MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A SUPPORTO DEL GRUPPO DI LAVORO DEDICATO ALLA RICERCA E ALL'INNOVAZIONE AREU

1. PREMESSE

AREU è un Ente Sanitario disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009, n. 33 (come modificata dalla L.R. 10.12.2019, n. 22) e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020, con il compito di coordinare e garantire l'indirizzo, la gestione e lo sviluppo del sistema di emergenza urgenza sanitaria territoriale in Regione Lombardia, sviluppando l'integrazione a rete dell'assistenza intra ed extraospedaliera, implementando e rendendo omogeneo nel territorio della Regione il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliero.

Nel rispetto del dettame della Legge, l'istituzione di AREU quale Agenzia, ha richiesto lo sviluppo e la ridefinizione del modello organizzativo, anche attraverso l'adozione del nuovo Piano di Organizzazione Aziendale Strategico 2021-2023 (Delibera n. 377 del 3.11.2021), atteso il riconoscimento di un ruolo primario di programmazione e controllo nell'erogazione dei LEA e dell'equità dell'accesso alle cure in materia di emergenza urgenza extraospedaliera, di attività trasfusionali e di trasporti sanitari e sanitari semplici, inclusi gli organi e i tessuti destinati ai trapianti.

È stato previsto, altresì, il rafforzamento della mission di AREU in relazione allo svolgimento di attività di promozione di attività formative, dirette allo sviluppo delle competenze professionali e organizzative e di attività scientifica e di ricerca, in una logica di costante interazione con altre strutture sanitarie e con altri soggetti istituzionali e di partnership con Enti scientifici di livello nazionale e internazionale.

L'attività di AREU, nei diversi ambiti, si caratterizza per un elevato livello di informatizzazione al fine di agevolare quanto più possibile la raccolta e la gestione di tutti i dati e le informazioni necessari alla ottimale gestione dei processi connessi alle funzioni assegnate.

In tale contesto, la funzione innovazione tecnologica e digitale, in staff alla Direzione Generale di AREU, ha l'obiettivo di proporre, coordinare e monitorare, in sinergia con tutte le Strutture di AREU, le fasi operative dei progetti di innovazione tecnologica e digitale dell'Agenzia, finalizzati all'evoluzione dei processi, alla valorizzazione del patrimonio tecnologico, informativo e all'accrescimento delle performance del personale e dei servizi erogati.

Nell'ambito di tale funzione, con Delibera n. 409 del 25.11.2021 è stato costituito il Gruppo di Lavoro dedicato alla ricerca e all'innovazione di AREU, con finalità di sviluppo e studio anche per le finalità previste nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il Piano quale strumento che deve dare attuazione in Italia al programma Next Generation EU, azioni di rilancio guidate da obiettivi di policy e interventi connessi ai tre assi strategici condivisi a livello europeo:

- digitalizzazione e innovazione;
- transizione ecologica;
- inclusione sociale;

si articola in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali è ricompresa anche la sanità, che a sua volta si articola in due componenti:

- Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale;

- Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale.

In questo contesto, AREU ritiene opportuno incrementare e ampliare collaborazioni con partner esterni in tema di ricerca, innovazione tecnologica e digitale.

2. OBIETTIVI GENERALI

Con il presente avviso, aperto e senza scadenza, si intende acquisire manifestazioni di interesse provenienti da soggetti esterni, pubblici e privati, che intendano collaborare con AREU su tematiche di ricerca, innovazione tecnologica e digitale, che verranno definite dal Gruppo di Lavoro.

Tale collaborazione sarà finalizzata al perseguimento di obiettivi di rilevanza strategica attraverso la realizzazione di iniziative di interesse congiunto tra AREU e i propri partner.

Di seguito si rappresentano alcune delle Aree di Interesse delle collaborazioni, le quali potranno essere ampliate, attraverso idonei successivi avvisi, secondo le indicazioni e le esigenze espresse dal Gruppo di Lavoro:

- **SVILUPPO E USO DI TECNOLOGIE VOLTE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELLA TELEMEDICINA NEI DIVERSI AMBITI IN CUI AREU È IMPEGNATA**
  - Utilizzo di Wearable Device e loro piattaforme di integrazione in diversi ambiti:
  - Emergenza Sanitaria Extra-ospedaliera
  - Monitoraggio clinico domiciliare
  - Acquisizione, monitoraggio e trasmissione di dati, segnali, immagini paziente in situazioni di emergenza
  - Acquisizione, monitoraggio e trasmissione di dati, segnali, immagini paziente in ambito domiciliare
  - Analisi e Sperimentazione di sistemi di monitoraggio remoto multiparametrico virtuale attraverso l'uso di sensori avanzati (e.g. wearable o diffusi)
- **USO DI ROBOT CASALINGHI PER INTERAZIONE FACILITATA CON PAZIENTI "FRAGILI"**
- **USO DI TECNICHE DI VIDEOCOMUNICAZIONE E AUGMENTED REALITY PER OPERATORI E PAZIENTI SIA IN AMBITO EMERGENZA SIA IN AMBITO DOMICILIARE**
- **GESTIONE E ATTUAZIONE DI SERVIZI DI LOGISTICA AVANZATI**
  - Trasporti speciali a temperatura controllata
  - Consegna urgente di materiali in emergenza
  - Gestione e controllo della flotta
  - Trasporti programmati intelligenti
- **PROGETTAZIONE E USO DI UAV (DRONI) NELLE LORO DIVERSE DECLINAZIONI**
  - In situazioni di ricerca e soccorso nei diversi ambienti
  - Consegna di materiali in ambienti remoti e impervi
  - Uso di droni per consegna e visione remota
- **DEFINIZIONE DI MODELLI OPERATIVI BASATI SU PROCESSI CHE INCLUDANO I CONCETTI DI "SMART CITY" E "INTERNET OF THINGS"**

- Segnalazione di possibili derive critiche per migliorare la sicurezza pubblica e la previsione di Maxi Eventi: "Early Warning"
- Disponibilità di Sensori locali "diffusi" rispetto al luogo dell'evento e disponibilità nelle Sale Operative dei dati raccolti e filtrati attraverso tecniche di AI

- **DEFINIZIONE E USO DI UNA PIATTAFORMA COMUNE DI TIPO UC (UNIFIED COMMUNICATION) TRA LE FORZE COINVOLTE NELLA GESTIONE DELL'EMERGENZA (CUR, CC, PS, VVF, EMS)**
  - Accesso ai servizi multicanale attraverso BOT basati su AI
  - Abilità di dispatching intelligente automatico delle chiamate basato su sistemi Data Driven
  - Condivisione della comunicazione multicanale tra le sale operative
  - AI e DL nell'analisi del parlato telefonico durante la chiamata
- **SVILUPPO E USO DI RETI DI COMUNICAZIONE "WIRELESS" ADATTE ALLE ATTIVITÀ DI EMERGENZA**
  - Analisi dell'usabilità delle tecnologie LTE (4G, 5G etc.) per il mondo della Public Safety e loro sperimentazione
  - Definizione e implementazione della Smart Ambulance come communication hub
  - Analisi dell'usabilità di costellazioni di satelliti per la comunicazione e sperimentazione sul campo
  - Integrazione tra reti PMR e reti commerciali
- **DEFINIZIONE E STUDIO DI MODELLI VOLTI ALL'INDIVIDUAZIONE DI TENDENZA ALLA DIFFUSIONE DEL CONTAGIO**
- **SVILUPPO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE DI SIMULAZIONE AVANZATA NEI PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORI IN AMBITO SANITARIO**
  - Serious game, Virtual Reality
- **SVILUPPO E SPERIMENTAZIONE DI SISTEMI DI SANIFICAZIONE/ STERILIZZAZIONE PER MEZZI DI SOCCORSO.**

Le collaborazioni potranno realizzarsi attraverso:

- disponibilità alla co-programmazione propedeutica alla definizione dei progetti proposti dal Gruppo di Lavoro;
- studio e sviluppo, anche attraverso la materiale realizzazione, di nuove tecnologie ovvero esistenti nelle aree di interesse;
- finanziamento, nelle forme previste anche attraverso liberalità, dello sviluppo/implementazione di nuove tecnologie ovvero esistenti, nelle aree di interesse individuate dal Gruppo di Lavoro.

Attraverso dette collaborazioni AREU e i soggetti interessati potranno realizzare progetti di rilevante interesse, coerenti con la missione dell'Agenzia.

Le attività svolte in collaborazione saranno regolate da specifici accordi negoziati con i soggetti individuati nell'ambito della presente procedura.

3. DESTINATARI

Il presente avviso è rivolto alle persone fisiche e giuridiche, pubbliche e private, che svolgano attività di ricerca, sviluppo, innovazione, industriale e che siano interessate a sviluppare una collaborazione con AREU su tematiche sopra declinate.

4. PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E RELATIVA DOCUMENTAZIONE

Gli interessati dovranno far pervenire ad AREU via PEC, all'indirizzo protocollo@pec.areu.lombardia.it, con oggetto "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A SUPPORTO DEL GRUPPO DI LAVORO DEDICATO ALLA RICERCA E ALL'INNOVAZIONE AREU" la seguente documentazione:

- manifestazione di interesse, redatta seguendo il fac-simile allegato al presente avviso, sottoscritta, per le persone giuridiche, dal legale rappresentante, corredata da fotocopia di documento di identità in corso di validità, riportante la denominazione e i recapiti del soggetto proponente;
- visura della CCIAA o atto o dichiarazione equivalente in caso di candidati non soggetti a tale iscrizione;
- relazione che sviluppi i seguenti punti:
  - breve presentazione del soggetto proponente, con l'indicazione dei settori in cui esplica la propria attività laddove si intenda offrire una prestazione professionale, un servizio, un bene, una liberalità …, con individuazione delle finalità, dei tempi e delle modalità di espletamento;
  - settore e tematiche di interesse, tra quelle declinate al punto 2. che possono portare a una collaborazione con il Gruppo di Lavoro di AREU;
  - contenuto preliminare di eventuale progetto, laddove già disponibile, che si intende presentare all'Agenzia ovvero delle attività che si intendono realizzare in collaborazione con la stessa.

La presente manifestazione di interesse si intende pubblicata con modalità aperta, senza scadenza. Gli Obiettivi e le Aree di interesse sopra indicati potranno essere ampliati a seconda delle necessità individuate dal Gruppo di Lavoro e rese note attraverso la pubblicazione sul sito internet di AREU.

5. PERFEZIONAMENTO DELL'EROGAZIONE LIBERALE

AREU, in caso di liberalità, si riserva la facoltà di effettuare le necessarie verifiche di conformità dei beni mobili offerti dai soggetti partecipanti e la sussistenza in capo agli stessi, dei requisiti di legge.

Qualora venisse accertata la non conformità dei beni proposti, ovvero una irregolarità dal punto di vista normativo, AREU si riserva di non accettare la proposta.

Ad eccezione delle liberalità di modico valore, l'erogazione liberale deve essere perfezionata con la forma dell'atto pubblico a pena di nullità ai sensi dell'art. 785 del C.C.

Si definiscono di modico valore le liberalità per le quali il soggetto che le corrisponde espressamente dichiara tale circostanza in rapporto alle proprie condizioni economiche.

Le donazioni di modico valore sono perfezionate attraverso la consegna del bene oggetto della liberalità, preceduta dal provvedimento deliberativo del Direttore Generale, proposto della S.C. Affari Generali e Legali di AREU.

L'erogazione liberale avente ad oggetto una prestazione professionale o l'erogazione di un servizio è perfezionata previo provvedimento deliberativo del Direttore Generale, proposto dalla S.C. Affari Generali e Legali di AREU, di approvazione e autorizzazione alla sottoscrizione di una convenzione a titolo gratuito nella quale non saranno previsti obblighi corrispettivi a carico di AREU.

6. CHIARIMENTI

Qualsiasi quesito, chiarimento o ulteriore informazione circa il contenuto del presente avviso dovrà essere formulato per iscritto al Gruppo di Lavoro di AREU e inviato all'indirizzo pec: protocollo@pec.areu.lombardia.it

7. EFFETTI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSI

Il presente avviso non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. e non è impegnativo per i soggetti che hanno aderito alla manifestazione di interesse.

L'Amministrazione non assume alcun obbligo nei confronti dei soggetti partecipanti, i quali non potranno pretendere nulla da AREU, a qualsiasi titolo, in ragione della presente indagine conoscitiva alla quale gli interessati parteciperanno a titolo completamente gratuito.

AREU effettua una valutazione delle singole manifestazioni di interesse che verranno presentate, riservandosi la facoltà di accettarle ovvero rifiutarle previa propria insindacabile valutazione.

Rimane in capo ad AREU la potestà, incensurabile e vincolante, in ordine alla permanenza in seno al Gruppo di Lavoro dei soggetti partecipanti in esito alla presente manifestazione di interessi.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi delle norme vigenti (regolamento europeo n. 679/2016, c.d. GDPR, e disciplina nazionale), esclusivamente nell'ambito dell'adesione alla manifestazione di interesse. Titolare del Trattamento dati personali è AREU, con sede in Viale Monza, n. 223, – Milano, nella persona del Direttore Generale. Il dato di contatto del Titolare è PEC: protocollo@pec.areu.lombardia.it. La presentazione dell'offerta implica la conoscenza e accettazione, da parte dell'offerente, delle modalità di trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate.

9. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che potranno insorgere nell'espletamento della manifestazione di interesse è competente esclusivamente il Foro di Milano.

IL DIRETTORE GENERALE
Alberto ZOLI

ALLEGATI:

1) Allegato A "Modello- Manifestazione di interesse";