

DETERMINA**DEL DIRIGENTE****Gestione Approvvigionamenti****72/ 2026 del 10/04/2026**

Oggetto: CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLA PIATTAFORMA TOM E AULA DIGITALE DAL 01.01.2026 AL 31.12.2026. IMPORTO COMPLESSIVO € 18.400,00 IVA ESCLUSA.

OGGETTO: CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLA PIATTAFORMA TOM E AULA DIGITALE DAL 01.01.2026 AL 31.12.2026. IMPORTO COMPLESSIVO € 18.400,00 IVA ESCLUSA.

Determinazione avanzata dal Dirigente della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti con delega conferita dal Direttore Generale con nota Prot. n. 17451 del 19.06.2024 al Dott. Alessandro Gervasi

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla D.G.R. n. 2701/2019 e dalla D.G.R. n. 4078/2020;

RICHIAMATA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026";

PREMESSO, altresì, che AREU con Delibera n. 379 del 19.12.2023 ha indetto una procedura aperta atta ad aggiudicare la fornitura di un software per la gestione della formazione per 48 mesi e, contestualmente, ha richiesto la proroga del contratto in essere con la Soc. Nouvelle S.r.l. per coprire comunque il servizio durante il progressivo passaggio al nuovo sistema e garantire il corretto funzionamento ed il prosieguo dell'attività della S.C. Formazione sino all'effettiva e comprovata operatività del nuovo fornitore;

CONSIDERATO che con Delibera n. 348 del 01.08.2024, AREU ha aggiudicato alla Soc. NBS S.r.l. il contratto per la fornitura della nuova piattaforma web-based per la formazione che tuttavia, a fronte di gravi e insuperabili malfunzionamenti, con nota protocollo n. 37130 del 11.12.2025, ha dovuto poi risolvere alla data del 31/12/2025;

PRESO ATTO CHE, a fronte della risoluzione del contratto come sopra indicato e, nelle more della necessaria revisione del capitolato tecnico per una nuova gara ad evidenza pubblica, il Direttore della S.C. Formazione, al fine di garantire la continuità dell'attività di formazione, con nota Mod. 37 del 04.03.2026, ha richiesto di prorogare ulteriormente per 12 mesi il contratto con la Soc. Nouvelle S.r.l., dal 01.01.2026 al 31/12/2026;

DATO ATTO, pertanto, che è stata pubblicata la richiesta di offerta tramite la piattaforma MEPA ad invito diretto (ID 615136) ed entro il termine ultimo delle ore 13.00 del 19.03.2026, il fornitore NOUVELLE S.r.l. ha presentato la propria offerta pari a € 18.400,00 oltre IVA che corrisponde a quanto espressamente richiesto dal Direttore della S.C. Formazione, come da ultimo aggiornamento del 04.03.2026;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sinora esposto, di affidare il contratto per la fornitura del

servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma TOM alla Soc. Nouvelle S.r.l., ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b D.Lgs. n. 36/2023, per la durata di 12 mesi e come di seguito specificato:

DESCRIZIONE PRODOTTO	Q.TÀ/ MESI	PREZZO UNITARIO OLTRE IVA	TOTALE OLTRE IVA
Assistenza ordinaria software Tom e aula digitale hosting Tom e aula digitale: <ul style="list-style-type: none">- catalogo corsi- utenti/discenti- organigramma- classe- statistiche- piano formativo- integrazione FAD- formulari/sondaggi- registri estesi- hosting applicazione e dati TOM	12	€ 1.000,00	€ 12.000,00
Giornate di consulenza informatica a consumo – <u>SOLO SU RICHIESTA</u>	10	€ 640,00	€ 6.400,00
TOTALE			€ 18.400,00

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITO il visto favorevole del Direttore Amministrativo reso ai sensi del vigente Regolamento 45 per il "Conferimento e attuazione della delega di poteri gestionali e della delega di firma ai dirigenti";

DETERMINA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di affidare il contratto per la fornitura di una piattaforma E- learning per la formazione a distanza (FAD) e produzione editing di un corso FAD alla società NOUVELLE S.r.l., ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b, del D.Lgs. 36/2023, per la durata di 12 mesi e come di seguito descritto:

DESCRIZIONE PRODOTTO	Q.TÀ/ MESI	PREZZO UNITARIO OLTRE IVA	TOTALE OLTRE IVA
Assistenza ordinaria software Tom e aula digitale hosting Tom e aula digitale: <ul style="list-style-type: none">- catalogo corsi- utenti/discenti- organigramma- classe- statistiche- piano formativo- integrazione FAD- formulari/sondaggi- registri estesi- hosting applicazione e dati TOM	12	€ 1.000,00	€ 12.000,00
Giornate di consulenza informatica a consumo – <u>SOLO SU RICHIESTA</u>	10	€ 640,00	€ 6.400,00
TOTALE			€ 18.400,00

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 18.400,00 oltre IVA pari a € 4.048,00 per un totale di € 22.448,00 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio dell'anno 2026, al conto n. 30.20.41.75 (MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE) della contabilità dell'Agenda e come di seguito descritto:

DESCRIZIONE PRODOTTO	ANNO	IMPORTO OLTRE IVA	IMPORTO IVA	IMPORTO OLTRE IVA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
Assistenza ordinaria software Tom e aula digitale hosting Tom	2026	€ 12.000,00	€ 2.640,00	€ 14.640,00	30.20.41.75	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE
Giornate di consulenza informatica a consumo – solo su richiesta	2026	€ 6.400,00	€ 1.408,00	€ 7.808,00		

3. di dare atto che il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi,
4. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.lgs. 36/2023, il Direttore della Formazione, Dott. Stefano Sironi;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

Il Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti
Dott. Alessandro Gervasi

(Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)