

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

243 / 2025 del 30/06/2025

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2024

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2024

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Semplice Qualità, risk management e internal auditing

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 della L.R. n. 33/2009 e s.m.i. e attivato dalla D.G.R. n. 2701/2019 e dalla D.G.R. n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RILEVATO che l'art. 10, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 *Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni* e s.m.i. prevede che le Amministrazioni pubbliche redigano e pubblicino sul sito internet istituzionale:

- entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano della performance, che rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e definisce gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance;
- entro il 30 giugno di ogni anno, la Relazione annuale sulla performance, che rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi definiti con riferimento all'anno precedente, evidenziando gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato;

CONSIDERATO che il D.L. n. 80/2021 convertito in Legge n. 113/2021 *Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, recante misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*, all'art 6, stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni devono adottare, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), documento di programmazione unico, che accorpa, tra gli altri, i Piani della performance, delle azioni positive, della prevenzione della corruzione e della trasparenza;

CONSTATATO che con deliberazione AREU n. 29 del 30 gennaio 2025 è stato approvato il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) 2025 – 2027;

CONSIDERATO che il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica n. 132/2022 *Regolamento recante definizione del contenuto*

del Piano integrato di attività e organizzazione prevede che il monitoraggio delle sottosezioni "Valore pubblico" e "Performance" deve avvenire secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009;

VISTE le Linee guida n. 3 del novembre 2018 *Linee guida per la relazione annuale sulla performance* della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica;

RILEVATO che:

- nel corso del mese di giugno 2025, AREU ha elaborato la Relazione sulla performance relativa all'anno 2024;
- il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni di AREU, riunitosi in data 26 giugno 2025, ha fornito indicazioni per la stesura finale di tale Relazione che ha, quindi, validato;

RITENUTO di procedere all'approvazione della Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2024) allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

RILEVATO che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 *Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421* e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare la Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2024), allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;
3. di procedere alla pubblicazione della Relazione sulla performance (anno di riferimento: 2024) nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet AREU;
4. di dare atto che, ai sensi della Legge n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dr.ssa Stefania Favetti, Direttore della S.S. Qualità, risk management e internal auditing;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web AREU di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5, della Legge n. 69/2009 e s.m.i. e art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU)

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE Anno di riferimento: 2024

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Ai sensi del D.L. n. 80/2021, convertito in Legge n. 113/2021 *recante misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*, AREU ha adottato, con deliberazione n. 29 del 30 gennaio 2025, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025 – 2027 e ha pubblicato lo stesso sul sito internet dell'Agenzia www.areu.lombardia.it.

Nell'ambito del PIAO 2025 – 2027, AREU ha integrato i seguenti documenti:

- Piano della Performance;
- Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;
- Piano Organizzativo del Lavoro Agile;
- Piano delle Azioni Positive;

in un unico strumento che si prefigge i seguenti obiettivi:

- assicurare la qualità e la trasparenza dell'azione amministrativa;
- migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese;
- procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi;

escludendo temporaneamente i Piani di origine regionale (Piano dei fabbisogni e Piano della Formazione), per i quali è ancora in atto il processo di raccordo con la normativa nazionale.

La sezione “Obiettivi strategici 2023 – Esito monitoraggio” del PIAO 2025 – 2027 riporta l'esito dell'attività di monitoraggio degli obiettivi individuati per l'esercizio 2024 nell'ambito del PIAO 2024 – 2026. Tali obiettivi sono stati definiti dall'Agenzia anche sulla base delle indicazioni e degli obiettivi assegnati da Regione Lombardia con D.G.R. n. 1827 del 31 gennaio 2024 *Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del S.S.R. per l'anno 2024*.

La rendicontazione e la valutazione degli obiettivi 2024 sono state effettuate nel corso del mese di gennaio 2025, quali attività propedeutiche all'attivazione del ciclo della performance dell'Agenzia per l'esercizio 2025, sulla base dei dati e delle informazioni resi disponibili dalle Strutture/funzioni dell'Agenzia che hanno coordinato e collaborato alla realizzazione dei singoli obiettivi.

La relazione sulla performance

Il D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 *Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni* e s.m.i., nel delineare la disciplina del ciclo della performance, ha disposto la redazione, da parte delle Amministrazioni pubbliche, di una Relazione sulla performance entro il 30 giugno di ogni anno. Tale documento rappresenta lo strumento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi

definiti con riferimento all'anno precedente, evidenziando gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.

La relazione sulla performance viene validata dal Nucleo di valutazione e approvata dalla Direzione Strategica e quindi pubblicata sul sito internet istituzionale.

La Relazione annuale sulla performance costituisce uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'Agenzia ha la possibilità di ridefinire/rimodulare gli obiettivi annuali, tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente; inoltre, la Relazione, costruita in un'ottica di accountability, è finalizzata a rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e a evidenziare eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione, è stata privilegiata la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ricorso a rappresentazioni tabellari dei risultati, al fine di favorire la miglior comprensione delle informazioni.

Di seguito si riporta il prospetto recante, per ognuna delle aree strategiche considerate nel PIAO 2024 – 2026:

- gli obiettivi operativi relativi all'anno 2024 (colonna "Obiettivo");
- la valutazione dei risultati raggiunti al 31 dicembre 2024 (colonna "Esito"), secondo una logica semaforica (legenda in calce);
- una sintesi dei risultati raggiunti (colonna "Descrizione sintetica"), indicati sulla base di quanto indicato nel PIAO 2025 – 2027.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Informatizzazione delle relazioni di soccorso (documentazione utilizzata dai mezzi di soccorso del sistema di emergenza urgenza extraospedaliera regionale) Sviluppo dell'applicativo informatico che consente di trasmettere informaticamente le relazioni di soccorso ai sistemi gestionali di Pronto Soccorso di Regione Lombardia; elaborazione di un documento recante la descrizione delle specifiche dell'applicativo informatico e delle modalità di interazione con i sistemi gestionali di Pronto Soccorso, a conclusione dello sviluppo dell'applicativo	●	Al 31 dicembre 2024: – in relazione ai MSB, è stato sviluppato l'applicativo informatico che consente di generare la relazione di soccorso in formato .pdf, non firmata; da perfezionare la modalità di firma della relazione, propedeutica alla trasmissione del documento ai Pronto Soccorso; – in relazione ai MSA, risulta in fase di definizione la relazione informatizzata "dinamica". La documentazione recante le specifiche degli applicativi risulta in fase di predisposizione. Il processo di informatizzazione è subordinato all'acquisizione delle necessarie autorizzazioni da parte di ASTIR, propedeutiche all'ultimazione dello sviluppo dello strumento informatico che potrà consentire la trasmissione delle relazioni di soccorso compilate dalle équipes 118 sul territorio ai Pronto Soccorso regionali di destinazione dei pazienti.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Sviluppo della Centrale Medica Integrata Redazione di una relazione semestrale e di una relazione finale sui dati raccolti durante l'implementazione della telemedicina nell'ambito della attività della CMI	●	Nel corso del 2024 sono state predisposte 2 relazioni, trasmesse al RPCT rispettivamente dal Direttore della S.C. Integrazione percorsi di cura ospedale territorio e dal Direttore del Dipartimento Sanitario AREU, recanti la descrizione delle attività implementate nell'ambito della CMI, quali: – l'ampliamento dell'OBI virtuale; – il coinvolgimento della COT nell'area metropolitana; – l'integrazione dei percorsi di presa in carico territoriale; – il progetto di ricerca condotto in collaborazione con l'Istituto Mario Negri; – il coinvolgimento delle AFT di medici di medicina generale; – l'utilizzo della videochiamata. Al 31 dicembre 2024, le attività di sviluppo della telemedicina nell'ambito della CMI risultano ancora in corso. Ulteriori approfondimenti su tale attività saranno effettuati nel corso del 2025 e a seguire.
PERFORMANCE	Riorganizzazione della rete trapiantologica regionale Attuazione del progetto di riorganizzazione del coordinamento regionale dell'attività di trasporto organi e dell'attività di procurement	●	In relazione allo specifico obiettivo, AREU ha presentato alla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia, in data 5 settembre 2024, un documento recante una proposta di riorganizzazione della rete trapiantologica regionale. Tale proposta è stata definita attraverso la seguente documentazione: – Appendice 1: Modello organizzativo regionale del procurement di organi e tessuti; – Appendice 2: Programma regionale di procurement di organi e tessuti 2024 – 2026; – Appendice 3: Aggiornamento della funzione assistenziale n.14: prelievo di organi e tessuti – altre attività connesse al trapianto d'organi.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Sviluppo e monitoraggio delle reti di patologia tempo-dipendenti Elaborazione di report di monitoraggio periodici, relativi al funzionamento delle reti di patologia tempo-dipendenti (trauma maggiore e STROKE)	●	Sono stati implementati ed elaborati report periodici al fine di monitorare il funzionamento delle reti di patologia tempo – dipendenti: – report settimanali sulla performance delle SOREU in ambito STROKE, trauma ed ECMO; – report dettagliati dello stato della rete STROKE in relazione a quanto previsto dalla D.G.R. n. 7473/2022. Sono state, inoltre, effettuate le seguenti attività: – stesura di un cronoprogramma inerente la formazione specifica di tutti gli operativi SOREU e AAT per l'identificazione della grave emorragia, del trauma complesso della mano e dell'ustionato grave; – partecipazione al gruppo di lavoro per la riorganizzazione della rete del trauma della mano e dell'arto superiore (sviluppo triage extraospedaliero); – partecipazione alle Commissioni regionali per i Registri regionali previsti da legge 33/2009: rete trauma e rete STROKE; – sviluppo, nell'ambito dell'applicativo informatico di SOREU, di tab specifici inerenti le patologie tempo-dipendenti al fine di permettere alla SOREU di raccogliere dati utili alla successiva attività ospedaliera e di anticipare gli stessi ai Pronto Soccorso tramite EUOL; – sviluppo e attivazione di un software EUOL per il coordinamento dei trasferimenti dei pazienti appartenenti alla rete STROKE.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Attuazione della D.G.R. n. 787/2023 per la riorganizzazione dei Pronto Soccorso Redazione di una relazione semestrale e di una conclusiva recante il numero di medici (MEU) formati e inseriti nelle attività di AREU; inserimento dei medici di 4 ASST nelle attività di AREU	●	Sono state predisposte 2 relazioni (9 maggio e 28 novembre 2024) con l'aggiornamento relativo alle attività svolte, quali: – costruzione cruscotto regionale sul “patient flow”; – integrazione dati flusso degenza ospedaliera con dati flusso Pronto Soccorso; – monitoraggio dei modelli organizzativi del sistema dell'emergenza urgenza; – monitoraggio dell'affollamento dei Pronto Soccorso; – supporto tecnico in tema di organizzazione delle attività di emergenza urgenza ospedaliera; – supporto alla formazione in ambito preospedaliero dei medici specializzandi. Nell'ambito del processo di inserimento dei medici formati di 4 ASST nelle attività di AREU, così come previsto dalla D.G.R. n. 787/2023, si riportano i seguenti dati: – ASST Papa Giovanni XIII: sono stati complessivamente formati 6 medici, 4 dei quali sono stati inseriti nelle attività di AREU già nel corso del primo semestre 2024; – ASST Spedali Civili: sono stati formati 5 medici; – ASST Santi Paolo e Carlo: sono stati formati 2 medici; – ASST Lodi: sono stati formati 5 medici che, da dicembre 2024, sono stati inseriti nella turnistica della AAT di Lodi.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Collaborazione con gli stakeholders Organizzazione di almeno 4 momenti di confronto/iniziative nel corso del 2024, che prevedano anche il coinvolgimento di almeno una Centrale NUE 112 e una Sala Operativa 118 regionale	●	Nel corso del 2024 sono state organizzate diverse iniziative di confronto e collaborazione con gli stakeholders, che hanno previsto il coinvolgimento sia della Direzione sia di diverse articolazioni organizzative dell'Agenzia (CUR NUE 112, AAT, SOREU, etc.). Tra queste si citano le seguenti: – <u>11 febbraio 2024 – Giornata europea del Numero Unico di Emergenza europeo (NUE) 112</u> In tale occasione, è stato organizzato in ognuna delle 3 CUR regionali (Brescia, Milano e Varese) un "Friends&Family Day", aperto a familiari e amici degli operatori; – <u>12 aprile 2024 – ABC - Autostrada del Brennero in città (Mantova)</u> Evento dedicato agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, promosso da Autostrada del Brennero e organizzato in collaborazione con l'AAT 118 di Mantova, CRI, Polizia di Stato e Vigili del Fuoco. – <u>30 aprile 2024 – Open Day della SOREU dei Laghi</u> Evento dedicato agli allievi della Scuola Militare Teulié di Milano. – <u>16 maggio 2024 – A Lezione di Emergenza</u> Evento organizzato dalla AAT 118 di Lodi, con la CUR NUE 112 di Brescia, la SOREU della Pianura e l'ASST di Lodi, dedicato agli studenti del liceo linguistico San Francesco di Lodi. – <u>26 maggio 2024 – Open Day della SOREU Alpina</u> – <u>22 giugno 2024 – Open Day della AAT 118 Brescia</u> – <u>22 ottobre 2024 – Fiera della Sicurezza</u> Evento organizzato da Regione Lombardia, con la partecipazione di AREU (3 stand dedicati alla rianimazione cardiopolmonare, alle manovre di disostruzione e alla simulazione virtuale di interventi di soccorso). – <u>25 ottobre 2024 – Prospettiva Salute</u> Iniziativa organizzata da ATS Bergamo, AREU e Fondazione Charta, in collaborazione con ANCI Lombardia Salute e Federsanità ANCI di Friuli Venezia Giulia, Piemonte e Veneto; l'evento ha riunito esperti del settore per co-costruire le azioni concrete per la Sanità del futuro. Nell'ambito di tali iniziative sono stati coinvolte diverse tipologie di stakeholders: soccorritori volontari e referenti delle diverse Organizzazioni di volontariato del soccorso, dipendenti dell'Agenzia e loro familiari, personale sanitario proveniente da altri Enti/Regioni, Istituzioni, cittadini e mass media.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
PERFORMANCE	Sviluppo del NEA 116117 Definizione del modello organizzativo di interfaccia tra il NEA 116117 e le COT e successiva attivazione di una fase sperimentale in condivisione con le ASST/ATS: redazione di una relazione semestrale e di una conclusiva recante i dati raccolti	●	Sono state predisposte 2 relazioni, una semestrale e una finale. L'analisi dei dati raccolti è stata riportata nella relazione finale <i>Risposta all'urgenza a bassa complessità – Urgent care. Definizione e progettazione dei servizi a partire dalla chiamata al NEA 116117</i> trasmessa in data 29 novembre 2024 al RPCT dal Direttore del Dipartimento Sanitario AREU. I contenuti di tale documento prevedono, tra l'altro, i seguenti punti: – potenziamento della Centrale NEA 116117; – estensione del modello della Centrale Uni.C.A. su tutto il territorio regionale; – avvio delle progettualità riguardanti l'attivazione di Uni.C.A. in orario diurno feriale a valle del NEA; – definizione e potenziamento del collegamento della Centrale NEA con le COT; – armonizzazione e rafforzamento dei sistemi informatici tra i vari attori del sistema, per facilitare la condivisione di informazioni necessarie alla presa in carico dei pazienti; – identificazione di un gruppo di lavoro per l'analisi dei flussi informativi, con l'obiettivo di ottimizzare ed efficientare l'organizzazione del sistema.
PERFORMANCE	Collaborazione nella realizzazione delle azioni necessarie alla buona riuscita delle olimpiadi 2026 Condivisione di un testo convenzionale, avente ad oggetto la buona riuscita delle Olimpiadi 2026, con almeno un Ente Sanitario	●	Con Delibera AREU n. 145/2024, è stato approvato l'accordo quadro per la collaborazione istituzionale tra AREU e ASST GOM Niguarda, al fine di instaurare una collaborazione continuativa volta a realizzare - per le funzioni di rispettiva competenza - le azioni necessarie alla buona riuscita delle Olimpiadi invernali 2026.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Garantire la trasparenza e l'accessibilità dei dati e delle informazioni relative all'attività dell'Ente Pubblicazione sul sito internet AREU di tutti i dati indicati dal D.Lgs. n. 33/2013	●	Con attestazione del 25 giugno 2024 in merito agli obblighi di trasparenza e integrità, il Nucleo di valutazione delle Prestazioni ha attestato che tutte le informazioni indicate da ANAC e contenute nelle pagine di amministrazione trasparente del sito di AREU, risultano correttamente pubblicate e complete nei loro contenuti.
ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Monitoraggio e aggiornamento delle mappature di tutti i processi ritenuti sensibili Monitoraggio e analisi di almeno il 50% dei processi inerenti alle aree mappate e realizzazione della mappatura del processo di affidamento degli incarichi legali esterni	●	Nel corso del 2024, il RPCT ha organizzato diversi incontri con i Direttori delle Strutture dell'Agenzia. Nel corso di tali incontri, è stato effettuato un aggiornamento della mappatura dei processi precedentemente analizzati, per rendere la stessa pienamente aderente al reale svolgimento delle attività; è stata, inoltre, effettuata una verifica delle misure anticorruzione già implementate, e, ove ritenuto opportuno, sono state proposte ulteriori misure per migliorare l'efficacia del sistema di prevenzione della corruzione. È stato, infine, mappato il processo relativo all'affidamento di incarichi legali esterni, che in precedenza non era stato oggetto di analisi, in conformità con il nuovo regolamento approvato dall'Agenzia.
ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Nuovo Codice di comportamento dei dipendenti Redazione ed approvazione di un documento contenente il Codice di comportamento dei dipendenti di AREU	●	Con delibera AREU n. 567/2024 è stato adottato il nuovo Codice di comportamento dei dipendenti di AREU (DOC 96 Codice di comportamento di AREU rev. 1).

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
CUG	Indagine di clima organizzativo Realizzazione di un'indagine per la valutazione del clima organizzativo percepito dal personale dipendente dell'Agenzia (con risposta $\geq 40\%$ del target)	●	In data 1 agosto 2024 è stata avviata l'indagine relativa al clima organizzativo che si è regolarmente conclusa in data 30 settembre 2024. Percentuale di risposta al questionario: 86,84% dei dipendenti AREU (726 compilatori su 836 dipendenti al momento della somministrazione). In data 4 ottobre 2024 il CUG ha trasmesso alla Direzione Strategica AREU un documento recante la sintesi dei risultati.
CUG	Promozione delle misure di welfare Promozione di almeno una convenzione rivolta ai dipendenti AREU	●	Con delibera AREU n. 335/2024 è stato approvato il protocollo di intesa per l'adesione al CRAL (Circolo Ricreativo Aziendale) di Regione Lombardia dei dipendenti di AREU.
CUG	Promozione di iniziative formative per la diffusione della cultura della parità di genere, delle pari opportunità, della prevenzione e del contrasto delle discriminazioni Promozione di almeno un evento formativo rivolto al personale AREU con partecipazione $\geq 50\%$ del target	●	I componenti AREU del CUG hanno partecipato, in data 11 ottobre 2024, a un webinar organizzato da Pubbliformez: <i>Parità di genere e CUG: Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità</i>, con l'obiettivo di valutare i contenuti formativi e la possibilità di estendere il corso a tutto il personale dell'Agenzia al fine di promuovere una maggiore consapevolezza e sensibilizzazione sui temi dell'uguaglianza di genere e delle pari opportunità nell'ambito lavorativo. Con delibera AREU n. 567/2024 è stato adottato il DOC 179 <i>Codice di condotta per la prevenzione e il contrasto alle molestie, al mobbing e a ogni forma di discriminazione, a tutela dell'integrità e della dignità delle persone</i>, rev. 0, che ha previsto l'introduzione in AREU della figura del Consigliere di fiducia. Nel 2025 sarà organizzato, con il supporto della S.C. Formazione, un corso per la presentazione a tutti i dipendenti del Codice di condotta e della funzione della Consigliera di fiducia.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
GESTIONE DEL CAPITALE UMANO	Regolamentazione sullo svolgimento delle attività extraistituzionali dei dipendenti Redazione e approvazione di un regolamento sullo svolgimento di attività extraistituzionale ai sensi dell'art.53 del D.Lgs. n. 165/2001	●	Con delibera AREU n. 566/2024 è stato adottato il regolamento REG 25 <i>Regolamento in materia di incompatibilità e autorizzazione allo svolgimento di incarichi extraistituzionali</i> , rev. 1.
FORMAZIONE	Istituzione Albo dei formatori interni Indizione e pubblicazione di bandi per almeno 5 aree dell'Albo formatori interni; pubblicazione e aggiornamento sul sito internet AREU dell'elenco dei formatori interni in riferimento alle aree formative individuate	●	Con delibera AREU n. 104/2024 è stato approvato il regolamento REG 51 <i>Regolamento per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale AREU</i> , rev. 1 e con delibera AREU n. 538/2024 è stato approvato il regolamento REG 55 A <i>Regolamento Albo formatori Interni di AREU</i> , rev. 0. I bandi relativi all'Albo formatori interni saranno indetti a partire dal 2025.

MACRO OBIETTIVO	Obiettivo	Esito	Descrizione sintetica
FORMAZIONE	Aumentare il numero dei Centri di formazione abilitati e autorizzati da AREU per erogare la specifica formazione al Trasporto Sanitario Semplice e al Trasporto Sanitario, in ottemperanza alla Delibera del Consiglio Regionale di Regione Lombardia n. 83/2023 Progettazione di un nuovo percorso formativo per Istruttori di Addetti al TSS e TS, regolamentazione di tale formazione e della gestione dei Centri di formazione specifici, realizzazione di almeno 3 corsi per Istruttori TSS e TS	●	Nel corso del 2024 è stato prodotto il materiale relativo al percorso formativo per Istruttori di Addetti al TSS e una bozza di regolamento recante la descrizione di tale percorso formativo. In ragione del mancato aggiornamento della D.G.R. n. 5165/2016 in materia di Trasporto Sanitario, Sanitario Semplice e Soccorso Sanitario Extraospedaliero, tale documentazione non è stata formalmente emessa e non è stato possibile dar corso alla realizzazione dei corsi per Istruttori TSS e TS.

Dall'esito del monitoraggio degli obiettivi individuati con il PIAO 2024 - 2026 è emerso quanto segue:

- 14 obiettivi sono stati completamente raggiunti;
- 3 obiettivi, elencati di seguito, sono stati parzialmente raggiunti:
 - promozione di iniziative formative per la diffusione della cultura della parità di genere, delle pari opportunità, della prevenzione e del contrasto delle discriminazioni;
 - istituzione dell'Albo dei formatori interni;
 - aumentare il numero dei Centri di formazione abilitati e autorizzati da AREU per erogare la specifica formazione al Trasporto Sanitario Semplice e al Trasporto Sanitario, in ottemperanza alla D.G.R. n. 83/2023.

Legenda



= Obiettivo raggiunto



= Obiettivo parzialmente raggiunto



= Obiettivo non raggiunto

Sigle e acronimi utilizzati nella Relazione

AAT	=	Articolazione Territoriale dell'Agenzia
AFT	=	Aggregazione Funzionale Territoriale
ANAC	=	Autorità Nazionale AntiCorruzione
ANCI	=	Associazione Nazionale Comuni Italiani
AREU	=	Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
ASP	=	Azienda Sanitaria Provinciale
ASST	=	Azienda Socio Sanitaria Territoriale
ATS	=	Agenzia di Tutela della Salute
CMI	=	Centrale Medica Integrata
COT	=	Centrale Operativa Territoriale
CRI	=	Croce Rossa Italiana
CUG	=	Comitato Unico di Garanzia

CUR	=	Centrale Unica di Risposta
D.G.R.	=	Deliberazione Giunta Regionale
D.L.	=	Decreto Legge
D.Lgs.	=	Decreto Legislativo
DGW	=	Direzione Generale Welfare (di Regione Lombardia)
ECMO	=	Ossigenazione Extracorporea a Membrana
EUOL	=	Emergenza Urgenza OnLine
MET	=	Medici dell'Emergenza Territoriale
MEU	=	Medici specializzati in Medicina di Emergenza Urgenza
MSA	=	Mezzo di Soccorso Avanzato
MSA1	=	Mezzo di Soccorso Avanzato di primo livello (con autista soccorritore e infermiere a bordo)
MSB	=	Mezzo di Soccorso di Base
NEA	=	Numero Europeo Armonizzato 116117
NUE	=	Numero Unico dell'Emergenza (112)
OBI	=	Osservazione Breve Intensiva
PIAO	=	Piano Integrato di Attività e Organizzazione
PNRR	=	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
RPCT	=	Responsabile Prevenzione della Corruzione e Trasparenza
S.C.	=	Struttura Complessa
SOREU	=	Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza
TS	=	Trasporto Sanitario
TSS	=	Trasporto Sanitario Semplice