



AVVISO PUBBLICO

In esecuzione della deliberazione n. 261 del 28.09.2016 è indetto Avviso pubblico per titoli, prova pratica e prova orale/colloquio per il conferimento di incarico a tempo determinato per la durata di due mesi e comunque non oltre il 31.12.2016 - prorogabili ai sensi di nuove indicazioni di Regione Lombardia in merito alla prosecuzione dell'attività del Servizio NUE 112, per la copertura di n. **4** posti di

**OPERATORE TECNICO – CAT. B
PER IL SERVIZIO NUE 112
CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI MILANO
*personale turnista (turni articolati sulle 24 ore per 365 giorni) comparto area sanità***

Profilo e mansioni

L'operatore della Centrale Unica di Risposta assume la qualifica di "incaricato di pubblico servizio" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico Emergenza Europeo compreso tra i servizi pubblici essenziali individuati dall'art. 1 della Legge 12 giugno 1990 n. 46.

Gli operatori tecnici sono addetti a:

- individuare, durante la conversazione con il chiamante, la natura/tipologia dell'emergenza;
- integrare la scheda contatto con la "tipologia dell'evento", secondo la classificazione già imposta nell'applicativo NUE 112;
- prendere in carico la chiamata attivando se necessario, una audioconferenza per la gestione della conversazione in lingua straniera; attivando il servizio di interpretariato telefonico;
- ricevere in tempo reale i dati forniti dal CED relativi all'identificativo e alla localizzazione del chiamante, che vengono automaticamente inseriti nella scheda contatto, integrandoli con i dati acquisiti attraverso l'intervista telefonica;
- trasferire contestualmente la chiamata e la scheda contatto al PSAP2 competente.

Con la partecipazione all'Avviso è implicita da parte dei candidati l'accettazione senza riserve di tutte le condizioni del presente bando e di tutte le disposizioni che disciplinano e disciplineranno lo stato giuridico ed economico dei dipendenti dell'Azienda.

REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

- cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei paesi dell'Unione Europea ovvero titolarità di diritti e/o condizioni ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. n. 165/2001 come modificato dall'articolo 7, comma 1, della Legge 06/08/2013, n. 97; e precisamente:

- essere cittadini di Stati appartenenti all'Unione Europea o loro familiari aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
 - essere cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria; i candidati in difetto della cittadinanza italiana dovranno dichiarare di avere adeguata conoscenza della lingua italiana;
- idoneità fisica all'impiego senza limitazioni all'esercizio delle mansioni proprie del profilo oggetto dell'avviso. L'accertamento dell'idoneità fisica al servizio continuativo ed incondizionato nell'impiego al quale si riferisce l'avviso (udito, vista e postura, idoneità al turno notturno ecc.), sarà effettuato prima dell'immissione in servizio e sarà espressa dal Medico Competente dell'Azienda. L'assunzione è pertanto subordinata alla idoneità incondizionata alla mansione specifica.

REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE

- Diploma di istruzione secondaria di primo grado;
- ^e esperienza di almeno (6) sei mesi, svolta negli ultimi due anni alla data antecedente alla scadenza del presente bando quale Operatore di Call Center telefonico/centralinista presso Soggetti pubblici o privati o presso enti del terzo settore/Protezione civile;

ovvero

esperienza di almeno (3) tre mesi svolta negli ultimi due anni alla data antecedente alla scadenza del presente bando quale Operatore di Call Center telefonico/centralinista presso una Centrale Operativa per servizio di emergenza di cui al Piano di Numerazione Nazionale – Servizi per l'emergenza (Arma dei Carabinieri – Polizia di Stato – Vigili del Fuoco – Soccorso Sanitario) o di cui alle Direttive Europee (Numero Unico d'emergenza Europeo 112).

REQUISITI PREFERENZIALI

Si richiede, preferibilmente, la conoscenza elementare della lingua inglese nonché la capacità di utilizzo di apparecchiature informatiche e dei principali software applicativi.

Tali esperienze o attività dovranno essere documentate all'atto della presentazione della domanda.

MOTIVI DI NON ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA

Non possono accedere agli impieghi coloro che sono stati esclusi dall'elettorato attivo e coloro che sono stati destituiti o dispensati dall'impiego presso pubbliche amministrazioni ovvero licenziati a decorrere dalla data di entrata in vigore del primo contratto collettivo.

I requisiti sopra richiamati vanno comunque comprovati con idonea documentazione da allegarsi alla domanda di ammissione al presente avviso e da prodursi, entro il termine perentorio di scadenza fissato nel presente bando. L'eventuale riserva di invio successivo di documenti è priva di effetto.

Il difetto anche di uno solo dei requisiti prescritti comporta la non ammissione all'avviso. I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso.

A seguito della legge 15.5.1997 n. 127 la partecipazione ai concorsi indetti da Pubbliche amministrazioni non è soggetta a limiti di età, salvo quanto previsto dall'art. 5, comma 9, del decreto-legge n. 95 del 2012, come modificato dall'articolo 6 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 9.

Non è possibile accogliere la domanda di partecipazione di coloro che sono incorsi nella risoluzione del rapporto di lavoro a seguito di giudizio di inidoneità per mancato superamento del periodo di prova/formazione alla medesima funzione messa a bando presso AREU.

MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di ammissione redatta su carta semplice, indirizzata al Direttore Generale dell'Azienda – Via A. Campanini, 6 – 20124 Milano – sulla base del modello in allegato al presente Avviso, dovrà pervenire all'Ufficio Protocollo dell'AREU, a pena di esclusione tassativamente entro e non oltre le

ore 12.00 del giorno 20 ottobre 2016

La domanda dovrà indicare come oggetto la dicitura "AVVISO PUBBLICO n. 4 posti di OPERATORE TECNICO – Cat. B a tempo determinato CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DI MILANO PER IL SERVIZIO NUE 112" e potrà essere recapitata mediante una delle seguenti modalità:

- consegna a mano all'Ufficio Protocollo dell'AREU: dal lunedì al giovedì dalle ore 09.00 alle ore 17.00 e il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 16.00;
- trasmissione a mezzo del servizio pubblico postale con plico raccomandato A.R.;
- trasmissione tramite utilizzo di posta elettronica certificata personale del candidato al seguente indirizzo e-mail protocollo@pec.areu.lombardia.it (solo se si dispone di posta elettronica certificata personale e con le modalità di firma previste dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005, pena l'esclusione). Copia della sola domanda di partecipazione dovrà essere inoltre trasmessa anche al seguente indirizzo risorse.umane@areu.lombardia.it. Si specifica che per l'invio a mezzo della predetta PEC, i documenti dovranno essere allegati in un unico file in formato pdf (inferiore al limite massimo supportato pari a di 5 MB).

Predetto termine è perentorio e non si terrà conto delle domande, documenti e titoli che perverranno, qualunque ne sia la causa, oltre la data e l'ora di scadenza del presente bando. L'eventuale riserva di invio successivo di documenti è priva di effetti. Per le domande spedite tramite raccomandata A.R. **non farà fede il timbro postale** di partenza **ma la data di arrivo al protocollo dell'Ente.**

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente, da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Nella domanda, redatta secondo il modulo allegato al presente bando, gli aspiranti dovranno indicare:

- a) la data e il luogo di nascita, la residenza (con l'indicazione dell'indirizzo, numero di telefono e della e-mail) e il codice fiscale;
- b) il possesso della cittadinanza italiana ovvero il possesso della cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione Europea, ovvero il possesso della cittadinanza di uno stato extra-europeo unitamente ai requisiti di regolarità per il soggiorno in Italia (articolo 38, comma 3-bis del D.Lgs. 30/03/2001, n. 165, come modificato dall'articolo 7, comma 1, della Legge 06/08/2013, n. 97); i candidati in difetto della cittadinanza italiana dovranno dichiarare di avere adeguata conoscenza della lingua italiana;
- c) il Comune d'iscrizione nelle liste elettorali, ovvero i motivi della loro non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime (per i cittadini stranieri sarà valida la dichiarazione della situazione corrispondente all'ordinamento dello Stato di appartenenza);
- d) le eventuali condanne penali riportate e i procedimenti penali a proprio carico in corso, anche all'estero; in caso negativo dovrà esserne dichiarata l'assenza;
- e) il possesso del titolo di studio richiesto (esatta denominazione) per l'accesso al posto bandito con la precisa e completa indicazione dell'Istituto che lo ha rilasciato e dell'anno in cui è stato conseguito, nonché gli estremi del provvedimento di equipollenza con il titolo di studio richiesto, qualora sia stato conseguito all'estero;
- f) la posizione nei riguardi degli obblighi militari (limitatamente ai candidati di sesso maschile nati fino al 31/12/85);
- g) i servizi prestati alle dipendenze di Pubbliche Amministrazioni e le eventuali cause di risoluzione dal rapporto di pubblico impiego nonché l'esperienza richiesta per l'accesso al posto bandito;
- h) di non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione o dichiarato decaduto ovvero licenziato a decorrere dalla data di entrata in vigore del primo contratto collettivo;
- i) il recapito presso il quale deve, ad ogni effetto, essere inviata da AREU ogni comunicazione relativa all'avviso, unitamente a un recapito telefonico e a un indirizzo e-mail, con l'impegno di far conoscere tempestivamente le eventuali successive variazioni. L'AREU non si assume alcuna responsabilità nel caso di irreperibilità presso l'indirizzo comunicato. Nel caso di utilizzo di PEC per l'invio dell'istanza, tale indirizzo casella PEC sarà eletto quale domicilio informatico per tutte le eventuali future comunicazioni da parte di AREU nei confronti del soggetto istante;
- j) il consenso al trattamento dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196);
- k) l'accettazione di tutte le disposizioni di cui al presente bando;
- l) i titoli che danno diritto a usufruire di riserve, precedenza o preferenze;
- m) l'elenco dei documenti presentati, numerati progressivamente e una copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità.

Alla domanda dovranno essere allegati tutte le certificazioni/autocertificazioni relative ai titoli che i concorrenti ritengano opportuno presentare agli effetti della valutazione di merito, con le modalità previste dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445.

Dovrà, altresì, essere allegato un curriculum formativo e professionale in formato europeo, redatto su carta semplice datato e firmato con la relativa documentazione, in originale o copia legale o copia autenticata ai sensi di legge, comprovante quanto dichiarato nel curriculum medesimo.

Il curriculum formativo e professionale sarà oggetto di valutazione esclusivamente se redatto nella forma della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (DPR n. 445/00) e dovrà contenere esplicita autorizzazione al trattamento dei dati in esso contenuti, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Si specifica che il titolo autocertificato, sarà tenuto in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio solo se chiaramente descritto o completo di tutti gli elementi essenziali alla sua valutazione.

In caso di mancata produzione della documentazione o della autocertificazione non sarà valutato ciò che viene dichiarato nel curriculum.

La domanda dovrà essere datata e firmata, **pena esclusione**.

La documentazione relativa ai requisiti specifici di ammissione sopraindicati, nonché i titoli che i candidati ritengano opportuno presentare agli effetti della valutazione di merito e della formazione della graduatoria potranno essere autocertificati nei casi e nei limiti previsti dalla normativa vigente (D.P.R. 28.12.2000 n. 445) ovvero prodotti in originale o in copia autenticata a norma di legge.

Si precisa che le dichiarazioni sostitutive, attestanti titoli valutabili e/o requisiti specifici di ammissione, verranno accettate solo se redatte in modo conforme a quanto previsto dal D.P.R. n. 445/2000, anche in ordine all'assunzione di responsabilità delle dichiarazioni rese.

Nell'autocertificazione devono essere descritti analiticamente tutti gli elementi necessari all'esatta individuazione del titolo autocertificato. Qualora il titolo autocertificato non fosse chiaramente descritto o mancasse di elementi essenziali per la sua valutazione, non sarà tenuto in considerazione.

A tal fine si informa che la modulistica relativa alla dichiarazione sostitutiva di certificazione e alla dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà è allegata al presente avviso.

A seguito della modifica (operata dall'art. 15, comma 1 della Legge 12 novembre 2011, n. 183) dell'art. 40 del D.P.R. n. 445/2000, questa Azienda non può più accettare né richiedere certificati rilasciati da pubbliche amministrazioni in ordine a stati, qualità personali e fatti del candidato, che quindi devono essere autocertificati dal cittadino ai sensi degli articoli 46 (dichiarazioni sostitutive di certificazioni) e 47 (Dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà) del D.P.R. n. 445/2000.

Non si terrà conto dei certificati rilasciati da pubbliche amministrazioni che il cittadino ritenesse di allegare alla domanda di partecipazione al concorso pubblico.

Si terrà conto unicamente delle autocertificazioni eseguite dal cittadino nelle forme di legge (contenente tutti i dati contenuti nei certificati originali, come se fossero stati rilasciati); ciò in quanto la vigente normativa considera le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati.

Le pubblicazioni, edite a stampa vanno prodotte in originale o in copia autenticata o autocertificate a norma di legge e descritte in un apposito elenco dattiloscritto, da cui risulti il titolo e la data di pubblicazione, la rivista che l'ha pubblicata o la casa editrice e, se realizzata in collaborazione, il nome dei collaboratori.

Le attività professionali ed i corsi di studio (partecipazione a congressi, corsi di aggiornamento, ecc.) indicati nel curriculum saranno presi in esame se debitamente documentati e/o certificati/autocertificati ai sensi della normativa vigente in materia.

In riferimento in particolare alla richiesta di partecipazione all'Avviso e alle autocertificazioni allegate alla stessa:

- chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76);
- l'Amministrazione è tenuta ad effettuare idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese (art. 71) con le modalità di cui all'art. 43 (Accertamenti

d'ufficio);

- qualora dal controllo effettuato dall'Amministrazione emerga la non veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato dall'Amministrazione stessa sulla base delle dichiarazioni non veritiere (art. 75).

PUNTEGGI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE

La Commissione Esaminatrice dispone complessivamente di 100 punti, così ripartiti:

- 40 punti per i titoli, così ripartiti:
 - titoli di carriera - punti 15
 - titoli accademici e di studio - punti 10
 - pubblicazioni e titoli e scientifici - punti 5
 - curriculum formativo e professionale - punti 10
- 30 per la prova pratica
- 30 per la prova orale/colloquio.

I titoli saranno valutati dalla Commissione Esaminatrice.

Prova pratica: punti 30

La prova pratica consisterà:

- nella gestione di una o più chiamate di emergenza, con l'utilizzo di apparecchiature informatiche;
- nella verifica della capacità da parte del candidato di utilizzo di apparecchiature informatiche e dei principali software applicativi, in particolare di videoscrittura.

Al candidato verranno letti n. 5 scenari per ciascuno dei quali il candidato avrà a disposizione n. 30 secondi, durante i quali dovrà inserire in una maschera, predisposta da AREU (creata con MS Access), i dati relativi a:

- Comune evento
- Indirizzo evento
- Ulteriore riferimento luogo evento
- Cognome del chiamante
- Nome del chiamante
- Descrizione evento
- PSAP2 ovvero ente competente per la gestione dell'evento che dovrà essere selezionato dal menù a tendina preimpostato.

Ad ogni item viene assegnato un punteggio predefinito dall'apposita Commissione.

I candidati che avranno superato la prova pratica con una valutazione uguale o superiore a 21/30 punti verranno ammessi al colloquio.

Prova orale/colloquio punti 30

Il colloquio avrà ad oggetto tematiche inerenti il Numero Unico Emergenza Europeo NUE 112 ed in particolare sui compiti connessi all'incarico da conferire.

Potrà, altresì, essere verificata la conoscenza di quanto disciplinato dalla Legge n. 190 del 06.11.2012 in tema di anticorruzione.

Il superamento della prova pratica e della prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 21/30.

Sul sito aziendale www.areu.lombardia.it al seguente percorso homepage/Cosa Facciamo/112 è scaricabile la documentazione utile alla preparazione della presente selezione.

In relazione al numero delle domande pervenute l'Azienda si riserva la possibilità di far precedere alle prove, previste nel presente avviso, forme di preselezione dei candidati.

Il diario delle prove verrà comunicato sul sito aziendale www.areu.lombardia.it all'apposita sezione Bandi e Concorsi almeno venti giorni dall'espletamento della selezione.

Non è prevista un'altra comunicazione di convocazione per i candidati e la mancata presentazione al colloquio nel luogo, nel giorno e nell'ora sopra indicati, qualunque ne sia la ragione, equivarrà pertanto a rinuncia. In ogni caso, eventuali differimenti, o cambi della sede di svolgimento del colloquio saranno indicati sul sito aziendale www.areu.lombardia.it alla pagina Bandi e Concorsi.

I candidati devono presentarsi muniti di documento di riconoscimento in corso di validità, pena l'esclusione.

Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura, quali ad esempio l'eventuale differimento del diario delle prove, saranno pubblicate sul sito www.areu.lombardia.it pagina Bandi e Concorsi.

GRADUATORIA

La posizione in graduatoria verrà determinata dalla totalizzazione del punteggio attribuito ai titoli presentati e dal punteggio di sufficienza riportato nella prova pratica e nel colloquio. In caso di parità di punteggio sarà preferito il candidato più giovane di età, ai sensi dell'art. 2 comma 9 della Legge 191/98.

La graduatoria di merito sarà formulata con l'osservanza delle vigenti disposizioni legislative in materia di riserve, preferenze e precedenza (art. 5 del D.P.R. 9 maggio 1994 n. 487, e successive modificazioni ed integrazioni).

La graduatoria di merito, risultante dal punteggio attribuito ai candidati per i titoli e per le singole prove d'esame, formulata dalla Commissione esaminatrice ed approvata dal Legale Rappresentante dell'Azienda, sarà resa pubblica sul sito di AREU nella sezione Bandi e Concorsi.

La graduatoria rimane efficace ai sensi delle disposizioni di legge vigenti.

Scorrimento di graduatoria

L'utilizzo della graduatoria degli idonei all'avviso avviene nel rispetto dell'ordine della graduatoria medesima con precedenza di inizio di utilizzo del primo classificato.

La graduatoria finale di merito potrà essere utilizzata sia per la copertura temporanea di posti vacanti sia per eventuali supplenze presso tutte le CUR NUE 112 lombarde (Brescia, Milano e Varese).

Gli idonei saranno formalmente contattati per l'assunzione una sola volta in relazione ai fabbisogni manifestati dal NUE 112, e in caso di rinuncia o di non risposta nei termini indicati, non saranno interpellati per ulteriori chiamate.

AREU si riserva la facoltà di scorrere eccezionalmente una seconda volta la graduatoria, compiuta la prima chiamata di tutti gli idonei, interpellando i soli soggetti rinunciari nel caso si renda necessaria la eventuale copertura temporanea di posti vacanti presso una delle predette CUR del Servizio NUE 112.

NOMINA E ADEMPIMENTI DEI VINCITORI

Il vincitore dovrà assumere servizio entro il termine che gli verrà comunicato, a pena di decadenza dai diritti conseguenti alla partecipazione alla selezione. La AREU si riserva la facoltà di valutare eventuali documentate situazioni ostative al rispetto di detto termine. Inoltre, decade dall'impiego chi lo abbia conseguito mediante presentazione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile. L'effettiva immissione in servizio è subordinata all'accertamento dell'idoneità fisica all'impiego, ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

Il rapporto di lavoro sarà regolato da un contratto individuale, con decorrenza dalla data di effettivo inizio del servizio con il trattamento economico previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in vigore al momento dell'assunzione in servizio C.C.N.L. Dipendenti Sanità Pubblica e successive integrazioni e modificazioni e nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/2015. Gli assegni si intendono al lordo delle ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali previsti dalle norme vigenti.

Si precisa che il rapporto di lavoro a tempo determinato sarà comunque subordinato al superamento del periodo di prova. Il vincitore sarà tenuto a presentare tutti i documenti corrispondenti alle dichiarazioni contenute nella domanda di partecipazione alla procedura, prima della sottoscrizione del contratto.

I candidati presenti nella graduatoria finale di merito al conferimento dell'incarico in parola saranno inseriti in un programma di formazione della durata di circa 20 giorni lavorativi. La valutazione al termine di tale periodo concorrerà a formare il giudizio di idoneità al proseguimento in servizio fino alla naturale scadenza del contratto di lavoro.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa vigente, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti da AREU, presso la Struttura Gestione e Sviluppo Risorse Umane per le finalità di gestione del concorso e saranno trattati anche presso una banca dati automatizzata, eventualmente anche successivamente in caso d'instaurazione del rapporto di lavoro, per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dall'avviso.

Le medesime informazioni potranno essere comunicate alle amministrazioni pubbliche eventualmente interessate all'utilizzo della graduatoria. Il Titolare del trattamento dei dati è il Direttore Generale, Legale Rappresentante di AREU. L'interessato potrà far valere, presso Azienda, il diritto di accedere ai propri dati personali per verificarne l'utilizzo o, eventualmente, per correggerli, aggiornarli nei limiti previsti dalla legge.

DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto dal presente Avviso viene fatto quanto disciplinato dalla normativa di riferimento.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di eventualmente disporre la proroga dei termini del bando, il rinvio, la sospensione o modifica, nonché la revoca o l'annullamento del bando stesso. L'AREU si riserva il diritto di riaprire i termini di presentazione delle

domande di partecipazione qualora motivi di economicità e/o opportunità lo dovessero richiedere (per es. per numero insufficiente di candidati).

L'Amministrazione si riserva, altresì, ogni determinazione in merito all'immissione in servizio a tempo determinato dei vincitori a fronte dei vincoli legislativi e regionali in materia di assunzioni; in particolare, si riserva il diritto di non procedere all'assunzione in assenza di autorizzazione regionale all'assunzione.

Ulteriori informazioni potranno essere fornite a cura della S.C. Gestione e Sviluppo Risorse Umane di AREU – ☎ 02/67129054 - 02/67129052 – 02/67129055 (orario al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 11.00) e-mail: risorse.umane@areu.lombardia.it – sito internet: www.areu.lombardia.it

Milano, 30 settembre 2016

IL DIRETTORE GENERALE
(f.to dott. Alberto Zoli)

Il/La sottoscritto/a chiede di partecipare all'avviso pubblico, per titoli ed esami per.....

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, nr. 445, per il caso di dichiarazione mendace e falsità in atti, dichiara:

- di essere nato ail.....Codice Fiscale:.....;
- di risiedere in via.....;
- di indicare quale domicilio presso cui dovrà essere fatta ogni comunicazione il seguente indirizzo:
Via..... nr.
Cap Città
- di essere in possesso della cittadinanza italiana;
- di essere (per i cittadini appartenenti ad uno stato della CEE) cittadino dello Stato.....;
- di essere iscritto nelle liste elettorali del Comune di.....;
- di non essere iscritto nelle liste elettorali per il seguente motivo:
- di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali in corso;
- di aver subito le seguenti condanne penali:.....;
- di avere i seguenti procedimenti penali in corso:.....;
- di essere in possesso dei seguenti titoli di studio:
diploma in conseguito ilpresso.....;
- di essere in possesso dell'esperienza di almeno (6) sei mesi, svolta negli ultimi due anni alla data antecedente alla scadenza del presente bando quale Operatore di Call Center telefonico/centralinista presso Soggetti pubblici o privati o presso enti del terzo settore/Protezione civile dal.....al.....presso.....;
- ovvero**
- di essere in possesso dell'esperienza di almeno (3) tre mesi svolta negli ultimi due anni alla data antecedente alla scadenza del presente bando quale Operatore di

Call Center telefonico/centralinista presso una Centrale Operativa per servizio di emergenza di cui al Piano di Numerazione Nazionale – Servizi per l'emergenza (Arma dei Carabinieri – Polizia di Stato – Vigili del Fuoco – Soccorso Sanitario) o di cui alle Direttive Europee (Numero Unico d'emergenza Europeo 112) dal.....al.....presso.....;

- di essere in possesso dei seguenti requisiti preferenziali previsti dal bando:.....;
- di non essere incorso nella risoluzione del rapporto di lavoro per mancato superamento del periodo di prova per la medesima categoria cui si riferisce il presente avviso;
- di aver prestato servizio con rapporto di lavoro subordinato presso le seguenti Pubbliche Amministrazioni:
Azienda/Entenel profilo di
a tempo (determinato/indeterminato).....
con rapporto di lavoro a tempo (pieno/tempo parziale).....ore settimanali.....dal (giorno-mese-anno)al (giorno-mese-anno).....;
- di prestare servizio con rapporto di lavoro subordinato presso la seguente Pubblica Amministrazione:
Azienda/Entenel profilo di
a tempo (determinato/indeterminato).....
con rapporto di lavoro a tempo (pieno/tempo parziale).....ore settimanali.....dal (giorno-mese-anno)al (giorno-mese-anno).....;
- di non aver prestato servizio presso pubbliche amministrazioni;
- di aver fruito dei seguenti periodi di aspettativa senza assegni: dal (giorno-mese-anno)al (giorno-mese-anno).....per i seguenti motivi
- di non essere stato destituito/a o dispensato dall'impiego presso Pubblica Amministrazione;
- di essere nei riguardi degli obblighi militari nella seguente posizione:
- di appartenere a categorie con diritto a preferenze ai sensi della normativa statale:
- di dare il consenso al trattamento dei dati personali, anche di quelli cosiddetti "sensibili" in ordine alla comunicazione ed alla diffusione degli stessi, nell'ambito delle finalità del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196, sulla c.d. privacy;
- di aver preso visione dei contenuti del bando e di essere quindi a conoscenza in particolare del fatto che: l'AREU non può accettare le certificazioni rilasciate dalle Pubbliche Amministrazioni e da privati gestori di pubblici servizi in ordine a stati, qualità personali e fatti elencati all'art. 46 del DPR n. 445/2000 o di cui l'interessato abbia diretta conoscenza (art. 47 DPR n. 445/2000) e che in luogo di tali certificati è obbligatorio

- ❑ di accettare senza riserve tutte le condizioni del presente bando;
- ❑ di essere a conoscenza dell'obbligo del sottoscritto di comunicare gli eventuali variazioni di indirizzo all'Azienda la quale non assume responsabilità alcuna in caso di irreperibilità presso l'indirizzo comunicato;

Con osservanza.

Lì,.....

FIRMA

N.B.: ai sensi dell'art. 38, D.P.R. n. 445 del 28.12.2000, la dichiarazione se non sottoscritta dall'interessato in presenza del funzionario dell'AREU deve essere inviata o consegnata unitamente alla fotocopia integrale, non autenticata, di un documento di identità del dichiarante.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

Il sottoscritto.....

nato il.....a.....residente a.....

..... in via.....n. civico.....

tel.

consapevole che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, n. 445, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

DICHIARO

- che le copie dei documenti sottoelencati ed allegati, sono conformi agli originali:**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

....., il
(luogo) (data) (il/la dichiarante)

Allega fotocopia fronte-retro documento di identità n. _____

Informativa ai sensi del D.Lgs. 30.6.2003, n. 196: i dati sopraindicati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura concorsuale.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(art. 46 D.P.R. 28.12.2000, nr. 445)

Il sottoscritto

nato il.....a.....residente a.....

..... in via.....n.civico.....

tel.....

consapevole che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

DICHIARA

di essere in possesso del titolo di studio di :

1. diploma di:conseguito
il.....
pressocon punteggio:
.....

2. diploma di:conseguito
il.....
pressocon punteggio:
.....

di essere in possesso del/i seguente/i titolo/i di specializzazione o altro:

1. titolo:..... conseguito il.....
presso

2. titolo:..... conseguito il.....
presso

di essere iscritto/a all'albo/ordine

.....
n°..... posizione

....., il
(luogo) (data) (il/la dichiarante)

Allego fotocopia fronte-retro documento di identità nr. _____

Informativa ai sensi del D.Lgs. 30.6.2003, nr. 196: i dati sopraindicati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura concorsuale.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(art. 46 D.P.R. 28.12.2000 nr. 445)

Il sottoscritto.....

nato il.....a.....residente a.....

..... in via.....n.civico.....

tel.....

consapevole che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

DICHIARA

di aver prestato/di prestare i sottototati servizi presso:

▪ denominazione Ente:.....
(indicare se Ente Pubblico o istituto accreditato o istituto privato non accreditato)
profilo.....

dipendente a tempo indeterminato/determinato dal.....al

tempo pieno

tempo definito

tempo parziale (n° ore settimanali

con contratto libero/professionale (ore settimanali) dal al

▪ denominazione Ente:.....
(indicare se Ente Pubblico o istituto accreditato o istituto privato non accreditato)
profilo.....

dipendente a tempo indeterminato/determinato dal.....al

tempo pieno

tempo definito

tempo parziale (n° ore settimanali

con contratto libero/professionale (ore settimanali) dal al

▪ denominazione Ente:.....
(indicare se Ente Pubblico o istituto accreditato o istituto privato non accreditato)

profilo.....

- dipendente a tempo indeterminato/determinato dal.....al.....
- tempo pieno
- tempo definito
- tempo parziale (n° ore settimanali

- con contratto libero/professionale (ore settimanali) dal al

DICHIARO, inoltre, che per i suddetti servizi non ricorrono le condizioni di cui all'art. 46 del D.P.R. 20.12.1979, nr. 761

....., il
(luogo) (data) (il/la dichiarante)

Allego fotocopia fronte-retro documento di identità nr. _____

Informativa ai sensi del D.Lgs. 30.6.2003, nr. 196: i dati sopraindicati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura concorsuale.