

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

332 / 2026 del 09/10/2026

Oggetto: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU PER LA DURATA DI 8 ANNI - ESTENSIONE DEL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI N. 22 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER LA SECONDA CENTRALE NEA. IMPORTO COMPLESSIVO PARI A € 1.064.127,68 OLTRE IVA

OGGETTO: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU PER LA DURATA DI 8 ANNI - ESTENSIONE DEL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI N. 22 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER LA SECONDA CENTRALE NEA. IMPORTO COMPLESSIVO PARI A € 1.064.127,68 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026";

PREMESSO altresì che Areu:

- con deliberazione n. 236 del 30.07.2019 ha aggiudicato il contratto per la fornitura dell'architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione ed evoluzione della architettura per la durata di 8 anni, al RTI Beta 80 SPA – Telecom Italia SPA , con sede legale in Via Socrate 41 – 20128 Milano, per un importo complessivo presunto pari € 12.845.180,16 IVA esclusa;
- con deliberazione n. 223 del 07.06.2021 ha preso atto dell'intervenuta anticipazione della fornitura, per quanto attinente al Modulo A12, limitatamente alla soluzione di video comunicazione attivata in anticipo nel 2020 a seguito dell'emergenza sanitaria;
- con deliberazione n. 226 del 21.06.2022 ha esteso il contratto, ai sensi dell'art 106, comma 1, lettera b del Dlgs 50/2016 e successive modificazioni per l'importo di € 80.000,00 oltre IVA relativamente alla realizzazione di un modulo "APP Controlli" alla Società Beta 80 SPA;

- con deliberazione n. 419 del 29.12.2023 ha esteso il contratto ai sensi dell'art 106, comma 1, lettera b del Dlgs 50/2016 e s.m.i. per la sopravvenuta necessità di incremento di postazioni e relativi servizi supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, per l'importo complessivo di € 498.750,81 annui, per 8 anni, in totale €. 3.990.006,48 oltre IVA, come di seguito indicato:

MODULO SW	POSTAZIONI INIZIALI	POSTAZIONI ATTUALI	% INCREMENTO	IMPORTO ANNUALE IN INCREMENTO
(A01) bis - Incremento Postazioni 118	90	137	52,22%	€ 316.184,96
(A05) bis - Incremento Postazioni POT	120	185	54,17%	€ 37.741,18
(A06) bis - Incremento Postazioni Cartografico	120	185	54,17%	€ 29.498,85
(A02) bis - incremento Postazioni COI	30	48	60,00%	€ 115.325,82
TOTALE INCREMENTO ANNUO				€ 498.750,81
TOTALE INCREMENTO CONTRATTO				€ 3.990.006,48

- con deliberazione n. 532 del 18.12.2024 ha provveduto all'estensione del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura di assistenza sistemica per la COI e utenti remoti per BG/BS e altre province per gli anni 2024/2025 e per un importo complessivo pari a € 587.551,45 oltre IVA;
- con deliberazione n. 299 del 29.07.2025 ha provveduto all'estensione del quinto d'obbligo, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura del pacchetto da 1.000.000,00 di firme di FEA (Firma Elettronica Avanzata) per le relazioni di soccorso, nonché per il servizio di manutenzione /assistenza H24 per un importo complessivo pari a € 370.000,00 oltre IVA;

CONSIDERATO inoltre che l'atto transattivo sottoscritto dalle parti in data 22.07.2026, agli atti dell'Agenzia, quale integrazione del contratto aggiudicato con delibera n. 236/2019, posticipa la scadenza dello stesso al 30.04.2033;

PRESO ATTO che con Deliberazione n. XII/6658 del 3.08.2026 la Giunta Regionale:

- ha approvato il progetto presentato da AREU in merito al "Modello UNICA" per la gestione delle cure mediche non urgenti affidando all'Agenzia l'attività di riorganizzazione della Continuità assistenziale;
- al fine di sostenere l'incremento dei volumi di attività, nell'ambito del progetto "Modello Unica", ha confermato la necessità di un progressivo potenziamento delle centrali NEA 116117 mediante l'implementazione delle risorse professionali necessarie al funzionamento del servizio nonché del sistema informatico in uso presso il NEA 116117 e presso le Centrali UNICA al fine garantire la progressiva

integrazione tra i diversi sistemi, servizi e piattaforme digitali;

TENUTO CONTO di quanto richiamato nella Deliberazione n. XII/6658/2026 e della sopravvenuta esigenza di potenziare le centrali NEA 116117, sia con risorse professionali che con opportuni adeguamenti al sistema informatico, in data 11.09.2026 (modello 37), successivamente modificata in data 29.09.2026, il Direttore della S.C. Sistemi Informativi Dr. Gabriele Dassi ha richiesto l'estensione del contratto - aggiudicato con deliberazione n. 236/2019 sopra citata - per la sopravvenuta necessità di incremento di n. 22 postazioni necessarie per la realizzazione della seconda centrale NEA in viale Monza per un importo annuo complessivo pari a € 163.711,95 oltre IVA con decorrenza presunta dal 01.11.2026 (e termine al 30.04.2033 come da atto transattivo sopra richiamato) come di seguito descritto:

MODULO SW	N. POSTAZIONI INIZIALI	N. POSTAZIONI INCREMENTATE CON DEL. N.419/2023	N. POSTAZIONI DAL 01.10.2026	% INCREMENTO	IMPORTO ANNUALE IN INCREMENTO
(A05) tris - Incremento Postazioni POT	120	185	207 (185+22)	11.89%	€ 12.773,94
(A06) tris - Incremento Postazioni Cartografico	120	185	207 (185+22)	11.89%	€ 9.984,23
(A02) tris - incremento Postazioni COI	30	48	70 (48+22)	45,83%	€ 140.953,78
TOTALE INCREMENTO ANNUO					€ 163.711,95
TOTALE INCREMENTO CONTRATTO (78 mesi)					€ 1.064.127,68

RITENUTO pertanto, alla luce di quanto sopra indicato in considerazione delle esigenze organizzative di incremento delle postazioni e al fine di garantire la piena funzionalità del servizio in argomento, di procedere all'estensione del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera b del D.lgs. 50/2016 per la sopravvenuta necessità di incremento di n. 22 postazioni necessarie per la realizzazione della seconda centrale NEA in viale Monza, per un importo annuo complessivo pari a € 163.711,95 oltre IVA con decorrenza presunta dal 01.11.2026 (e termine al 30.04.2033 come da atto transattivo sopra richiamato) e per un importo complessivo per 78 mesi pari a € 1.064.127,68 oltre IVA;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di procedere all'estensione, a favore del RTI Beta 80 SPA – Telecom Italia SPA, del contratto per la fornitura dell'architettura software di gestione delle attività

di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione ed evoluzione della architettura per la durata di 8 anni, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 per la sopravvenuta necessità di incremento di n. 22 postazioni necessarie per la realizzazione della seconda centrale NEA in viale Monza per un importo annuo complessivo pari a € 163.711,95 oltre IVA con decorrenza presunta dal 01.11.2026 (e termine al 30.04.2033 come da atto transattivo sopra richiamato) e per un importo complessivo per 78 mesi pari a € 1.064.127,68 oltre IVA come sottoindicato:

MODULO SW	N. POSTAZIONI INIZIALI	N. POSTAZIONI INCREMENTATE CON DEL. N.419/2023	N. POSTAZIONI DAL 01.10.2026	% INCREMENTO	IMPORTO ANNUALE IN INCREMENTO
(A05) tris - Incremento Postazioni POT	120	185	207 (185+22)	11.89%	€ 12.773,94
(A06) tris - Incremento Postazioni Cartografico	120	185	207 (185+22)	11.89%	€ 9.984,23
(A02) tris - incremento Postazioni COI	30	48	70 (48+22)	45,83%	€ 140.953,78
TOTALE INCREMENTO ANNUO					€ 163.711,95
TOTALE INCREMENTO CONTRATTO (78 mesi)					€ 1.064.127,68

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva presunta, pari ad € 1.064.127,68 oltre IVA 22% pari a € 234.108,09 per un totale complessivo pari ad € 1.298.235,77 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio dell'Agenzia, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionale, degli anni 2026-2033 presumendo la decorrenza dal 01.11.2026 ai seguenti conti come di seguito dettagliato:

ANNO	DESCRIZIONE SPESA/CONTO	IMPORTO IVA ESCLUSA	IVA 22%	IMPORTO IVA INCLUSA	CONTO
2026	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 18.416,24	€ 4.051,57	€ 22.467,81	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 8.869,09	€ 1.951,20	€ 10.820,29	30.20.41.75
2027	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 110.497,44	€ 24.309,44	€ 134.806,88	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 53.214,51	€ 11.707,19	€ 64.921,70	30.20.41.75

ANNO	DESCRIZIONE SPESA/CONTO	IMPORTO IVA ESCLUSA	IVA 22%	IMPORTO IVA INCLUSA	CONTO
2028	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 110.497,44	€ 24.309,44	€ 134.806,88	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 53.214,51	€ 11.707,19	€ 64.921,70	30.20.41.75
2029	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 110.497,44	€ 24.309,44	€ 134.806,88	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 53.214,51	€ 11.707,19	€ 64.921,70	30.20.41.75
2030	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 110.497,44	€ 24.309,44	€ 134.806,88	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 53.214,51	€ 11.707,19	€ 64.921,70	30.20.41.75
2031	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 110.497,44	€ 24.309,44	€ 134.806,88	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 53.214,51	€ 11.707,19	€ 64.921,70	30.20.41.75
2032	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 110.497,44	€ 24.309,44	€ 134.806,88	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 53.214,51	€ 11.707,19	€ 64.921,70	30.20.41.75
2033	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 36.832,48	€ 8.103,15	€ 44.935,63	30.20.3178
	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 17.738,17	€ 3.902,40	€ 21.640,57	30.20.41.75

- di dare atto che ai sensi dell'art.15, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento, è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
- di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della S.C. Servizi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
- di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i

documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo