

DATO ATTO che con deliberazione n. 331 del 09.10.2026 a esito della consultazione di mercato sopra richiamata, Areu:

- ha indetto una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), num. 2), del D. Lgs. 36/2023, in esclusiva senza previa pubblicazione di bando, tramite la piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per l'affidamento del

contratto per il sistema NG-eCall Next Generation eCall per la durata di 36 mesi e per un importo complessivo a base d'asta pari a € 1.537.623,77 oltre IVA;

- ha invitato alla procedura la società Telecom Italia Spa risultata unica presente sul mercato come da esito della consultazione del 26.06.2026 pubblicata da Azienda Zero;

RILEVATO che in data 14.10.2026 è stata pubblicata sulla piattaforma Sintel (ID 225405949) la Procedura Negoziata come sopra indicato ed entro il termine previsto delle ore 18.00 del 19.10.2026 è pervenuta tramite la piattaforma Sintel di AREU l'offerta di Telecom Italia Spa:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO SINTEL	OPERATORE ECONOMICO	DATA
1792416498780	TIM S.p.A. 00488410010	lunedì 19 ottobre 2026 15.28.18 CEST

CONSIDERATO che in data 20.10.2026, il RUP ha proceduto all'apertura dell'offerta presentata dall'Operatore economico Telecom Italia Spa, verificando che l'offerta tecnico ed economica caricata dall'impresa partecipante è corrispondente a quella già condivisa con il Direttore dei Sistemi Informativi di Areu, come da allegato agli atti di questa Agenzia denominato "Implementazione NGECALL per Cur Areu/2026";

RITENUTO pertanto, per quanto sopra esposto, di aggiudicare il contratto per il sistema NG-eCall Next Generation eCall per la durata di 36 mesi e per un importo complessivo pari a € 1.537.623,77 oltre IVA, alla società Telecom Italia Spa avente sede legale in Milano – Via Negri, 1 e come di seguito descritto:

SERVIZIO	DETTAGLIO DESCRIZIONE SERVIZIO	UNA TANTUM	CANONE ANNUALE IVA ESCLUSA	ANNI CONTRATTO
ADEGUAMENTO RETE VOIP FISSA	Adeguamento Rete VoIP Fissa TIM	€ 665.625,00	//	3
SOLUZIONE ACCESSO VOIP RETE DA" MPLS 2 X 200M HA - CUR VA, BS	Rete Da" MPLS 2 x 200M HA - CUR VA, BS	€ 580,98	€ 14.872,32	
SOLUZIONE ACCESSO VOIP APPARA" SBC - FORNITURA E SERVIZI PROFESSIONALI	Apparati SBC - fornitura e servizi professionali	€ 17.550,00	€ 25.956,42	
SOLUZIONE ACCESSO VOIP SERVIZIO VOIP - CUR VA, BS	Servizio VoIP - CUR VA, BS	€ 28.200,00	€ 7.224,00	
ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURALI CUR UPGRADE SW PABX A V11 - CUR VA, BS, MI	Upgrade SW PABX a V11 - CUR VA, BS, MI	€ 53.236,43	€ 27.532,45	
ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURALI CUR APPARA" MEB NGECALL + UPGRADE VOIP REC - CUR VA, BS	Apparati MEB NGeCall + Upgrade VoIP REC - CUR VA, BS	€ 145.708,10	€ 105.057,64	
ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURALI CUR SOSTRUZIONE ED AMPLIAMENTO APPARA" LAN - CUR VA, BS, MI	sostituzione Apparati LAN - CUR VA, BS, MI	€ 7.630,69	€ 25.721,36	
IMPORTO COMPLESSIVO UNA TANTUM IVA ESCLUSA		€ 918.531,20		

IMPORTO COMPLESSIVO CANONE ANNUO IVA ESCLUSA	€ 206.364,19	
IMPORTO COMPLESSIVO CANONE TRIENNALE IVA ESCLUSA	€ 619.052,97	
TOTALE COMPLESSIVO 36 MESI IVA ESCLUSA + UNA TANTUM		€ 1.537.623,77

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di aggiudicare il contratto per il sistema NG-eCall Next Generation eCall per la durata di 36 mesi e per un importo complessivo pari a € 1.537.623,77 oltre IVA, alla società Telecom Italia Spa avente sede legale in Milano – Via Negri, 1 e come di seguito descritto:

SERVIZIO	DETTAGLIO DESCRIZIONE SERVIZIO	UNA TANTUM	CANONE ANNUALE IVA ESCLUSA	ANNI CONTRATTO
ADEGUAMENTO RETE VOIP FISSA	Adeguamento Rete VoIP Fissa TIM	€ 665.625,00	//	3
SOLUZIONE ACCESSO VOIP RETE DA" MPLS 2 X 200M HA - CUR VA, BS	Rete Da" MPLS 2 x 200M HA - CUR VA, BS	€ 580,98	€ 14.872,32	
SOLUZIONE ACCESSO VOIP APPARA" SBC - FORNITURA E SERVIZI PROFESSIONALI	Apparati SBC - fornitura e servizi professionali	€ 17.550,00	€ 25.956,42	
SOLUZIONE ACCESSO VOIP SERVIZIO VOIP - CUR VA, BS	Servizio VoIP - CUR VA, BS	€ 28.200,00	€ 7.224,00	
ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURALE CUR UPGRADE SW PABX A V11 - CUR VA, BS, MI	Upgrade SW PABX a V11 - CUR VA, BS, MI	€ 53.236,43	€ 27.532,45	
ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURALE CUR APPARA" MEB NGE CALL + UPGRADE VOIP REC - CUR VA, BS	Apparati MEB NGeCall + Upgrade VoIP REC - CUR VA, BS	€ 145.708,10	€ 105.057,64	
ADEGUAMENTO INFRASTRUTTURALE CUR SOSTRUZIONE ED AMPLIAMENTO APPARA" LAN - CUR VA, BS, MI	sostituzione Apparati LAN - CUR VA, BS, MI	€ 7.630,69	€ 25.721,36	
IMPORTO COMPLESSIVO UNA TANTUM IVA ESCLUSA		€ 918.531,20		
IMPORTO COMPLESSIVO CANONE ANNUO IVA ESCLUSA			€ 206.364,19	
IMPORTO COMPLESSIVO CANONE TRIENNALE IVA ESCLUSA			€ 619.052,97	
TOTALE COMPLESSIVO 36 MESI IVA ESCLUSA + UNA TANTUM				€ 1.537.623,77

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva presunta di € 1.537.623,77 oltre IVA pari a € 338.277,23 per una spesa complessiva di € 1.875.900,99 IVA compresa, che verrà contabilizzata nel Bilancio economico dell'Agenzia degli anni 2027, 2028, 2029 e 2030, presumendo l'avvio del contratto al 15.05.2027, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali, come di seguito descritto ai seguenti conti:

DESCRIZIONE	ANNO	IMPORTO IVA ESCLUSA	IVA 22%	IMPORTO IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
Servizi U.T.	2027	€ 918.531,20	€ 202.076,86	€ 1.120.608,06	30.20.32.70	ALTRI SERVIZI NON SANITARI
SERVIZI CANONE	2027	€ 128.977,62	€ 28.375,08	€ 157.352,69	30.20.52.25	NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118
SERVIZI CANONE	2028	€ 206.364,19	€ 45.400,12	€ 251.764,31	30.20.52.25	NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118
SERVIZI CANONE	2029	€ 206.364,19	€ 45.400,12	€ 251.764,31	30.20.52.25	NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118
SERVIZI CANONE	2030	€ 77.386,57	€ 17.025,05	€ 94.411,62	30.20.52.25	NOLEGGIO SISTEMA TECNOLOGICO - COEU 118

3. di prevedere che l'importo complessivo presunto per l'affidamento del contratto in oggetto troverà copertura per un importo pari a € 250.000,00 tramite il finanziamento da parte del Dipartimento per la Trasformazione digitale così come definito nella nota Prot. n. 1386/C13PC/C7SAN del 26.02.2026 agli atti di questa Agenzia;
4. di prendere atto con successiva deliberazione di eventuali ulteriori finanziamenti stanziati a favore di Areu per la copertura dei costi sostenuti per il servizio in oggetto;
5. di prendere atto con successiva deliberazione di eventuali ulteriori finanziamenti stanziati a favore di Areu per la copertura dei costi sostenuti per il servizio in oggetto;
6. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 45 D. Lgs. n. 36/2023;
7. di confermare quale Responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, è il Dott. Alessandro Gervasi, Direttore SC Gestione Approvvigionamenti di AREU;
8. di confermare quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.lgs. 36/2023, il Direttore S.C. Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
9. di confermare quale Direttore dell'esecuzione del contratto, il Dott. Fabrizio Canevari, Responsabile Coordinamento Regionale CUR NUE 112;
10. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
11. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 e s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo