

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

475 / 2025 del 23/12/2025

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CUI ALLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP 4 ED ACCESSORI PER L'ANNO 2026. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 1.750.000,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CUI ALLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP 4 ED ACCESSORI PER L'ANNO 2026. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 1.750.000,00 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

PREMESSO altresì che con delibera n. 118 / 2025 del 31/03/2025 questa Agenzia ha disposto, di approvare la prosecuzione dal 01.01.2025 al 31.12.2025, dei contratti attuativi relativi ai servizi di cui alla convenzione Consip Telefonia Fissa e connettività IP 4 ed accessori con la società Telecom Italia Spa ad esclusione dei servizi attivati con la Soc. Fastweb nell'ambito della convenzione Consip telefonia fissa 5 per un importo complessivo di € 1.575.000,00 oltre IVA, in quanto le linee telefoniche offerte dalla convenzione in Telefonia fissa 5 offrono un servizio privo delle caratteristiche evolute (accesso in alta affidabilità basata su tecnologia SDH, funzionalità utente protetto) necessarie per le specificità esclusive e irrinunciabili dell'operatività di Areu, come relazionato dal responsabile Servizi informativi con nota prot. 5957 del 10.06.2019 agli atti dell'Agenzia:

- servizi complementari alla ex convenzione telefonia fissa:

Sede	Servizio	N. Coppie PRA in UP	CA Unit.IVA ESCLUSA	CA Tot. IVA ESCLUSA
IDC	118 - Ricezione Trasferta 118 da NUE - su BBN	3	€ 2.500,00	€ 7.500,00
IDC	118 - CUG/GA su SGU	3	€ 2.500,00	€ 7.500,00
IDC***	GM - Accesso cittadini su BBN	2	€ 2.500,00	€ 5.000,00
IDC	GM - Richiamata Medici su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
COI Niguarda	GM - DR Accesso cittadini su BBN	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	118 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	112-113 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	115 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	118 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	112-113 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	115 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 MI	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	118 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112-113 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00

Sede	Servizio	N. Coppie PRA in UP	CA Unit. IVA ESCLUSA	CA Tot. IVA ESCLUSA
CUR NUE112 BS	115 BBN MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	118 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112-113 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	115 BBN BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 BS	112 E-CALL su GTW-M	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	118 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112-113 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	115 GTW-M MI	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	118 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112-113 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	115 GTW-M BS-BG	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	CUG/GA su SGU	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
CUR NUE112 VA	112 E-CALL su GTW-M	1	€ 2.500,00	€ 2.500,00
IDC***	GM + 116117 accesso cittadini su GTWM	3	€ 2.500,00	€ 7.500,00
TOTALE				€ 90.000,00

- in convenzione

Servizi di telefonia in convenzione—compresi di importi presunti a consumo, canoni compresi del servizio di manutenzione estesa H24, 7 giorni su 7, e con canone mensile aggiuntivo pari al 50% di quello previsto per i livelli di servizio standard	€ 1.485.000,00
---	-----------------------

VISTA la nota (mod 37) del Responsabile SC Servizi informativi, con la quale richiede “il rinnovo dei contratti sottoscritti con Telecom Italia SpA per l'anno 2026 alle condizioni economiche previste dalla convenzione Telefonia Fissa 4 e complementari in quanto TIM è l'unico fornitore di telefonia per le emergenze in grado di garantire tutti i servizi di emergenza, 112, 118 ed anche 116117. È il proprietario della Serving Network, rete di interconnessione con tutti gli operatori mobili per il trasporto delle chiamate di emergenza ai vari PSAP. È necessario mantenere questi servizi fino a che non verrà realizzato a livello italiano il trasporto delle chiamate di emergenza in VoIP, attività già avviata e prevista in operativo nei prossimi anni al fine di garantire la prosecuzione del servizio, presumendo i seguenti costi incrementati sulla base dei consumi di “traffico” del 2025”, come segue:

Servizio 116/117	1.110.000,00
SOREU	400.000,00
NUE 112	200.000,00
Areu	50.000,00
Utente protetto (extra convenzione) 36	90.000,00
Totale	1.750.000,00

PRESO ATTO che Aria non ha ancora attivato la convenzione per i servizi di telefonia fissa e connettività idonei alle necessità di Areu;

CONSIDERATO che risulta indispensabile garantire la continuità dei servizi e l'acquisizione di quanto necessario al corretto funzionamento dell'Azienda, garantendo l'attuale configurazione delle linee telefoniche in uso, sia per le centrali (CUR SOREU COI) sia per le attività di supporto alle stesse (associazioni AAT e AREUHQ) per le singole linee nonché

per le configurazioni speciali extra convenzione (Utente Protetto- ecall) senza soluzione di continuità, fatta salva la parziale adesione alla convenzione Consip Telefonia 5;

PRESO ATTO altresì che

- con nota mail del 10/11/2025 questa Agenzia ha richiesto alla Soc. Telecom Italia S.p.A. la disponibilità alla fornitura dei servizi di cui alla convenzione Consip Telefonia Fissa e connettività IP 4 ed accessori alle medesime condizioni economiche dell'anno 2025, con esclusione delle linee cessate durante l'esercizio precedente, alla luce della imprescindibilità dei servizi in essere, fatta salva la risoluzione anticipata in caso di assegnazione di nuova procedura di gara Aria o Consip;
- con nota mail prot. Tim 32877 del 4/12/2025, agli atti dell'Amministrazione, Telecom Italia S.p.A. ha confermato quanto richiesto, allegando l'offerta tecnica ed economica da cui si evince che l'importo complessivo presunto per la fornitura dei servizi di telefonia fissa e complementari per l'anno 2026, necessari ad Areu, in considerazione dell'incremento della voce "traffico" è pari a € 1.750.000,00 oltre IVA (il numero delle linee attive relative al servizio di TELEFONIA FISSA è pari a 387, e coppie ISDN PRA afferenti al servizio UTENTE PROTETTO n. 36);

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra indicato di indire una procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando, a invito diretto al fornitore Telecom Italia S.p.A., mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di cui alla convenzione Consip Telefonia Fissa e connettività IP 4 ed accessori per una durata complessiva di 12 mesi dall' 01.01.2026 e fino al 31.12.2026 fatta salva la risoluzione anticipata in caso di assegnazione di nuova procedura di gara Aria o Consip, per un importo complessivo pari a € 1.750.000,00 oltre IVA, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023;

PRESO ATTO che:

- il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non esistono convenzioni Consip e ARIA che forniscano servizi idonei e che, pertanto, è necessario procedere in autonomia all'espletamento della procedura;
- il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, ad invito diretto al fornitore Telecom Italia S.p.A., mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di cui alla convenzione Consip Telefonia Fissa e connettività IP 4 ed accessori per una durata complessiva di 12 mesi dall' 01.01.2026 e fino al 31.12.2026, fatta salva la risoluzione anticipata in

caso di assegnazione di nuova procedura di gara Aria o Consip, per un importo complessivo pari a € 1.750.000,00 oltre IVA, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023;

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 1.750.000,00 più IVA 22%, per € 385.000,00, totale € 2.135.000,00, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio dell'anno 2026 come di seguito riportato:

Descrizione spesa	Importo	IVA 22% solo sul servizio agenzia	Importo con IVA	Centro di costo	Conto	Descrizione Conto	Anno
Spese telefoniche fisse	1.750.000,00	385.000,00	2.135.000,00	010390	30203151	Spese telefoniche coeu 118	2026

3. di riservarsi con successivi provvedimenti la previsione di spesa per il versamento del CIG per la procedura in argomento;
4. di dare atto che il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento, ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr. Alessandro Gervasi;
5. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Per il Direttore Generale Massimo Lombardo come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Andrea Albonico