

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**343 / 2025 del 26/09/2025**

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA, IL SUPPORTO E LA MANUTENZIONE DELLE LICENZE APPLICATIVE NUE 112 E DELL'INFRASTRUTTURA ICT DELLE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA, PER 60 MESI, ULTERIORMENTE PROROGABILE FINO A UN MASSIMO DI 24 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA € 2.656.000,00 (OLTRE IVA).

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA, IL SUPPORTO E LA MANUTENZIONE DELLE LICENZE APPLICATIVE NUE 112 E DELL'INFRASTRUTTURA ICT DELLE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA, PER 60 MESI, ULTERIORMENTE PROROGABILE FINO A UN MASSIMO DI 24 MESI. IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA € 2.656.000,00 (OLTRE IVA).

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/3720 del 30/12/2024 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025" concernente, tra l'altro, il sistema degli acquisti del S.S.R;

PREMESSO altresì che:

- con deliberazione del Direttore Generale n. 333 del 09/09/2025, AREU ha rinnovato l' "Accordo per la definizione del rapporto con lo sviluppatore del software utilizzato nelle centrali uniche di risposta del servizio NUE 112 di AREU e Riuso";
- l'accordo, stipulato ai sensi dell'art. 69, co. 4 del D. Lgs. n. 82 del 2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), prevede la piena titolarità in capo ad AREU della Piattaforma NUE 112 e dei relativi 7 moduli disponibili per il riuso da parte di altre pubbliche amministrazioni;

VISTA la nota (Mod. 37 AREU) del 10/09/2025 con la quale il Direttore della S.C. Sistemi Informativi di AREU, Dott. Gabriele Dassi, ha richiesto l'affidamento della fornitura, il supporto e la manutenzione delle licenze applicative NUE 112 e dell'infrastruttura ICT delle CUR NUE 112 della Regione Lombardia, al fine di garantire la continuità della manutenzione e dei servizi di assistenza per i moduli software di proprietà di AREU e di ulteriori moduli applicativi in uso, come indicato in premessa;

RITENUTO opportuno, pertanto, indire una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la

fornitura, il supporto e la manutenzione delle licenze applicative NUE 112 e dell'infrastruttura ICT delle CUR NUE 112 della Regione Lombardia per 60 mesi, ulteriormente prorogabile fino a un massimo di 24 mesi, per un importo a base d'asta pari a € 2.656.000,00 (oltre IVA) individuando, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D. Lgs. 36/2023, offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel Disciplinare di Gara;

ACCERTATO che il valore globale stimato dell'appalto, ai sensi dell'art.14, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, è pari a € 5.043.600,00 (oltre IVA), così suddiviso:

DESCRIZIONE E QUANTITÀ	IMPONIBILE
Valore a base d'asta 60 mesi	€ 2.656.000,00 di cui: € 543.200,00 1° anno € 528.200,00 dal 2° al 5° anno
Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto (D. Lgs. 36/2023 - Art. 120, co. 9)	€ 531.200,00
Modifica del contratto (D. Lgs. 36/2023 - Art. 120, co. 1, lett. a)	€ 800.000,00
Proroga del contratto (D. Lgs. 36/2023 art. 120, co. 11)	-----
Rinnovo del contratto (D. Lgs. 36/2023 art. 120, co. 10)	€ 1.056.400,00
VALORE GLOBALE STIMATO	€ 5.043.600,00

CONSIDERATO che:

- l'oggetto della gara non riguarda una delle categorie di cui all'art. 1 del DPCM del 11 luglio 2018;
- dalle verifiche effettuate, non risultano ad oggi convenzioni attivate da A.R.I.A. S.p.A. né da CONSIP S.p.A. cui poter fare ricorso;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura, il supporto e la manutenzione delle licenze applicative NUE 112 e dell'infrastruttura ICT delle CUR NUE 112 della Regione Lombardia per 60 mesi, ulteriormente prorogabile fino a un massimo di 24 mesi, per un importo a base d'asta pari a € 2.656.000,00 (oltre IVA);
2. di individuare, quale criterio di aggiudicazione dell'appalto, quello previsto dall'art. 108 D. Lgs. 36/2023, offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i

criteri indicati nel Disciplinare di Gara;

3. di individuare, come previsto dall'art. 11 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, il CCNL per i dipendenti delle aziende operanti nel settore ICT, anno 2021 ed accordo economico integrativo del 6 febbraio 2025, codice contratto CNEL H640;
4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva di € 2.656.000,00 oltre IVA 22% pari a € 584.320,00, per una spesa complessiva di € 3.240.320,00 IVA compresa, la quale verrà contabilizzata nel Bilancio Economico degli anni 2026, 2027, 2028, 2029 e 2030, in linea con le assegnazioni di finanziamento regionali, ai seguenti conti:

Conto	Descrizione conto	Importo 2026 (IVA 22% inclusa)	Importo 2027 (IVA 22% inclusa)	Importo 2028 (IVA 22% inclusa)	Importo 2029 (IVA 22% inclusa)	Importo 2030 (IVA 22% inclusa)
30.20.31.78	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	€ 75.640,00	€ 75.640,00	€ 75.640,00	€ 75.640,00	€ 75.640,00
30.20.41.75	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	€ 568.764,00	€ 568.764,00	€ 568.764,00	€ 568.764,00	€ 568.764,00
30.20.52.10	NOLEGGIO MACCHINE EDP E SOFTWARE	€ 18.300,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE ANNUO COMPLESSIVO (IVA 22% INCLUSA)		€ 662.704,00	€ 644.404,00	€ 644.404,00	€ 644.404,00	€ 644.404,00
TOTALE COMPLESSIVO (IVA 22% INCLUSA)		€ 3.240.320,00				

5. di riservarsi con successivi provvedimenti l'eventuale assunzione della spesa relativa all'attivazione di ulteriori opzioni, previste nel periodo di esecuzione del contratto, per un importo complessivo presunto di € 2.387.600,00 oltre IVA 22%, pari a € 525.272,00, per una spesa complessiva di € 2.912.872,00 IVA compresa;
6. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall'art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
7. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'Allegato I.2 del D. Lgs. 36/2023, il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dott. Alessandro Gervasi;
8. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web dell'Agenzia di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo