

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

102 / 2023 del 20/04/2023

Oggetto: PIANO QUALITÀ E RISK MANAGEMENT 2023

OGGETTO: PIANO QUALITÀ E RISK MANAGEMENT 2023

vista la seguente proposta di deliberazione n. 192/2023, avanzata dal Direttore della Struttura Semplice Qualità, risk management e internal auditing

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 della L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009 e s.m.i. e attivato dalla D.G.R. n. 2701 del 23 dicembre 2019 e dalla D.G.R. n. 4078 del 21 dicembre 2020;

RICHIAMATI:

- a) la Circolare 46/SAN/2004 della Regione Lombardia avente ad oggetto *Indirizzi sulla gestione del rischio sanitario*, con la quale Regione Lombardia ha inteso “*promuovere in modo deciso politiche di risk management perché questo costituisce uno strumento di garanzia di qualità dei servizi erogati ed è il più idoneo ad affrontare le principali situazioni di criticità clinica e gestionale*”;
- b) il Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 11 dicembre 2009 *Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità*, che istituisce il sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità (SIMES), finalizzato alla raccolta delle informazioni relative agli eventi sentinella;
- c) il Decreto del Ministero della Salute n. 70 del 2 aprile 2015 *Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera* che prevede l'adozione, da parte delle Aziende sanitarie, di “*sistemi o attività di gestione del rischio clinico*”;
- d) la Legge n. 24 del 8 marzo 2017 *Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie* che, all'art. 1, sottolinea che “*la sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio*” e precisa che a questa attività “*è tenuto a concorrere tutto il personale*” delle Strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private;
- e) la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 *Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti* che richiede di applicare, nell'ambito dei sistemi di gestione per la qualità, un approccio basato sui rischi (risk-based thinking);

CONSIDERATO che le Linee operative elaborate dalla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia per l'anno 2023 (di cui al prot. AREU n. 2049 del 30 gennaio 2023), con riferimento all'attività di risk management in Sanità richiedono:

- la redazione di un Piano annuale di Risk Management a cui siano correlati “*un minimo di 2 e un massimo di 5*” progetti operativi;
- con specifico riferimento ad AREU, “*la pianificazione, l'attuazione e la rendicontazione del progetto di informatizzazione della relazione di soccorso in uso ai mezzi di soccorso*”;

- la trasmissione del Piano annuale di Risk Management, delle schede progetto e del relativo provvedimento di adozione alla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia entro il 30 aprile 2023;

RILEVATO che AREU, attraverso la S.S. Qualità, risk management e internal auditing, ha elaborato:

- il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2023", quale documento di riferimento per la pianificazione e l'organizzazione delle attività dell'Agenzia in tema di qualità e risk management;
- tre progetti operativi di risk management (allegati al documento di cui sopra), uno dei quali avente ad oggetto l'attività specificamente richiesta ad AREU (pianificazione, attuazione e rendicontazione del progetto di informatizzazione della relazione di soccorso in uso ai mezzi di soccorso);

DATO ATTO che i contenuti del DOC 01 "Piano qualità e risk management 2023" e dei tre progetti operativi di risk management sono stati condivisi, nelle linee essenziali, nell'ambito dell'incontro del Nucleo Qualità e Gestione del Rischio dell'Agenzia svoltosi in data 17 aprile 2023;

CONSTATATO che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;

PRESO ATTO che il proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo f.f. e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502 del 30 dicembre 1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2023", revisione 0 del 18 aprile 2023 e i tre progetti operativi di risk management ad esso allegati;
2. di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del bilancio dell'Agenzia;
3. di disporre che il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2023", agli atti presso la S.S. Qualità, risk management e internal auditing, venga trasmesso dal personale della Struttura sopra richiamata alla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia entro il 30 aprile 2023, unitamente alle schede progetto complete di cronoprogramma e al presente provvedimento di adozione, così come previsto dalle Linee operative relative all'attività di Risk Management in Sanità per l'anno 2023;
4. di rendere disponibile il DOC 01 "Piano qualità e risk management 2023" e i tre progetti di risk management, ad esso allegati, alle Strutture/articolazioni di AREU, per dovuta informazione e seguito, attraverso la pubblicazione, a cura del personale della S.S. Qualità, risk management e internal auditing, nella sezione riservata del sito internet dell'Agenzia;

5. di dare atto che, ai sensi della Legge n. 241/1990, Responsabile del presente procedimento è la Dr.ssa Stefania Favetti, Direttore della S.S. Qualità, risk management e internal auditing;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web AREU di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 e s.m.i., c.d Amministrazione trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5, della Legge n. 69 del 18 giugno 2009 e s.m.i. e art. 17, comma 6, della L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli