

## **DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**480 / 2025 del 23/12/2025**

**Oggetto: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2025. PROROGA DEL CONTRATTO NELLE MORE DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA APERTA**

**OGGETTO:** SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2025. PROROGA DEL CONTRATTO NELLE MORE DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA APERTA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

#### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

**VISTA** la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

**RICHIAMATA** la DGR XII/3720 del 30/12/2024 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025" concernente, tra l'altro, il sistema degli acquisti del S.S.R;

**PREMESSO** altresì che:

- con deliberazione del Direttore Generale n. 343 del 26/09/2025, AREU ha indetto una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 per la fornitura, il supporto e la manutenzione delle licenze applicative NUE 112 e dell'infrastruttura ICT delle CUR NUE 112 della Regione Lombardia per 60 mesi, ulteriormente prorogabile fino a un massimo di 24 mesi, per un importo a base d'asta di € 2.656.000,00 (oltre IVA);
- la procedura sopra richiamata è stata pubblicata sulla piattaforma di intermediazione telematica Sintel con ID 211147581, fissando il termine per la presentazione delle offerte al 13/01/2026;
- in data 31/12/2025 scadrà altresì il contratto aggiudicato con delibera n.13 del 17/01/2025 all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi per la fornitura della manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware;

**VISTI** i tempi tecnici e amministrativi necessari per le fasi successive della gara indicata in premessa, si stima che l'aggiudicazione e l'avvio del nuovo contratto possano avvenire entro il 31/03/2026;

**VISTA** la nota (Mod. 37 AREU) del 12/12/2025 con la quale il Direttore della S.C. Sistemi Informativi di AREU, Dott. Gabriele Dassi:

- ha richiesto la prosecuzione del contratto aggiudicato con delibera n. 13 del

- 17/01/2025 per la gestione della piattaforma applicativa e dei sistemi di supporto;
- ha specificato che il servizio NUE 112 riveste un ruolo fondamentale nella gestione delle chiamate di emergenza da parte dei cittadini lombardi e che tale servizio si basa su un'infrastruttura hardware e software che deve essere costantemente operativa ed efficiente tale per cui richiede la continuità del servizio;

**RITENUTO**, pertanto, necessario garantire la continuità del servizio in argomento per il periodo relativo allo svolgimento della gara, al fine di evitare qualsiasi interruzione del supporto manutentivo;

**DATO ATTO** che, con nota prot. 37755 del 17/12/2025, AREU ha chiesto all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi la disponibilità alla proroga del contratto in essere, ai sensi dell'art.120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023, a far tempo dal 01/01/2026 e fino al 31/03/2026, alle medesime condizioni economiche in vigore e per un importo complessivo pari a € 116.250,00 oltre IVA, nelle more dell'aggiudicazione della gara aperta indicata in premessa;

**VISTA** la nota prot. AREU n. 37768 del 17/12/2025 con la quale l'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi ha confermato la disponibilità alla proroga del servizio in argomento, alle medesime condizioni economiche attualmente in vigore e nelle more di espletamento della gara indicata in premessa;

**RITENUTO** opportuno, pertanto, prorogare il contratto aggiudicato con delibera n. 13 del 17/01/2025 all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi per la fornitura della manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, a far tempo dal 01/01/2026 e fino al 31/03/2026, alle medesime condizioni economiche e per un importo complessivo pari a € 116.250,00 oltre IVA, nelle more dell'aggiudicazione della gara aperta indicata in premessa;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

### **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. prorogare il contratto aggiudicato con delibera n. 13 del 17/01/2025 all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi per la fornitura della manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, a far tempo dal 01/01/2026 e fino al 31/03/2026, alle medesime condizioni economiche e per un importo complessivo pari a € 116.250,00 oltre IVA, nelle more dell'aggiudicazione della gara aperta indicata in premessa;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di € 116.250,00 oltre IVA 22% pari ad € 25.575,00, per una spesa

complessiva di € 141.825,00 IVA compresa, la quale verrà contabilizzata nel Bilancio Economico dell'anno 2026 al conto 30.20.41.75 (manutenzione assistenza software), in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali;

3. che, ai sensi dell'art. 15 D. Lgs. 36/2023, il responsabile del presente procedimento, per quanto attiene la fase di affidamento, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, dott. Alessandro Gervasi;
4. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 15 e dell'Allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, il Direttore della S.C. Sistemi Informativi, dott. Gabriele Dassi;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Per il Direttore Generale Massimo Lombardo come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Andrea Albonico