

CURRICULUM VITAE



Nome e Cognome	ROBERTO BIELLA-BATTISTA
Indirizzo	RESIDENZA IN CORSO ITALIA 93 – 12037 SALUZZO (CN) ITALIA DOMICILIO IN VIA EDOLO 44 – 20125 MILANO
Telefono	+39 017543154 cell. +39 3356406014
Fax	+39 017541320
E-mail	rbb@ascoltoecura.it ; roberto.biella@psicotraumatologia.org
Pec	roberto.biellabattista.043@psypec.it
Sito professionale	www.ascoltoecura.it
Luogo e data di nascita	SALUZZO (CN) 29 -06-1965
ISTRUZIONE E FORMAZIONE ACCADEMICHE	
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Università degli Studi di Torino
• Qualifica conseguita	Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità
• Votazione	110/110 e lode
Abilitazione alla professione di psicologo	
	Iscrizione all'Ordine professionale del Piemonte n. 5199/07
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Università degli Studi di Torino
• Qualifica conseguita	Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne (indirizzo: Russo e Inglese)
• Votazione	109/110
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Liceo Scientifico G. B. Bodoni di Saluzzo (CN)
• Qualifica conseguita	Diploma di Maturità Scientifica
• Votazione	60/60
FORMAZIONE POST LAUREAM	
• Date	2010-2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Milano, Istituto Transculturale per la Salute - Fondazione Cecchini Pace
• Votazione	Specializzazione in Psicoterapia Transculturale
• Qualifica conseguita	70/70
• Date	2006-2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Torino – Facoltà di Psicologia
• Qualifica conseguita	Scuola di Specializzazione in Psicologia clinica
	Ammissione al terzo anno.
• Date	2006-2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management (Colonia, Milano, Albenga) riconosciuto dal Deutsches Institut für Psychotraumatologie, dall'Università di Colonia e dall'European Academy for Psychotraumatology
• Qualifica conseguita	Master in Psicologia delle emergenze

ALTRA FORMAZIONE

• Date	2011
• Nome e tipo di istituto di formazione	Istituto Superiore S. Anna – Pisa “Psychosocial interventions in emergency displacement”
• Date	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	Istituto Superiore S. Anna – Pisa “Lavorare in ambiente ostile – profilo, competenze e strumenti pratici dell’operatore internazionale”
• Date	2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Croce Verde Saluzzo (CN) – Sistema Emergenza Extra-Ospedaliera 118 Piemonte
• Qualifica conseguita	Certificato 118 Soccorritore Sanitario

MADRELINGUA

ITALIANO

LINGUE STRANIERE

INGLESE

• Capacità di lettura	Eccellente C1
• Capacità di scrittura	Eccellente C1
• Capacità di espressione orale	Eccellente C1

RUSSO

• Capacità di lettura	Buona B2
• Capacità di scrittura	Sufficiente B1
• Capacità di espressione orale	Buona B2

FRANCESE

• Capacità di lettura	Eccellente C1
• Capacità di scrittura	Sufficiente B1
• Capacità di espressione orale	Eccellente C1

SPAGNOLO

• Capacità di lettura	Eccellente C1
• Capacità di scrittura	Sufficiente B1
• Capacità di espressione orale	Buona B2

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Attività di formazione aziendale su **BENESSERE E DINAMICHE DI GRUPPO**

• Committente	• Banca IntesaSanPaolo - Milano “ Benessere e performance, un binomio possibile ” Corso residenziale in 2 giornate indoor/outdoor per Manager Rete e Struttura Temi: <ul style="list-style-type: none">• performance e organizzazione: la pressione aziendale e l’ansia da risultato• stress vs. salute, affetti, affari e costruzione di resilienza individuale e gruppale 2 edizioni nel 2013, 9 edizioni di cui 1 a Londra in lingua inglese nel 2012 e 2 nel 2011
• Attività formativa	
• Committente	• Banca IntesaSanPaolo - Milano “ Autorevolezza e resilienza ” Corso in 3 giornate indoor per gestori grandi patrimoni privati Temi: <ul style="list-style-type: none">• accrescimento dell’assertività autorevole• resilience building Edizione pilota nel 2012
• Attività formativa	

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Banca IntesaSanPaolo - Milano
 “La costruzione del team e le dinamiche emotive”
 Corso residenziale ed esperienziale in 3 giornate indoor/outdoor per Coordinatori
 Temi: <ul style="list-style-type: none"> • sviluppo di un gruppo di lavoro per fasi - leadership situazionale • meccanismi di difesa 6 edizioni dal 2012 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Banca IntesaSanPaolo - Milano
 “Il mio ben-essere al lavoro”
 Corso residenziale in 2 giornate indoor/outdoor per Coordinatori team
 Temi: <ul style="list-style-type: none"> • performance e organizzazione • stress vs salute, affetti, affari - costruzione di resilienza 7 edizioni dal 2012 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Banca Prossima – Gruppo IntesaSanPaolo
 “Star bene al lavoro”
 Corso residenziale in 2 giornate indoor/outdoor per Coordinatori
 Temi: <ul style="list-style-type: none"> • stress management / decompression e defusing • alimentazione e stress / self-efficacy e locus of control 1 edizione nel 2011 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Banca IntesaSanPaolo - Milano
 “Vincere lo stress e migliorare i risultati”
 Corso residenziale in 2 giornate indoor/outdoor per Manager Rete e Struttura
 Temi: <ul style="list-style-type: none"> • work-life balance 11 edizioni nel 2011 e 5 nel 2010 |

Attività di docenza e formazione in PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA SANITARIA

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Università di Milano Bicocca
 “Master in gestione dei processi infermieristici nel S.U.Em. 118”
 Docenze in affidamento:
 “La risposta allo stress dell'operatore sanitario nel sistema 118”
 “La comunicazione delle cattive notizie”
 “Il bambino e la sua famiglia nelle emergenze extra-ospedaliere”
 Relatore tesi:
 Elena Mauri: “La rielaborazione emozionale degli eventi critici nell'emergenza extraospedaliere”, 2009-10
 Giada Lorizzo: “Peer-supporter: motivazioni e percezione di sé”, 2011-2012
 Giovanni Di Mari: “L'infermiere dell'emergenza extraospedaliere in territori di guerra: una prospettiva psicologica”, 2011-12
 3 edizioni del Master dal 2009 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Azienda Regionale Emergenza Urgenza 118 – Regione Lombardia
 Percorso formativo per il conseguimento della funzione di “Operatore del Call Center Laico” del Numero Unico Emergenza (NUE) 112
 “Aspetti psicologici e agenti stressogeni della comunicazione telefonica d'emergenza”
 2 edizioni nel 2012 e 1 edizione pilota nel 2010 |

<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Azienda Regionale Emergenza Urgenza 118 – Regione Lombardia Corso abilitazione all'attività infermieristica su Mezzo di Soccorso Intermedio (MSI) “Algoritmi clinico assistenziali livelli A e B - Aspetti psicologici” Destinatari: Infermieri di area critica extra-ospedaliera Temi: <ul style="list-style-type: none"> • autonomia infermieristica: problemi • leadership vs cultura infermieristica di riferimento <p>39 edizioni svolte dal 2008</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze – Regione Piemonte Corso S.A.R.A – Servizio di Accompagnamento e Relazione d'aiuto “Aspetti relazionali nell'accompagnamento della persona inferma” Destinatari: volontari del Servizio Civile Nazionale e delle Associazioni di Pubblica Assistenza Temi: l'anziano, l'adolescente, il bambino e l'adulto di fronte alla malattia grave <p>7 edizioni dal 2010</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Azienda Regionale Emergenza Urgenza 118 – Regione Lombardia “Benessere in Emergenza – Il livello” Destinatari: medici, infermieri e operatori tecnici dell'area critica extra-ospedaliera Temi: <ul style="list-style-type: none"> • ascolto attivo, debriefing, defusing, decompression, peer-support <p>1 edizione nel 2011, 1 edizione di I livello nel 2012 e 3 edizioni nel 2010</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<ul style="list-style-type: none"> • IPASVI – Collegio Provinciale di Varese degli Infermieri “Essere pronti al soccorso e salvaguardare il proprio benessere” Destinatari: infermieri di area critica Temi: <ul style="list-style-type: none"> • stress e comunicazione efficace <p>1 edizione nel 2011</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Ospedale San Carlo Borromeo – Milano “Le comunicazioni difficili” Destinatari: infermieri di area critica Temi: <ul style="list-style-type: none"> • la comunicazione di cattive notizie e lo stress indotto <p>1 edizione nel 2011</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<ul style="list-style-type: none"> • I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità della Regione Lombardia (ora Eupolis) “Protegersi dallo stress e promuovere benessere” Destinatari: personale infermieristico addetto al triage Temi: <ul style="list-style-type: none"> • decision-making e relazione in emergenza • stress dell'infermiere e gestione dei conflitti <p>5 edizioni nel 2010</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda “Relazioni difficili in pronto soccorso” Destinatari: personale sanitario di area critica Temi: <ul style="list-style-type: none"> • comunicazione efficace in contesti di emergenza • gestione dei conflitti in emergenza intra-ospedaliera <p>3 edizioni nel 2010</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Committente • Attività formativa 	<p>I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità della Regione Lombardia (ora Eupolis) “Relazione e comunicazione in medicina della donazione” Destinatari: medici rianimatori e coordinatori infermieristici di Rianimazione</p>

Temi:
• comunicazione di bad news
• ascolto attivo come strumento di relazione con la famiglia del donatore
Edizione pilota nel 2010

Attività di consulenza in PSICOLOGIA CLINICA E PSICOTRAUMATOLOGIA

• Date	2012 - in corso
• Committente	Cooperativa Intrecci - Caritas (Varese) – Progetto Savoir-FER (Fondo Europeo Rifugiati): attività di consulenza psicotraumatologica a favore di rifugiati e richiedenti asilo per motivi politici e/o umanitari
• Attività	
• Date	2011 - in corso
• Committente	Istituto Europeo Psicotraumatologia convenzionato con AREU 118
• Attività	Psicologo referente delle Centrali 118 di Milano e Monza Brianza per la gestione emotiva di eventi critici che abbiano visto coinvolte le equipe sanitarie
• Date	2010 - in corso
• Committente	Consulente di CCS Corporate Counselling Service Sarl – Luxembourg
• Attività	Gestione emotiva eventi stressanti per multinazionali con sede in Italia – EAP progr

Attività clinica

• Date	2007 - oggi
• Committente	Attività privata di psicologia clinica: psicodiagnosi, psicoterapia, colloqui clinici
• Date	2006-2012
• Committente	ASLCN1 – Dipartimento Materno Infantile
• Attività	Consultorio Familiare di Saluzzo – Savigliano – Fossano Colloqui clinici – psicodiagnosi – consulenze psicologiche

Attività professionale antecedente al 2006

• Date	1992-2004
• Committente	Commissione Comunità Europee – Bruxelles
• Attività	Servizio di Traduzione – Lingue inglese e francese Traduzione di testi di carattere tecnico destinati alla pubblicazione

ALTRE COMPETENZE

2006-2011	Soccorritore volontario P.A. Croce Verde di Saluzzo (associata ANPAS Piemonte) nel ruolo di autista-soccorritore ex Allegato A sistema 118 Emergenza Sanitaria
2005-2007	Docente volontario di lingua inglese presso Casa di Reclusione “L. Morandi” di Saluzzo (CN)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Firmato in originale
Roberto Biella Battista

Saluzzo, 30 giugno 2013