

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**174 / 2024 del 16/04/2024**

Oggetto: AVVIAMENTO A SELEZIONE ART. 16 LEGGE N. 56/87 PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 29 OPERATORI TECNICI - AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO DA ASSEGNARE AL SERVIZIO NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA E NEA 116117 NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO DI MILANO, N. 7 OPERATORI TECNICI - AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO DA ASSEGNARE AL SERVIZIO NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI BRESCIA E N. 3 OPERATORI TECNICI - AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO DA ASSEGNARE AL SERVIZIO NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI VARESE

OGGETTO: AVVIAMENTO A SELEZIONE ART. 16 LEGGE N. 56/87 PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 29 OPERATORI TECNICI - AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO DA ASSEGNARE AL SERVIZIO NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA E NEA 116117 NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO DI MILANO, N. 7 OPERATORI TECNICI - AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO DA ASSEGNARE AL SERVIZIO NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI BRESCIA E N. 3 OPERATORI TECNICI - AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO DA ASSEGNARE AL SERVIZIO NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI VARESE

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione e Sviluppo Risorse Umane

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATE:

- la DGR n. X/6403 del 27.03.2017 con la quale Regione Lombardia ha incrementato il fabbisogno di personale necessario per garantire l'attivazione e il funzionamento delle CUR NUE 112 della Lombardia in n. 177 unità da destinare al Servizio NUE 112;
- la DGR n. XI/373 del 23.07.2018 con la quale è stato definito il fabbisogno di personale da destinare al NEA 116117, pari a n.103 Operatori;

PREMESSO, altresì che, ai sensi dell'art.16 Legge 56/87 e dell'art. 35 comma 1 lettera B) del D.lgs. 165/2001, sono previsti avviamenti a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni di lavoratori da inquadrare nei livelli retribuitivi-funzionali per i quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo, fatti salvi eventuali ulteriori requisiti per specifiche professionalità;

CONSIDERATO che AREU intende procedere all'Avviamento a selezione, ai sensi dell'art. 16 legge 56/87, per l'assunzione a tempo indeterminato delle seguenti unità di Operatori Tecnici – Area del Personale di Supporto:

- n. 29 da assegnare al Servizio NUE 112 Centrale Unica di Risposta e NEA 116117 Numero Europeo Armonizzato di Milano,
- n. 7 da assegnare al servizio NUE 112 Centrale Unica di Risposta di Brescia,
- n. 3 da assegnare al Servizio NUE 112 Centrale Unica di Risposta di Varese,

in possesso di attestato di Formazione per Operatore Tecnico NEA 116117 e/o Corso di Formazione al ruolo di Operatore Tecnico del Servizio NUE 112;

RICHIAMATE le linee guida per l'Avviamento a selezione di personale nelle Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 16 della Legge n. 56/87, emanate da Regione Lombardia, in attuazione della DGR n. XI/5031 del 12/07/2021, a cui compete lo svolgimento delle funzioni di indirizzo, programmazione e coordinamento, al fine di disciplinare in modo omogeneo sul territorio regionale il procedimento amministrativo di cui all'art. 16 della L.56/87 e s.m.i., in capo ai Centri per l'impiego (CPI);

TENUTO CONTO che nelle predette linee guida sono definite le modalità di gestione della procedura amministrativa di avviamento a selezione ex art. 16 della L. 56/87, che è interamente informatizzata, mediante apposito applicativo implementato sulla piattaforma Sistema Informativo Unitario Lavoro (di seguito SIUL) e che prende avvio su istanza di parte;

RITENUTO, pertanto, di richiedere mediante il predetto applicativo implementato sulla piattaforma - SIUL - l'avvio a selezione di personale, ai sensi dell'art. 16 della Legge n. 56/87;

ATTESO che nell'Avviso pubblico di avviamento a selezione che sarà pubblicato a cura dei CPI, sono recepite le informazioni contenute nell'istanza di questa Agenzia, secondo quanto indicato nell'allegato 1) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

PRECISATO che la presentazione delle domande avverrà tramite procedura online, accessibile al portale SIUL all'indirizzo web <https://siul.servizirl.it> e che l'accesso alla suddetta procedura sarà possibile tramite SPID;

RICHIAMATO il C.C.N.L. del 02.11.2022 del Personale del Comparto per il triennio 2019-2021;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario reso per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di avviare la selezione ai sensi dell'art. 16 legge 56/87 per l'assunzione a tempo indeterminato delle seguenti unità di Operatori Tecnici – Area del Personale di Supporto:
 - n. 29 da assegnare al Servizio NUE 112 Centrale Unica di Risposta e NEA 116117 Numero Europeo Armonizzato di Milano,
 - n. 7 da assegnare al servizio NUE 112 Centrale Unica di Risposta di Brescia,
 - n. 3 da assegnare al Servizio NUE 112 Centrale Unica di Risposta di Varese, in possesso di attestato di Formazione per Operatore Tecnico NEA 116117 e/o Corso di Formazione al ruolo di Operatore Tecnico del Servizio NUE 112;

2. di richiedere l'avvio a selezione di personale mediante l'apposito applicativo implementato sulla piattaforma Sistema Informativo Unitario Lavoro (di seguito SIUL);
3. di precisare che nell'Avviso pubblico di avviamento a selezione che sarà pubblicato a cura dei CPI, sono recepite le informazioni contenute nell'istanza di questa Agenzia, secondo quanto indicato nell'allegato 1) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di precisare, altresì, che la presentazione delle domande avverrà tramite procedura online, accessibile al portale SIUL all'indirizzo web <https://siul.servizirl.it> e che l'accesso alla suddetta procedura sarà possibile tramite SPID;
5. di dare atto che gli oneri derivanti dall'adozione del presente provvedimento saranno determinati a seguito dell'esito della procedura in oggetto e saranno imputati sul conto della contabilità aziendale 30.20.81.30 "Competenze fisse tabellare personale comparto tecnico – tempo indeterminato";
6. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Laura Lucia CANZI, Direttore della S.C. Gestione e Sviluppo Risorse Umane;
7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

ATTIVAZIONE PROCEDURA SELETTIVA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE N. 56 DEL 28.02.1987.

Questa Agenzia intende assumere:

- **n. 29 Operatori Tecnici – Area del Personale di Supporto da assegnare al Servizio NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA e NEA 116117 NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO DI MILANO – quote di riserva ove previste (riserva di posti a favore di militari volontari congedati dalle FF.AA ex art. 18 D.Lgs. 215/01) pari a n. 9 Operatori;**
- **n. 7 Operatori Tecnici – Area del Personale di Supporto da assegnare al Servizio NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI BRESCIA - quote di riserva ove previste (riserva di posti a favore di militari volontari congedati dalle FF.AA ex art. 18 D.Lgs. 215/01) pari a n. 2 Operatori;**
- **n. 3 Operatori Tecnici – Area del Personale di Supporto da assegnare al Servizio NUE 112 CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI VARESE - quote di riserva ove previste (riserva di posti a favore di militari volontari congedati dalle FF.AA ex art. 18 D.Lgs. 215/01) pari a n. 1 Operatore.**

Con rapporto di lavoro a Tempo Indeterminato e a tempo pieno (36 ore settimanali) **personale turnista (turni articolati sulle 24 ore per 365 giorni) Comparto Sanità**, tramite l'attivazione di procedure e modalità operative per l'avviamento a selezione di personale da inquadrare nei livelli economici e funzionali per i quali è previsto il solo requisito dell'assolvimento della scuola dell'obbligo (art. 5, L.R. n. 22/2006) ai sensi **dell'art. 16 della Legge n. 56 del 28.02.1987.**

Si comunica che sono già state avviate da AREU le procedure di cui agli artt. 34 e 34 bis del D.Lgs. n. 165/2001, che consistono nella comunicazione all'Agenzia Regionale per l'Istruzione, la Formazione e il Lavoro (ARIFL) e, per conoscenza, al Dipartimento della Funzione Pubblica, delle caratteristiche del personale cercato indicando: l'area, il livello, la sede di destinazione ed eventualmente le funzioni e le specifiche idoneità richieste. L'espletamento della selezione di cui all'oggetto è condizionato dall'esito negativo della procedura di cui agli artt.34 e 34 bis del D.lgs. n. 165/2001 richiamata.

Profilo e mansioni Operatore Tecnico CUR Numero Unico Europeo 112

L'operatore della Centrale Unica di Risposta assume la qualifica di "Incaricato di Pubblico Servizio" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico Emergenza Europeo compreso tra i servizi pubblici essenziali individuati dall'art. 1 della Legge 12 giugno 1990 n. 46.

Gli operatori tecnici sono addetti a:

- individuare, durante la conversazione con il chiamante, la natura/tipologia dell'emergenza;
- integrare la scheda contatto con la "tipologia dell'evento", secondo la classificazione già imposta nell'applicativo NUE 112;
- prendere in carico la chiamata attivando se necessario, una audio conferenza per la gestione della conversazione in lingua straniera; attivando il servizio di interpretariato telefonico;
- ricevere in tempo reale i dati forniti dal CED relativi all'identificativo e alla localizzazione del chiamante, che vengono automaticamente inseriti nella scheda contatto, integrandoli con i dati acquisiti attraverso l'intervista telefonica;
- trasferire contestualmente la chiamata e la scheda contatto al PSAP2 competente.

Profilo e mansioni Operatore Tecnico Numero Europeo Armonizzato 116117

L'operatore della Centrale NEA 116117 assume la qualifica di "incaricato di pubblico servizio" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del servizio pubblico di non emergenza compreso tra i servizi pubblici essenziali individuati dall'art. 1 della Legge 12 giugno 1990 n. 46.

L'Operatore Tecnico:

- assicura la risposta e la gestione delle richieste telefoniche di Continuità Assistenziale, individuando e attivando le risorse più idonee (Emergenza Sanitaria, medico di CA) attraverso l'utilizzo dell'applicativo informatico a disposizione e delle modalità operative in uso;
- nell'ambito della gestione delle richieste telefoniche di CA, valuta la congruità della richiesta avanzata dal chiamante, utilizzando la sequenza di domande previste, dall'intervista strutturata;
- fornisce all'utente indicazioni in merito ai comportamenti da adottare durante l'attesa di contatto del medico di CA;
- verifica l'aggiornamento della disponibilità dei medici di CA, nelle diverse postazioni dislocate sul territorio di competenza;
- fornisce supporto tecnico – logistico al medico di CA e alle postazioni di CA;
- mantiene i contatti telefonici tra la C.O.I. e i medici di CA in missione, in relazione agli aspetti logistici;
- effettua il monitoraggio delle fasi dei singoli eventi, verificando e prestando attenzione alla tempistica;
- allerta gli Enti istituzionali (Vigili del Fuoco, Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Locale, SOREU ...) quando necessario e collabora nell'ambito delle diverse situazioni;
- aggiorna in tempo reale, nell'applicativo informatico, le informazioni utili alla corretta gestione degli eventi di CA (viabilità e meteo) e delle attività di CA (indirizzi, numeri telefonici, risorse disponibili ...);
- collabora con le SOREU per quanto di competenza, adoperandosi per l'efficace trasmissione delle informazioni;
- gestisce le richieste di trasporto sanitario e sanitario semplice seguendo specifici protocolli aziendali;
- rilascia informazioni, anche su possibili problemi sanitari emergenti.

PROVA SELETTIVA COLLOQUIO

Colloquio concernente le mansioni da svolgere che sarà teso a valutare le caratteristiche professionali, le competenze e le capacità comunicative e relazionali dei candidati a ricoprire il profilo di Operatore Tecnico della Centrale NUE 112 e NEA 116117.

Gli aspiranti dovranno risultare idonei alla prova orale/colloquio.

Gli interessati, per essere assunti, dovranno risultare, altresì, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso agli impieghi nelle Pubbliche Amministrazioni.

In particolare, dovranno possedere i seguenti requisiti:

Il rapporto di lavoro sarà regolato da un contratto individuale, con decorrenza dalla data di effettivo inizio del servizio con il trattamento economico previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in vigore al momento dell'assunzione in servizio C.C.N.L. Dipendenti Sanità Pubblica e successive integrazioni e modificazioni e nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/2015.

REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

- ♣ cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei paesi dell'Unione Europea ovvero titolarità di diritti e/o condizioni ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. n. 165/2001 come modificato dall'articolo 7, comma 1, della Legge 06/08/2013, n. 97; e precisamente:
 - essere cittadini di Stati appartenenti all'Unione Europea o loro familiari non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
 - essere cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria;
i candidati in difetto della cittadinanza italiana dovranno dichiarare di avere adeguata conoscenza della lingua italiana;
- ♣ idoneità fisica all'impiego senza limitazioni all'esercizio delle mansioni proprie del profilo oggetto dell'avviso. L'accertamento dell'idoneità fisica al servizio continuativo ed incondizionato nell'impiego al quale si riferisce l'avviso (udito, vista e postura, idoneità al turno notturno ecc.), sarà effettuato ai sensi dell'art. 41, comma 2, lettera e bis) del decreto n. 81/2008 *“La sorveglianza sanitaria comprende: [...omissis...] e-bis) visita medica preventiva in fase preassuntiva;”*
- ♣ godimento dei diritti politici.

Sarà cura di AREU verificare i requisiti di ammissione al pubblico impiego.

REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE

- ♣ Diploma di istruzione secondaria di primo grado ovvero assolvimento dell'obbligo scolastico;
- ♣ **Formazione per Operatore Tecnico NEA 116117 e/o Corso di Formazione al ruolo di Operatore Tecnico del Servizio NUE 112.**

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La presentazione delle domande avverrà tramite procedura online, accessibile al portale SIUL all'indirizzo web <https://siul.servizirl.it> e che l'accesso alla suddetta procedura sarà possibile tramite SPID;

MOTIVI DI NON ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA

Non possono accedere agli impieghi coloro che sono stati esclusi dall'elettorato attivo e coloro che sono stati destituiti o dispensati dall'impiego presso pubbliche amministrazioni ovvero licenziati a decorrere dalla data di entrata in vigore del primo contratto collettivo per persistente insufficiente rendimento da una pubblica amministrazione ovvero per aver conseguito l'impiego stesso attraverso dichiarazioni mendaci o produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile.

I requisiti sopra richiamati vanno comunque comprovati con idonea documentazione, che sarà richiesta dall'inizio effettivo del servizio.

A seguito della legge 15.5.1997 n. 127 la partecipazione ai concorsi indetti da Pubbliche amministrazioni non è soggetta a limiti di età, salvo quanto previsto dall'art. 5, comma 9, del decreto-legge n. 95 del 2012, come modificato dall'articolo 6 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 9.

I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della propria candidatura alla Direzione Provinciale del Lavoro di BRESCIA, MILANO E VARESE per la partecipazione alla chiamata sui presenti per l'assunzione del personale di cui all'oggetto e mantenuti fino al momento della partecipazione.

Il difetto dei requisiti prescritti, accertato anche nel corso della selezione, comporta l'esclusione dalla selezione stessa, e costituisce causa di risoluzione del rapporto di lavoro, ove già instaurato.