

## CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

### **GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO, SUDDIVISA IN 2 LOTTI, DI SIMULATORI AVANZATI A MEDIA FEDELTA'**

## INDICE

1	INTRODUZIONE .....	3
2	OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
2.1	OPZIONI E RINNOVI .....	4
3	DURATA DEL CONTRATTO .....	4
3.1	Possibili opzioni al termine del noleggio .....	5
4	VALORE BASE D'ASTA .....	6
5	NORME DI RIFERIMENTO .....	6
6	SPECIFICHE TECNICHE LOTTO 1 .....	6
6.1	Servizi connessi LOTTO 1 .....	9
7	ESECUZIONE DEL CONTRATTO LOTTO 1 .....	10
7.1	Collaudo della fornitura .....	10
7.2	Assistenza tecnica, manutenzione e garanzia .....	11
7.3	Formazione del personale utilizzatore .....	11
8	SPECIFICHE TECNICHE LOTTO 2 .....	11
8.1	SPECIFICHE TECNICHE LOTTO 2 .....	11
8.2	Servizi connessi LOTTO 2 .....	17
9	ESECUZIONE DEL CONTRATTO LOTTO 2 .....	18
9.1	Collaudo della fornitura .....	18
9.2	Assistenza tecnica, manutenzione e garanzia .....	19
9.3	Formazione del personale utilizzatore .....	19
10	TEMPI DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA .....	19
11	CONDIZIONI CONTRATTUALI .....	19
12	OBBLIGHI A CARICO DELLA DITTA FORNITRICE .....	20
13	PENALI .....	20
14	DEPOSITO CAUZIONALE .....	21
15	FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....	22
16	OBBLIGHI RETRIBUTIVI, PREVIDENZIALI ED ASSICURATIVI .....	23
17	SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO .....	24
18	STIMA DEI COSTI PER LA SICUREZZA PER RISCHI INTERFERENZIALI .....	24
19	RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA .....	24
20	ESONERO DI RESPONSABILITÀ E TRASFERIMENTO DEI RISCHI .....	25
21	SUBAPPALTO E CESSIONE .....	25
22	CLAUSOLA "T&T" - TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ .....	26
23	RISERVATEZZA .....	28
24	MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E DECURTAZIONE DEL CANONE .....	28
25	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....	28
26	FORO COMPETENTE .....	29
27	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO .....	29

## 1 INTRODUZIONE

L'IR&TeC (International Research & Teaching Center) di AREU, sviluppa Programmi di Formazione e di qualificazione specialistica e certificativa attraverso forme strutturate di collaborazione con gli altri Enti sanitari regionali, nazionali e internazionali e con le Università. Persegue la standardizzazione e l'armonizzazione delle metodologie formative, come strumento per lo sviluppo delle risorse professionali aziendali ed extra-aziendali funzionali alla qualificazione e alla professionalizzazione del sistema di Emergenza e Urgenza.

La Formazione AREU è sempre più caratterizzata da un approccio tecnico-pratico (scenari clinico-assistenziali di simulazione realistici, gestione dell'ecografia clinica d'emergenza, gestione dell'estricazione atraumatica, gestione accessi venosi periferici e centrali, monitoraggio cardio-respiratorio e gestione avanzata delle emergenze mediche).

Presso l'IR&TeC sono allestite 4 sale di simulazione ad alta fedeltà (2 shock room, Sala parto e appartamento), oltre ad aule polifunzionali per addestramento tecnico-pratico mediante Task-trainer, utili al progetto di formazione del personale sanitario sia del Sistema AREU, che di quello universitario (Corso di Laurea di Medicina e Chirurgia, Infermieristica e Scuole di Specialità).

Nell'ambito della Formazione, IR&TeC-AREU sta sviluppando anche Progetti di ricerca in collaborazione con l'Università, sia in merito all'approccio metodologico-educativo, che trasversalmente a supporto della ricerca clinica.

L'attività formativa di AREU è molto importante. Nel 2023 sono state erogate complessivamente circa 110.265 ore di formazione, a circa 18.300 professionisti di varia estrazione (medici, infermieri, soccorritori, Operatori tecnici, ecc..). Le diverse tipologie di corsi, sia residenziali (n. 124) che a distanza (n. 16), hanno prodotto circa 521 edizioni.

Principalmente, i corsi teorico-pratici erogati, in numerose edizioni, sono BLS-D-PBLSD (15 ed), ACLS (AHA e AREU) 18 ed, Gestione del Trauma di Base Adulto e pediatrico (33 ed.) e Avanzato – PHTLS/AREU 20 ed, Gestione avanzata delle emergenze Pediatriche (EPALS in 4 ed. e PALS AHA in 20 ed.).

## 2 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici del rapporto contrattuale tra l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, di seguito denominata AREU e/o appaltante, e la ditta che risulterà aggiudicataria, di seguito denominata appaltatore, per la fornitura in noleggio, suddivisa in 2 lotti, di Simulatori Avanzati a media fedeltà adulto (Lotto 1) e Simulatori Avanzati a media fedeltà pediatrici bambino e bimbo (Lotto 2), individuando come spesa presunta complessiva l'importo di € 315.000,00 oltre IVA come di seguito descritto:

LOTTI	DESCRIZIONE E QUANTITÀ	MESI	IMPONIBILE
<b>Lotto 1</b>	Noleggio di n. 6 Simulatori Avanzati a media fedeltà <u>adulto</u> comprensivo di assistenza e manutenzione Full Risk	48	€ 240.000,00
<b>Lotto 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noleggio di n. 1 Simulatore Avanzato a media fedeltà <u>pediatrico bambino</u> (età circa 5 anni) comprensivo di assistenza e manutenzione Full Risk;</li> <li>- Noleggio di n.1 Simulatore Avanzato a media fedeltà <u>pediatrico bimbo</u> (età circa 1 anno) comprensivo di assistenza e manutenzione Full Risk</li> </ul>	48	€ 75.000,00

## 2.1 OPZIONI E RINNOVI

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120 comma 1, lettera a) del Codice, nei seguenti casi:

LOTTI	DESCRIZIONE E QUANTITÀ	MESI	IMPONIBILE
<b>Lotto 1</b>	Noleggio fino a <u>ulteriori</u> n. 3 Simulatori Avanzati a media fedeltà <u>adulto</u> comprensivo di assistenza e manutenzione Full Risk	48	€ 120.000,00
<b>Lotto 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noleggio di <u>ulteriore</u> n. 1 Simulatore Avanzato a media fedeltà <u>pediatrico bambino</u> (età circa 5 anni) comprensivo di assistenza e manutenzione Full Risk;</li> <li>- Noleggio di <u>ulteriore</u> n.1 Simulatore Avanzato a media fedeltà <u>pediatrico bimbo</u> (età circa 1 anno) comprensivo di assistenza e manutenzione Full Risk</li> </ul>	48	€ 75.000,00

## 3 DURATA DEL CONTRATTO

La durata dei contratti di noleggio è di 4 anni (48 mesi), a decorrere dalla data del verbale di collaudo.

La durata del noleggio delle opzioni decorrerà dalla data di attivazione (con verbale di collaudo) per la durata di 48 mesi, attivabili solo nel primo periodo contrattuale e senza possibilità di rinnovo.

La sottoscrizione del contratto dovrà intervenire entro 60 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione ex art. 90 D.Lgs. 36/2023, salvo diversa indicazione da parte di AREU.

È fatta salva la facoltà di ciascuna delle parti di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento anche prima della scadenza da comunicarsi tra le parti con lettera A/R con un preavviso di almeno 60 giorni.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

### 3.1 Possibili opzioni al termine del noleggio

Alla conclusione del periodo di noleggio della prima fornitura, potranno essere esercitate le seguenti soluzioni, a richiesta di AREU:

**a) Restituzione dei simulatori:**

**a1** conclusione del contratto;

**a2** rinnovo per ulteriori 48 mesi con fornitura in noleggio di nuovi simulatori tecnicamente uguali a quelli restituiti, come da scheda tecnica di gara, ad un canone ridotto, pari all'80% del canone mensile ordinario o fornitura in noleggio di nuovi simulatori, analoghi a quelli restituiti, ma con caratteristiche tecniche aggiornate secondo le nuove specifiche che saranno concordate con AREU, ad un canone uguale o incrementato non oltre il 15% rispetto al canone mensile ordinario;

**b) Riscatto dei simulatori da parte di AREU ad un prezzo di acquisto di ciascun simulatore pari a € 500,00:**

**b1** conclusione del contratto;

**b2** rinnovo per ulteriori 48 mesi con fornitura in noleggio di nuovi simulatori tecnicamente uguali a quelli riscattati, come da scheda tecnica di gara, ad un canone ridotto, pari all'80% del canone mensile ordinario o fornitura in noleggio di nuovi simulatori, analoghi a quelli riscattati, ma con caratteristiche tecniche aggiornate secondo le nuove specifiche che saranno concordate con AREU, ad un canone uguale o incrementato non oltre il 15% rispetto al canone mensile ordinario.

Alla conclusione dell'eventuale periodo di rinnovo, AREU potrà procedere con la restituzione dei simulatori o con il riscatto degli stessi ad un prezzo di acquisto di ciascun simulatore pari a € 500,00.

Alla conclusione del periodo di noleggio delle opzioni (che potranno essere attivate solo nei primi 48 mesi contrattuali), potranno essere esercitate le seguenti soluzioni, a richiesta di AREU:

**a) Restituzione dei simulatori e conclusione del contratto;**

- b) Riscatto dei simulatori da parte di AREU ad un prezzo di acquisto di ciascun simulatore pari a € 500,00 e conclusione del contratto.

## 4 VALORE BASE D'ASTA

Il valore complessivo a base d'asta è pari ad € 315.000,00 oltre IVA.

## 5 NORME DI RIFERIMENTO

Il contratto sarà costituito dalle norme del presente CSA, dal Disciplinare di gara, dal contenuto delle offerte, dalle norme legislative e regolamentari vigenti in materia. In caso di contrasto tra il contenuto delle offerte e le norme stabilite dal presente CSA e dai suoi allegati saranno queste ultime a prevalere, fatte salve naturalmente le migliorie eventualmente offerte in gara ed espressamente ritenute tali dalla Stazione Appaltante. L'impresa aggiudicataria è tenuta all'osservanza del Codice Etico Comportamentale dell'Ente e del Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali.

## 6 SPECIFICHE TECNICHE LOTTO 1

Il Lotto 1 riguarda il noleggio del Simulatore avanzato di paziente adulto, a corpo intero, con dimensioni naturali dotato di tablet per istruttore senza fili, con software istruttore dedicato (licenze illimitate) e monitor touchscreen per la visualizzazione dei parametri vitali.

### Caratteristiche e funzionalità tecniche richieste

Il **simulatore di paziente adulto e a corpo intero** deve essere:

- completamente senza fili (wireless) e completamente funzionante anche durante la simulazione di trasporto
- alimentato da una batteria interna sostituibile e ricaricabile (autonomia di almeno 3-4 ore)
- connettività e alimentazione supplementare via cavo
- dotato di compressore interno per la simulazione del respiro
- funzionante automaticamente utilizzando un modello "fisiologico" o guidato dall'istruttore
- robusto e affidabile per l'uso in molteplici ambienti (intra ed extraospedaliero)
- possibilità di integrazione wireless con una rete di computer già esistente

### **Vie Aeree**

- in grado di simulare edema della lingua, laringospasmo
- Vie aeree regolabili da PC/tablet istruttore
- Suoni multipli delle vie aeree superiori sincronizzati con la respirazione
- Intubazione nasotracheale e orotracheale
- Sensori per rilevare la profondità di intubazione (opzionale)
- Blocco automatico del polmone sinistro in caso di intubazione profonda
- In grado di bloccare il polmone destro, il polmone sinistro, o entrambi i polmoni

- Iperestensione del capo, trazionamento del mento verso l'alto, sublussazione della mandibola
- Ventilazione mediante pallone autoespansibile da rianimazione con maschera
- Intubazione con tubi endotracheali
- Distensione/insufflazione gastrica visibile se intubazione esofagea
- Possibilità di posizionamento di maschere e tubi laringei e dispositivi sovraglottici in generale, dei principali in commercio

## **Respirazione**

- Controllo della frequenza e profondità del respiro con sollevamento del torace
- Sollevamento del torace sincronizzato con i modelli respiratori selezionabili
- Suoni respiratori normali ed anormali a volume variabile
- Suoni indipendenti del polmone (destra/sinistra e almeno anteriore)
- in grado di ventilazione assistita incluso pallone autoespandibile
- possibilità di supporto meccanico alla ventilazione (opzionale)
- Rilevamento e registrazione delle compressioni e delle ventilazioni con sistema di feedback
- Dotato di sistema di misurazione e registrazione delle ventilazioni (durata della ventilazione, volume ventilato, ecc.)
- Distensione gastrica con ventilazione eccessiva
- Respirazione spontanea automatica generata dal compressore interno
- Rilevazione/monitoraggio Saturazione d'ossigeno
- Frequenze respiratorie variabili
- Sollevamento e abbassamento bilaterale del torace
- Sollevamento unilaterale del torace con simulazione del pneumotorace
- Toracentesi ad ago bilaterale con fuoriuscita di aria da sistema dedicato
- Cianosi al volto (opzionale)

## **Sistema Cardiaco**

- ECG generati in tempo reale con variazioni fisiologiche
- Suoni cardiaci auscultabili e sincronizzati con l'ECG
- Possibilità di visualizzare in maniera dinamica e statica le 12 derivazioni del ritmo
- Possibilità di utilizzare un vero monitor/elettrocardiografo per la rilevazione delle derivazioni
- Dotato di una vasta libreria di ECG e di ritmi

## **Sistema Circolatorio**

- Possibilità di utilizzare un bracciale reale manuale per misurare la pressione sanguigna

- Dotato di sistema di misurazione e registrazione delle compressioni (frequenza delle compressioni, numero di compressioni, ecc.)
- Suoni di Korotkoff udibili tra pressione sistolica e diastolica a volume variabile
- Possibilità di rilevare la Saturazione di ossigeno utilizzando un pulsossimetro reale (opzionale)
- Pulsazioni sincronizzate con pressione arteriosa e frequenza cardiaca
- Pacing esterno con riconoscimento automatico della soglia di cattura in mA
- Valutazione della RCP con feedback grafico/numerico conforme alle ultime linee guida 2020 (aggiornabili senza costi aggiuntivi per il cliente)
- RCP realistica per profondità, resistenza e rilascio
- Defibrillazione, pacing e cardioversione con dispositivi reali
- Molteplici suoni cardiaci, frequenze e intensità
- Pulsazioni carotidee, radiali, femorali sincronizzate con l'ECG
- Pulsazioni variabili con la pressione sanguigna, continue e sincronizzate con l'ECG
- La palpazione dei polsi può essere rilevata e registrata

## **Articolazione e Movimento**

- Possibilità di rotazione/movimentazione realistica delle articolazioni della spalla e dell'anca (opzionale)
- Presenza bilaterale di articolazione di gomito e ginocchia (opzionale)

## **Pelle Ecografabile** (opzionale)

- Possibilità di rendere la pelle del simulatore ecografabile, nelle zone standard di interesse per l'emergenza-urgenza

## **Audio**

- In grado di dare la voce al simulatore a distanza e in movimento
- Libreria di suoni/frasi pre-registrati

## **Altre caratteristiche**

- Braccia con punti di iniezione per endovenosa (almeno 1 accesso)
- Siti di iniezione subcutanea e intramuscolare (opzionale)
- Dotato di un kit ferite trauma realistico (almeno 4 tipi di ferite differenti, come ferite da arma da fuoco, ferite da arma bianca, ecc.) (opzionale)

## **Interfaccia Utente**

- Funzionamento tramite un tablet/PC senza fili
- Software di controllo con interfaccia semplice ed intuitiva
- Possibilità di registrare e stampare i cambiamenti della condizione del simulatore
- Dotato di molteplici scenari pre-programmati (con pacchetto di casi incluso dedicati all'emergenza urgenza) che possono essere modificati dal docente

- Creazione di scenari personalizzati

Il simulatore deve comprendere un monitor touchscreen dei parametri vitali in grado di:

- Visualizzare parametri vitali in tempo reale
- Visualizzare ECG, frequenza cardiaca, pressione arteriosa (invasiva e non invasiva), frequenza respiratoria, CO<sub>2</sub>, Saturazione d'ossigeno, temperatura, tempo
- Comunicare wireless con il PC Portatile/Tablet istruttore

Il simulatore deve essere completo di:

- PC Portatile/Tablet istruttore con software in italiano
- Monitor paziente touchscreen
- Sfigmomanometro
- Set di almeno 10 ricambi puntura toracica/drenaggio toracico
- Istruzioni per l'uso
- n. 2 Vie aeree superiori di ricambio
- Se necessari all'interfacciamento con cardio-monitor defibrillatore reale, Kit Accessori Manichino Simulatore Avanzato adulto composto da:
  - n.1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore compatibile con modello Lifepack LP12/LP15 Phisio-control
  - n.1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore compatibile con modello Zoll serie "E", "M" e "X"
  - n.1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore Corpulse 3
  - n.1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore Laerdal/Philips FR2-FR3/HS1

## 6.1 Servizi connessi LOTTO 1

La ditta aggiudicataria dovrà garantire i seguenti servizi:

### MANUTENZIONE FULL RISK E ASSISTENZA TECNICA

Durante tutto il periodo del noleggio la ditta fornitrice dovrà garantire l'assistenza tecnica e la manutenzione di tipo full risk comprendente manutenzioni ordinarie e straordinarie in garanzia necessarie per il perfetto, costante, continuo e regolare funzionamento dei simulatori offerti.

Si intendono esclusi solo i guasti dovuti a uso improprio, eventi straordinari o accidentali e simili, in particolare dovranno essere garantite:

- la manutenzione preventiva che consentirà di mantenere il simulatore ai massimi livelli prestazionali attraverso le seguenti fasi:
  - verifica funzionale;
  - aggiornamento del software in caso di nuove release.

In caso di esito negativo delle verifiche funzionali il Fornitore sarà tenuto ad eseguire a suo carico le azioni necessarie al ripristino delle stesse (incluse parti di ricambio, manodopera, spese di trasferta, spese di spedizione, etc.).

La periodicità di tali controlli dovrà essere conforme a quanto specificato dal Costruttore e le attività svolte durante tali controlli dovranno essere conformi a quanto richiesto, rispettare quanto specificato nelle chek list del Costruttore, e rispettare quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

Il calendario delle singole visite di manutenzione preventiva dovrà essere ogni sei mesi e comunque concordato con congruo anticipo con i responsabili della S.C. Formazione di AREU;

- la manutenzione straordinaria (correttiva), ossia esecuzione di interventi di manutenzione su chiamata per guasti o malfunzionamenti dei beni e di parti di essi, con sostituzione di tutte le parti, accessori e quant'altro componga il sistema (quindi anche il software) nella configurazione fornita, che subiscano guasti di qualunque natura.

Il numero di interventi sarà illimitato e dovranno essere inclusi nel prezzo di noleggio tutti i costi relativi. Il servizio di manutenzione straordinaria dovrà essere organizzato in modo da poter intervenire il più tempestivamente possibile e comunque entro due giorni lavorativi dalla segnalazione del problema.

Il Fornitore, in caso di guasto non riparabile in loco o da remoto, dovrà mettere a disposizione un simulatore "muletto", di pari caratteristiche (uguale cioè alla fornitura principale), entro 2 giorni lavorativi dalla comunicazione ufficiale tramite @mail della S.C. Formazione di AREU.

Alla fine di ogni manutenzione, il tecnico del Fornitore dovrà compilare il foglio di lavoro della manutenzione effettuata e farlo vidimare dal personale della S.C. Formazione di AREU.

## 7 ESECUZIONE DEL CONTRATTO LOTTO 1

### 7.1 Collaudo della fornitura

Il controllo dei beni forniti e lo svolgimento della procedura di messa in funzione dovranno aver luogo ad avvenuta consegna, di norma presso la sede del Teaching Center di AREU, viale Monza, 223 - Milano, salvo diversi accordi con la S.C. Formazione di AREU.

La data del collaudo, nonché l'installazione e la messa in funzione dei simulatori, dovrà essere concordata con il Responsabile della S.C. Formazione di AREU.

Il collaudo dovrà essere effettuato dal tecnico incaricato dalla Ditta aggiudicataria, alla presenza di personale AREU destinato alle attività.

L'utilizzo dell'apparecchiatura è subordinato all'esito positivo delle verifiche di sicurezza ed efficienza eseguite oltre che all'istruzione effettuata come previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il Fornitore è tenuto a svolgere le attività di collaudo, comprese le prove tecnico-funzionali e le verifiche di sicurezza elettrica (da effettuarsi con idonea strumentazione) secondo le modalità indicate da AREU. La chiusura della procedura di collaudo include la consegna di tutta la documentazione richiesta da parte del Fornitore.

Per l'inosservanza dei tempi e termini di cui sopra, nonché per la non rispondenza delle specifiche tecniche, delle caratteristiche funzionali e delle prestazioni erogate, l'Agenzia si

riserva altresì la facoltà ed il diritto di rescindere il contratto, addebitando ai Fornitori gli eventuali maggiori oneri conseguenti ad una nuova procedura di aggiudicazione.

### 7.2 Assistenza tecnica, manutenzione e garanzia

Ciascun Concorrente dovrà descrivere il proprio Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione per i simulatori offerti (personale disponibile in Italia e/o in Europa, indirizzo del centro di assistenza, organizzazione del servizio, etc.).

E' necessario che la documentazione presentata includa il nominativo del referente a cui è affidata la gestione delle attività di Assistenza Tecnica e la Manutenzione, completo delle informazioni necessarie per la sua rintracciabilità (telefono, email, nominativo di un eventuale sostituto per i periodi di ferie e malattia, etc.).

### 7.3 Formazione del personale utilizzatore

Il Fornitore aggiudicatario dovrà svolgere un'opportuna attività di formazione, a propria cura, onere e spese, al personale AREU e al personale deputato alla formazione per l'utilizzo dei simulatori forniti; in particolare si chiede di svolgere almeno n. 4 edizioni da 4 ore secondo un calendario di sessioni di affiancamento iniziale concordato con la S.C. Formazione di AREU da erogarsi negli orari lavorativi feriali e presso la sede di AREU.

## 8 SPECIFICHE TECNICHE LOTTO 2

Il Lotto 2 riguarda:

- il noleggio del Simulatore avanzato di paziente pediatrico, a corpo intero, con dimensioni naturali, di un bambino di circa 5 anni di età, articolato, dotato di tablet per istruttore senza fili (WiFi), con software istruttore dedicato (licenze illimitate come durata) e monitor touchscreen per la visualizzazione dei parametri vitali;
- il noleggio del Simulatore avanzato di paziente pediatrico, a corpo intero, con dimensioni naturali, di un bambino di circa 1 anno di età, articolato, dotato di tablet per istruttore senza fili (WiFi), con software istruttore dedicato (licenze illimitate) e monitor touchscreen per la visualizzazione dei parametri vitali.

### 8.1 SPECIFICHE TECNICHE LOTTO 2

Il **simulatore avanzato di paziente pediatrico – bambino (età 5 anni circa) e a corpo intero** deve essere:

- completamente senza fili (wireless) e completamente funzionante anche durante la simulazione di trasporto
- alimentato da una batteria interna sostituibile e ricaricabile (autonomia di almeno 3-4 ore)
- connettività e alimentazione supplementare via cavo
- dotato di compressore interno per la simulazione del respiro
- funzionante automaticamente utilizzando un modello "fisiologico" o guidato dall'istruttore
- possibilità di scenari pre-programmati modificabili

- robusto e affidabile per l'uso in molteplici ambienti (intra ed extraospedaliero)
- possibilità di integrazione wireless con una rete di computer già esistente

## Vie Aeree

- in grado di simulare edema della lingua, laringospasmo
- vie aeree regolabili da PC/tablet istruttore
- suoni multipli delle vie aeree superiori sincronizzati con la respirazione
- intubazione nasotracheale e orotracheale
- sensori per rilevare la profondità di intubazione (opzionale)
- blocco automatico del polmone sinistro in caso di intubazione profonda
- possibilità di bloccare il polmone destro, il polmone sinistro, o entrambi i polmoni
- iperestensione del capo, trazionamento del mento verso l'alto, sublussazione della mandibola
- ventilazione mediante pallone autoespansibile da rianimazione con maschera
- intubazione con tubi endotracheali
- distensione/insufflazione gastrica visibile se intubazione esofagea
- possibilità di posizionamento di maschere e tubi laringei e dispositivi sovraglottici in generale, dei principali in commercio

## Respirazione

- controllo della frequenza e profondità del respiro con sollevamento del torace
- sollevamento del torace sincronizzato con i modelli respiratori selezionabili
- suoni respiratori normali ed anormali a volume variabile
- suoni indipendenti del polmone (destro/sinistro e almeno anteriore)
- possibilità di ventilazione assistita incluso pallone autoespandibile e supporto meccanico (opzionale)
- rilevamento e registrazione delle compressioni e delle ventilazioni con sistema di feedback
- dotato di sistema di misurazione e registrazione delle ventilazioni (durata della ventilazione, volume ventilato, ecc.)
- distensione gastrica con ventilazione eccessiva
- respirazione spontanea automatica generata dal compressore interno
- rilevazione/monitoraggio Saturazione d'ossigeno
- frequenze respiratorie variabili
- sollevamento e abbassamento bilaterale del torace
- sollevamento unilaterale del torace con simulazione del pneumotorace (opzionale)
- decompressione pleurica d'emergenza ad ago bilaterale con fuoriuscita di aria da sistema dedicato (opzionale)
- cianosi al volto (opzionale)

## Sistema Cardiaco

- ECG generati in tempo reale con variazioni fisiologiche
- suoni cardiaci auscultabili e sincronizzati con l'ECG
- possibilità di visualizzare in maniera dinamica e statica le 12 derivazioni del ritmo
- possibilità di utilizzare un vero monitor/elettrocardiografo per la rilevazione delle derivazioni
- dotato di una vasta libreria di ECG e di ritmi

## Sistema Circolatorio

- possibilità di utilizzare un bracciale manuale per misurare la pressione sanguigna
- dotato di sistema di misurazione e registrazione delle compressioni (frequenza delle compressioni, numero di compressioni, ecc.)
- suoni di Korotkoff udibili tra pressione sistolica e diastolica a volume variabile
- possibilità di rilevare la saturazione di ossigeno utilizzando un pulsossimetro reale (opzionale)
- pulsazioni sincronizzate con pressione arteriosa e frequenza cardiaca
- pacing esterno con riconoscimento automatico della soglia di cattura in mA
- valutazione della RCP con feedback grafico/numerico conforme alle ultime linee guida 2020 (aggiornabili senza costi aggiuntivi per il cliente)
- RCP realistica per profondità, resistenza e rilascio
- defibrillazione, pacing e cardioversione con dispositivi reali
- molteplici suoni cardiaci, frequenze e intensità
- pulsazioni carotidee, radiali, femorali sincronizzate con l'ECG
- pulsazioni variabili con la pressione sanguigna, continue e sincronizzate con l'ECG
- la palpazione dei polsi può essere rilevata e registrata

## Articolazione e Movimento

- rotazione/movimentazione realistica delle articolazioni della spalla, del gomito e ginocchio-anca (opzionali)

## Audio

- possibilità di dare la voce al simulatore a distanza e in movimento
- libreria di suoni/frasi pre-registrati

## Altro

- braccia con punti di iniezione per endovenosa (almeno 1 accesso)
- siti di iniezione subcutanea e intramuscolare (opzionale)
- dotato di un kit ferite trauma realistico (almeno 4 tipi di ferite differenti, come ferite da arma da fuoco, ferite da arma bianca) opzionale e migliorativo

## Interfaccia Utente

- funzionamento tramite un tablet/PC senza fili
- software di controllo con interfaccia semplice ed intuitiva
- possibilità di registrare e stampare i cambiamenti della condizione del simulatore
- dotato di molteplici scenari pre-programmati (con pacchetto di casi incluso dedicati all'emergenza urgenza) che possono essere modificati dal docente
- creazione di scenari personalizzati

Il simulatore deve comprendere un monitor touchscreen dei parametri vitali in grado di:

- visualizzare parametri vitali in tempo reale
- visualizzare ECG, frequenza cardiaca, pressione arteriosa (invasiva e non invasiva), frequenza respiratoria, CO<sub>2</sub>, Saturazione d'ossigeno, temperatura, tempo
- comunicare wireless con il PC Portatile/Tablet istruttore

Il simulatore deve essere completo di:

- PC Portatile/Tablet istruttore con software in italiano
- Monitor paziente touchscreen
- Sfigmomanometro
- Set di almeno 10 ricambi puntura toracica/drenaggio toracico (opzionale)
- Istruzioni per l'uso
- N. 2 Vie aeree superiori di ricambio
- Se necessari all'interfacciamento con cardio-monitor defibrillatore reale, Kit Accessori Manichino Simulatore Avanzato adulto composto da:
  - N. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore compatibile con modello Lifepack LP12/LP15 Phisio-control
  - N. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore compatibile con modello Zoll serie "E", "M" e "X"
  - N. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore Corpulse 3
  - n. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore Laerdal/Philips FR2-FR3/HS1

## Caratteristiche e funzionalità tecniche minime richieste

**Il simulatore avanzato di paziente pediatrico - bimbo e a corpo intero (età 1 anno circa),** deve essere:

- completamente senza fili (wireless) e completamente funzionante anche durante la simulazione di trasporto
- alimentato da una batteria interna sostituibile e ricaricabile (autonomia di almeno 3 ore)
- connettività e alimentazione supplementare via cavo
- dotato di compressore interno per la simulazione del respiro
- funzionante automaticamente utilizzando un modello "fisiologico" o guidato dall'istruttore
- possibilità di scenari pre-programmati modificabili

- robusto e affidabile per l'uso in molteplici ambienti (intra ed extraospedaliero)
- possibilità di integrazione wireless con una rete di computer già esistente

## Vie Aeree

- possibilità di simulare edema della lingua, laringospasmo
- vie aeree regolabili da PC/tablet istruttore
- suoni multipli delle vie aeree superiori sincronizzati con la respirazione
- intubazione nasotracheale e orotracheale
- sensori per rilevare la profondità di intubazione (opzionale)
- blocco automatico del polmone sinistro in caso di intubazione profonda
- possibilità di bloccare il polmone destro, il polmone sinistro, o entrambi i polmoni o almeno simulazione di resistenza
- iperestensione del capo, trazionamento del mento verso l'alto, sublussazione della mandibola
- ventilazione mediante pallone autoespansibile da rianimazione con maschera
- intubazione con tubi endotracheali
- distensione/insufflazione gastrica visibile se intubazione esofagea
- possibilità di posizionamento di maschere e tubi laringei e dispositivi sovraglottici in generale, dei principali in commercio
- suoni di pianto e lamento programmabili (opzionale)

## Respirazione

- controllo della frequenza e profondità del respiro con sollevamento del torace
- sollevamento del torace sincronizzato con i modelli respiratori selezionabili
- suoni respiratori normali ed anormali a volume variabile
- suoni indipendenti del polmone (destra/sinistra e almeno anteriore) > opzionale
- in grado di ventilare in modo assistito incluso pallone autoespandibile
- supporto meccanico della ventilazione assistita (opzionale)
- rilevamento e registrazione delle compressioni e delle ventilazioni con sistema di feedback
- dotato di sistema di misurazione e registrazione delle ventilazioni (durata della ventilazione, volume ventilato, ecc.)
- distensione gastrica con ventilazione eccessiva. Possibilità di auscultazione gastrica (opzionale)
- respirazione spontanea automatica generata dal compressore interno
- rilevazione/monitoraggio Saturazione d'ossigeno
- frequenze respiratorie variabili
- sollevamento e abbassamento bilaterale del torace
- sollevamento unilaterale del torace con simulazione del pneumotorace (opzionale)
- decompressione pleurica d'emergenza ad ago bilaterale con fuoriuscita di aria da sistema dedicato (opzionale)

- cianosi al volto (opzionale)

## Sistema Cardiaco

- ECG generati in tempo reale con variazioni fisiologiche
- suoni cardiaci auscultabili e sincronizzati con l'ECG
- possibilità di visualizzare in maniera dinamica e statica le 12 derivazioni del ritmo
- possibilità di utilizzare un monitor/elettrocardiografo per la rilevazione delle derivazioni
- dotato di una vasta libreria di ECG e di ritmi

## Sistema Circolatorio

- possibilità di utilizzare un bracciale manuale per misurare la pressione sanguigna
- dotato di sistema di misurazione e registrazione delle compressioni (frequenza delle compressioni, numero di compressioni, ecc.)
- suoni di Korotkoff udibili tra pressione sistolica e diastolica a volume variabile
- possibilità di rilevare la Saturazione di ossigeno utilizzando un pulsossimetro reale/realistico (opzionale)
- pulsazioni sincronizzate con pressione arteriosa e frequenza cardiaca
- pacing esterno con riconoscimento automatico della soglia di cattura in mA
- valutazione della RCP con feedback grafico/numerico conforme alle ultime linee guida 2020 (aggiornabili senza costi aggiuntivi per il cliente)
- RCP realistica per profondità, resistenza e rilascio
- defibrillazione, pacing e cardioversione con dispositivi reali
- molteplici suoni cardiaci, frequenze e intensità
- pulsazioni carotidee, radiali, femorali sincronizzate con l'ECG
- pulsazioni variabili con la pressione sanguigna, continue e sincronizzate con l'ECG
- palpazione dei polsi può essere rilevata e registrata

## Articolazione e Movimento

- rotazione/movimentazione realistica delle articolazioni della spalla, del gomito e ginocchio-anca e collo (opzionale)

## Audio

- possibilità di dare la voce al simulatore a distanza e in movimento
- libreria di suoni/frasi pre-registrati

## Altro

- braccia con punti di iniezione per endovenosa (almeno 1 accesso)
- siti di iniezione subcutanea e intramuscolare (opzionale)

- dotato di un kit ferite trauma realistico (almeno 4 tipi di ferite differenti, come ferite da arma da fuoco, ferite da arma bianca) opzionale e migliorativo

## Interfaccia Utente

- funzionamento tramite un tablet/PC senza fili
- software di controllo con interfaccia semplice ed intuitiva
- possibilità di registrare e stampare i cambiamenti della condizione del simulatore
- dotato di molteplici scenari pre-programmati (con pacchetto di casi incluso dedicati all'emergenza urgenza) che possono essere modificati dal docente
- creazione di scenari personalizzati

Il simulatore deve comprendere un monitor touchscreen dei parametri vitali in grado di:

- visualizzare parametri vitali in tempo reale
- visualizzare ECG, frequenza cardiaca, pressione arteriosa (invasiva e non invasiva), frequenza respiratoria, CO<sub>2</sub>, Saturazione d'ossigeno, temperatura, tempo
- comunicare wireless con il PC Portatile/Tablet istruttore

Il simulatore deve essere completo di:

- PC Portatile/Tablet istruttore con software in italiano
- monitor paziente touchscreen
- sfigmomanometro
- set di almeno 10 ricambi puntura toracica/drenaggio toracico (opzionale)
- istruzioni per l'uso
- N. 2 Vie aeree superiori di ricambio
- Se necessari all'interfacciamento con cardio-monitor defibrillatore reale, Kit Accessori Manichino Simulatore Avanzato adulto composto da:
  - N. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore compatibile con modello Lifepack LP12/LP15 Phisio-control
  - N. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore compatibile con modello Zoll serie "E", "M" e "X"
  - N. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore Corpulse 3
  - n. 1 Cavo di collegamento manichino defibrillatore Laerdal/Philips FR2-FR3/HS1

## 8.2 Servizi connessi LOTTO 2

La ditta aggiudicataria dovrà garantire i seguenti servizi:

### MANUTENZIONE FULL RISK E ASSISTENZA TECNICA

Durante tutto il periodo del noleggio la ditta fornitrice dovrà garantire l'assistenza tecnica e la manutenzione di tipo full risk comprendente manutenzioni ordinarie e straordinarie in garanzia necessarie per il perfetto, costante, continuo e regolare funzionamento dei simulatori offerti.

Si intendono esclusi solo i guasti dovuti a uso improprio, eventi straordinari o accidentali e simili, in particolare dovranno essere garantite:

- la manutenzione preventiva che consentirà di mantenere il simulatore ai massimi livelli prestazionali attraverso le seguenti fasi:
  - verifica funzionale;
  - aggiornamento del software in caso di nuove release.

In caso di esito negativo delle verifiche funzionali il Fornitore sarà tenuto ad eseguire a suo carico le azioni necessarie al ripristino delle stesse (incluse parti di ricambio, manodopera, spese di trasferta, spese di spedizione, etc.).

La periodicità di tali controlli dovrà essere conforme a quanto specificato dal Costruttore e le attività svolte durante tali controlli dovranno essere conformi a quanto richiesto, rispettare quanto specificato nelle check list del Costruttore, e rispettare quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

Il calendario delle singole visite di manutenzione preventiva dovrà essere ogni sei mesi e comunque concordato con congruo anticipo con i responsabili della S.C. Formazione di AREU;

- la manutenzione straordinaria (correttiva), ossia esecuzione di interventi di manutenzione su chiamata per guasti o malfunzionamenti dei beni e di parti di essi, con sostituzione di tutte le parti, accessori e quant'altro componga il sistema (quindi anche il software) nella configurazione fornita, che subiscano guasti di qualunque natura.

Il numero di interventi sarà illimitato e dovranno essere inclusi nel prezzo di noleggio tutti i costi relativi. Il servizio di manutenzione straordinaria dovrà essere organizzato in modo da poter intervenire il più tempestivamente possibile e comunque entro due giorni lavorativi dalla segnalazione del problema.

Il Fornitore, in caso di guasto non riparabile in loco o da remoto, dovrà mettere a disposizione un simulatore "muletto", di pari caratteristiche (uguale cioè alla fornitura principale), entro 2 giorni lavorativi dalla comunicazione ufficiale tramite @mail della S.C. Formazione di AREU.

Alla fine di ogni manutenzione, il tecnico del Fornitore dovrà compilare il foglio di lavoro della manutenzione effettuata e farlo validare dal personale della S.C. Formazione di AREU.

## 9 ESECUZIONE DEL CONTRATTO LOTTO 2

### 9.1 Collaudo della fornitura

Il controllo dei beni forniti e lo svolgimento della procedura di messa in funzione dovranno aver luogo ad avvenuta consegna, di norma presso la sede del Teaching Center di AREU, viale Monza, 223 - Milano, salvo diversi accordi con la S.C. Formazione di AREU.

La data del collaudo, nonché l'installazione e la messa in funzione dei simulatori, dovrà essere concordata con il Responsabile della S.C. Formazione di AREU.

Il collaudo dovrà essere effettuato dal tecnico incaricato dalla Ditta aggiudicataria, alla presenza di personale AREU destinato alle attività.

L'utilizzo dell'apparecchiatura è subordinato all'esito positivo delle verifiche di sicurezza ed efficienza eseguite oltre che all'istruzione effettuata come previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il Fornitore è tenuto a svolgere le attività di collaudo, comprese le prove tecnico-funzionali e le verifiche di sicurezza elettrica (da effettuarsi con idonea strumentazione) secondo le modalità indicate da AREU. La chiusura della procedura di collaudo include la consegna di tutta la documentazione richiesta da parte del Fornitore.

Per l'inosservanza dei tempi e termini di cui sopra, nonché per la non rispondenza delle specifiche tecniche, delle caratteristiche funzionali e delle prestazioni erogate, l'Agenzia si riserva altresì la facoltà ed il diritto di rescindere il contratto, addebitando ai Fornitori gli eventuali maggiori oneri conseguenti ad una nuova procedura di aggiudicazione.

## **9.2 Assistenza tecnica, manutenzione e garanzia**

Ciascun Concorrente dovrà descrivere il proprio Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione per i simulatori offerti (personale disponibile in Italia e/o in Europa, indirizzo del centro di assistenza, organizzazione del servizio, etc.).

E' necessario che la documentazione presentata includa il nominativo del referente a cui è affidata la gestione delle attività di Assistenza Tecnica e la Manutenzione, completo delle informazioni necessarie per la sua rintracciabilità (telefono, email, nominativo di un eventuale sostituto per i periodi di ferie e malattia, etc.).

## **9.3 Formazione del personale utilizzatore**

Il Fornitore aggiudicatario dovrà svolgere un'opportuna attività di formazione, a propria cura, onere e spese, al personale AREU e al personale deputato alla formazione per l'utilizzo dei simulatori forniti; in particolare si chiede di svolgere almeno n. 4 edizioni da 4 ore secondo un calendario di sessioni di affiancamento iniziale concordato con la S.C. Formazione di AREU da erogarsi negli orari lavorativi feriali e presso la sede di AREU.

## **10 TEMPI DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA**

La fornitura dovrà avvenire entro 45 gg. dalla stipula del contratto e il canone decorrerà dalla data del verbale di collaudo.

## **11 CONDIZIONI CONTRATTUALI**

L'impresa è tenuta a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente CSA e nei suoi allegati. Sono a carico dell'impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto e a ogni attività che si rendesse necessaria o opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi, salva espressa deroga, alle caratteristiche tecniche e alle specifiche indicate nei documenti di gara e contenute in offerta. In ogni caso, l'impresa si obbliga a osservare, nell'esecuzione delle

prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno a esclusivo carico dell'impresa, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale; l'impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi ulteriori.

## 12 OBBLIGHI A CARICO DELLA DITTA FORNITRICE

La Ditta fornitrice, successivamente al ricevimento della lettera di affidamento, deve comunicare all'AREU il nominativo del proprio referente incaricato della gestione operativa e legale del contratto.

Sono a carico della Ditta tutte le spese e gli oneri non espressamente posti dal presente Capitolato a carico dell'AREU.

## 13 PENALI

Le penali sono applicabili in relazione a quanto richiamato dal presente Capitolato Speciale e rispetto a quanto offerto dal Fornitore e sono comunicate alla Società stessa. Possono essere comminate cumulativamente, in concorrenza di più inadempienze previste da diverse disposizioni, ed il loro importo viene decurtato dalla prima fattura successiva alla comunicazione delle penali da applicare oppure mediante l'incameramento del deposito cauzionale definitivo.

Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 36/2023.

In caso di inadempimenti che comportano penali superiori a tale misura massima, AREU potrà procedere alla risoluzione del contratto corrispondente.

Si precisa che in caso di mancato rispetto delle prescrizioni specificate al paragrafo "Servizi connessi" i giorni di penalità inizieranno a conteggiarsi a partire dai 3 giorni lavorativi successivi alla richiesta di intervento effettuata dall'AREU.

Ai fini dell'applicazione della penalità le frazioni di giorno sono arrotondate ad una giornata intera (esempio 2 giorni e 1 ora divengono 3 giorni).

AREU si riserva altresì la facoltà di applicare una penale fino ad € 500,00 per ogni inadempienza contrattuale, in particolare in relazione alla corretta esecuzione delle verifiche periodiche richieste.

AREU si riserva comunque di applicare penali in caso di inadempienze, anche sopra non elencate, che Le arrechino danno, proporzionalmente al danno arrecato e fatto salvo contraddittorio con Il Fornitore.

Constatato l'inadempimento e/o ritardo, così come rilevato dal DEC, AREU comunicherà con PEC all'aggiudicataria la contestazione e l'applicazione delle rispettive penali; quest'ultima potrà proporre le proprie deduzioni per iscritto al DEC nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute idonee a giudizio di AREU e del DEC, a giustificare l'inadempimento ovvero non pervengano nel termine indicato, saranno applicate le penali come sopra indicate. Nel caso invece di annullamento della penale, la somma trattenuta verrà restituita senza che su di essa possano essere vantati interessi da parte dell'impresa aggiudicataria.

AREU potrà applicare penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'Importo contrattuale aggiudicato, fermo restando, in ogni caso, il risarcimento degli eventuali maggiori danni. In caso di inadempimenti che comportano penali superiori a tale misura massima, AREU potrà procedere alla risoluzione del contratto corrispondente.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### 14 DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia dell'esatto e corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali, l'aggiudicatario, dovrà costituire garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, valido fino al termine del contratto fatto salvo quanto disposto dal citato articolo. Il deposito cauzionale definitivo dovrà essere rilasciato ad AREU. L'aggiudicatario potrà optare per uno dei modi previsti dall'art. 117 del D.Lgs. 36/2023 (cauzione o fideiussione); anche alla garanzia definitiva sono applicate le riduzioni previste dall'art. 106, comma 8, del D.Lgs. 36/2023.

La garanzia definitiva è prestata, ai sensi dell'art. 117 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato finale di regolare esecuzione.

Ai sensi dell'art. 117, comma 7, la fideiussione o polizza deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Agenzia Sanitaria interessata. La cauzione resta vincolata fino alla scadenza del contratto e sarà restituita al contraente – a seguito di sua esplicita richiesta – entro trenta giorni dallo scadere di tale termine, salvo che non esistano contestazioni in corso, nel qual caso verrà trattenuta fino alla conclusione definitiva della controversia.

È facoltà di AREU incamerare, in tutto o in parte, la cauzione definitiva per inosservanza degli obblighi contrattuali, per eventuali risarcimenti o penali debitamente contestati con comunicazione PEC, senza obbligo di preventiva azione giudiziaria. In caso di incameramento totale o parziale, la cauzione dovrà essere ricostituita entro 15 giorni (pena la risoluzione del contratto) dal ricevimento della relativa richiesta da parte della stazione

appaltante. La ditta aggiudicataria non potrà sospendere la fornitura né rifiutarsi di eseguire le disposizioni che AREU impartirà, per effetto di contestazioni che dovessero sorgere tra le parti.

## 15 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

In osservanza alle disposizioni previste dal decreto legge n. 66/2014, convertito in legge, con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, che ha introdotto, a decorrere dal 31 marzo 2015, l'obbligo della fatturazione elettronica nei rapporti con i propri Fornitori, di seguito si indicano le modalità di fatturazione elettronica.

Con riferimento all'adempimento previsto dalla normativa e indicato nel decreto MEF del 27 dicembre 2019, a partire dal 1° gennaio 2020 per ordini relativi a beni ed a partire dal 1° gennaio 2021 per ordini relativi a servizi sanitari e non sanitari, prevede l'entrata in vigore dell'obbligo di invio degli ordini in formato elettronico per il tramite di NSO.

Le fatture dovranno essere intestate a:

**Agenzia Regionale Emergenza Urgenza**  
Viale Monza n. 223 - 20126 Milano  
Partita Iva e Codice Fiscale: 11513540960  
Codice Univoco Ufficio: YEEDM3  
Nome dell'Ufficio: S.C. Economico Finanziario.

e devono indicare i seguenti elementi obbligatori:

- a. dati anagrafici e fiscali completi;
- b. codice IBAN relativo al pagamento a mezzo bonifico bancario;
- c. codice identificativo di gara (CIG) e codice unico di progetto (CUP), se presente.

Inoltre, si comunica che si ritengono ulteriormente obbligatori, con conseguente rifiuto della fatturazione che dovesse risultarne priva, i seguenti riferimenti:

- delibera di aggiudicazione;
- ordine di acquisto;
- chiara descrizione delle forniture di beni e/o servizi;
- bolla di consegna ove esistente.

La ricezione delle fatture elettroniche avverrà attraverso la soluzione di intermediazione (HUB) della Regione Lombardia con il Sistema di Interscambio (SDI) nazionale dell'Agenzia delle Entrate, secondo le specifiche contenute nel Decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244").

Le fatture elettroniche arriveranno alla S.C. Economico Finanziario per la registrazione nel sistema contabile dell'Ente che provvederà ad inviarle al DEC per le verifiche di competenza.

Le fatture dovranno essere emesse con cadenza trimestrale posticipata.

I pagamenti avverranno entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura, da parte della S.C. Economico Finanziario (data di arrivo sull'Hub regionale) secondo le modalità previste dalla legge.

In caso di ritardato pagamento per motivazioni esclusivamente imputabili all'Ente, verranno corrisposti gli interessi di mora nella misura del tasso BCE vigente al momento dell'esigibilità del credito calcolati sui giorni di effettivo ritardo, al netto dell'eventuale periodo di sospensione per l'evasione di richieste di documentazione di supporto e/o chiarimenti da parte dell'Ente al Fornitore.

L'Ente non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori fino a quando l'Impresa non avrà provveduto al pagamento delle penali e di tutti gli importi sostenuti dall'Ente per inadempienze contrattuali.

L'Ente non riconoscerà il corrispettivo nel caso in cui l'Impresa effettuasse prestazioni che non siano state preventivamente autorizzate dai servizi competenti.

L'Ente non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori nel caso in cui l'Impresa non abbia istituito un conto corrente bancario o postale dedicato ai contratti con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136 del 13/08/2010.

Nessuna commissione bancaria o spesa di transazione è posta a carico dell'Ente.

## 16 OBBLIGHI RETRIBUTIVI, PREVIDENZIALI ED ASSICURATIVI

Il personale addetto all'esecuzione del servizio deve essere regolarmente assunto dal Fornitore, ovvero trovarsi in posizione di rapporto disciplinato da un contratto d'opera con la ditta medesima o da una forma di contratto di lavoro regolare prevista dalla normativa vigente.

Lo stesso dovrà assicurare il rispetto della vigente normativa fiscale, previdenziale, assistenziale ed assicurativa nei confronti del personale in servizio, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Il Fornitore è obbligato, altresì, ad attuare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto di contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile alla località.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sopraindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

Il Fornitore si impegna a esibire su richiesta dell'Agenzia la documentazione attestante l'osservanza degli obblighi suddetti.

## 17 SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

La ditta appaltatrice si obbliga ad osservare pienamente tutte le leggi in vigore e, in particolare, quelle riguardanti il collocamento al lavoro, l'assicurazione obbligatoria, la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la responsabilità civile, la legge n. 300 del 1970, il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

L'amministrazione dei dipendenti della ditta appaltatrice, sia nel rapporto con enti pubblici preposti all'applicazione delle leggi concernenti l'amministrazione dei lavoratori dipendenti, sia nei rapporti con le organizzazioni Sindacali, è di esclusiva pertinenza della ditta appaltatrice che risponde degli obblighi di sua pertinenza.

La ditta si obbliga inoltre ad uniformarsi in tutto e per tutto alle disposizioni fissate dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dalla restante normativa in vigore riguardante la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché dalle norme di buona tecnica.

La ditta appaltatrice, pertanto, riconosce come sua esclusiva pertinenza l'osservanza di tutte le norme per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali riguardanti l'esecuzione delle proprie specifiche attività, a tutela dei suoi dipendenti e dei dipendenti dell'AREU, nonché di terzi.

## 18 STIMA DEI COSTI PER LA SICUREZZA PER RISCHI INTERFERENZIALI

Vista la natura intellettuale dei servizi che devono essere svolti all'interno dei locali/luoghi di AREU, come specificato al comma 3-bis dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008, l'obbligo della redazione del DUVRI non si applica, né si ravvisano costi della sicurezza ai fini dell'eliminazione dei rischi interferenziali, che pertanto risultano pari a € 0,00.

## 19 RESPONSABILITÀ E POLIZZA ASSICURATIVA

L'Impresa aggiudicataria si assume ogni responsabilità inerente alla fornitura ed al rispetto dei principi e delle misure di sicurezza fissati dal D.Lgs. n. 196/2003 e dal Decreto n. 101/2018. Ogni responsabilità per danni che, in dipendenza diretta o indiretta dall'esecuzione della fornitura o da cause ad essa connesse, derivassero a ciascuno dei Committenti o a terzi, a cose o a persone (compresi i dipendenti dell'Appaltatore), è senza riserve ed eccezioni a totale carico dell'Appaltatore.

La ditta aggiudicataria, a copertura dei rischi della fornitura, deve presentare, pena la decadenza dell'aggiudicazione, apposita polizza assicurativa avente durata pari a quella del contratto stipulata presso primaria Compagnia di Assicurazione, con l'espressa rinuncia - da parte della medesima - ad ogni azione di rivalsa nei confronti dell'Ente Committente.

La polizza assicurativa dovrà riguardare specificamente la responsabilità civile verso terzi, incluso l'Ente Committente, per tutti i rischi, nessuno escluso, derivanti dall'attività di gestione della fornitura, per ogni danno - anche se qui non menzionato. Copia autentica ex articolo 18 del D.P.R. n. 445/2000 di detta polizza dovrà essere consegnata, pena la decadenza dell'aggiudicazione, all'Agenzia Committente in sede di contratto. Eventuali successive variazioni dovranno essere

comunicate, sempre a pena decadenza, all'Ente Committente e preventivamente accettate dalla stessa.

L'importo del massimale non potrà essere inferiore ad € 2.500.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

## **20 ESONERO DI RESPONSABILITÀ E TRASFERIMENTO DEI RISCHI**

L'Impresa aggiudicataria risponde di tutti i danni causati, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Impresa stessa;
- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Amministrazione, che stipula il contratto;
- a terzi e/o cose di loro proprietà.

Il Fornitore è responsabile nei confronti dei terzi e dell'Amministrazione per i danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni contrattuali.

Durante l'esecuzione del contratto, Il Fornitore è responsabile per danni derivanti a terzi dall'operato dei propri dipendenti; pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessari, con obbligo di controllo, al fine di garantire le condizioni di sicurezza e prevenzione infortuni in tutte le operazioni connesse al contratto.

Il Fornitore sarà tenuto a risarcire l'Amministrazione del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato speciale d'appalto, ogniqualvolta venga accertato che tale danno si sia verificato in violazione delle direttive impartite dall'Amministrazione.

## **21 SUBAPPALTO E CESSIONE**

Ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, l'impresa - in sede di offerta - dovrà indicare le parti della fornitura, che intende eventualmente subappaltare a terzi.

Le modalità del subappalto saranno quelle previste dal menzionato articolo.

Il subappalto deve essere autorizzato dall'Amministrazione.

Il contraente principale è responsabile in via esclusiva nei confronti di AREU. L'aggiudicatario è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'articolo 29 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.

Si rimanda all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.

In tal caso è fatto obbligo all'Impresa di depositare, presso l'Amministrazione, il contratto di subappalto, unitamente alla certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei necessari requisiti, almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio delle relative prestazioni.

Nel caso in cui il subappalto sia stato autorizzato, l'Amministrazione provvede a corrispondere i pagamenti direttamente all'Impresa aggiudicataria, che ha l'obbligo di trasmettere, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa corrisposti al subappaltatore,

con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Fatte salve le ipotesi previste dall'art. 105, comma 13, come di seguito riportate:

La stazione appaltante corrisponde direttamente al subappaltatore ed ai titolari di sub-contratti non costituenti subappalto ai sensi del quinto periodo del comma 2 l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite nei seguenti casi:

- a) quando il subcontraente è una microimpresa o piccola impresa;
- b) in caso di inadempimento da parte dell'appaltatore;
- c) su richiesta del subcontraente e se la natura del contratto lo consente.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

Le disposizioni relative al subappalto si applicano anche ai raggruppamenti temporanei e alle società anche consortili, quando le imprese riunite o consorziate non intendono eseguire direttamente le prestazioni scorporabili, nonché alle associazioni in partecipazione quando l'associante non intende eseguire direttamente le prestazioni assunte in appalto.

Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, lettera d), la cessione del contratto è nulla.

Si applicano le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52. Ai fini dell'opponibilità ad AREU, le cessioni di crediti devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate ad AREU. Fatto salvo il rispetto degli obblighi di tracciabilità, le cessioni di crediti da corrispettivo di appalto, concessione, concorso di progettazione, sono efficaci e opponibili ad AREU qualora AREU non le rifiuti con comunicazione notificata al cedente ed al cessionario entro quarantacinque giorni dalla notifica della cessione. AREU, nel contratto stipulato o in atto separato contestuale, può preventivamente accettare la cessione da parte dell'esecutore di tutti o di parte dei crediti che devono venire a maturazione. In ogni caso in cui è stata notificata la cessione, AREU può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto relativo a lavori, servizi, forniture, progettazione, stipulato.

## 22 CLAUSOLA "T&T" - TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ

Il Fornitore del contratto, nonché le filiere dei subcontraenti coinvolti nella sua esecuzione, saranno tenuti al pieno rispetto di quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 105 del Dlgs 50/2016 e dal comma 1 dell'articolo 3 della legge 136/2010; sono inoltre tenuti a trasmettere alla Amministrazione aggiudicatrice, per ogni subcontratto affidato, le informazioni di cui alle sopra citate norme.

Nei contratti sottoscritti dal Fornitore con i subappaltatori ed i subcontraenti, deve essere inserita, a pena di nullità assoluta del sub appalto, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui sopra, nonché il richiamo esplicito alla CLAUSOLA T&T da parte del Fornitore stesso.

L'amministrazione, ai sensi del comma 9 dell'articolo 3 della legge 136/2010 verificherà che nei contratti sottoscritti dal Fornitore e dai sub contraenti a qualsiasi livello della filiera dei subcontratti, a pena di nullità assoluta, sia inclusa la norma di contratto T&T-Trasparenza e

Tracciabilità con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

Il Fornitore dovrà far pervenire ad AREU, prima dell'attivazione del servizio, il contratto di subappalto, unitamente alla certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei necessari requisiti, e la SCHEDA T&T.

La pubblicazione della scheda sulla piattaforma, a cura del Fornitore dovrà avvenire a seguito di validazione da parte del RUP, in esito all'istruttoria compiuta, sul sito <https://www.trasparenza-subcontratti.servizirl.it/tet/> della regione Lombardia.

I dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione sono pubblicati per un periodo di 5 anni decorrenti dal primo gennaio successivo al caricamento in piattaforma, ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. n. 33/2013, e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, ovvero fino alla conclusione del contratto principale. Decorso il periodo di pubblicazione i dati saranno integralmente rimossi e non conservati, salvo la eventuale conservazione per fini statistici e di ricerca, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

La mancata trasmissione delle informazioni di cui alle norme richiamate sarà sanzionata con il divieto, per l'Affidatario, di entrare a far parte del processo produttivo originato dal contratto, secondo quanto specificato nella "norma di contratto T&T - Trasparenza e Tracciabilità".

A norma di quanto previsto dall'art. 3 comma 9 della Legge n. 136/10, la mancata previsione – all'interno di qualsiasi tipologia di Subcontratto – della clausola con la quale Affidante e Affidatario assumono gli obblighi della tracciabilità dei flussi finanziari rende il subcontratto nullo.

La mancata compilazione della SCHEDA T&T da parte del Fornitore, è causa ostativa all'ingresso in cantiere/all'avvio del servizio o delle consegne da parte del Subcontraente. È equiparato al caso dell'omessa trasmissione della SCHEDA T&T quello della trasmissione all'Amministrazione di informazioni non corrispondenti al vero.

In tal caso l'Amministrazione si riserva di darne notizia alle autorità competenti.

Nel caso l'Amministrazione accerti che norma non sia stata esplicitamente richiamata o trascritta in un subcontratto, ferma restando, ai sensi del comma 9, articolo 3 della legge 136/2010, la sua nullità, l'Affidante del subcontratto è sottoposto al pagamento di una penale pari al 10% del valore del subcontratto affidato, e comunque non inferiore a 500 euro.

Nel caso l'Amministrazione accerti un ritardato invio della SCHEDA T&T, l'Affidante e l'Affidatario saranno ciascuno tenuti a pagare una penale pari all' 1 per mille del valore del subcontratto per ogni giorno di ritardo, fino alla concorrenza del 5% del subcontratto stesso.

Nel caso l'Amministrazione aggiudicatrice accerti che la SCHEDA T&T contiene informazioni che non corrispondono al vero, oltre alla trasmissione della notizia alle competenti Autorità, si riserva il diritto di applicare nei confronti dell'Affidante e dell'Affidatario una penale ciascuno, da un minimo del 5% ad un massimo del 10% del subcontratto in relazione alla gravità della non correttezza delle informazioni fornite.

## 23 RISERVATEZZA

Tutte le conoscenze, informazioni, notizie, dati, procedure, applicazioni software, codici sorgenti, documenti e formule segrete e nuove (in seguito "informazioni"), trasferite al Fornitore o di cui il Fornitore venga a conoscenza nell'ambito del contratto, non potranno essere divulgate e/o utilizzate – sia direttamente sia indirettamente – per fini estranei al Contratto.

Agli stessi obblighi sono tenuti i dipendenti e collaboratori del Fornitore (e/o delle Società consorziate).

L'obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione del presente accordo e in ogni modo fino a quando le relative informazioni non siano divulgate da parte del legittimo titolare o diventino legittimamente di pubblico dominio.

È fatto obbligo di non rivelare, usare o impiegare, per fini diversi da quelli stabiliti nel presente accordo, qualunque dato, documento o informazione relativi ai diritti esclusivi, alle attività, ai piani o agli affari dell'altra Parte o di terzi, acquisiti nell'esecuzione del presente contratto, salva l'autorizzazione scritta dell'altra Parte o dei terzi medesimi, per quanto di rispettiva competenza.

Alla scadenza del contratto, il Fornitore dovrà pertanto restituire o distruggere tutte le informazioni qualunque sia la forma o il supporto su cui sono state trasfuse.

Tali informazioni hanno un alto valore strategico per il committente e il loro uso illegittimo o non corretto costituisce inadempienza contrattuale. Conseguentemente il Fornitore si obbliga sin da ora a risarcire ogni eventuale danno subito dal committente per effetto dell'inosservanza dell'obbligo di riservatezza.

## 24 MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E DECURTAZIONE DEL CANONE

L'ente adotterà, fin dalla fase di avvio del servizio, un monitoraggio continuo per valutare la corretta attivazione ed erogazione dei servizi come da contratto.

Nel caso in cui la rilevazione evidenziasse situazioni di criticità, l'impresa sarà tenuta ad intervenire a ripristinare il servizio come da contratto.

Al riscontro di una diminuzione dei servizi che comprometta l'attività prevista, nell'ambito del monitoraggio e liquidazione delle competenze mensili, verranno attivate decurtazioni sul canone proporzionali al livello di disservizio accertato.

La decurtazione del canone avverrà in seguito a richiesta motivata dell'ente. L'impresa potrà opporsi con motivate controdeduzioni entro 15 gg. solari dalla notifica delle contestazioni.

Qualora dette deduzioni non siano ritenute idonee a giudizio di AREU e del DEC, ovvero non pervengano nel termine indicato, saranno applicate le decurtazioni come sopra indicate.

## 25 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

AREU, avrà la facoltà di risolvere "ipso facto" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo PEC, nei seguenti casi:

- avvalendosi della facoltà di recesso consentita dall'art. 1671 del Codice Civile;

- per motivi di pubblico interesse, adeguatamente specificati nell'atto dispositivo;
- in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- in caso di cessazione dell'attività, oppure in caso di procedure fallimentari intraprese a carico della ditta aggiudicataria;
- nei casi di cessione del contratto, non ammessi dalla legge;
- in caso di sub-appalto non autorizzato dall'AREU ai sensi del successivo articolo;
- qualora, dopo tre contestazioni formali comunicate con PEC da parte della stazione appaltante nello stesso anno solare, dovessero persistere ritardi nell'esecuzione del contratto o quest'ultimo continuasse ad essere svolto in modo gravemente insufficiente;
- nel caso in cui si verificano le cause di nullità previste dall'art.3 della Legge n.136/13.08.2010.

In caso di risoluzione del contratto a causa dell'impresa aggiudicataria, la stazione appaltante ha il diritto di:

- assumere le decisioni più opportune per assicurare la continuità del contratto senza che gli altri concorrenti della gara possano vantare diritto alcuno;
- addebitare al Fornitore una quota fino ad un massimo del 10% del valore di aggiudicazione (IVA esclusa), a titolo di penale e di indennizzo dovuto alle stazioni appaltanti, salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni;
- rivalersi anche sugli eventuali crediti vantati dalla ditta per il contratto precedentemente svolto;
- incamerare il deposito cauzionale e/o richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

Nei casi di risoluzione del contratto di cui sopra, l'Amministrazione appaltante si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti e, in particolare, si riserva di esigere dal contraente il rimborso di eventuali maggiori spese incontrate rispetto a quelle che avrebbero sostenuto in presenza di un regolare adempimento del contratto.

L'impresa si dovrà attenere alla vigente normativa riguardo all'interruzione di pubblico servizio e dovrà rispettare completamente le esigenze operative dell'ente e prestare piena collaborazione per assicurare il subentro meno problematico possibile di altra Impresa nell'esecuzione del contratto.

Fatte salve comunque le disposizioni degli art.li 121-122-123 del D.Lgs. 36/2023.

## 26 FORO COMPETENTE

In caso di ricorso all'Autorità Giudiziaria nella fase di indizione e svolgimento della procedura di gara sarà competente esclusivo e inderogabile il Foro di Milano.

## 27 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Si informa che, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, per la presente gara il Responsabile Unico del Progetto è il Dr. Stefano Sironi, Direttore S.C. Formazione, e il

Responsabile della fase di affidamento è la d.ssa Eleonora Zucchinali, Direttore S.C. Gestione degli approvvigionamenti (e-mail [approvvigionamenti@areu.lombardia.it](mailto:approvvigionamenti@areu.lombardia.it)).

Milano, 05.04.2024

f.to digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE  
Massimo Lombardo