

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

36 / 2026 del 03/02/2026

Oggetto: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CUI ALLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP 4 ED ACCESSORI PER L'ANNO 2026. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 1.750.000,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CUI ALLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP 4 ED ACCESSORI PER L'ANNO 2026. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 1.750.000,00 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

CONSIDERATO che con nota (mod 37) del Responsabile SC Servizi informativi è stato richiesto "il rinnovo dei contratti sottoscritti con Telecom Italia SpA per l'anno 2026 alle condizioni economiche previste dalla convenzione Telefonia Fissa 4 e complementari in quanto TIM è l'unico fornitore di telefonia per le emergenze in grado di garantire tutti i servizi di emergenza, 112, 118 ed anche 116117. È il proprietario della Serving Network, rete di interconnessione con tutti gli operatori mobili per il trasporto delle chiamate di emergenza ai vari PSAP. È necessario mantenere questi servizi fino a che non verrà realizzato a livello italiano il trasporto delle chiamate di emergenza in VoIP, attività già avviata e prevista in operativo nei prossimi anni al fine di garantire la prosecuzione del servizio, presumendo i seguenti costi incrementati sulla base dei consumi di "traffico" del 2025", come segue:

Servizio116/117	1.110.000,00
SOREU	400.000,00
NUE 112	200.000,00
Areu	50.000,00
Utente protetto (extra convenzione) 36	90.000,00
Totale	1.750.000,00

DATO ATTO che:

- AREU ha pubblicato, mediante la piattaforma di intermediazione telematica Sintel, una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ad invito diretto al fornitore TIM S.p.A. per la fornitura del servizio di Telefonia Fissa e connettività IP ed accessori, per una durata complessiva di 12 mesi, dal 01.01.2026 e fino al 31.12.2026, per un importo complessivo pari a € 1.750.000,00 oltre IVA, ai

sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023, prevedendo che l'aggiudicazione avvenga ai sensi dall'art. 108 D.Lgs. n. 36/2023;

- che nel termine stabiliti dalla procedura, ore 12.00 del giorno 19/01/2026, TIM S.p.A. ha presentato offerta come segue:

PROTOCOLLO SINTEL	IMPRESA	DATA OFFERTA
1768818713691	TIM S.p.A. 00488410010	lunedì 19 gennaio 2026 11.31.53 CET

PRESO ATTO altresì che in data 19/01/2026 si è proceduto:

- all'apertura della busta amministrativa della società che ha presentato offerta a esito della quale si è rilevato che la documentazione amministrativa è risultata completa e conforme;
- all'apertura della busta tecnica la cui documentazione è stata sottoposta alla Struttura Complessa Sistemi Informativi di AREU per verificarne la congruità così come indicato della Lettera di Invito;
- all'apertura della busta economica rilevando che l'importo offerto dalla Società partecipante alla procedura è pari a € 1.750.000,00 oltre IVA come di seguito indicato:

Fonia fissa	Canone annuale	1.660.000,00
Utente protetto	Canone annuale	90.000,00
Totale		1.750.000,00

TENUTO CONTO, inoltre, che con nota del 20/01/2026 il Direttore SC Sistemi Informativi Dr. Gabriele Dassi, ha confermato la congruità tecnica dell'offerta presentata rispetto alle specifiche richieste;

RITENUTO pertanto di aggiudicare il contratto per la fornitura dei servizi di telefonia fissa ed accessori, per una durata complessiva di 12 mesi, dall' 01.01.2026 e fino al 31.12.2026, per un importo complessivo pari a € 1.750.000,00 oltre IVA, a TIM S.p.A., avente sede legale in Milano, via Gaetano Negri n.1;

PRESO ATTO che

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non esistono convenzioni Consip o ARIA che forniscano servizi idonei e che, pertanto, è necessario procedere in autonomia all'espletamento della procedura;
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di aggiudicare a TIM S.p.A., avente sede legale in Milano, via Gaetano Negri n.1, il contratto per la fornitura dei servizi di telefonia fissa ed accessori, con decorrenza dal 01.01.2026 e fino al 31.12.2026, per un importo complessivo pari a € 1.750.000,00 oltre IVA, come di seguito descritto:

Fonia fissa	Canone annuale	1.660.000,00
Utente protetto	Canone annuale	90.000,00
Totale		1.750.000,00

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 1.750.000,00 oltre IVA (pari ad € 385.000,00), in totale € 2.135.000,00 IVA inclusa, che verrà imputata al Bilancio economico dell'anno 2026 come di seguito descritto:

ANNO	Importo oltre IVA	Importo IVA	Importo IVA inclusa	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
2026	€ 1.660.000,00	€ 365.200,00	€ 2.025.200,00	30203151	Spese telefoniche COEU 118
2026	€ 90.000,00	€ 19.800,00	€ 109.800,00	30203175	Canoni connessione rete COEU 118

3. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
4. di dare atto che ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, il Responsabile per la fase di affidamento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
5. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 e dell'Allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore S.C. Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
6. di confermare l'individuazione del RUP quale Direttore dell'esecuzione del Contratto, nel dott. Guido Matiz, Collaboratore Tecnico Professionale assegnato alla S.C. Servizi Informativi;
7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo