

## DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

33 / 2026 del 03/02/2026

**Oggetto: ISTITUZIONE DELL'UNITÀ DI CRISI EMERGENZA SANITARIA DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) IN SOTITUZIONE DELL'UNITÀ DI CRISI DELL'AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA**

---

**OGGETTO:** ISTITUZIONE DELL'UNITÀ DI CRISI EMERGENZA SANITARIA DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) IN SOTITUZIONE DELL'UNITÀ DI CRISI DELL'AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA

---

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

#### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

**VISTA** la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

#### **RICHIAMATE:**

- la Legge Regionale del 30 dicembre 2009, n. 33 recante il "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità" e s.m.i.;
- la Delibera AREU n. 82 del 12 marzo 2020 avente ad oggetto "Emergenza da Epidemia COVID-19 istituzione dell'Unità di Crisi dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza";
- le Deliberazioni AREU n. 340 del 28 ottobre 2020 e n. 344 del 2 novembre 2022 recanti ulteriori determinazioni e integrazioni in merito alla delibera suddetta;
- la DGR n. XII/3558 del 9 dicembre 2024 con oggetto "Aggiornamento del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS) dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza";
- la delibera AREU n. 547 del 20 dicembre 2024 di recepimento della suddetta DGR;

**PREMESSO** che l'Unità di Crisi istituita con Delibera n. 82/2020 aveva funzioni in materia di coordinamento e supporto delle articolazioni aziendali presenti sul territorio (SOREU, AAT, COI ...), delle Organizzazioni di volontariato del soccorso e, in caso di stretta necessità, anche operative (es. organizzazione di trasferimenti secondari), costituendo l'interfaccia tra AREU e la Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia;

**DATO ATTO** che con Delibera n. 340/2020 è stato approvato il documento "Unità di crisi AREU – Emergenza Covid-19", contenente l'elenco dettagliato delle funzioni attribuite all'Unità di Crisi;

**PRESO ATTO** che la predetta Unità è rimasta operativa per tutta la durata dell'emergenza epidemiologica da Covid-19;

**RILEVATA** la necessità di adattare l'Unità di Crisi di AREU al mutato contesto storico e organizzativo di riferimento, anche a seguito della trasformazione dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza in Agenzia, in ottemperanza alle DGR n. 2701/2019 e n. 4078/2020;

**RICHIAMATO** quanto disposto nella delibera AREU n. 547/2024 con riferimento all'Unità di Crisi emergenza sanitaria, quale gruppo di lavoro in seno alla Direzione Strategica, avente l'obiettivo di garantire le proprie funzioni nell'ambito di eventuali pandemie o altre tipologie di situazioni di emergenza significative e diffuse territorialmente che richiedano una risposta sanitaria eccezionale;

**CONSIDERATO** utile sostituire e modificare l'Unità di Crisi dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza, istituita con delibera n. 82/2020, con l'Unità di Crisi emergenza sanitaria dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

**TENUTO CONTO** che, al fine di garantire decisioni rapide, coordinate e centralizzate, l'Unità di crisi si attiva a fronte di:

a) situazioni non ordinarie, caratterizzate da:

- eccezionalità e complessità;
- transitorietà;
- impatto rilevante e trasversale sull'Agenzia, che possano pregiudicarne la continuità operativa o la capacità di erogare le attività istituzionali e/o che richiedano risorse straordinarie e/o azioni organizzative rilevanti e urgenti;

b) eventi/manifestazioni:

- straordinari;
- ad elevata complessità organizzativa e logistica, con necessità di utilizzo di risorse straordinarie;
- con coinvolgimento diretto dell'Agenzia;
- con possibile impatto di immagine per l'Agenzia stessa;

**PRECISATO CHE** nell'ambito di situazioni ad elevato impatto sull'attività di emergenza urgenza extraospedaliera, l'Unità di crisi assicura le seguenti attività:

- monitoraggio dei dati relativi al soccorso extraospedaliero (es. trend dei volumi di attività delle SOREU, attese dei mezzi di soccorso in Pronto Soccorso) e all'attività di Pronto Soccorso;
- monitoraggio della funzionalità dei Centri HUB per patologie tempo dipendenti;
- monitoraggio dei posti letto nei reparti ospedalieri;
- individuazione e monitoraggio degli indicatori esterni, messi a disposizione dall'ecosistema informatico regionale, per l'analisi del fenomeno emergente;

- predisposizione di reportistiche da inoltrare alla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia;

**VALUTATO** di individuare quali componenti dell'Unità di Crisi in parola:

- almeno un rappresentante della Direzione Strategica;
- Il Direttore del Dipartimento Sanitario;
- Il Direttore del Dipartimento Amministrativo;
- il Direttore della S.C. Direzione medico – organizzativa;
- Il Direttore della S.C. DAPSS;
- Il Direttore della S.C. SOREU;
- Il Direttore della S.C. AAT;
- Il Direttore della S.S.D. Maxiemergenze;
- Il Direttore della S.C. NUE 112;
- Il Direttore della S.C. NEA 116117;
- Il Direttore della S.S.D. Logistica, magazzino e unità mobili;
- Il Direttore della S.C. Affari generali e legali;
- Il Direttore della S.C. Sistemi informativi;
- Il Direttore della S.S. Qualità, risk management e internal auditing;
- Il Direttore della S.C. Gestione operativa e controllo di gestione;
- Il Dirigente della S.S. Comunicazione;

**PRECISATO** che, in caso di impossibilità, i componenti suddetti possono delegare di volta in volta un sostituto a partecipare per loro conto;

**PRESO ATTO** che il coordinamento delle attività dell'Unità di Crisi emergenza sanitaria è posto in capo al Direttore Generale o suo delegato, assicurando il supporto metodologico e attività di segreteria;

**DATO ATTO** che, nello svolgimento delle sue funzioni, per la valutazione e la trattazione di temi specifici per cui la stessa valuti la necessità di essere supportata in termini di competenze od in termini organizzativi, l'Unità di Crisi potrà avvalersi dell'ausilio di diverse e specifiche altre professionalità, anche non presenti tra il personale in servizio in AREU, che potranno essere, di volta in volta, convocate su richiesta della Direzione Strategica;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

## DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di istituire l'Unità di Crisi emergenza sanitaria dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) - in sostituzione dell'Unità di Crisi dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza, istituita con delibera n. 82/2020;
2. di dare atto che, al fine di garantire decisioni rapide, coordinate e centralizzate, l'Unità di crisi si attiva a fronte di:
  - a) situazioni non ordinarie, caratterizzate da:
    - eccezionalità e complessità;
    - transitorietà;
    - impatto rilevante e trasversale sull'Agenzia, che possano pregiudicarne la continuità operativa o la capacità di erogare le attività istituzionali e/o che richiedano risorse straordinarie e/o azioni organizzative rilevanti e urgenti;
  - b) eventi/manifestazioni:
    - straordinari;
    - ad elevata complessità organizzativa e logistica, con necessità di utilizzo di risorse straordinarie;
    - con coinvolgimento diretto dell'Agenzia;
    - con possibile impatto di immagine per l'Agenzia stessa;
3. di precisare che, nell'ambito di situazioni ad elevato impatto sull'attività di emergenza urgenza extraospedaliera, l'Unità di crisi assicura le seguenti attività:
  - monitoraggio dei dati relativi al soccorso extraospedaliero (es. trend dei volumi di attività delle SOREU, attese dei mezzi di soccorso in Pronto Soccorso) e all'attività di Pronto Soccorso;
  - monitoraggio della funzionalità dei Centri HUB per patologie tempo dipendenti;
  - monitoraggio dei posti letto nei reparti ospedalieri;
  - individuazione e monitoraggio degli indicatori esterni, messi a disposizione dall'ecosistema informatico regionale, per l'analisi del fenomeno emergente;
  - predisposizione di reportistiche da inoltrare alla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia;
4. di nominare quali componenti dell'Unità di Crisi in parola:
  - almeno un rappresentante della Direzione Strategica;
  - Il Direttore del Dipartimento Sanitario;
  - Il Direttore del Dipartimento Amministrativo;
  - il Direttore della S.C. Direzione medico – organizzativa;
  - Il Direttore della S.C. DAPSS;
  - Il Direttore della S.C. SOREU;

- Il Direttore della S.C. AAT;
  - Il Direttore della S.S.D. Maxiemergenze;
  - Il Direttore della S.C. NUE 112;
  - Il Direttore della S.C. NEA 116117;
  - Il Direttore della S.S.D. Logistica, magazzino e unità mobili;
  - Il Direttore della S.C. Affari Generali e legali;
  - Il Direttore della S.C. Sistemi informativi;
  - Il Direttore della S.S. Qualità, risk management e internal auditing;
  - Il Direttore della S.C. Gestione operativa e controllo di gestione;
  - Il Dirigente della S.S. Comunicazione;
5. di dare atto che, in caso di impossibilità, i componenti suddetti possono delegare di volta in volta un sostituto a partecipare per loro conto;
  6. di stabilire che il coordinamento delle attività dell'Unità di Crisi emergenza sanitaria è posto in capo al Direttore Generale o un suo delegato
  7. di prevedere che nello svolgimento delle sue funzioni, per la valutazione e la trattazione di temi specifici per cui la stessa valuti la necessità di essere supportata in termini di competenze od in termini organizzativi, l'Unità di Crisi potrà avvalersi dell'ausilio di diverse e specifiche altre professionalità, anche non presenti tra il personale in servizio in AREU, che potranno essere, di volta in volta, convocate su richiesta della Direzione Strategica;
  8. di prendere atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio dell'Agenzia;
  9. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dr.ssa Domenica De Giorgio, Direttore della S.C. Affari Generali e Legali;
  10. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
  11. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo