

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**228 / 2026 del 01/07/2026**

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE AREU PER LA DURATA DI 48 MESI, PER L'IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA DI € 180.000,00 (OLTRE I.V.A.).

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE AREU PER LA DURATA DI 48 MESI, PER L'IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA DI € 180.000,00 (OLTRE IVA).

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026";

PREMESSO altresì che:

- con delibera n. 379 del 19/12/2023, AREU ha indetto una procedura aperta per la fornitura di una piattaforma web-based per la gestione della formazione di AREU e servizi connessi, per la durata di 48 mesi;
- successivamente, con delibera n. 348 dell'01/08/2024, AREU aggiudicava il contratto a NBS S.r.l., con sede legale in San Benedetto del Tronto, via Val Tiberina n. 23/A, per l'importo di € 190.000,00 (oltre IVA);
- durante l'esecuzione del contratto con NBS S.r.l., venivano riscontrate perduranti problematiche relative sia a criticità operative che a disservizi e ritardi, ostativi al corretto adempimento delle prestazioni e tali da determinare il mancato raggiungimento degli obiettivi contrattuali;
- le parti concordavano pertanto di porre fine al rapporto contrattuale prima della sua naturale scadenza e pertanto di risolverlo consensualmente, ai sensi dell'art. 1372 del Codice civile, con efficacia dal 01/01/2026, mediante scrittura privata di transazione e risoluzione consensuale del contratto al 31/12/2025 (delibera AREU n. 123 del 10/04/2026);

- AREU per garantire l'operatività del servizio e consentire un passaggio di dati il più sicuro possibile e di non compromettere l'operatività della S.C. Formazione ha prorogato i contratti al tempo in essere:
 - con Nouvelle S.r.l. per la manutenzione e assistenza della piattaforma TOM e Aula Digitale sino al 31/12/2026 con determina n. 72 del 10/04/2026;
 - con Nume Plus S.r.l. per la fornitura di una piattaforma E-learning per la formazione a distanza (FAD) e produzione editing di un corso FAD sino al 31/12/2026 con determina n. 21 del 28/01/2026;

CONSIDERATO che:

- ad esito della risoluzione contrattuale operata nei confronti della società NBS S.r.l., si è manifestata l'esigenza di procedere con ad una revisione delle specifiche tecniche, dei parametri qualitativi e delle modalità di esecuzione della prestazione in oggetto al fine di garantire il migliore soddisfacimento dei fabbisogni logistici e organizzativi di AREU, superando i criteri gestionali precedentemente adottati;
- pertanto, è necessario procedere con l'indizione di una nuova e autonoma procedura di affidamento;

VISTA infine:

- la nota (Mod. 37) del 23/06/2026, con la quale il Direttore della S.C. Formazione, Dott. Stefano Sironi:
 - ha dichiarato che *"a seguito della risoluzione del contratto con NBS S.r.l., è emersa la necessità di procedere a una revisione ed aggiornamento strutturale delle specifiche tecniche, dei parametri qualitativi e delle modalità di esecuzione della prestazione, al fine di ridefinire puntualmente l'oggetto del servizio e di adeguarlo pienamente alle esigenze tecniche, organizzative e operative di AREU, non più utilmente perseguibili mediante i criteri della precedente procedura"*,
 - ha precisato altresì l'acquisizione di parere favorevole rispetto al Capitolato Tecnico da parte del Direttore della S.C. Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi,
 - ha pertanto richiesto l'indizione di una procedura di gara per la fornitura di un software per la gestione della formazione AREU per 48 mesi, per un importo complessivo presunto pari a € 180.000,00 (oltre I.V.A.);

RITENUTO pertanto opportuno, per le motivazioni sopra espresse, indire una nuova procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023, mediante la piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per l'affidamento del servizio in oggetto, per un importo a base d'asta pari a € 180.000,00 oltre IVA;

ACCERTATO che il valore globale stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D. Lgs. 36/2023 è pari a € 636.000,00 (oltre IVA) così suddiviso:

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IVA 22%	TOTALE IVA incl.
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU per 48 mesi	€ 180.000,00	€ 39.600,00	€ 219.600,00
Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto (art. 120, co. 9)	€ 36.000,00	€ 7.920,00	€ 43.920,00
Modifica del contratto per ulteriori servizi (art. 120, co.1, lett. a)	€ 120.000,00	€ 26.400,00	€ 146.400,00
Opzione di rinnovo del contratto per 48 mesi (art. 120 co. 10)	€ 180.000,00	€ 39.600,00	€ 219.600,00
Modifica del contratto per ulteriori servizi (art. 120, co.1, lett. a) in caso di rinnovo del contratto per 48 mesi	€ 120.000,00	€ 26.400,00	€ 146.400,00
TOTALE	€ 636.000,00	€ 139.920,00	€ 775.920,00

CONSIDERATO che:

- l'oggetto della gara non riguarda una delle categorie di cui all'art. 1 del DPCM del 11 luglio 2018
- dalle verifiche effettuate, non risultano ad oggi convenzioni attivate da A.R.I.A. S.p.A. né da CONSIP S.p.A. cui poter fare ricorso;
- il CCNL applicabile al contratto, come individuato dalla Stazione Appaltante, è quello del Terziario, Commercio, Distribuzione e Servizi;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire una nuova procedura per l'affidamento della fornitura di un software per la gestione della formazione AREU mediante procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023, tramite la piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la durata di 48 mesi, per un importo a base d'asta pari a € 180.000,00 (oltre IVA);
2. di individuare, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D. Lgs. n. 36/2023, criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel Disciplinare di Gara;
3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di € 180.000,00 oltre IVA pari a € 39.600,00, per una spesa complessiva

di € 219.600,00 IVA compresa, che verrà contabilizzata nel Bilancio Economico dell'Agenda degli anni da 2027 a 2030, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali al conto n. 30203178 "Licenze d'uso di software non ammortizzabili", e al conto n. 30204175 "Manutenzione e assistenza software" della contabilità dell'Agenda, come di seguito descritto:

DESCRIZIONE	PERIODO	IMPORTO IVA escl.	IVA 22%	IMPORTO IVA incl.	CONTO
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2027	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30203178 "Licenze d'uso di software non ammortizzabili"
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2027	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30204175 "Manutenzione e assistenza software"
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2028	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30203178 "Licenze d'uso di software non ammortizzabili"
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2028	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30204175 "Manutenzione e assistenza software"
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2029	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30203178 "Licenze d'uso di software non ammortizzabili"
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2029	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30204175 "Manutenzione e assistenza software"
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2030	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30203178 "Licenze d'uso di software non ammortizzabili"
Fornitura di un software per la gestione della formazione AREU	2030	€ 22.500,00	€ 4.950,00	€ 27.450,00	30204175 "Manutenzione e assistenza software"
TOTALE		€ 180.000,00	€ 39.600,00	€ 219.600,00	=
Escluse opzioni da approvare con apposito atto deliberativo in caso di attivazione					

4. di riservarsi con successivi provvedimenti l'eventuale assunzione della spesa relativa all'attivazione di ulteriori opzioni, previste nel periodo di esecuzione del contratto, per un importo complessivo presunto di € 456.000,00 oltre IVA pari a € 100.320,00 per una spesa complessiva di € 556.320,00 IVA compresa;
5. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 45 D. Lgs. n. 36/2023;
6. di individuare, ai sensi dell'art. 11 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, quale CCNL applicabile al contratto, il CCNL Terziario, Commercio, Distribuzione e Servizi;

7. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, il Dott. Alessandro Gervasi, Direttore SC Gestione Approvvigionamenti di AREU;
8. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 e s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo