

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:112929-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di interpretariato
2019/S 049-112929**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

- I.1) **Denominazione e indirizzi**
Areu- Azienda Regionale Emergenza Urgenza
Via A. Campanini 6
Milano
20124
Italia
E-mail: approvvigionamenti@pec.areu.lombardia.it
Fax: +39 0267129002
Codice NUTS: ITC4C
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: <http://www.areu.lombardia.it>

- I.2) **Appalto congiunto**

- I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**
Organismo di diritto pubblico

- I.5) **Principali settori di attività**
Salute

Sezione II: Oggetto

- II.1) **Entità dell'appalto**

- II.1.1) **Denominazione:**
Aggiudicazione procedura concorsuale «aperta» mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità del (CUR) NUE 112 della regione lombardia e delle centrali operative di Areu, per la durata di 36 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 24 mesi
Numero di riferimento: DELIBERA N. 337 DEL 19.11.2018

- II.1.2) **Codice CPV principale**
79540000

- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**

Procedura concorsuale «aperta» mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità del (CUR) NUE 112 della regione lombardia e delle centrali operative di Areu, per la durata di 36 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 24 mesi.

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 331 812.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC4

Luogo principale di esecuzione:

Regione Lombardia.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità delle centrali uniche di risposta (CUR) NUE 112 della Regione Lombardia e delle Centrali operative di AREU, per la durata di 36 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 24 mesi.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: 100 / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Eventuale rinnovo di 24 mesi.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2017/S 147-305444](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Denominazione:

Procedura aperta per la fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità del CUR NUE 112 della Regione Lombardia e delle centrali operative Areu

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

01/03/2019

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 2

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Eurostreet società cooperativa

Biella

13900

Italia

Codice NUTS: ITC13

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 561 600.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 553 020.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Areu

Via Campanini

Milano

20124

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

06/03/2019