

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****217 / 2026 del 25/06/2026****Oggetto: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2025**

---

**OGGETTO:** APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2025

---

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Semplice Qualità, risk management e internal auditing

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 della L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009 e s.m.i. e attivato dalla D.G.R. n. 2701 del 23 dicembre 2019 e dalla D.G.R. n. 4078 del 21 dicembre 2020

**VISTA** la deliberazione dell'Agencia n. 1/2024 *Presca d'atto della D.G.R. n. XII/1650 del 21/12/2023 determinazioni in ordine alla Direzione dell'Agencia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) – (di concerto con l'Assessore Bertolaso)* di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agencia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

**RILEVATO** che l'art. 10, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 *Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni* e s.m.i. prevede che le Amministrazioni pubbliche redigano e pubblicano sul sito internet istituzionale:

- entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano della performance, che rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e definisce gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance;
- entro il 30 giugno di ogni anno, la Relazione annuale sulla performance, che rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi definiti con riferimento all'anno precedente, evidenziando gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato;

**CONSIDERATO** che il D.L. n. 80/2021 convertito in Legge n. 113/2021 *Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, recante misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*, all'art 6, stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni devono adottare, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), documento di programmazione unico, che accorpa, tra gli altri, i Piani della performance, delle azioni positive, della prevenzione della corruzione e della trasparenza;

**CONSTATATO** che con deliberazione AREU n. 27 del 30 gennaio 2026 è stato approvato il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) 2026 – 2028;

**CONSIDERATO** che il Decreto della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica n. 132/2022 *Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione* prevede che il monitoraggio delle sottosezioni

“Valore pubblico” e “Performance” deve avvenire secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009;

**VISTE** le Linee guida n. 3 del novembre 2018 *Linee guida per la relazione annuale sulla performance* della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica;

**RILEVATO** che:

- nel corso del mese di giugno 2026, AREU ha elaborato la Relazione sulla performance relativa all'anno 2025;
- il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni di AREU, riunitosi in data 24 giugno 2026, ha fornito indicazioni per la stesura finale di tale Relazione che ha, quindi, validato;

**RITENUTO** di procedere all'approvazione della Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2025);

**RITENUTO** che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502 del 30 dicembre 1992 e s.m.i.;

## **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare la Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2025) allegata, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di procedere alla pubblicazione del Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2025) nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito internet AREU;
3. di dare atto che, ai sensi della Legge n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dr.ssa Stefania Favetti, Direttore della S.S. Qualità, risk management e internal auditing;
4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web AREU di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5, della Legge n. 69/2009 e s.m.i. e art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

# **AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU)**

## **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE Anno di riferimento: 2025**

## Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Ai sensi del D.L. n. 80/2021, convertito in Legge n. 113/2021 recante misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia, AREU ha adottato, con deliberazione n. 27 del 30 gennaio 2026, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 – 2028 e ha pubblicato lo stesso sul sito internet dell'Agenzia [www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it).

Nell'ambito del PIAO 2026 – 2028, AREU ha integrato i seguenti documenti:

- Piano della Performance;
- Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;
- Piano Organizzativo del Lavoro Agile;
- Piano delle Azioni Positive;

in un unico strumento che si prefigge i seguenti gli obiettivi:

- assicurare la qualità e la trasparenza dell'azione amministrativa;
- migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese;
- procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi;

escludendo temporaneamente i Piani di origine regionale (Piano dei fabbisogni e Piano della Formazione), per i quali è ancora in atto il processo di raccordo con la normativa nazionale.

La sezione "Obiettivi strategici 2025 – Esito monitoraggio" del PIAO 2026 – 2028 riporta l'esito dell'attività di monitoraggio degli obiettivi individuati per l'esercizio 2025 nell'ambito del PIAO 2025 – 2027. Tali obiettivi sono stati definiti dall'Agenzia anche sulla base delle indicazioni e degli obiettivi assegnati da Regione Lombardia con D.G.R. n. 3720 del 30 dicembre 2024 *Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del S.S.R. per l'anno 2025*.

La rendicontazione e la valutazione degli obiettivi 2025 sono state effettuate nel corso del mese di gennaio 2026, quali attività propedeutiche all'attivazione del ciclo della performance dell'Agenzia per l'esercizio 2026, sulla base dei dati e delle informazioni resi disponibili dalle Strutture/funzioni dell'Agenzia che hanno coordinato e collaborato alla realizzazione dei singoli obiettivi.

## La relazione sulla performance

Il D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 *Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni e s.m.i.*, nel delineare la disciplina del ciclo della performance, ha disposto la redazione, da parte delle Amministrazioni pubbliche, di una Relazione sulla performance entro il 30 giugno di ogni anno. Tale documento rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi

definiti con riferimento all'anno precedente, evidenziando gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.

La relazione sulla performance viene validata dal Nucleo di valutazione e approvata dalla Direzione Strategica e quindi pubblicata sul sito internet istituzionale.

La Relazione annuale sulla performance costituisce uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'Agenda ha la possibilità di ridefinire/rimodulare gli obiettivi annuali, tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente; inoltre, la Relazione, costruita in un'ottica di accountability, è finalizzata a rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e a evidenziare eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione, è stata privilegiata la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ricorso a rappresentazioni tabellari dei risultati, al fine di favorire la miglior comprensione delle informazioni.

Di seguito si riporta il prospetto recante, per ognuna delle aree strategiche considerate nel PIAO 2025 – 2027:

- gli obiettivi operativi relativi all'anno 2025 (colonna "Obiettivo");
- la valutazione dei risultati raggiunti al 31 dicembre 2025 (colonna "Esito"), secondo una logica semaforica (legenda in calce);
- una sintesi dei risultati raggiunti (colonna "Descrizione sintetica"), riportati sulla base di quanto indicato nel PIAO 2026 – 2028.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Informatizzazione delle relazioni di soccorso</b> (documentazione utilizzata dai mezzi di soccorso del sistema di emergenza urgenza extraospedaliera regionale)</p> <p>Sviluppo dell'applicativo informatico che consente di trasmettere informaticamente le relazioni di soccorso ai sistemi gestionali di Pronto Soccorso di Regione Lombardia:</p> <p>elaborazione di un documento recante la descrizione delle specifiche dell'applicativo informatico e delle modalità di interazione con i sistemi gestionali di Pronto Soccorso nonché l'approfondimento giuridico, tecnico, tecnologico degli aspetti legati all'informatizzazione delle relazioni di soccorso e delle modalità di integrazione con il FSE</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2027)</p>	<p>●</p>	<p>Nel corso del 2024 è stato sviluppato l'applicativo informatico (ePCR) che consente di generare la relazione di soccorso in formato .pdf, non firmata.</p> <p>Nel corso del 2025 è stata implementata la funzione di firma digitale che sarà posta in produzione nel corso del 2026.</p> <p>E' stato elaborato il documento <i>DC-EUOL-SIAA@05 v2.0 - API Rest di pubblicazione delle missioni AREU su EUOL</i> ed è stato realizzato software per la trasmissione del file.pdf della relazione di soccorso a EUOL, strumento attraverso al quale viene effettuato lo smistamento della relazione stessa al Pronto Soccorso di destinazione del paziente.</p>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Collaborazione con la Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia</b> Definizione di un progetto di coordinamento, in accordo con la Direzione Generale Welfare</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2027)</p>	<p>●</p>	<p>Nel corso del 2025 è stata consolidata la collaborazione tra AREU e la Direzione Generale Welfare, come previsto dalla D.G.R. n. 3720 del 30 dicembre 2024 <i>Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del S.S.R. per l'anno 2025 (c.d. Regole di Sistema 2025)</i> che prevede l'avvio di una fase di rafforzamento della cooperazione al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- incrementare la capacità di risposta del S.S.R. lombardo;</li> <li>- migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi ospedalieri, pre-ospedalieri e territoriali;</li> <li>- favorire l'integrazione ospedale-territorio.</li> </ul> <p>In questo contesto, AREU ha fornito supporto operativo alla Direzione Generale Welfare attraverso la propria organizzazione sanitaria e amministrativa. Per sostenere tali attività, sono stati attivati e mantenuti, su richiesta, incarichi in comando e distacco presso la stessa Direzione.</p> <p>Inoltre, è stata definita una prima bozza del progetto "Control Room Sanitaria" attraverso l'elaborazione di un documento che definisce il quadro logico del cruscotto regionale, come previsto dalla stessa D.G.R. n. 3720/2024.</p>
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Educare al primo soccorso nelle scuole</b> Progetto sperimentale per la formazione al Primo Soccorso nelle scuole - Corso: Educiamo al primo soccorso (...). Predisposizione del piano formativo del progetto</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2027)</p>	<p>●</p>	<p>Nel corso del 2025 è stato predisposto il progetto operativo regionale "Educazione al Primo Soccorso - Attuazione del programma nelle Scuole della Lombardia", ideato e realizzato da un gruppo di lavoro multidisciplinare che ha progettato contenuti e metodologie, tenendo conto delle peculiarità cognitive e relazionali proprie di ogni fascia d'età.</p> <p>Completata la fase di elaborazione dei materiali didattici e dei percorsi formativi, il progetto operativo definisce le successive fasi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la formazione del personale che svolgerà attività di educazione al primo soccorso nelle scuole;</li> <li>- la realizzazione delle attività presso gli istituti scolastici della Regione, articolate per ordine e grado;</li> </ul> <p>al fine di diffondere la cultura del Primo Soccorso e della prevenzione fin dalla scuola dell'infanzia, promuovere nei bambini e nei ragazzi comportamenti corretti e sicuri in caso di emergenza, garantire la qualità e l'omogeneità dell'intervento formativo attraverso la preparazione di formatori.</p> <p>È stata effettuato un aggiornamento degli istruttori di AAT/SOREU sulla base di quanto previsto dal progetto; sono stati realizzati eventi formativi per 128 istituti di Regione Lombardia nel territorio di 9 province lombarde.</p>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Definizione e sviluppo di un processo di gestione delle segnalazioni dei "pazienti speciali" ai fini della gestione del soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza</b></p> <p>Definizione di "paziente speciale" e approfondimento delle implicazioni giuridiche, tecniche e tecnologiche per l'acquisizione e il trattamento delle informazioni dei pazienti</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2026)</p>	<p>●</p>	<p>Nel corso del 2025 sono stati predisposti una specifica procedura (<i>PRO 53 Gestione dei pazienti speciali</i>) e un modulo di raccolta dati dedicato (<i>MOD 231 Raccolta dati pazienti speciali</i>).</p> <p>Nell'ambito della procedura è stata riportata la definizione di "paziente speciale", le modalità di arruolamento dei pazienti, le modalità di inserimento dei dati nell'applicativo informatico di SOREU, le modalità di accesso alle informazioni da parte delle SOREU, le indicazioni transitorie per la gestione dei dati attualmente presenti nell'applicativo informatico di SOREU e nelle cartelle condivise, i criteri di aggiornamento e cancellazione dei dati dall'applicativo informatico di SOREU.</p> <p>Sulla base dei contenuti di tale procedura, è stato effettuato l'approfondimento delle implicazioni giuridiche, tecniche e tecnologiche per l'acquisizione e il trattamento delle informazioni del paziente attraverso uno specifico documento.</p>



MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Monitoraggio dei percorsi di STAM e STEN, in relazione a quanto previsto dalla normativa regionale di riferimento (D.G.R. n. 2396/2019)</b></p> <p>Definizione delle modalità di monitoraggio dei percorsi STAM e STEN, con individuazione di specifici indicatori; riesame e aggiornamento della specifica istruzione operativa (IOP 50 Rete STAM e STEN) entro il 31/12/2025.</p> <p>(Obiettivo annuale 2025)</p>	<p>●</p>	<p>Individuazione di specifici indicatori per il monitoraggio dei percorsi STAM e STEN, ad integrazione di quelli riportati nella D.G.R. n. 2396/2019 e nella D.G.R. n. 4557/2025. Estrazione di dati (riferiti al 2024 e al 2025) inerenti i percorsi STAM e STEN e sviluppo, con il supporto della Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia di specifica reportistica, resa disponibile, tramite il portale EUOL, agli operatori sanitari operanti all'interno della rete STAM e STEN.</p> <p>Effettuata la revisione della IOP 50 Reti STAM e STEN in data 21/11/2025, con pubblicazione nelle cartelle di rete, a disposizione di tutti gli operatori AREU (rif. Mail prot. AREU n. 35795 del 28/11/2025).</p>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Attuazione della D.G.R. n. 787/2023 per la riorganizzazione dei Pronto Soccorso</b>            Consolidamento e aggiornamento del cruscotto di reportistica dedicata ai Pronto Soccorso di Regione Lombardia attraverso il sistema EUOL:            aggiornamento, formazione del personale e condivisione della reportistica predisposta su EUOL con gli attori del S.S.R.; monitoraggio attivo nel 70% delle Strutture sanitarie entro il 31/12/2025.</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2026)</p>	<p>●</p>	<p>Nel corso del 2025 è stato raggiunto il 100% delle Strutture sanitarie previste nel monitoraggio su EUOL.            È stato completato l'aggiornamento del cruscotto EUOL, con l'introduzione di nuove schermate e nuove modalità di rappresentazione dei dati. Inoltre, è stato ampliato il flusso OBI per scorporarlo dal flusso di monitoraggio delle attività dei Pronto Soccorso. La nuova reportistica è stata condivisa con gli attori del S.S.R, favorendo una lettura più uniforme e coerente dei dati.            Lo sviluppo del nuovo flusso OBI e dei relativi report di monitoraggio ha richiesto un'attività continuativa per tutto il 2025, con riunioni periodiche finalizzate a individuare le soluzioni più efficaci per l'evoluzione del portale, in coerenza con le delibere regionali.            Al 31/12/2025, è stata effettuata la pianificazione della formazione ed è in corso la raccolta delle adesioni da parte delle Strutture. Sono state calendarizzate 4 edizioni del corso, tra dicembre 2025 e gennaio 2026.</p>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Collaborazione con gli stakeholders</b>            Organizzazione di almeno 4 momenti di confronto/iniziative nel corso del 2025, che prevedano anche il coinvolgimento di almeno 1 CUR NUE 112 e 1 SOREU</p> <p>(Obiettivo annuale 2025)</p>	<p>●</p>	<p>Nel corso del 2025 sono stati organizzati diversi eventi che hanno coinvolto le CUR NUE 112 e le SOREU, con la partecipazione di autorità istituzionali e rappresentanti del sistema sanitario.</p> <p>Di seguito i principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 febbraio – Organizzazione del 112 Day presso la CUR NUE 112 di Milano, alla presenza dell'Assessore Bertolaso, del Prefetto, del Questore di Milano e di altre autorità istituzionali;</li> <li>- 8 marzo – Visita della FNOPI presso la SOREU Metropolitana e la CUR NUE 112 Milano per un confronto sul ruolo strategico degli infermieri nell'emergenza sanitaria;</li> <li>- 11 maggio – AAT Pavia e SOREU Pianura protagonisti della Giornata Internazionale dell'infermiere 2025;</li> <li>- 21 giugno – Organizzazione e gestione della cerimonia per il 15° anniversario del NUE 112 di Varese;</li> <li>- 7 – 11 luglio – Percorsi PCTO: accoglienza di 5 studenti della Scuola Militare Teuliè presso la Struttura Comunicazione, in collaborazione con SOREU Metropolitana e Laghi;</li> <li>- 25 settembre – One Health Day in Piazza Lombardia;</li> <li>- 27 settembre – Open Day SOREU delle Alpi;</li> <li>- 3 ottobre – REAS – Salone dell'Emergenza con AAT Brescia e CUR NUE 112 Milano, Brescia e Varese;</li> <li>- 5 ottobre – Open Day SOREU Metropolitana;</li> <li>- 13 ottobre – Evento “Prospettiva Salute” a Bergamo;</li> <li>- 16 ottobre – Giornata Mondiale per la Rianimazione Cardiopolmonare, diverse iniziative sui territori;</li> <li>- 25 ottobre – Incontro annuale SOREU – AAT Pavia – CNSAS;</li> <li>- 25 novembre – Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne – campagna WE ARE U con Regione Lombardia e gruppo di lavoro che coinvolge diverse Strutture dell' Agenzia;</li> <li>- Dicembre 2025 1-2 dicembre – Congresso SIEMS;</li> <li>- 2 dicembre – Evento di restituzione del salvataggio del maratoneta Jiri Marzi (arresto cardiaco da ipotermia) con SOREU Alpi, Laghi ed elisoccorso;</li> <li>- 10 dicembre – Evento con Marcell Jacobs con la partecipazione del personale SOREU Metropolitana e AAT Milano.</li> </ul>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Sviluppo del NEA 116117</b>                      Sviluppo del NEA come attività strategica di Regione Lombardia, attraverso la maggior integrazione possibile con strumenti informativi sanitari e socio sanitari del territorio.                      Redazione di una relazione semestrale con l'evidenza di almeno 2 progettualità nel corso del 2025.                      (Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2026)</p>	<p>●</p>	<p>Sulla base del modello organizzativo di interfaccia tra NEA 116117 e Centrali Operative Territoriali (COT), definito nel periodo 2023 – 2024, l'attività svolta nel corso del 2025 è stata orientata ad ampliare i flussi del NEA verso il territorio, con particolare attenzione all'integrazione con i servizi territoriali tramite le COT.</p> <p>A partire dal 26 novembre 2025, è in corso una sperimentazione della Centrale UNICA diurna nella fascia oraria 08:00 – 19:00, rivolta ai territori delle venue delle Olimpiadi invernali Milano – Cortina. La sperimentazione mira a garantire una risposta ai soggetti che, in orario feriale diurno, contattano il NEA 116117 per richieste di consigli sanitari.</p> <p>In prospettiva, l'evoluzione del progetto è finalizzata a strutturare la presa in carico del bisogno di salute non urgente, prevedendo il coinvolgimento delle COT a valle della risposta del NEA, attraverso la Centrale UNICA diurna.</p> <p>A supporto delle attività sono disponibili i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Implementazione della risposta operativa del NEA 116117 tramite la COT per il mancato contatto con i MMG e PLS, rev. 7 del 25/06/2025</i>, che descrive lo stato dell'arte della sperimentazione al primo semestre 2025.</li> <li>– <i>Progettualità unica diurna, rev. 5 del 27/11/2025</i>, che descrive l'applicazione sperimentale avviata dal 26/11/2025.</li> </ul>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>PERFORMANCE</b></p>	<p><b>Collaborazione nella realizzazione delle azioni necessarie alla buona riuscita delle olimpiadi 2026</b></p> <p>Completamento delle attività previste in capo ad AREU</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2026)</p>	<p>●</p>	<p>AREU, con delibera n. 534/2024, ha stipulato con Fondazione Milano-Cortina una convenzione volta a regolare le attività necessarie all'espletamento e al raggiungimento degli obiettivi di salute previsti per la popolazione target della manifestazione sportiva. In tale ambito, AREU mette a disposizione personale altamente specializzato e/o con elevata maturità professionale e/o con comprovata esperienza nella gestione dei grandi eventi, per la realizzazione degli interventi descritti nel progetto dei Giochi Olimpici Invernali Milano-Cortina 2026.</p> <p>Con delibera AREU n. 145/2024 è stato sottoscritto l'accordo tra l'Agenzia e ASST GOM Niguarda per disciplinare la cooperazione istituzionale e avviare una collaborazione continuativa finalizzata, per le rispettive competenze, alla realizzazione delle azioni necessarie alla buona riuscita dell'evento "Olimpiadi Invernali 2026". L'accordo tiene conto del ruolo riconosciuto all'ASST quale ospedale olimpico di riferimento regionale, come definito con D.G.R. n. 1827/2024.</p> <p>In forza di tale accordo, le parti hanno successivamente sottoscritto accordi attuativi per disciplinare le singole attività, di seguito elencate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sub.1: Selezione del personale destinato ai test event – Giochi Olimpici Invernali Milano-Cortina 2026;</li> <li>- Sub.2: Gestione delle attività per i test event: personale e MSB;</li> <li>- Sub.3: Formazione per i Giochi Olimpici Invernali Milano-Cortina 2026;</li> <li>- Sub.3 bis: Selezione e formazione del personale destinato ai Giochi Olimpici Invernali Milano - Cortina 2026.</li> </ul> <p>Con delibera AREU n. 488/2025 sono stati approvati gli accordi attuativi sopra indicati. Con delibera AREU n. 326/2025, su delega di ASST GOM Niguarda, è stata indetta una procedura finalizzata alla selezione di Enti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione, ai sensi dell'art. 55, comma 3, del D.Lgs. n. 117/2017, per l'effettuazione del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero di base e di altre attività da garantire in occasione della XXV edizione dei Giochi Olimpici Invernali e della XIV edizione dei Giochi Paralimpici Invernali di Milano-Cortina 2026.</p> <p>Con successiva delibera n. 358/2025 sono stati individuati gli Enti del Terzo Settore con cui attuare la co-progettazione prevista dall'avviso.</p>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<b>ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA</b>	<p><b>Garantire la trasparenza e l'accessibilità dei dati e delle informazioni relative all'attività dell'Ente</b></p> <p>Publicazione del 100% dei dati richiesti da ANAC nelle sezioni della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet AREU</p> <p>(Obiettivo annuale 2025)</p>		<p>In data 08/07/2025, il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni, dopo aver analizzato le sezioni per le quali la valutazione risultava pertinente, ha attribuito il 100% a ciascuna voce indicata da ANAC per la verifica.</p> <p>L'attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) di AREU è stata trasmessa ad ANAC tramite portale ed è pubblicata sul sito istituzionale.</p> <p>Tutte le informazioni indicate da ANAC e presenti nelle pagine della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito dell'Agenzia risultano correttamente pubblicate e complete nei contenuti.</p>
<b>ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA</b>	<p><b>Monitoraggio e aggiornamento delle mappature di tutti i processi ritenuti sensibili</b></p> <p>Monitoraggio e analisi di almeno il 50% dei processi inerenti alle aree mappate e realizzazione della mappatura del processo di affidamento degli incarichi legali esterni</p> <p>(Obiettivo annuale 2025)</p>		<p>Per ciascuna mappatura dei processi a rischio corruttivo inserita nel PIAO 2025–2027, il RPCT ha verificato, in collaborazione con il Direttore della Struttura interessata, la validità delle misure anticorruzione già in essere, al fine di valutarne l'efficacia e lo stato di avanzamento di quelle da attuare, al fine di verificarne la progressione.</p> <p>Dall'attività di cui sopra è emerso che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– le misure anticorruzione già operative risultano ancora efficaci per la prevenzione dei rischi corruttivi mentre le misure da implementare, laddove non ancora attuate, presentano un buon livello di avanzamento;</li> <li>– le mappature esistenti sono state aggiornate e potenziate attraverso un upgrade complessivo.</li> </ul> <p>Nel dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– processo "Assunzione tramite Centro per l'Impiego ex art. 16 L. 56/87 a tempo indeterminato": la mappatura è stata rimossa, poiché AREU non utilizza più tale modalità di acquisizione del personale;</li> <li>– non è stato possibile mappare i processi relativo alla Struttura Regionale di Coordinamento, in quanto l'avvicendamento del Responsabile non ha consentito di disporre degli elementi necessari per completare l'attività;</li> <li>– processo "Sperimentazioni cliniche (fonte interna)": la mappatura è stata rimossa a seguito delle modifiche introdotte dal POAS.</li> </ul>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>GESTIONE DEL CAPITALE UMANO</b></p>	<p><b>Formazione in tema di Codice di comportamento, anticorruzione e conflitto di interessi</b></p> <p>Svolgimento di eventi formativi nel corso dell'anno presso le diverse sedi di AREU</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2026)</p>	<p>●</p>	<p>Nel 2025 è stato sviluppato ed erogato il corso formativo "Strategie di prevenzione della corruzione: come bilanciare obblighi, responsabilità e trasparenza in AREU". Il corso, organizzato dalla S.C. Formazione e tenuto dal RPCT di AREU, dal Direttore della S.C. Gestione e sviluppo delle risorse umane e da un consulente esterno esperto in diritto amministrativo e pubblico, ha registrato oltre 20 edizioni e ha coinvolto tutto il personale dell' Agenzia e del sistema.</p> <p>Il programma ha affrontato temi quali anticorruzione, conflitto di interessi, codice di comportamento e incarichi extraistituzionali, consentendo al personale delle diverse sedi di partecipare sia in presenza sia online.</p> <p>L'iniziativa ha riscosso un elevato interesse: l'approfondimento di alcuni argomenti ha permesso di chiarire numerosi aspetti legati ai comportamenti da adottare durante il servizio. Inoltre, sono stati forniti strumenti utili per comprendere termini e modalità relative allo svolgimento di attività extraistituzionali.</p>
<p><b>CUG</b></p>	<p><b>Promozione e attivazione di azioni formative/informative per il miglioramento del benessere organizzativo</b></p> <p>Presentazione alla Direzione Strategica della relazione sugli esiti dell'indagine effettuata nel 2024, comprensiva delle proposte, da realizzare nel successivo triennio.</p> <p>(Obiettivo pluriennale, conclusione prevista: 2026)</p>	<p>●</p>	<p>Nel 2025 è stata presentata alla Direzione Strategica la relazione sugli esiti dell'indagine sul benessere organizzativo effettuata nel 2024, comprensiva delle proposte da realizzare nel successivo triennio (interventi di comunicazione, attività formative e informative, misure per contrastare la disparità di genere).</p> <p>Ad integrazione di tale attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è stato adottato il DOC 179 <i>Codice di condotta per la prevenzione e il contrasto alle molestie, al mobbing e a ogni forma di discriminazione, a tutela dell'integrità e della dignità delle persone</i>;</li> <li>- è stato nominato il Consigliere di fiducia (delibera AREU n. 198 del 03/06/2025).</li> </ul> <p>Sono state, inoltre, realizzate iniziative informative finalizzate a diffondere la conoscenza delle procedure di segnalazione di situazioni riconducibili a mobbing, disagio lavorativo e molestie di natura psicologica o sessuale; è stato erogato il corso WE ARE U - Rafforzamento della cultura organizzativa in relazione alla violenza di genere.</p> <p>E' stata presentata la figura del Consigliere di fiducia (funzioni e contatti), tramite comunicazione della Direzione Generale con video di presentazione inviato via e-mail a tutto il personale AREU in data 08/10/2025.</p>

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
<p><b>FORMAZIONE</b></p>	<p><b>Sviluppo strategico dell'attività formativa</b>                      Elaborazione di un documento recante le linee programmatiche di sviluppo strategico dell'attività formativa, con orizzonte triennale</p> <p>(Obiettivo annuale 2025)</p>	<p>●</p>	<p>Nel dicembre 2025 è trasmesso al Direttore Sanitario dal Direttore della S.C. Formazione il <i>Documento programmatico triennale della S.C. Formazione AREU Lombardia</i> che riporta le linee programmatiche prioritarie in tema di formazione nelle seguenti aree di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- clinico-assistenziale;</li> <li>- tecnico-addestrativa;</li> <li>- relazionale e benessere;</li> <li>- soccorso di base e trasporto sanitario;</li> <li>- rischio e sicurezza delle cure;</li> <li>- anticorruzione e trasparenza;</li> <li>- scena del crimine;</li> <li>- progetti strategici in collaborazione con la Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia;</li> <li>- innovazione digitale.</li> </ul>

Dall'esito del monitoraggio degli obiettivi individuati con il PIAO 2025 - 2027 è emerso quanto segue:

- 13 obiettivi sono stati completamente raggiunti;
- 1 obiettivo, elencati di seguito, è stato parzialmente raggiunto: informatizzazione delle relazioni di soccorso (documentazione utilizzata dai mezzi di soccorso del sistema di emergenza urgenza extraospedaliera regionale).

L'attività di definizione, monitoraggio e consuntivazione degli obiettivi dell'Agenzia è stata effettuata in stretta collaborazione con il Nucleo di valutazione, che ha assicurato sistematicamente il supporto al ciclo della performance per tutti gli obiettivi, compresi i progetti speciali e gli altri progetti correlati alle RAR.

Il Nucleo ha, inoltre, assicurato la validazione degli obiettivi stessi.

## Legenda



= Obiettivo raggiunto



= Obiettivo parzialmente raggiunto



= Obiettivo non raggiunto

## Sigle e acronimi utilizzati nella Relazione

AAT	=	Articolazione Territoriale dell'Agenzia
ANAC	=	Autorità Nazionale AntiCorruzione
AREU	=	Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
ASST	=	Azienda Socio Sanitaria Territoriale
CNSAS	=	Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico
COT	=	Centrale Operativa Territoriale
CRI	=	Croce Rossa Italiana
CUG	=	Comitato Unico di Garanzia
CUR	=	Centrale Unica di Risposta
D.G.R.	=	Deliberazione Giunta Regionale
D.L.	=	Decreto Legge
D.Lgs.	=	Decreto Legislativo

DGW	=	Direzione Generale Welfare (di Regione Lombardia)
EUOL	=	Emergenza Urgenza OnLine
FSE	=	Fascicolo Sanitario Elettronico
MSA	=	Mezzo di Soccorso Avanzato
MSB	=	Mezzo di Soccorso di Base
MMG	=	Medico di Medicina Generale
NEA	=	Numero Europeo Armonizzato 116117
NUE	=	Numero Unico dell'Emergenza (112)
OBI	=	Osservazione Breve Intensiva
PIAO	=	Piano Integrato di Attività e Organizzazione
PLS	=	Pediatra di Libera Scelta
POAS	=	Piano di Organizzazione Aziendale Strategico
PNRR	=	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
RPCT	=	Responsabile Prevenzione della Corruzione e Trasparenza
S.C.	=	Struttura Complessa
SOREU	=	Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza
STAM	=	Servizio di Trasporto Assistito Materno
STEN	=	Servizio di Trasporto Emergenza Neonatale
TS	=	Trasporto Sanitario
TSS	=	Trasporto Sanitario Semplice

## DOCUMENTO

### DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2025

Il giorno 24 giugno 2026 alle ore 9:00, presso la sede dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza – AREU, si è riunito il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni composto, come da delibera n. 356/2024, come segue:

Dott. Marina Gerini - Presidente– in presenza

Dott. Simone Rasetti – Componente effettivo – da remoto

Dott. Mirco de Privitellio - Componente effettivo – in presenza

Il Nucleo ai sensi dell'art.14 comma 4, lett. c) del D.lgs. n.150/2009 così modificato dal D.lgs. n. 74/2017, ha preso in esame la Relazione sulla Performance anno 2025 dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza.

Il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno effettuare, in considerazione altresì dei risultati e degli elementi emersi dalla relazione esaminata.

Tutto ciò premesso, il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni valida la Relazione sulla Performance anno 2025 predisposta da AREU.

Dott.ssa Marina Gerini      Presidente      originale sottoscritto agli della Struttura