

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**123 / 2026 del 10/04/2026**

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA WEB-BASED PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE DI AREU E SERVIZI CONNESSI. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO EX ART. 1372 C.C.

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA WEB-BASED PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE DI AREU E SERVIZI CONNESSI. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO EX ART. 1372 C.C.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO altresì che:

- con delibera n. 379/2023 del 19/12/2023 ha indetto una procedura aperta per la fornitura di una piattaforma web-based per la gestione della formazione di AREU e servizi connessi per la durata di 48 mesi;
- con delibera n. 348 del 01/08/2024, AREU ha aggiudicato il contratto a NBS S.r.l., con sede legale in San Benedetto del Tronto, via Val Tiberina n. 23/A, per l'importo di € 190.000,00 (oltre IVA);
- in data 09/10/2024 è stato sottoscritto il relativo contratto;

ATTESO che:

- fin dall'avvio dell'ambiente di produzione, intervenuto in data 13/01/2025, si presentavano gravi e numerosi malfunzionamenti che obbligavano AREU ad organizzare incontri settimanali con i referenti tecnici del fornitore per la gestione di tali criticità;
- nel corso dell'esecuzione del contratto, il DEC, Dott.ssa Laura Molteni, riscontrava il perdurare di problematiche nell'utilizzo della piattaforma relative sia a criticità operative che a disservizi e ritardi, ostativi al corretto adempimento delle prestazioni e tali da determinare il mancato raggiungimento degli obiettivi contrattuali;
- in data 30/06/2025 AREU inoltrava a NBS S.r.l. una prima contestazione, seguita da controdeduzione di NBS S.r.l. del 22/07/2025, e in data 23/10/2025 veniva concordemente effettuata la verifica di conformità finale presso la sede della S.C. Formazione di AREU, il cui esito risultava negativo;

RILEVATO che:

- durante l'esecuzione dell'appalto sono state rinvenute problematiche impreviste e imprevedibili in fase progettuale, che risultavano incidere sul buon

esito del contratto;

- si sono svolti incontri tra le parti, volti a rinvenire soluzioni atte a soddisfare le contrapposte posizioni e sono state intraprese trattative per definire la vicenda;
- è emerso l'interesse di entrambe le parti di evitare possibili controversie e, in particolare, è interesse di AREU salvaguardare la continuità del servizio di cui al contratto, continuità nei fatti impossibile per la ditta appaltatrice;

RILEVATO altresì che:

- l'art. 12 del D. Lgs. 36/2023 chiarisce che, per quanto non espressamente previsto dal Codice stesso, alla stipula del contratto e alla fase di esecuzione si applicano le disposizioni del Codice civile, e che l'art. 1372 del Codice civile sancisce che il contratto ha "forza di legge tra le parti" e può essere risolto per mutuo consenso;
- AREU, all'esito di un'attenta analisi dei profili di convenienza economica e quindi degli oneri derivanti da una prosecuzione del rapporto negoziale, nell'ottica di assicurare la massima tutela del patrimonio dell'Agenzia, appurava che una risoluzione consensuale rispondeva a preminenti ragioni di interesse pubblico, nel rispetto dei principi di economicità ed efficienza dell'azione amministrativa;
- in esito ai successivi incontri tra le parti, le medesime hanno concordato di porre fine al rapporto contrattuale prima della sua naturale scadenza e pertanto di risolverlo consensualmente, ai sensi dell'art. 1372 del Codice civile, con efficacia dal 01/01/2026;
- pertanto, in data 03.03.2026 AREU e NBS S.r.l. sottoscrivevano l'atto di transazione dando così luogo alla risoluzione del contratto, nel pieno rispetto, tra l'altro, dell'art. 212 del D. Lgs. 36/2023, che permette espressamente alle stazioni appaltanti di risolvere controversie relative a diritti soggettivi derivanti dall'esecuzione del contratto pubblico tramite accordi transattivi nel rispetto del Codice civile;

DATO ATTO inoltre che:

- i rapporti economici tra le parti sono stati così regolati:
 - ♣ riconoscimento da parte di AREU a favore di NBS S.r.l., per il servizio prestato nel periodo dall'01/04/2025 al 31/12/2025, dell'importo rideterminato di € 17.812,50 (oltre IVA);
 - ♣ pagamento da parte di NBS S.r.l. ad AREU, a titolo di penale da ritardo nonché maggior danno, dell'importo di € 47.500,00 (IVA escl. ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/1972);

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di prendere atto della scrittura privata di transazione e risoluzione consensuale del contratto tra AREU e NBS S.r.l., sottoscritta in data 03.03.2026 e avente efficacia retroattiva decorrente dal 31/12/2025, agli atti di questa Agenzia;
2. di dare atto che il provento di € 47.500,00 sarà contabilizzato nel Bilancio d'esercizio dell'anno 2026 al conto n. 30105199 "ALTRI PROVENTI PER PENALI E SANZIONI" della contabilità dell'Agenzia, mentre la spesa di € 17.812,50, oltre IVA al 22% pari a € 3.918,75, per un totale di € 21.731,25, è stata contabilizzata nel Bilancio d'esercizio dell'anno 2025, così come previsto dalla Delibera n. 348/2024;
3. che, ai sensi dell'art. 15 D. Lgs. 36/2023, il responsabile del presente procedimento, per quanto attiene la fase di affidamento, è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dott. Alessandro Gervasi;
4. che il Responsabile Unico del Progetto del contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'Allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, è il Direttore della S.C. Formazione, Dott. Stefano Sironi;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo