

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

400 / 2025 del 04/11/2025

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO DELLA RETE 118 VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA, PER LA DURATA DI 36 MESI.

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO DELLA RETE 118 VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA, PER LA DURATA DI 36 MESI.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATE:

- la DGR XII/3720 del 30/12/2024 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025" concernente, tra l'altro, il sistema degli acquisti del S.S.R. che, al punto 9.3.4 "Sistema dinamico di selezione delle postazioni di soccorso extraospedaliero di base", ha conferito mandato ad AREU di proporre una revisione del documento All. 2) "Ridistribuzione dei mezzi di soccorso a disposizione delle ATT" della DGR 1964/2011;
- la DGR XII/4478 del 03/06/2025 con cui Regione Lombardia ha approvato il documento "Mappa di dislocazione delle postazioni di soccorso gestite da AREU", Aggiornamento della DGR n. IX/1964 del 2011", Allegato 1, contenente la mappa di distribuzione dei mezzi di soccorso su gomma coordinati da AREU, tramite le AAT;

PREMESSO, altresì, che con la medesima DGR XII/4478 del 03/06/2025, Regione Lombardia:

- ha tra l'altro incaricato AREU di effettuare monitoraggi periodici sull'adeguatezza della mappa recante la dislocazione delle postazioni di soccorso, dotandosi di tutti gli strumenti analitici necessari;
- ha autorizzato AREU, sulla base degli esiti dei monitoraggi e nel rispetto delle risorse economiche assegnate, ad apportare modifiche alla distribuzione territoriale dei Mezzi di Soccorso Avanzati e di Base, entro il limite del 5% in aumento o in

diminuzione per ciascuna tipologia di mezzo H24 equivalente (MSB, MSA1 e MSA2), previa comunicazione alla Direzione Generale Welfare;

- ha demandato ad AREU, nel caso di necessità di superamento del limite del 5% in aumento di postazioni di soccorso, per tipologia di mezzo, la presentazione alla Direzione Generale Welfare di una proposta di revisione della mappa di distribuzione dei mezzi di soccorso avanzato e di base;

ATTESO che il Direttore S.C. AAT, Dott. Gianluca Marconi, con nota (MOD. 37 AREU) del 31/10/2025, ha richiesto l'affidamento della fornitura di un servizio di consulenza che, a partire dal monitoraggio continuo dei dati di attività del servizio della rete 118, permetta l'individuazione e l'implementazione delle migliori strategie di riorganizzazione, sviluppate e testate in ambiente simulativo, volte all'ottimizzazione continua della rete emergenza urgenza territoriale della Regione Lombardia;

RITENUTO opportuno, alla luce di quanto sopra descritto, di indire una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023, mediante piattaforma di intermediazione telematica "Sintel", per l'affidamento del servizio di consulenza e monitoraggio dei dati relativi all'attività del servizio della rete 118 volto al miglioramento della rete emergenza urgenza territoriale della Regione Lombardia, per un periodo di 36 mesi, per un importo complessivo a base d'asta pari a € 792.000,00 (oltre IVA), individuando, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D.Lgs. 36/2023, offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel Disciplinare di Gara, per un importo così definito:

DESCRIZIONE	DURATA	IMPONIBILE PRESUNTO	IVA 22%	IMPORTO CON I.V.A.
Analisi dati e sviluppo del sistema di simulazione	Una tantum	€ 450.000,00	€ 99.000,00	€ 549.000,00
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	36 mesi	€ 342.000,00	€ 75240,00	€ 417.240,00
TOTALE (BASE D'ASTA)		€ 792.000,00	€ 174.240,00	€ 966.240,00
Escluse opzioni da approvare con apposito atto deliberativo in caso di attivazione, pari a complessivi € 228.000,00 IVA escl. VALORE COMPLESSIVO DELLA PROCEDURA: € 1.020.000,00 oltre IVA (IMPORTO CON IVA € 1.244.400,00)				

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023

mediante piattaforma di intermediazione telematica "Sintel", per l'affidamento del servizio di consulenza e monitoraggio dei dati relativi all'attività del servizio della rete 118 volto al miglioramento della rete emergenza urgenza territoriale della Regione Lombardia, per un periodo di 36 mesi, per un importo così definito:

DESCRIZIONE	DURATA	IMPONIBILE PRESUNTO	IVA 22%	IMPORTO CON I.V.A.
Analisi dati e sviluppo del sistema di simulazione	Una tantum	€ 450.000,00	€ 99.000,00	€ 549.000,00
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	36 mesi	€ 342.000,00	€ 75.240,00	€ 417.240,00
TOTALE (BASE D'ASTA)		€ 792.000,00	€ 174.240,00	€ 966.240,00
Escluse opzioni da approvare con apposito atto deliberativo in caso di attivazione, pari a complessivi € 228.000,00 IVA escl. <u>VALORE COMPLESSIVO DELLA PROCEDURA:</u> € 1.020.000,00 oltre IVA (IMPORTO CON IVA € 1.244.400,00)				

- di individuare quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D. Lgs. 36/2023, criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel Disciplinare di Gara;
- di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva per questa Agenzia pari a 792.000,00 oltre IVA, pari a € 174.240,00, per un importo complessivo di € 966.240,00 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio Economico degli anni 2026, 2027 e 2028, al conto 30203270, "Altri servizi non sanitari", come di seguito descritto:

Descrizione spesa	Anno	Importo IVA esclusa	IVA	Importo IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
Analisi dati e sviluppo del sistema di simulazione	2026	€ 450.000,00	€ 99.000,00	€ 549.000,00	30203270	Altri servizi non sanitari
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2026	€ 28.500,00	€ 6.270,00	€ 34.770,00	30203270	Altri servizi non sanitari
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2027	€ 114.000,00	€ 25.080,00	€ 139.080,00	30203270	Altri servizi non sanitari
Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2028	€ 114.000,00	€ 25.080,00	€ 139.080,00	30203270	Altri servizi non sanitari

Monitoraggio e verifica di eventuali correttivi	2029	€ 85.500,00	€ 18.810,00	€ 104.310,00	30203270	Altri servizi non sanitari
Totale		€ 792.000,00	€ 174.240,00	€ 966.240,00	30203270	Altri servizi non sanitari

4. di riservarsi con successivi provvedimenti l'eventuale assunzione della spesa relativa all'attivazione di ulteriori opzioni, previste nel periodo di esecuzione del contratto, per un importo complessivo presunto di € 228.000,00 (oltre IVA);
5. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 45 D. Lgs. 36/2023;
6. che il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento, ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dott. Alessandro Gervasi;
7. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, il Direttore S.C. AAT, Dott. Gianluca Marconi;
8. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo