

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**289 / 2022 del 26/07/2022**

Oggetto: DETERMINAZIONI IN MERITO ALLA GESTIONE DEL NUMERO VERDE 800.89.45.45 NELL'AMBITO DELL'EMERGENZA UCRAINA . LIQUIDAZIONE INFORMATICA FATTURE PERVENUTE E PRESA D'ATTO TERMINE SERVIZIO. IMPORTO COMPLESSIVO €. 113.128,34 OLTRE IVA.

OGGETTO: DETERMINAZIONI IN MERITO ALLA GESTIONE DEL NUMERO VERDE 800.89.45.45 NELL'AMBITO DELL'EMERGENZA UCRAINA. LIQUIDAZIONE INFORMATICA FATTURE PERVENUTE E PRESA D'ATTO TERMINE SERVIZIO. IMPORTO COMPLESSIVO €. 113.128,34 OLTRE IVA

vista la seguente proposta di deliberazione n. 496/2022, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

RICHIAMATO il- Decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 23 febbraio 2020, n. 574 "Nomina del soggetto attuatore per il coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lombardia, competenti nei settori della Protezione Civile e della Sanità impegnate nella gestione dell'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili", il Presidente della Regione Attilio Fontana è stato nominato soggetto attuatore per la gestione dell'emergenza in Lombardia;

TENUTO CONTO che la Regione Lombardia ha delegato AREU alla gestione della Centrale del Numero Verde 800.89.45.45, con funzioni di contact center per il cittadino, rilasciando informazioni in ottemperanza alle indicazioni ministeriali e regionali in merito al COVID-19 e fornendo le necessarie indicazioni in relazione all'accesso ai servizi di Regione Lombardia;

VISTE:

- la comunicazione prot. 2521 del 15.02.2022 con cui AREU rendeva noto che alla scadenza dello stato d'emergenza, fissato il 31.03.2022, avrebbe chiuso tutte le attività svolte dal numero verde 800.89.45.45,
- la successiva risposta prot. 4014 del 09.03.2022 con cui il Direttore Generale di ARIA richiedeva di posticipare la data di chiusura del contratto afferente al Numero Verde Regionale al 30.04.2022,
- l'ulteriore nota prot. 4393 del 15/03/2022 del Segretario Generale della Giunta Regionale - Regione Lombardia, con il quale si conferma la necessità di mantenere attivo ed operativo il numero verde 800.89.45.45 per fornire informazioni connesse alla crisi in Ucraina, con gli attuali operatori e per un periodo che comprenda maggio p.v., assicurando da parte di regione Lombardia la copertura economica compresi i costi telefonici, dall'1/04/2022 e sino al 31/05/2022,
- il prot. 7481 del 29.04.2022, col quale si rendeva noto ad ARIA, che, successivamente alla richiesta del Segretario Generale (vd. Prot. 4393/2022 sopra richiamato), il contratto in essere con Telecom Italia per la gestione del citato numero verde 800.89.45.45 cessava il 31.05.2022, rendendosi disponibile a concordare tutti i passaggi formali necessari,
- il prot. 9328 del 27.05.2022, col quale ARIA comunicava l'avvio delle procedure

di presa in carico del citato numero verde, fra le quali la redazione e l'invio a Telecom Italia di una nota a firma congiunta con cui AREU conferma il proprio benessere al trasferimento del numero,

- il prot. 9446 del 30.05.2022 con cui AREU trasmette ad ARIA la lettera di autorizzazione al trasferimento del numero verde a decorrere dal 01.06.2022;

CONSIDERATO che con deliberazione 458 del 29/12/2021 questa Agenzia aveva, tra l'altro disposto di approvare la prosecuzione dal 01.01.2022 al 31.03.2022 data di proroga dello stato di emergenza nazionale, dei servizi relativi al numero verde, call center gratuito 800894545, e delle spese telefoniche nell'ambito del contratto attivo relativo alla telefonia fissa con Telecom Italia spa,- per l'importo complessivo presunto di €. 1.125.000,00 oltre iva – al centro di costo maxi-emergenza - costi covid;

VISTA altresì la richiesta del Responsabile della SC Sistemi Informativi del 21/12/2021, autorizzata dal Direttore Amministrativo, che prevedeva per l'anno 2022 relativamente al n. verde un budget di 4.500.000,00, che è stato riparametrato alla durata dell'emergenza (1/01/2022-31/03/2022) con delibera 458/2021 in €. 1.125.00,00;

VERIFICATE le sottoindicate fatture Telecom Italia spa relative al periodo 01/04/2022-31/05/2022 relativamente ai costi telefonici del numero verde:

n. fattura	data	imponibile	Totale fattura	competenza
2B22003272	20/05/2022	69.267.93	84.506.87	aprile 2022
2B22003905	20/06/2022	43.860.41	53.509.70	Maggio 2022
Totale		113.128,34	138.016,57	

per un importo complessivo di €. 113.128,34 oltre iva;

RITENUTO, pertanto alla luce di quanto sopra indicato di procedere alla liquidazione informatica delle fatture pervenute relativamente ai costi telefonici del numero verde 800894545 imputandole al progetto UCRAINA, per un importo complessivo di €. 113.128,34 + iva al 22%, come già autorizzate dal DEC del contratto – Responsabile della SC Sistemi Informativi;

DATO ATTO altresì che, con nota Prot. AREU 9579 dell'1/06/2022,- è stato comunicato alla società Telecom Italia spa il termine di tutti i servizi relativi al numero verde, come previsto dalla normativa di riferimento;

PRESO ATTO, infine che il Responsabile del Procedimento:

- nell'ambito del presente atto, prende atto di quanto già a suo tempo dichiarato dal Responsabile della SC Sistemi Informativi, che stante la peculiarità del servizio reso ed i criteri di sicurezza previsti era necessario prorogare il servizio reso da Telecom Italia;
- attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di procedere alla liquidazione informatica delle fatture Telecom Italia spa relative ai costi telefonici per il numero verde 800894545, al fine di fornire informazioni connesse alla crisi in Ucraina, come autorizzate dal DEC del contratto e di seguito riportate:

n. fattura	data	imponibile	Totale fattura	competenza
2B22003272	20/05/2022	69.267.93	84.506.87	aprile 2022
2B22003905	20/06/2022	43.860.41	53.509.70	maggio 2022
Totale		113.128,34	138.016,57	

2. di prendere atto della cessazione di tutti i servizi relativi al numero verde con decorrenza dall'1/06/2022, come da nota inviata al fornitore prot. AREU 9579 dell'1/06/2022;
3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento, deriva la spesa complessiva di € 113.128,34 + IVA 22%, pari a €. 24.888,23 in totale € 138.016,57 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio di esercizio 2022 relativamente al Centro di Costo 046000 emergenza ucraina, come di seguito dettagliato:

CONTO	DESCRIZIONE	IMPORTO TOTALE IVA ESCLUSA
30203151	SPESE TELEFONICHE - COEU 118	€ 113.128,34

4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinali;
5. di individuare quale Direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Per il Direttore Generale Alberto Zoli come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Giuseppe Maria Sechi