AREU
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

140 / 2022 del 26/04/2022

***Oggetto*: PIANO QUALITÀ E RISK MANAGEMENT 2022**

AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960
Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.it
www.areu.lombardia.it

Copia informatica per consultazione

OGGETTO: PIANO QUALITÀ E RISK MANAGEMENT 2022

vista la seguente proposta di deliberazione n. 246/2022, avanzata dal Direttore della Struttura Semplice Qualità e risk management

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

a) la Circolare 46/SAN/2004 della Regione Lombardia avente ad oggetto *Indirizzi sulla gestione del rischio sanitario*, con la quale Regione Lombardia ha inteso "*promuovere in modo deciso politiche di risk management perché questo costituisce uno strumento di garanzia di qualità dei servizi erogati ed è il più idoneo ad affrontare le principali situazioni di criticità clinica e gestionale*";
b) il Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 11 dicembre 2009 *Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità*, che istituisce il sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità (SIMES), finalizzato alla raccolta delle informazioni relative agli eventi sentinella;
c) il Decreto del Ministero della Salute n. 70 del 2 aprile 2015 *Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera* che prevede l'adozione, da parte delle Aziende sanitarie, di "*sistemi o attività di gestione del rischio clinico*";
d) la Legge n. 24 del 8 marzo 2017 *Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie* che, all'art. 1, sottolinea che "*la sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio*" e precisa che a questa attività "*è tenuto a concorrere tutto il personale*" delle Strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private;
e) la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 *Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti* che richiede di applicare, nell'ambito dei sistemi di gestione per la qualità, un approccio basato sui rischi (*risk-based thinking*);

RICHIAMATI:

a) la D.G.R. n. VIII/6994 del 2 aprile 2008 di attivazione dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);
b) la D.G.R. n. X/6249 del 20 febbraio 2017 *Determinazioni in ordine al Piano di Organizzazione Aziendale Strategico dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 c. 4 della Legge Regionale n. 33 del 30.12.2009 così come modificata con Legge Regionale n. 23 del 11 agosto 2015 e s.m.i.* di approvazione del Piano di Organizzazione Aziendale AREU 2017-2019, che evidenzia la sinergia e la stretta interdipendenza delle attività di gestione della

qualità e del rischio, "*al fine di realizzare un sistema aziendale integrato di gestione della qualità e del rischio*";

c) l'art. 11 del L.R. n. 22 del 10 dicembre 2019 *Seconda legge di revisione della normativa ordinamentale 2019* che modifica l'art. 16 della L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009 *Testo unico delle legge regionali in materia di sanità;*

d) la D.G.R. n. XI/2701 del 23 dicembre 2019 *Costituzione Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU)* e la successiva D.G.R. n. XI/4078 del 21 dicembre 2020 *Determinazioni in ordine all'attuazione dell'art. 11 della L.R. n. 22/2019 – Costituzione dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza;*

e) la D.G.R. n. XI/2703 del 23 dicembre 2019, recante il testo dell'atto convenzionale tra AREU e le Aziende sanitarie che operano nel sistema sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera, nell'ambito del quale è richiamato, tra gli obiettivi dell'AREU, lo sviluppo e il consolidamento di "*un sistema integrato di gestione della qualità e del rischio, in linea con la normativa vigente e con le indicazioni ministeriali e regionali*", "*l'applicazione di strumenti e metodologie di miglioramento della qualità*" nonché *"la raccolta, dell'analisi e della gestione degli eventi significativi compresa la segnalazione degli eventi sentinella (…)"*;

CONSIDERATO che le Linee operative elaborate dalla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia per l'anno 2022 (di cui al prot. AREU n. 539 del 13 gennaio 2022), con riferimento all'attività di risk management in Sanità richiedono:

- la redazione di un Piano annuale di Risk Management, l'identificazione di "*uno o più progetti in area di rischio maggiormente critica in relazione alle peculiarità dell'attività svolta*" e la predisposizione del relativo provvedimento di adozione;
- la trasmissione del Piano annuale di Risk Management, delle schede progetto e del relativo provvedimento di adozione alla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia entro il 29 aprile 2022;

RILEVATO che AREU, attraverso la S.S. Qualità e risk management, ha elaborato:

- il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2022", quale documento di riferimento per la pianificazione e l'organizzazione delle attività dell'Agenzia in tema di qualità e risk management;
- due progetti operativi di risk management (allegati al documento di cui sopra);

DATO ATTO che il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2022" e i due progetti operativi di risk management sono stati presentati, discussi e condivisi nell'ambito dell'incontro del Nucleo Qualità e Gestione del Rischio dell'Agenzia in data 26 aprile 2022;

CONSTATATO che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;

PRESO ATTO che il proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità

tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502 del 30 dicembre 1992 *Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421* e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2022", revisione 0 del 26 aprile 2022 e i due progetti operativi di risk management (ad esso allegati);
2. di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;
3. di disporre che il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2022", agli atti presso la S.S. Qualità e risk management, venga trasmesso dal personale della Struttura sopra richiamata alla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia entro il 29 aprile 2022, unitamente alle schede progetto complete di cronoprogramma e al presente provvedimento di adozione, così come previsto dalle Linee operative relative all'attività di Risk Management in Sanità per l'anno 2022;
4. di rendere disponibile il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2022" e i due progetti di risk management (ad esso allegati) alle Strutture/articolazioni di AREU, per dovuta informazione e seguito, attraverso la pubblicazione, a cura del personale della S.S. Qualità e risk management, nella sezione riservata del sito internet dell'Agenzia;
5. di dare atto che ai sensi della Legge n. 241/1990, Responsabile del presente procedimento è la Dr.ssa Stefania Favetti, Direttore della S.S. Qualità e risk management;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web AREU di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 e s.m.i. c.d Amministrazione trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5, della Legge n. 69 del 18 giugno 2009 e s.m.i. e art. 17, comma 6, della L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli