

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

480 / 2025 del 23/12/2025

Oggetto: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2025. PROROGA DEL CONTRATTO NELLE MORE DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA APERTA

OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2025. PROROGA DEL CONTRATTO NELLE MORE DELL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA APERTA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/3720 del 30/12/2024 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025" concernente, tra l'altro, il sistema degli acquisti del S.S.R;

PREMESSO altresì che:

- con deliberazione del Direttore Generale n. 343 del 26/09/2025, AREU ha indetto una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 per la fornitura, il supporto e la manutenzione delle licenze applicative NUE 112 e dell'infrastruttura ICT delle CUR NUE 112 della Regione Lombardia per 60 mesi, ulteriormente prorogabile fino a un massimo di 24 mesi, per un importo a base d'asta di € 2.656.000,00 (oltre IVA);
- la procedura sopra richiamata è stata pubblicata sulla piattaforma di intermediazione telematica Sintel con ID 211147581, fissando il termine per la presentazione delle offerte al 13/01/2026;
- in data 31/12/2025 scadrà altresì il contratto aggiudicato con delibera n.13 del 17/01/2025 all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi per la fornitura della manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware;

VISTI i tempi tecnici e amministrativi necessari per le fasi successive della gara indicata in premessa, si stima che l'aggiudicazione e l'avvio del nuovo contratto possano avvenire entro il 31/03/2026;

VISTA la nota (Mod. 37 AREU) del 12/12/2025 con la quale il Direttore della S.C. Sistemi Informativi di AREU, Dott. Gabriele Dassi:

- ha richiesto la prosecuzione del contratto aggiudicato con delibera n. 13 del

17/01/2025 per la gestione della piattaforma applicativa e dei sistemi di supporto;

- ha specificato che il servizio NUE 112 riveste un ruolo fondamentale nella gestione delle chiamate di emergenza da parte dei cittadini lombardi e che tale servizio si basa su un'infrastruttura hardware e software che deve essere costantemente operativa ed efficiente tale per cui richiede la continuità del servizio;

RITENUTO, pertanto, necessario garantire la continuità del servizio in argomento per il periodo relativo allo svolgimento della gara, al fine di evitare qualsiasi interruzione del supporto manutentivo;

DATO ATTO che, con nota prot. 37755 del 17/12/2025, AREU ha chiesto all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi la disponibilità alla proroga del contratto in essere, ai sensi dell'art.120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023, a far tempo dal 01/01/2026 e fino al 31/03/2026, alle medesime condizioni economiche in vigore e per un importo complessivo pari a € 116.250,00 oltre IVA, nelle more dell'aggiudicazione della gara aperta indicata in premessa;

VISTA la nota prot. AREU n. 37768 del 17/12/2025 con la quale l'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi ha confermato la disponibilità alla proroga del servizio in argomento, alle medesime condizioni economiche attualmente in vigore e nelle more di espletamento della gara indicata in premessa;

RITENUTO opportuno, pertanto, prorogare il contratto aggiudicato con delibera n. 13 del 17/01/2025 all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi per la fornitura della manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, a far tempo dal 01/01/2026 e fino al 31/03/2026, alle medesime condizioni economiche e per un importo complessivo pari a € 116.250,00 oltre IVA, nelle more dell'aggiudicazione della gara aperta indicata in premessa;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.:

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. prorogare il contratto aggiudicato con delibera n. 13 del 17/01/2025 all'impresa Beta 80 Spa Software e Sistemi per la fornitura della manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, a far tempo dal 01/01/2026 e fino al 31/03/2026, alle medesime condizioni economiche e per un importo complessivo pari a € 116.250,00 oltre IVA, nelle more dell'aggiudicazione della gara aperta indicata in premessa;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di € 116.250,00 oltre IVA 22% pari ad € 25.575,00, per una spesa

complessiva di € 141.825,00 IVA compresa, la quale verrà contabilizzata nel Bilancio Economico dell'anno 2026 al conto 30.20.41.75 (manutenzione assistenza software), in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali;

3. che, ai sensi dell'art. 15 D. Lgs. 36/2023, il responsabile del presente procedimento, per quanto attiene la fase di affidamento, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, dott. Alessandro Gervasi;
4. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'Allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, il Direttore della S.C. Sistemi Informativi, dott. Gabriele Dassi;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Per il Direttore Generale Massimo Lombardo come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Andrea Albonico