

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**184 / 2026 del 08/06/2026****Oggetto: APPROVAZIONE DEL PIANO DEGLI OBIETTIVI PER L'ANNO 2026 E ASSEGNAZIONE ALLE STRUTTURE DELL'AGENZIA**

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PIANO DEGLI OBIETTIVI PER L'ANNO 2026 E ASSEGNAZIONE ALLE STRUTTURE DELL'AGENZIA

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione e Sviluppo Risorse Umane

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenda n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

VISTI:

- il D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 e s.m.i.;
- la Legge Regionale 30 dicembre 2009, n. 33 e s.m.i.;
- il D.Lgs. 150/2009 in materia di ciclo della performance;
- la DGR n. XII/5589 del 30/12/2025 avente ad oggetto "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenda Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) anno 2026 – (di concerto con il vicepresidente Alparone e l'assessore Lucchini)" che contiene l'elenco degli obiettivi assegnati a tutti gli Enti del S.S.R., tra cui AREU;
- il Decreto della Direzione Generale Welfare n. 605 del 22/01/2026 con il quale sono stati declinati gli indicatori relativi agli obiettivi di AREU – anno 2026;
- la Delibera AREU n. 27 del 30/01/2026 ad oggetto "PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (PIAO) - TRIENNIO 2026-2028";

PREMESSO che le citate Regole di Sistema per l'anno 2026 hanno assegnato agli Enti del SSR gli obiettivi annuali, articolati in obiettivi di attività istituzionale e di sviluppo, corredati da indicatori, pesi e target e che il raggiungimento degli obiettivi previsti costituisce elemento essenziale ai fini della valutazione della Direzione Strategica;

CONSIDERATO che questa Agenda provvede alla declinazione degli obiettivi regionali in obiettivi aziendali operativi, da assegnare alle strutture organizzative e che tale processo è finalizzato a garantire:

- coerenza con la programmazione regionale;
- responsabilizzazione organizzativa;
- monitoraggio e valutazione della performance;

DATO ATTO che questa Agenzia utilizza il portale gestionale “OSLO”, quale sistema informativo aziendale per la programmazione, assegnazione e monitoraggio degli obiettivi, all'interno del quale sono stati formalizzati tutti gli obiettivi dell'Agenzia, opportunamente declinati per le strutture competenti, con i seguenti elementi strutturati:

- ♣ titolo dell'obiettivo;
- ♣ descrizione;
- ♣ codice identificativo dell'obiettivo;
- ♣ codice identificativo della struttura assegnataria;
- ♣ indicatore di risultato;
- ♣ valore atteso (target);
- ♣ elenco delle risorse valutate (personale assegnatario dell'obiettivo);
- ♣ peso attribuito a ciascuna risorsa ai fini della valutazione;

CONSIDERATO che i Dirigenti/Responsabili delle diverse strutture di AREU hanno proposto il “Piano degli obiettivi 2026”, contenente l'insieme organico degli obiettivi dell'Agenzia, come sopra strutturati e gestiti tramite il sistema OSLO;

ATTESO che il “Piano degli obiettivi 2026” è stato esaminato dalla Direzione Strategica e nella seduta del 28/05/2026 è stato presentato al Nucleo di Valutazione di AREU, come da verbale agli atti della S.C. Affari Generali e Legali;

RITENUTO, pertanto:

- di approvare il “Piano degli Obiettivi 2026”, come declinati e formalizzati all'interno del portale OSLO;
- di assegnare alle strutture e alle risorse coinvolte gli obiettivi come sopra definiti, elencati nel prospetto allegato al presente provvedimento quale parte integrante sostanziale;

RITENUTO, altresì, di demandare alle strutture competenti il monitoraggio e la rendicontazione degli obiettivi tramite il medesimo sistema;

PRECISATO che le strutture assegnatarie e le risorse individuate sono responsabili del raggiungimento degli obiettivi e che gli obiettivi, così come configurati nel sistema OSLO, costituiscono riferimento per la misurazione della performance organizzativa e la valutazione della performance individuale;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di prendere atto della D.G.R. n. XII/5589 del 30/12/2025, citata in premessa, di assegnazione degli obiettivi alle ATS, ASST e AREU e della Delibera del Direttore della DG Welfare n. 605 del 22/01/2026 nella quale sono stati declinati gli indicatori relativi agli obiettivi di AREU – anno 2026;
2. di approvare il “Piano degli Obiettivi 2026”, come declinati e formalizzati all'interno del portale OSLO;
3. di assegnare alle strutture e alle risorse coinvolte gli obiettivi definiti, elencati nel prospetto allegato al presente provvedimento quale parte integrante sostanziale;
4. di precisare che il predetto Piano nella seduta del 28/05/2026 è stato presentato al Nucleo di Valutazione, come da verbale agli atti della S.C. Affari Generali e Legali;
5. di stabilire che le strutture assegnatarie e le risorse individuate sono responsabili del raggiungimento degli obiettivi e che gli obiettivi, così come configurati nel sistema OSLO, costituiscono riferimento per la misurazione della performance organizzativa e la valutazione della performance individuale;
6. di demandare alla S.C. Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane:
 - ♣ il monitoraggio periodico degli obiettivi tramite il sistema OSLO;
 - ♣ la produzione della reportistica sul grado di raggiungimento degli obiettivi;
7. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio dell'Agenzia;
8. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Laura Lucia Canzi, Direttore della SC Gestione e Sviluppo Risorse Umane;
9. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
10. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
IMPLEMENTAZIONE PROGETTO REGIONALE "EDUCHIAMO AL PRIMO SOCCORSO"	Obiettivo Indicato nel PIAO	FORMAZIONE
Revisione dati schede donatori organi DBD/DCD per passaggio corretto al SIT	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Sistema valutativo regionale	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 HQ
Visite on site COORDINAMENTI OSPEDALIERI DI PROCUREMENT	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Accoglienza	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Accordo di Programma Art. 20 L. 67/1988 - 3° Stralcio	Obiettivo del Direttore Generale	TECNICO PATRIMONIALE
ACQUISIZIONE DI COMPETENZE DI BASE O SPECIFICHE PER LA GESTIONE DELLA STRUMENTAZIONE DELLA SC FORMAZIONE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO CONTENUTI FAD BLS D PER OPERATORI SANITARI	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Aggiornamento piattaforme: NextCloud e sistema di ticketing OTRS	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
ALLINEAMENTO DELLE COMPETENZE DEGLI ISTRUTTORI NELL'UTILIZZO DI SIMULATORI	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Allineamento SIGECO e gestione documentazione del gruppo SIA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Analisi dei rischi per gli operatori nel lavoro agile	Obiettivo Istituzionale Trasversale	DIREZIONE GENERALE
Analisi dei rischi per la nuova sede del NEA116117 di via Pancrazi - Milano	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE GENERALE
Analisi della dispatcher AED referral, caller response e temporal outcomes negli OHCA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
Analisi difficoltà recettive del Pronto Soccorso	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
Analisi difficoltà recettive del Pronto Soccorso	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
		INTEGRAZIONE PERCORSI DI CURA OSPEDALE - TERRITORI
Analisi processi indicatore D09Z	Obiettivo del Direttore Generale	GESTIONE OPERATIVA E CONTROLLO DI GESTIONE
Analisi sistematica del processo operativo delle SOREU lombarde: dal filtro di primo livello alla gestione della flotta e al coinvolgimento del medico	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
Applicazione dell'Indirizzi di Programmazione 2026	Obiettivo del Direttore Generale	AAT HQ
Applicazione DM70	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU HQ
Applicazione DM70	Obiettivo del Direttore Generale	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
		INTEGRAZIONE PERCORSI DI CURA OSPEDALE - TERRITORI
Attività formativa su Maxiemergenze rivolto al personale di SOREU	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE
Attivazione della rivalutazione sanitaria con il supporto della videochiamata verso l'utente	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
ATTIVAZIONE GESTIONE DEL MAGAZZINO LOGISTICA IN MODO INFORMATICO (comparto)	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
ATTIVAZIONE MAGAZZINO LOGISTICA INFORMATIZZATO	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
ATTIVAZIONE NUOVA PROCEDURA LAVANOLO REGIONALE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
Attivazione Nuove Convenzioni Continuative MSB	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT HQ
Attivazione operativa dell'addendum alla convenzione tra AREU e CNSAS, Delibera n.172 del 18.05.2026	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Attività propedeutiche all'avvio di UNICA 2.0: progettualità UNICA DIURNA	Obiettivo del Direttore Generale	CENTRALE NEA 116117
		DAPSS
		DIREZIONE SANITARIA
		NEA 116117 HQ
Attività propedeutiche all'avvio di UNICA 2.0: progettualità UNICA DIURNA	Obiettivo del Direttore Generale	INTEGRAZIONE PERCORSI DI CURA OSPEDALE - TERRITORI
Attività propedeutiche all'avvio di UNICA 2.0: progettualità UNICA DIURNA.	Obiettivo del Direttore Generale	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
Attività propedeutiche all'avvio di UNICA 2.0: revisione dell'applicativo informatico a disposizione medici che operano nelle centrali UNICA e CMI	Obiettivo del Direttore Generale	INTEGRAZIONE PERCORSI DI CURA OSPEDALE - TERRITORI
Attività propedeutiche all'avvio di UNICA 2.0: strumento di pre-screening della fragilità per la segnalazione ai servizi territoriali	Obiettivo del Direttore Generale	CENTRALE NEA 116117
Attività propedeutiche all'avvio di UNICA 2.0: strumento di pre-screening della fragilità per la segnalazione ai servizi territoriali	Obiettivo del Direttore Generale	INTEGRAZIONE PERCORSI DI CURA OSPEDALE - TERRITORI
Attività propedeutiche all'avvio di UNICA 2.0: strumento di pre-screening della fragilità per la segnalazione ai servizi territoriali	Obiettivo del Direttore Generale	DAPSS
Attuazione delle aggregazioni funzionali territoriali nelle Centrali UNICA	Obiettivo del Direttore Generale	CENTRALE NEA 116117
		NEA 116117 HQ
Attuazione delle aggregazioni funzionali territoriali nelle Centrali UNICA.	Obiettivo del Direttore Generale	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
		SOREU HQ
ATTUAZIONE PROGETTO FORMATIVO MRMI previsto dalla DGR 5589 del 30/12/2025.	Obiettivo del Direttore Generale	FORMAZIONE
Audit e Razionalizzazione Spesa TELCO: analisi utenze telefonia, dati e connettività	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
Autenticazione operatori mezzi di Soccorso verso piattaforme AREU	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Certificazione ISO 9000	Obiettivo Istituzionale di Struttura	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING
Check-list MSA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT - MILANO
		AAT HQ
CHIUSURA ATTIVITA' OLIMPICHE INVERNALI - INVENTARIO - CESSIONE DEI BENI	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
CHIUSURA CONTRATTO TM8 (comparto)	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
Collaborazione con Direzione Generale Welfare	Obiettivo Indicato nel PIAO	GESTIONE OPERATIVA E CONTROLLO DI GESTIONE
Collaborazione con GdL Simulazioni in SOREU ed Esercitazioni sul Territorio	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE
Completamento dotazione ECG	Obiettivo Istituzionale Trasversale	INGEGNERIA CLINICA
Comunicazioni Radio Elisoccorso Interregionale	Obiettivo Istituzionale Trasversale	SISTEMI INFORMATIVI
Conduzione di sessioni informative sulle linee di sviluppo del NEA 116117	Obiettivo Istituzionale di Struttura	CENTRALE NEA 116117
Configurazione e collaudo della piattaforma per la gestione documentale delle rendicontazioni delle spese sostenute dalle OdV per l'attività 118	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE AMMINISTRATIVA SERVIZI SANITARI
Consolidamento della documentazione operativa delle Centrali UNICA	Obiettivo Istituzionale Trasversale	DAPSS
		DIREZIONE SANITARIA
Consolidamento e sviluppo Servizio NUE 112 a livello nazionale	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 HQ
Controllo delle dotazioni dei mezzi MSA AREU	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Convenzioni trasporti secondari tempo dipendenti rinnovi 2026 e nuove convenzioni	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Coordinamento attività di affiancamento nella formazione dei prelevatori di cornee OB Struttura	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Coprogettazione e attuazione del corso di aggiornamento rivolto ai Direttori, Dirigenti/responsabili valutatori delle performance di AREU	Obiettivo Istituzionale Trasversale	GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE
Corretta applicazione delle norme in materia di trasparenza	Obiettivo del Direttore Generale	GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE
CREAZIONE TAVOLO DI LAVORO: DONAZIONE ORGANI E TESSUTI ED EMERGENZA EXTRAOSPEDALIERA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
Cybersicurezza	Obiettivo del Direttore Generale	SISTEMI INFORMATIVI
	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Definizione della base dati per la reportistica trasporti NEA 116117	Obiettivo Istituzionale Trasversale	CENTRALE NEA 116117
		NEA 116117 HQ
		SISTEMI INFORMATIVI
Definizione e sviluppo di un processo di gestione delle segnalazioni dei "pazienti speciali"	Obiettivo Indicato nel PIAO	DAPSS
Definizione e sviluppo di un processo di gestione delle segnalazioni dei "pazienti speciali"	Obiettivo Indicato nel PIAO	SOREU HQ
Definizione e sviluppo di un processo di gestione delle segnalazioni dei "pazienti speciali"	Obiettivo Indicato nel PIAO	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING
DIFFUSIONE DELLE MANOVRE DI PRIMO SOCCORSO E RIANIMAZIONE DI BASE PERSONALE DIPENDENTE REGIONE LOMBARDA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
DOCUMENTO REPORT ANNUALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE DALLA SC FORMAZIONE AREU	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Educare al primo soccorso nelle scuole	Obiettivo Indicato nel PIAO	AAT - COMO
		AAT - CREMONA
		AAT - LODI
		AAT - MONZA
		AAT - VARESE
		AAT HQ
Educare al primo soccorso nelle scuole	Obiettivo Indicato nel PIAO	AAT - BERGAMO
		AAT - BRESCIA
		AAT - LECCO
		AAT - MANTOVA
		AAT - SONDRIO
Educare al primo soccorso nelle scuole.	Obiettivo Indicato nel PIAO	FORMAZIONE
Efficientamento della Rete STEMI tramite adozione di percorsi fast track nelle strutture ospedaliere dotate di emodinamica.	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU HQ
Elaborazione elenco delle pubblicazioni scientifiche dei dipendenti AREU.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
ELABORAZIONE PROGRAMMA REGIONALE DONAZIONE A CUORE FERMO	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
ELABORAZIONE REPORT TRIMESTRALE DELLE VERIFICHE SIT EFFETTAUTE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
Favorire il miglioramento del clima organizzativo attraverso l'attività di coordinamento e gestione organizzativa delle risorse umane	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Firma Relazioni di soccorso con OTP	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Formazione del personale in tema di aggressioni	Obiettivo Indicato nel PIAO	COMUNICAZIONE
Formazione del personale nell'ambito della valutazione delle performance individuati.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	DAPSS
Formazione sul ruolo del dipendente nel servizio pubblico e su norme e principi del sistema AREU per valutazione e miglioramento performance	Obiettivo Istituzionale Trasversale	GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
Fruizione e consolidamento delle competenze sul sistema di performance AREU tramite video-corso FAD	Obiettivo Istituzionale Trasversale	FORMAZIONE
GARA D'APPALTO POSTAZIONI CONTINUATIVE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
Gara Rete Radio Regionale	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Gestione cancelleria	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Gestione contabile delle attività relative alla convenzione tra AREU e AVIS Lombardia in applicazione della DGR n. XII/1140 del 16/10/2023	Obiettivo Istituzionale di Struttura	ECONOMICO FINANZIARIO
Gestione contabile delle attività relative alle Olimpiadi invernali di Milano Cortina 2026	Obiettivo Istituzionale di Struttura	ECONOMICO FINANZIARIO
Gestione contabile delle attività relative alle Olimpiadi invernali di Milano Cortina 2026.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	ECONOMICO FINANZIARIO
Gestione contabile nuove attività AREU (formazione per esterni, USR) in collaborazione con le strutture interessate.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	ECONOMICO FINANZIARIO
Gestione del contenzioso giuridico	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AFFARI GENERALI E LEGALI
Gestione dell'emergenza per le manifestazioni sportive	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE
Gestione della fornitura divise di tutto il personale SOREU Metropolitana - AAT Milano, compresi specializzandi e frequentatori	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU METROPOLITANA
GESTIONE DPI BCR BASE ED AVANZATO IN USO	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
GESTIONE DPI ELISOCORSO E MOVIMENTAZIONE IN FUNE USAR	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
Gestione e monitoraggio delle attività di patrocinio	Obiettivo Istituzionale Trasversale	COMUNICAZIONE
Gestione magazzino materiale consumabile	Obiettivo Istituzionale di Struttura	INGEGNERIA CLINICA
Gestione sito AREU a supporto di una corretta applicazione delle norme in materia di trasparenza	Obiettivo del Direttore Generale	SISTEMI INFORMATIVI
Gestione turni scoperti MSA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
Gestione, monitoraggio e registrazione delle convenzioni AGL	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AFFARI GENERALI E LEGALI
Governance, progettazione e validazione istituzionale del modello formativo regionale per la formazione dei Tecnici della Prevenzione.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Gruppi di Lavoro sulla nuova realizzazione ospedaliera	Obiettivo del Direttore Generale	TECNICO PATRIMONIALE
Implementazione della figura del "First Responder" nella catena della sopravvivenza per ACC in regione Lombardia.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	SOREU HQ
Implementazione adempimenti privacy nelle procedure d'acquisto	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Implementazione del modello HERM	Obiettivo Istituzionale di Struttura	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING
Implementazione del progetto " Check List MSA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT - LECCO
Implementazione del progetto " Check List MSA"	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT - CREMONA
		AAT - MILANO
		AAT - VARESE
Implementazione del progetto " Check List MSA"	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT - BERGAMO
		AAT - BRESCIA
		AAT - MANTOVA
		AAT - SONDRIO
Implementazione del progetto "Check List MSA"	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT - LODI
		AAT - MONZA
Implementazione di della figura del "First Responder" nella catena della sopravvivenza per ACC in regione Lombardia.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
IMPLEMENTAZIONE DI TECNOLOGIE AVANZATE PER LA VALUTAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Implementazione e continuo aggiornamento delle valutazioni d'impatto nell'applicativo Studio Storti	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Implementazione e mantenimento DELIBERAZIONE di GIUNTA n. XII/ 4478	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Incremento affidabilità piattaforma PADDLES	Obiettivo Istituzionale di Struttura	INGEGNERIA CLINICA
Indirizzi di Programmazione 2026	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU HQ
INTRODURRE E IMPLEMENTARE PROCESSI DI LIFELONG LEARNING	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Invio dati degli eventi 118 di tipo trauma al Registro Traumi Regionale	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Magazzino PANFLU smaltimento materiale deperito/scaduto (comparto)	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
MedEvac Crans Montana	Obiettivo Istituzionale Trasversale	COMUNICAZIONE
Medical Response to Major Incidents (MRMI) – Legacy Olimpiadi 2026.	Obiettivo del Direttore Generale	FORMAZIONE
Medical Response to Major Incidents (MRMI) – LegacyOlimpiadi 2026	Obiettivo del Direttore Generale	SSD MAXIEMERGENZE
MEZZI AGGIUNTIVI POSTAZIONI MSB	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
Miglioramento della capacità di risposta in caso di eventi maggiori	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE GENERALE
Miglioramento della performance della SOREU in situazione di Maxi Emergenza	Obiettivo Istituzionale Trasversale	DAPSS

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
Miglioramento della performance della SOREU in situazioni di malfunzionamento tecnologico	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU ALPINA SOREU LAGHI SOREU METROPOLITANA SOREU PIANURA
Miglioramento della performance di SOREU nella gestione delle persone scomparse	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU METROPOLITANA
Miglioramento della qualità nei processi di SOREU	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Miglioramento dell'utilizzo della piattaforma EUOL nella gestione dei trasferimenti di pazienti afferenti alla rete neuro-stroke.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	CRETAC
Miglioramento di specifici indicatori di performance relativi alla presa in carico del paziente in PS	Obiettivo del Direttore Generale	INTEGRAZIONE PERCORSI DI CURA OSPEDALE - TERRITORI
Miglioramento di specifici indicatori di performance relativi alla presa in carico del paziente in PS.	Obiettivo del Direttore Generale	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112 -Riduzione del tempo di processo delle chiamate inoltrate al PSAP2	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 HQ
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112 Equilibrio nella gestione delle chiamate per Operatore di Turno	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 MILANO
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112 Riduzione del tempo di processo delle chiamate inoltrate al PSAP2	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 MILANO
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112 Equilibrio nella gestione delle chiamate per Operatore di Turno	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 BRESCIA
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112 Riduzione del tempo di processo delle chiamate inoltrate al PSAP2	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 HQ
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112 Riduzione del tempo di processo delle chiamate inoltrate al PSAP2	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 BRESCIA
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112: Equilibrio nella gestione delle chiamate per Operatore di Turno	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 VARESE
MIGLIORAMENTO PERFORMANCE DEL SERVIZIO NUE 112: Riduzione del tempo di processo delle chiamate inoltrate al PSAP2	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 VARESE
Monitoraggio attività CNSAS	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Monitoraggio attività controlli eventi e manifestazioni (GAMES) e supporto alle AAT per l'attività sanzionatoria	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE
Monitoraggio cassetta pronto soccorso	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Monitoraggio dell'effettiva attivazione del percorso fast track	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
Monitoraggio della rete Fast Track per STEMI – Accesso diretto in emodinamica	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Monitoraggio delle richieste di validazione manuale nell'ambito dell'attività trasporti NEA 116117	Obiettivo Istituzionale di Struttura	CENTRALE NEA 116117
Monitoraggio e gestione del turnover con modalità di rilevazione coerenti a quelle regionali, all'evoluzione di UNICA e allo sviluppo del NEA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE
Monitoraggio e gestione del turnover con modalità di rilevazione coerenti a quelle regionali, all'evoluzione di UNICA e allo sviluppo del NEA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE
Monitoraggio e supervisione della cartella condivisa tra COP, CRP, CoRe e ATS sul canale TEAMS, implementazione ed ingresso dei CAP	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
Monitoraggio indicatore D09Z Allarme-Target	Obiettivo del Direttore Generale	GESTIONE OPERATIVA E CONTROLLO DI GESTIONE
Monitoraggio Refi Tempo - Dipendenti (STEMI)	Obiettivo del Direttore Generale	AAT - MILANO
Monitoraggio refi tempo dipendenti	Obiettivo del Direttore Generale	SISTEMI INFORMATIVI
NG eCall	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
NGeCall	Obiettivo Istituzionale Trasversale	SISTEMI INFORMATIVI
NSG - Mantenimento Riduzione o del tempo di processo dalla chiamata al libero scheda/flag Missioni Attivabili per eventi in codice ROSSO	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU LAGHI
NSG – Mantenimento Riduzione o del tempo di processo dalla chiamata al libero scheda/flag Missioni Attivabili per eventi in codice ROSSO	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU ALPINA SOREU METROPOLITANA SOREU PIANURA
Nuove procedure di assegnazione dei Lotti per i mezzi speciali e del nuovo sistema di gestione dei "mezzi aggiuntivi" a tariffa.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Nuovo sistema di garanzia	Obiettivo del Direttore Generale	AAT - COMO AAT - CREMONA AAT - LODI AAT - MILANO AAT - MONZA AAT - VARESE AAT HQ DAPSS

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
Nuovo Sistema di Garanzia – Monitoraggio mensile del tempo di processo SOREU per eventi in codice ROSSO	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU HQ
Nuovo Sistema di Garanzia – Restituzione mensile dei dati di attività al personale SOREU	Obiettivo del Direttore Generale	DAPSS
		DIREZIONE SANITARIA
		SOREU ALPINA
		SOREU LAGHI
		SOREU METROPOLITANA
		SOREU PIANURA
Nuovo sistema di garanzia	Obiettivo del Direttore Generale	AAT - BERGAMO
		AAT - BRESCIA
		AAT - LECCO
		AAT - MANTOVA
		AAT - SONDRIO
Nuovo Sistema di Garanzia.	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU HQ
Nuovo sistema di gestione dei "mezzi aggiuntivi" a tariffa.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Nuovo sistema radio ragione lombardia	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Olimpiadi 2026	Obiettivo Istituzionale Trasversale	COMUNICAZIONE
ORGANIZZAZIONE DATABASE DI REGISTRAZIONE DELLE MALATTIE INFETTIVE STAGIONALI DI INTERESSE DEL PROCUREMENT	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
ORGANIZZAZIONE E CLASSIFICAZIONE FUNZIONALE DELLA DOCUMENTAZIONE SUL DRIVE DELLA STRUTTURA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
Ottimizzazione del processo di controllo dei mezzi di soccorso	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Ottimizzazione del processo di gestione delle variazioni dei mezzi di soccorso in convenzione con AREU.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
PANFLU	Obiettivo del Direttore Generale	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
Partecipazione a sessioni informative sulle linee di sviluppo del NEA 116117	Obiettivo Istituzionale di Struttura	CENTRALE NEA 116117
partecipazione ai tavoli nazionali	Obiettivo Istituzionale di Struttura	NUE 112 HQ
Partecipazione attività EXTRAMURO	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE
Partecipazione staff Struttura Maxiemergenze a programma formativo Meccanismo Europeo di protezione Civile	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE
Percorso formativo per il passaggio delle funzioni della CRED di AREU alle COT delle ASST	Obiettivo Istituzionale di Struttura	CRETAC
Percorso formativo per il passaggio delle funzioni della CRED di AREU alle COT delle ASST.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Piano annuale delle risorse umane con Enti della convenzione E/U extraospedaliera.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Piano di Riordino D.L. 34/2020 - Monitoraggio mensile	Obiettivo del Direttore Generale	TECNICO PATRIMONIALE
Piano di Riordino D.L. 34/2020 - Raggiungimento e attestazione target PNRR	Obiettivo del Direttore Generale	TECNICO PATRIMONIALE
Piano di Riordino D.L. 34/2020 - Rendicontazione economica e finanziaria	Obiettivo del Direttore Generale	TECNICO PATRIMONIALE
PIANO RISORSE UMANE – Convenzione Emergenza Urgenza ai sensi dell'Art 3 della DGR 4677/2025	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
Portale SASHA – gestione profilazioni e supporto tecnico	Obiettivo del Direttore Generale	SISTEMI INFORMATIVI
Potenziamento territorio nel periodo olimpico Milano-Cortina 2026	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT HQ
	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AAT - MILANO
Predisporre tutti gli atti necessari al fine di rendere effettiva la legacy olimpica a favore di AREU	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
PREDISPOSIZIONE CAPITOLATO PER FORNITURA NUOVO GESTIONALE DELLA FORMAZIONE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Predisposizione documento per l'attivazione di talk-group in sistemi radio digitali (TETRA)	Obiettivo Istituzionale Trasversale	ELISOCCORSO HQ
Predisposizione elenco dei progetti finanziati da AREU e da enti terzi.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
PREDISPOSIZIONE LOGISTICA DEI COTNENITOIR PER LA CONSERVAZIONE STATICA DEL FEGATO E DEL RENE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
Predisposizione SOP (Standard Operating Procedure) "Operazioni di soccorso HHO in acque interne	Obiettivo Istituzionale Trasversale	ELISOCCORSO HQ
Preparazione di materiale formativo per il corso FAD relativo avente ad oggetto le tecniche di deescalation per la gestione di relazioni aggressive	Obiettivo Indicato nel PIAO	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING
Presidio applicazione delle norme in materia di anticorruzione	Obiettivo Indicato nel PIAO	AFFARI GENERALI E LEGALI
Presidio e applicazione delle norme in materia di anticorruzione	Obiettivo Indicato nel PIAO	AFFARI GENERALI E LEGALI
Procedura di tutela delle lavoratrici in stato di gravidanza	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
Procedure di assegnazione postazioni nuova Mappa (DGR n. XII/4478/2025) - Appalto Postazioni	Obiettivo Istituzionale Trasversale	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Procedure di assegnazione postazioni nuova Mappa (DGR n. XII/4478/2025) - Nuove procedure di assegnazione dei Lotti per i mezzi speciali.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Procedure di assegnazione postazioni nuova Mappa (DGR n. XII/4478/2025) - SDA Postazioni	Obiettivo Istituzionale Trasversale	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Procedure di assegnazione postazioni nuova Mappa (DGR n. XII/4478/2025)	Obiettivo Istituzionale Trasversale	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Processo di gestione della documentazione prescrittiva	Obiettivo Istituzionale di Struttura	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
PROGETTAZIONE DI UN'OFFERTA FORMATIVA PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEI FORMATORI E FACILITATORI NELLE METODOLOGIE DIDATTICHE ESPERIENZIALI	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Progettazione investimenti DGR 3826/25	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TECNICO PATRIMONIALE
Progettazione investimenti DGR n. 3826/2025	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TECNICO PATRIMONIALE
Progetto finalizzato al miglioramento del clima organizzativo SOREU	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
Progetto finalizzato al miglioramento del clima organizzativo SOREU.	Obiettivo Indicato nel PIAO	DAPSS
	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
Progetto VNA - Collaborazione alla definizione del piano di progetto per l'ingaggio di un nuovo Ente Sanitario.	Obiettivo del Direttore Generale	INGEGNERIA CLINICA
Progetto VNA - Diffusione	Obiettivo del Direttore Generale	INGEGNERIA CLINICA
Progetto VNA - Realizzazione use case tele-radiologia	Obiettivo del Direttore Generale	INGEGNERIA CLINICA
Proposta di un progetto di debriefing psicologico per gli operatori AREU	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Quadratura delle posizioni contabili legate alle postazioni 118 assegnate alle OdV al fine della corretta gestione in contabilità dei debiti pregressi	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE AMMINISTRATIVA SERVIZI SANITARI
Razionalizzazione dei report relativi alle reti tempo-dipendenti	Obiettivo del Direttore Generale	DAPSS
Razionalizzazione della spesa per Beni e Servizi: TS e TSS	Obiettivo del Direttore Generale	CENTRALE NEA 116117
		NEA 116117 HQ
Realizzazione dell'evento formativo nel corso del 2026.	Obiettivo Indicato nel PIAO	AAT - MILANO
Realizzazione di almeno n.1 evento per ogni AAT anche attraverso la collaborazione tra diverse AAT.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	AAT - COMO
Realizzazione pronta reperibilità maxiemergenze	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE
REDAZIONE NEWSLETTER DEL CRP CON DIFFUSIONE BIMESTRALE DELLA STESSA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
Redazione template documentazione BIM	Obiettivo del Direttore Generale	TECNICO PATRIMONIALE
Regolamento regionale per governo, accreditamento e qualità dei progetti formativi, come da DGR XII/5325/2025.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	FORMAZIONE
Relazioni con i Mass Media	Obiettivo Istituzionale di Struttura	COMUNICAZIONE
Rendicontazione trimestrale attività prelievo e trapianto di tessuti	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TRASPORTO ORGANI, TESSUTI ED EQUIPE
Report infortuni biologici	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
Rete sangue	Obiettivo del Direttore Generale	DIREZIONE SANITARIA
Reti tempo dipendenti	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
Reti tempo dipendenti - Rete Stroke	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
Revisione check list MSA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Revisione del documento Guida pratica per la redazione di progetti e l'attuazione degli investimenti	Obiettivo del Direttore Generale	TECNICO PATRIMONIALE
Revisione del piano di inserimento per Operatori Tecnici in SOREU (DOC 41)	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
REVISIONE E STANDARDIZZAZIONE DEL FORMULARIO DI INTERVENTO E INTEGRAZIONE NEL PROGETTO FORMATIVO REGIONALE SULLA GESTIONE DELLA SCENA DEL CRIMINE	Obiettivo Istituzionale Trasversale	FORMAZIONE
Revisione IO Regionale Gestione Contenitori Trasporto Rene e realizzazione di incontri formativi con prelevatori e sale operatorie	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Revisione regolamenti aziendali su reclutamento personale e su fruizione istituti contrattuali	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE
revisione reportistica per compilazione automatica del sistema EUOL	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Riascolti peer to peer su chiamate NEA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	CENTRALE NEA 116117
Richieste di documentazione e segnalazione degli utenti	Obiettivo Istituzionale di Struttura	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING
Riforma 1.15 del PNRR: adozione di un sistema unico di contabilità economico-patrimoniale accrual per tutte le amministrazioni pubbliche.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	ECONOMICO FINANZIARIO
Rinnovo monitor defibrillatori	Obiettivo Istituzionale Trasversale	INGEGNERIA CLINICA
Riorganizzazione archivi cartacei della SSD e trasferimento in archivio di deposito	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE AMMINISTRATIVA SERVIZI SANITARI
Rispetto dei tempi di pagamento e allineamento PCC	Obiettivo del Direttore Generale	ECONOMICO FINANZIARIO
Rispetto dei tempi di pagamento e allineamento PCC.	Obiettivo del Direttore Generale	ECONOMICO FINANZIARIO
Rispetto dei tempi di pagamento previsti dal comma 865 dell'art 1 della legge 145 del 30 dicembre 2018	Obiettivo del Direttore Generale	SSD MAXIEMERGENZE
Rispetto della scadenza di invio e protocollazione del Bilancio d'esercizio e dei Conti Economici Trimestrali come da comunicazione regionale	Obiettivo del Direttore Generale	ECONOMICO FINANZIARIO
SENSIBILIZZAZIONE E SVILUPPO DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ ALL'INTERNO DELLA SC FORMAZIONE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Sistema monitoraggio scadenze clausola "Revisione prezzi" ex art. 60, D.Lgs. 36/2023.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
Sistema Radio Unico Regionale: sottoscrizione contratto con RTI aggiudicatario, definizione di addendum e convenzioni con Prof. Civ. e altri Enti.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
Smaltimento materiale RAE in disuso e cancellazione dal registro inventario	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Sottomissione di proposal a bandi di ricerca per il finanziamento di progetti nell'ambito dell'emergenza preospedaliera	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU HQ
Sperimentazione ELI STAM.	Obiettivo del Direttore Generale	SOREU HQ
Sperimentazione Elistam	Obiettivo del Direttore Generale	ELISOCCORSO HQ
Sperimentazione EIISTAM.	Obiettivo del Direttore Generale	DIREZIONE MEDICO-ORGANIZZATIVA
Strategie di comunicazione per la riduzione di bias ed errori: formazione dei formatori	Obiettivo Istituzionale di Struttura	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING
Supporto agli utenti dell'applicativo CMU	Obiettivo del Direttore Generale	SISTEMI INFORMATIVI
Supporto ai vettori AREU per la gestione dei contenitori trasporto rene a temperatura controllata	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SOREU METROPOLITANA
Supporto al Dipartimento Sanitario	Obiettivo Istituzionale di Struttura	GESTIONE OPERATIVA E CONTROLLO DI GESTIONE
Supporto alla SRC	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Supporto e Realizzazione di contenuti video per comunicazione digitale e istituzionale	Obiettivo Istituzionale Trasversale	COMUNICAZIONE
Supporto tecnico alla procedura di affidamento manutenzione software amministrativo 2027 e analisi Fascicolo Digitale del Dipendente	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Sviluppo del NEA 116117: aggiornamento/elaborazione di documentazione prescrittiva	Obiettivo Indicato nel PIAO	QUALITA' E RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDITING
SVILUPPO DELLA CULTURA DELLA QUALITA' NELL'AMBITO DELLA SC FORMAZIONE	Obiettivo Istituzionale di Struttura	FORMAZIONE
Sviluppo delle competenze professionali (PIAO)	Obiettivo Istituzionale Trasversale	NUE 112 HQ
		NUE 112 MILANO
		NUE 112 VARESE
Sviluppo delle competenze professionali (PIAO)	Obiettivo Istituzionale Trasversale	NUE 112 BRESCIA
		NUE 112 HQ
Sviluppo delle conoscenze e sensibilizzazione del personale AREU e del Sistema di Emergenza Urgenza, sul tema della Violenza di Genere in Lombardia	Obiettivo Istituzionale Trasversale	DAPSS
Sviluppo delle conoscenze sul ruolo del pubblico dipendente e sulla misurazione della performance individuale	Obiettivo Istituzionale Trasversale	COMUNICAZIONE
Sviluppo delle conoscenze sul ruolo del pubblico dipendente e sulla misurazione della performance individuale.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	DIREZIONE AMMINISTRATIVA
Sviluppo delle conoscenze sul ruolo del pubblico dipendente e sulla misurazione delle performance individuale	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AAT - COMO
		AAT - CREMONA
		AAT - LECCO
		AAT - LODI
		AAT - MILANO
		AAT - MONZA
		AAT - VARESE
		CENTRALE NEA 116117
		DAPSS
		SOREU ALPINA
		SOREU LAGHI
		SOREU METROPOLITANA
		SOREU PIANURA
		SSD MAXIEMERGENZE
Sviluppo delle conoscenze sul ruolo del pubblico dipendente e sulla misurazione delle performance individuale	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AAT - BERGAMO
		AAT - BRESCIA
		AAT - MANTOVA
		AAT - SONDRIO
		CRETAC
Sviluppo delle conoscenze sul ruolo del pubblico dipendente e sulla misurazione delle performance individuali.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	DIREZIONE SANITARIA
Tempi di autorizzazione alla liquidazione TSS dializzati ASST Pavia	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE SANITARIA
Tracciabilità e analisi delle variazioni dei trasporti sanitari NEA 116117	Obiettivo Istituzionale di Struttura	CENTRALE NEA 116117
Trasferimento di tutte le Strutture da via Campanini	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TECNICO PATRIMONIALE
Trasferimento di tutte le Strutture da via Campanini	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TECNICO PATRIMONIALE
Trasferimento e avvio operatività nuova sede NEA 116117	Obiettivo Istituzionale Trasversale	SISTEMI INFORMATIVI
Trasferimento e avvio operatività nuova sede Viale Monza	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
Trasferimento NEA in via Pancrazi	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TECNICO PATRIMONIALE
Trasferimento NEA in via Pancrazi	Obiettivo Istituzionale di Struttura	TECNICO PATRIMONIALE
TRASLOCO STRUTTURA SSD LOGISTICA PRESSO NUOVA SEDE VIALE MONZA	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
TRASLOCO STRUTTURA SSD LOGISTICA PRESSO NUOVA SEDE VIALE MONZA (comparto)	Obiettivo Istituzionale di Struttura	LOGISTICA MAGAZZINO E UNITA MOBILI
Trasmissione Flusso Digitale Relazioni di Soccorso	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SISTEMI INFORMATIVI
UNICA	Obiettivo del Direttore Generale	DAPSS
		SISTEMI INFORMATIVI
UNICA	Obiettivo del Direttore Generale	DAPSS
Valorizzazione del modello di Segreteria integrata.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE AMMINISTRATIVA

OBT LIV1 DSC	OBT LIV1 TIPO OBT	ASSEGNAZIONE STRUTTURA DSC
Valorizzazione e promozione del sistema AREU e delle attività dell'Agenzia e consolidamento dell'immagine coordinata istituzionale.	Obiettivo Istituzionale Trasversale	COMUNICAZIONE
Valutazione dell'efficacia formativa della formazione continua sulle Istruzioni Pre-arrivo	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Valutazione di impatto operativo della centralizzazione dei flussi presso la SC AAT	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DAPSS
Valutazione e sperimentazione di nuovi strumenti per l'implementazione di un migliore supporto alla Direzione Strategica.	Obiettivo Istituzionale di Struttura	DIREZIONE AMMINISTRATIVA
Violenza di genere	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Violenza di genere	Obiettivo Istituzionale Trasversale	AFFARI GENERALI E LEGALI
Visibilità Struttura maxiemergenze	Obiettivo Istituzionale di Struttura	SSD MAXIEMERGENZE