

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**196 / 2026 del 18/06/2026**

Oggetto: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO, MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO EMONET UTILIZZATO DALLE STRUTTURE DELLA RETE TRASFUSIONALE DI REGIONE LOMBARDIA E ULTERIORI FORNITURE E SERVIZI CONNESSI PER IL BIENNIO 2026 - 2027. IMPORTO COMPLESSIVO € 831.765,24

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO, MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO EMONET UTILIZZATO DALLE STRUTTURE DELLA RETE TRASFUSIONALE DI REGIONE LOMBARDIA E ULTERIORI FORNITURE E SERVIZI CONNESSI PER IL BIENNIO 2026 -2027. IMPORTO COMPLESSIVO € 831.765,24

Vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2019 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026" con la quale si dispone la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Trasfusionale unico regionale che consentirà di ottimizzare i processi trasfusionali in uso presso i servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale degli Enti Sanitari e di digitalizzare i processi non attualmente informatizzati;

VISTE:

- la deliberazione AREU n. 176/2014 di aggiudicazione della fornitura dello sviluppo sw Emonet e relativa manutenzione sia a livello centralizzato che locale a decorrere dal 01.01.2015 sino a tutto il 31.12.2019, alla ditta Insiel Mercato S.p.A., con una spesa complessiva di 2.486.450,00 oltre IVA;
- la deliberazione AREU n. 37/2019 con la quale è stato dato atto dell'avvenuta incorporazione della Società Insiel Mercato S.p.A. nella Società GPI S.p.A. avente sede legale in Trento – Via Ragazzi del 99, n. 13 – P.IVA 01944260221 a decorrere dal 01.01.2018, nella sua qualità di unico azionista;
- le successive deliberazioni AREU n. 257/2020, n. 479/2021, n. 236/2023 e n. 522/2024 di aggiudicazione del servizio di assistenza e manutenzione del software Emonet sino al 31.12.2025;

VISTA, inoltre, la nota del 17.12.2025 con la quale la Direzione Generale Welfare (U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale) ha comunicato che: "L'iniziativa per la realizzazione del nuovo sistema informativo trasfusionale regionale è in fase di programmazione

attuativa da parte della nostra Direzione. L'iniziativa è prevista nell'ambito degli indirizzi di programmazione del SSR del 2026, in fase di prossima approvazione. Nel primo trimestre del 2026, pertanto, verrà predisposta la proposta di DGR di approvazione del progetto tecnico economico necessario all'avvio della procedura amministrativa di affidamento del nuovo servizio.";

PREMESSO, altresì, che:

- con Delibera n. 139 del 23.04.2026 AREU ha indetto una procedura negoziata in esclusiva senza previa pubblicazione di bando, mediante piattaforma telematica Sintel, per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle strutture della rete trasfusionale di regione Lombardia e ulteriori forniture e servizi connessi per il biennio 2026 – 2027 per un importo complessivo non superabile pari a € 831.766,73;
- nei termini previsti ore 14.00 del 21.05.2026 è pervenuta tramite la piattaforma Sintel di AREU la seguente offerta:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO SINTEL	OPERATORE ECONOMICO	DATA
1779350617986	GPI S.p.A. 01944260221	giovedì 21 maggio 2026 10.03.37 CEST

- in data da 21.05.2026, come da verbale pubblicato tramite la piattaforma telematica Sintel, il delegato del RUP ha provveduto all'apertura dell'offerta, inviando la documentazione tecnica ed economica alla S.C. Sistemi Informativi per la verifica di rispondenza ai sensi dell'art. 19 della lettera di invito; il delegato del RUP ha, altresì, attivato la procedura di soccorso istruttorio rilevavano l'assenza, all'interno della busta di offerta, tanto il DGUE in formato XML quanto l'allegato all'offerta economica e contenente il dettaglio dei singoli costi di cui all'art. 12, comma 1, lettera b) della lettera di invito;
- con Nota protocollo AREU n. 16015 del 27.05.2026 la S.C. Sistema Informativi dava atto della rispondenza della documentazione presentata dall' operatore economico a quanto espressamente richiesto dalla stazione appaltante;
- con verbale del 27.05.2026 il delegato del RUP ha dato atto che la documentazione inviata dall'operatore economico con nota ID Sintel n. 219961322 a titolo di soccorso istruttorio, è risultata completa e conforme a quanto espressamente richiesto dalla scrivente Agenzia nella lettera di invito;

DATO ATTO, pertanto, alla luce di quanto esposto ai punti che precedono, che l'offerta presentata dalla Soc. GPI S.p.a. è risultata conforme e rispondente alle richieste della scrivente Agenzia;

VISTO l'art. 114 comma 8 del D. Lgs. 36/2023 e l'art. 32 dell'allegato II 14 al codice degli appalti pubblici che disciplinano la nomina del direttore dell'esecuzione del contratto;

VISTA la nota del 22.05.2026 del Direttore della S.C. Sistemi Informativi con la quale ha individuato il Dott. Massimiliano Quartarone quale DEC del contratto in oggetto;

RITENUTO pertanto, per quanto sopra esposto, di:

- aggiudicare il contratto per il servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle strutture della rete trasfusionale di regione Lombardia e ulteriori

forniture e servizi connessi per il biennio 2026 -2027 per un importo complessivo pari a € 831.765,24 alla Soc. GPI S.p.A. (P.IVA 01944260221) avente sede legale in Trento (TN) – Via Ragazzi del 99, 13 e come di seguito descritto:

DESCRIZIONE	N. MESI	PREZZO UNITARIO CANONE MENSILE OLTRE IVA	PREZZO COMPLESSIVO OLTRE IVA
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA CENTRALE	24	€ 15.880,74	€ 381.137,72
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA LOCALE* (riferito alle strutture pubbliche evidenziate nel capitolato)	24	€ 11.650,52	€ 279.612,52
Manutenzione correttiva e conservativa del sw Emoplas comprensiva di 5 giornate/anno di assistenza estesa	24	€ 1.667,29	€ 40.015,00
Descrizione	n. giornate	prezzo unitario giornata oltre IVA	Prezzo complessivo oltre IVA
Giornate a consumo di supporto da remoto	20	€ 550,00	€ 11.000,00
Giornate a consumo di supporto on-site	10	€ 800,00	€ 8.000,00
Descrizione			prezzo complessivo oltre IVA
Aggiornamento della versione del database del Sistema Informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia			€ 112.000,00
TOTALE OLTRE IVA			€ 831.765,24

Canone manutenzione assistenza locale – Ripartizione per ASST

ASST e IRCCS	Canone complessivo oltre IVA 2026	Canone complessivo oltre IVA 2027
ASST Sette Laghi	5.493,52 €	5.768,20 €
ASST Valle Olona	9.560,05 €	10.038,05 €
ASST Lariana	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Niguarda	4.830,08 €	5.071,58 €
ASST FBF - SACCO	6.350,02 €	6.667,52 €
IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori	2.786,51 €	2.925,84 €
ASST Nord Milano	6.591,10 €	6.920,65 €
ASST Spedali Civili Brescia	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Garda	4.577,87 €	4.806,76 €
ASST Franciacorta	2.201,94 €	2.312,04 €
ASST Valcamonica	1.851,28 €	1.943,84 €
ASST Papa Giovanni XXIII	3.625,86 €	3.807,16 €
ASST Bergamo Est	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Bergamo Ovest	2.786,51 €	2.925,84 €
ASST Cremona	5.841,11 €	6.133,17 €
ASST Crema	1.605,84 €	1.686,13 €
ASST Mantova	3.721,88 €	3.907,89 €
ASST Santi Paolo e Carlo	7.342,49 €	7.709,62 €

ASST Pavia	2.201,94 €	2.312,04 €
IRCCS San Matteo PV	3.424,34 €	3.595,56 €
ASST Lodi	3.642,63 €	3.824,76 €
ASST Lecco	5.710,01 €	5.995,51 €
ASST Valtellina e Alto Lario (VAL)	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Monza	3.424,34 €	3.595,56 €
ASST Rhodense	7.064,79 €	7.418,06 €
ASST Ovest Milanese	4.617,55 €	4.848,46 €
ASST Brianza	3.193,65 €	3.353,32 €
ASST Melegnano e della Martesana	3.696,80 €	3.881,63 €
IRCCS CA' Granda Ospedale Maggiore Policlinico	15.366,72 €	16.135,06 €
Totale offerta:	136.396,35 €	143.216,17 €

Canone manutenzione assistenza locale – Strutture Private

STRUTTURA PRIVATA	Canone complessivo oltre IVA 2026	Canone complessivo oltre IVA 2027
San Raffaele	3.970,34 €	4.168,86 €
Erba	3.406,84 €	3.577,18 €
Valduce	1.952,98 €	2.050,64 €
Gravedona	1.982,15 €	2.081,25 €

- di nominare, quale DEC, come indicato dal responsabile unico del progetto, il Dott. Massimiliano Quartarone;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare le risultanze dell'attività svolta dal Responsabile del Procedimento e dalla Struttura Complessa Sistemi Informativi di AREU nell'ambito della procedura concorsuale negoziata in esclusiva senza previa pubblicazione di bando, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per l'affidamento del Servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle strutture della rete trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026 – (con decorrenza dal 01.01.2026) – 2027;
2. di aggiudicare il contratto per il servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle strutture della rete trasfusionale di regione Lombardia e ulteriori forniture e servizi connessi per il biennio 2026 -2027 per un importo complessivo pari a € 831.765,24 alla Soc. GPI S.p.A. (P.IVA 01944260221) avente sede legale in Trento (TN) – Via Ragazzi del 99, 13 e come di seguito descritto:

DESCRIZIONE	N. MESI	PREZZO UNITARIO CANONE MENSILE OLTRE IVA	PREZZO COMPLESSIVO OLTRE IVA
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA CENTRALE	24	€ 15.880,74	€ 381.137,72
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA LOCALE* (riferito alle strutture pubbliche evidenziate nel capitolato)	24	€ 11.650,52	€ 279.612,52
Manutenzione correttiva e conservativa del sw Emoplas comprensiva di 5 giornate/anno di assistenza estesa	24	€ 1.667,29	€ 40.015,00
Descrizione	n. giornate	prezzo unitario giornata oltre IVA	Prezzo complessivo oltre IVA
Giornate a consumo di supporto da remoto	20	€ 550,00	€ 11.000,00
Giornate a consumo di supporto on-site	10	€ 800,00	€ 8.000,00
Descrizione			prezzo complessivo oltre IVA
Aggiornamento della versione del database del Sistema Informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia			€ 112.000,00
TOTALE OLTRE IVA			€ 831.765,24

Canone manutenzione assistenza locale – Ripartizione per ASST e IRCCS

ASST e IRCCS	Canone complessivo oltre IVA 2026	Canone complessivo oltre IVA 2027
ASST Sette Laghi	5.493,52 €	5.768,20 €
ASST Valle Olona	9.560,05 €	10.038,05 €
ASST Lariana	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Niguarda	4.830,08 €	5.071,58 €
ASST FBF - SACCO	6.350,02 €	6.667,52 €
IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori	2.786,51 €	2.925,84 €
ASST Nord Milano	6.591,10 €	6.920,65 €
ASST Spedali Civili Brescia	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Garda	4.577,87 €	4.806,76 €
ASST Franciacorta	2.201,94 €	2.312,04 €
ASST Valcamonica	1.851,28 €	1.943,84 €
ASST Papa Giovanni XXIII	3.625,86 €	3.807,16 €
ASST Bergamo Est	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Bergamo Ovest	2.786,51 €	2.925,84 €
ASST Cremona	5.841,11 €	6.133,17 €
ASST Crema	1.605,84 €	1.686,13 €
ASST Mantova	3.721,88 €	3.907,89 €
ASST Santi Paolo e Carlo	7.342,49 €	7.709,62 €
ASST Pavia	2.201,94 €	2.312,04 €
IRCCS San Matteo PV	3.424,34 €	3.595,56 €
ASST Lodi	3.642,63 €	3.824,76 €
ASST Lecco	5.710,01 €	5.995,51 €

ASST Valtellina e Alto Lario (VAL)	3.721,88 €	3.907,98 €
ASST Monza	3.424,34 €	3.595,56 €
ASST Rhodense	7.064,79 €	7.418,06 €
ASST Ovest Milanese	4.617,55 €	4.848,46 €
ASST Brianza	3.193,65 €	3.353,32 €
ASST Melegnano e della Martesana	3.696,80 €	3.881,63 €
IRCCS CA' Granda Ospedale Maggiore Policlinico	15.366,72 €	16.135,06 €
Totale offerta:	136.396,35 €	143.216,17 €

Canone manutenzione assistenza locale – Strutture Private

STRUTTURA PRIVATA	Canone complessivo 2026 oltre IVA	Canone complessivo 2027 oltre IVA
San Raffaele	3.970,34 €	4.168,86 €
Erba	3.406,84 €	3.577,18 €
Valduce	1.952,98 €	2.050,64 €
Gravedona	1.982,15 €	2.081,25 €

3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva a carico di AREU di € 552.152,72 oltre IVA 22% pari a € 121.473,59 per un totale di € 673.626,32 che verrà imputata al Bilancio economico dell'Agenzia per gli anni 2026 e 2027, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali, come di seguito descritto:

Descrizione	Anno	Importo oltre IVA	IVA 22%	Importo IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
Assistenza e manutenzione software	2026	€ 332.076,36	€ 73.056,80	€ 405.133,16	30204175	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE
Assistenza e manutenzione software	2027	€ 220.076,36	€ 48.416,80	€ 268.493,16		

4. di trasmettere gli esiti della presente negoziazione alle ASST/IRCCS interessate, affinché procedano, ciascuno per la propria competenza a sottoscrivere i relativi contratti, come dettagliato al precedente punto 2;
5. di dare atto che il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D. Lgs.36/2023, è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dott. Alessandro Gervasi;
6. di confermare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023 il Responsabile della S.C. Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
7. di nominare, quale DEC, come indicato dal responsabile unico del progetto, il Dott. Massimiliano Quartarone;
8. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;

9. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell' Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
10. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell' Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo