

**PROCEDURA CONCORSUALE "APERTA" MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL, PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DELLE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA (CUR) NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA PER LA DURATA DI 48 MESI, PER ULTERIORI 24 MESI.**

**VERBALE CHIARIMENTI DEL 06.09.2023**

Come previsto nel disciplinare della gara in oggetto, gli operatori economici hanno trasmesso le proprie richieste di chiarimento utilizzando la funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Il presente documento contiene tutte le risposte ai chiarimenti richiesti dalle imprese.

N.	Quesiti	Risposte
1	[...] Nell'offerta economica non abbiamo modo di indicare i seguenti prezzi per unità: le chiamate in più rispetto alle 25.150/12 da canone le chiamate in lingue diverse da quelle obbligatorie  Dal documento DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE 142 / 2023 del 30/05/2023 abbiamo potuto constatare che si il prezzo può essere differenziato.	Il dimensionamento del servizio è descritto al punto 6.5 del Capitolato Speciale d'Appalto. Per la presentazione dell'offerta si faccia riferimento alla documentazione di gara.

Il presente verbale sarà parte integrante della normativa contrattuale di gara.

Milano, 06.09.2023

f.to digitalmente  
Dr.ssa Eleonora Zucchinali