

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**306 / 2026 del 09/09/2026**

Oggetto: PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO DELLA RETE 118 VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA, PER LA DURATA DI 36 MESI. AGGIUDICAZIONE PER L'IMPORTO COMPLESSIVO € 700.000,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO DELLA RETE 118 VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA, PER LA DURATA DI 36 MESI - AGGIUDICAZIONE PER L'IMPORTO COMPLESSIVO € 700.000,00 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026";

PREMESSO altresì che:

- con delibera AREU n. 400 del 04.11.2025 è stata indetta una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per l'affidamento del servizio di consulenza e monitoraggio dei dati relativi all'attività del servizio della rete 118 volto al miglioramento della rete emergenza urgenza territoriale della Regione Lombardia, per un periodo di 36 mesi, per un importo complessivo a base d'asta pari a € 792.000,00 oltre IVA e ha individuato, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D. Lgs. 36/2023, ossia dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel Disciplinare di Gara;
- nei termini previsti, ore 18.00 del 03.04.2026, sono pervenute tramite la piattaforma Sintel di AREU le offerte di:

	PROTOCOLLO SINTEL	IMPRESA	MODALITA' DI PARTECIPAZIONE	DATA PRESENTAZIONE OFFERTA
1	1774619951235	Cavallo Consulting & Partners S.r.l.	Forma singola	Venerdì 27 marzo 2026 14.59.11 CET

2	1775047385570	AGM Project Consulting	Forma singola	mercoledì 1 aprile 2026 14.43.05 CET
3	1775140762285	Almaviva - The Italian Innovation Company S.p.A.	Forma singola	giovedì 2 aprile 2026 16.39.22 CET
4	1775143555043	BI Health S.r.l.	(Raggruppamento temporaneo di imprese)	giovedì 2 aprile 2026 17.25.55 CET
5	1775225622286	Fondazione Anthem	(Raggruppamento temporaneo di imprese)	venerdì 3 aprile 2026 16.13.42 CET

- con deliberazione AREU n. 189 del 08.06.2026 sono stati nominati, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 93 del D. Lgs. 36/2023, i componenti della Commissione giudicatrice per gli adempimenti di valutazione qualitativa delle offerte presentate;
- il Seggio di Gara si è riunito in prima seduta, alle ore 11.30 del 07.04.2026, per l'apertura delle buste amministrative caricate tramite piattaforma Sintel e in successive sedute riservate ad esito delle quali si è verificato la completezza e conformità della documentazione inviata, e integrata tramite il soccorso istruttorio, da parte di tutti gli Operatori Economici partecipanti;
- il Seggio di Gara si è poi riunito in seduta alle ore 11.00 del 05.06.2026, per l'apertura della documentazione tecnica per verificare la presenza dei documenti richiesti, poi trasmessi alla Commissione giudicatrice per il seguito di competenza;
- la Commissione giudicatrice si è riunita il 21.07.2026, il 27.07.2026 e il 30.07.2026 per la verifica e la valutazione tecnica delle offerte pervenute, cui è stato attribuito, come da verbali caricati sulla piattaforma Sintel, il seguente punteggio tecnico:

OPERATORE ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	ESITO
Cavallo Consulting & Partners S.r.l.	n.a.	Offerta NON idonea
AGM Project Consulting	76,12	Offerta idonea
Almaviva - The Italian Innovation Company S.p.A.	65,30	Offerta idonea
BI Health S.r.l.	52,60	Offerta idonea
Fondazione Anthem	68,40	Offerta idonea

- con Determina n. 178 del 28/08/2026 si è disposta l'esclusione dell'Operatore economico Cavallo Consulting & Partners S.r.l. per i motivi indicati nel verbale n. 1 del 21.07.2026 della Commissione giudicatrice;
- il Seggio di Gara si è riunito alle ore 14.00 del 26.08.2026, e ha proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti l'offerta economica degli Operatori Economici ammessi, dalla quale è risultato il seguente esito:

	OPERATORE ECONOMICO	IMPORTO OFFERTO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE
1	AGM Project Consulting	€ 700.000,00	76,12	15,15	91,27
2	Almaviva - The Italian Innovation Company S.p.A.	€ 560.000,00	65,30	20,00	85,30

3	Fondazione Anthem	€ 699.850,00	68,40	15,16	83,56
4	BI Health S.r.l.	€ 743.000,00	52,60	12,54	65,14

VISTI:

- l'art. 114, comma 8, del D.Lgs. 36/2023 e l'art. 32 dell'allegato II 14 al codice degli appalti pubblici che prevedono e disciplinano i casi in cui è necessaria la nomina di un Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) diverso del RUP;
- la nota del 03.09.2026 del Direttore della S.C. AAT Gianluca Marconi con la quale ha individuato il Dirigente delle Professioni Sanitarie S.C. DAPSS, Dott. Marco Ghidini, quale DEC del contratto in oggetto;

RITENUTO pertanto, per quanto sopra esposto, di aggiudicare alla Società AGM Project Consulting (P.IVA 06272040962), avente sede legale in via Giotto 36 – 20145 Milano, il contratto per il servizio di consulenza e monitoraggio dei dati relativi all'attività del servizio della rete 118 volto al miglioramento della rete emergenza urgenza territoriale della Regione Lombardia, per un periodo di 36 mesi, per l'importo complessivo pari a € 700.000,00 oltre IVA;

DATO ATTO che, in ossequio a quanto previsto dalla documentazione di gara, il contratto ha decorrenza presunta a partire dal 02.11.2026 e avvio presunto del servizio a partire dal 15.03.2027;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare le risultanze dell'attività svolta dal Seggio di Gara e dalla Commissione giudicatrice, come da verbali delle sedute agli atti di questa Agenzia, nell'ambito della procedura aperta mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel per il servizio di consulenza e monitoraggio dei dati relativi all'attività del servizio della rete 118 volto al miglioramento della rete emergenza urgenza territoriale della Regione Lombardia, per un periodo di 36 mesi, dalla quale emerge la seguente graduatoria:

GRAD.	OPERATORE ECONOMICO	IMPORTO OFFERTO (OLTRE IVA)	SCONTO APPLICATO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE
1°	AGM Project Consulting	€ 700.000,00	11,62 %	76,12	15,15	91,27
2°	Almaviva - The Italian Innovation Company S.p.A.	€ 560.000,00	29,29 %	65,30	20,00	85,30
3°	Fondazione Anthem	€ 699.850,00	11,64 %	68,40	15,16	83,56

4°	BI Health S.r.l.	€ 743.000,00	6,19 %	47,90	16,90	64,80
----	------------------	--------------	--------	-------	-------	-------

2. di aggiudicare alla Società AGM Project Consulting (P.IVA 06272040962), avente sede legale in via Giotto 36 – 20145 Milano, il contratto per il servizio di consulenza e monitoraggio dei dati relativi all'attività del servizio della rete 118 volto al miglioramento della rete emergenza urgenza territoriale della Regione Lombardia, per un periodo di 36 mesi, per l'importo complessivo pari a € 700.000,00 oltre IVA, come di seguito descritto:

DESCRIZIONE	PERIODO	IMPORTO OLTRE IVA	IVA 22%	IMPORTO IVA INCLUSA
Analisi dati e sviluppo del sistema di simulazione	2027	€ 400.000,00	€ 88.000,00	€ 488.000,00
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2027	€ 79.166,67	€ 17.416,67	€ 96.583,34
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2028	€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2029	€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2030	€ 20.833,33	€ 4.583,33	€ 25.416,66
TOTALE	36	€ 700.000,00	€ 154.000,00	€ 854.000,00

3. di riservarsi con successivi atti deliberativi l'eventuale attivazione di opzioni contrattuali come previsto dalla documentazione di Gara;
4. di dare atto che il contratto ha decorrenza presunta a partire dal 02.11.2026 e avvio presunto del servizio a partire dal 15.03.2027;
5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di € 700.000,00 oltre IVA 22%, pari a € 154.000,00, per una spesa complessiva pari a € 854.000,00 IVA compresa, che verrà imputata al Bilancio economico degli anni dal 2027, 2028, 2029 e 2030 della contabilità aziendale, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali:

DESCRIZIONE SPESA	ANNO	IMPORTO OLTRE IVA	IVA	IMPORTO IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
Analisi dati e sviluppo del sistema di simulazione	2027	€ 400.000,00	€ 88.000,00	€ 488.000,00	30203270	Altri servizi non sanitari
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2027	€ 79.166,67	€ 17.416,67	€ 96.583,34	30203270	Altri servizi non sanitari
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2028	€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00	30203270	Altri servizi non sanitari
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2029	€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00	30203270	Altri servizi non sanitari

Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2030	€ 20.833,33	€ 4.583,33	€ 25.416,66	30203270	Altri servizi non sanitari
Totale		€ 700.000,00	€ 154.000,00	€ 854.000,00	30203270	Altri servizi non sanitari

6. di dare atto che il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti AREU, Dott. Alessandro Gervasi;
7. di confermare la nomina quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore S.C. AAT, Dott. Gianluca Marconi;
8. di nominare, quale DEC, come indicato dal Responsabile Unico del Progetto, il Dirigente delle Professioni Sanitarie S.C. DAPSS, Dott. Marco Ghidini;
9. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
10. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
11. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Per il Direttore Amministrativo Andrea Albonico come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Marco Michele Gelmetti

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo