

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**419 / 2023 del 29/12/2023**

Oggetto: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, PER LA DURATA DI 8 ANNI AGGIUDICATO AL RTI BETA 80 SPA - TELECOM ITALIA SPA. ESTENSIONE DEL CONTRATTO PER NUOVE FUNZIONALITA' E POSTAZIONI, E CONTESTUALE PROSECUZIONE DEI MODULI NON ATTIVATI AL FINE DI MANTENERE ATTIVA LA PIATTAFORMA SINO ALLA PROGRESSIVA COMPLETA MIGRAZIONE. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 4.890.006,48+ IVA

OGGETTO: CONTRATTO PER LA FORNITURA DELL' ARCHITETTURA SOFTWARE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI EMERGENZA URGENZA, DEI TRASPORTI SECONDARI, DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, DELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ORGANI, DELLE INTEGRAZIONI SOFTWARE CON GLI APPLICATIVI AREU ESISTENTI E DELLA RELATIVA MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA ARCHITETTURA PER LA DURATA DI 8 ANNI AGGIUDICATO AL RTI BETA 80 SPA – TELECOM ITALIA SPA. ESTENSIONE DEL CONTRATTO PER NUOVE FUNZIONALITA' E POSTAZIONI, E CONTESTUALE PROSECUZIONE DEI MODULI NON ATTIVATI AL FINE DI MANTENERE ATTIVA LA PIATTAFORMA SINO ALLA PROGRESSIVA COMPLETA MIGRAZIONE. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO €. 4.890.006,48+ IVA

vista la seguente proposta di deliberazione n. 718/2023, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

PREMESSO altresì che con deliberazione n. 236 del 30.07.2019 Areu ha disposto di:

- aggiudicare la fornitura dell' architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione ed evoluzione della architettura per la durata di 8 anni, al rti beta 80 spa – telecom italia spa , con sede legale in Via Socrate 41 – 20128 Milano, per un importo complessivo presunto pari € 12.845.180,16 IVA esclusa, come di seguito suddiviso:

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	CANONE COMPLESSIVO 8 ANNI	COSTO UNITARIO GIORNATA	COSTO TOTALE EVENTUALI GG EVOLUTIVE PARI A 500	TOTALI
SW FORNITO COME DA SPECIFICHE DI CAPITOLATO	€ 89.062,78	€ 8.550.026,88			€ 8.550.026,88
MANUTENZIONE SW COME RICHIESTA DA CAPITOLATO	€ 44.416,18	€ 4.263.953,28			€ 4.263.953,28
Indicare gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso per ciascuna tipologia di costo		€ 31.200,00			€ 31.200,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA					€ 12.845.180,16

- riservarsi la facoltà di:
 - modificare il contratto, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per eventuale evoluzione dell'architettura del SW applicativo richiesto, funzionale alle esigenze operative espresse nel capitolato speciale;
 - modificare la durata del contratto in corso di esecuzione, per il tempo strettamente necessario (pari al massimo ad 1 anno) alla conclusione delle procedure

necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice, per un importo complessivo previsto pari ad € 3.743.917,52 IVA esclusa, come offerto in sede di gara, e di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	CANONE COMPLESSIVO 8 ANNI	COSTO UNITARIO GIORNATA	COSTO TOTALE EVENTUALI GG EVOLUTIVE PARI A 500	EVENTUALE PROROGA TECNICA	TOTALI
SW FORNITO COME DA SPECIFICHE DI CAPITOLATO					€ 1.068.753,36	€ 1.068.753,36
MANUTENZIONE SW COME RICHIESTA DA CAPITOLATO					€ 770.494,16	€ 770.494,16
EVENTUALI SVILUPPI PRESUNTI PARI A 500 GG/ANNO			€ 475,00	€ 1.900.000,00		€ 1.900.000,00
Indicare gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso per ciascuna tipologia di costo				€ 770,00	€ 3.900,00	€ 4.670,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA						€ 3.743.971,52

PRESO ATTO che:

- con deliberazione n. 223 del 07/06/2021, nell'ambito del contratto dell'architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi Areu esistenti e della relativa manutenzione ed evoluzione della durata di 8 anni, questa Agenzia ha stabilito di prendere atto dell'intervenuta anticipazione della fornitura, per quanto attinente al Modulo A12, limitatamente alla soluzione di video comunicazione attivata in anticipo nel 2020 a seguito dell'emergenza sanitaria;
- con deliberazione 226 del 21/06/2022 ha stabilito di estendere il contratto, ai sensi dell'art 106 lettera b del Dlgs 50/2016 e successive modificazioni, aggiudicato con delibera n. 236 del 30.07.2019 al RTI Telecom /Beta 80 per l'importo di €. 80.000,00 + iva, relativo alla realizzazione di un modulo "APP Controlli" alla soc. Beta 80;

VISTA:

- la nota mail di Beta 80 spa (mandataria del RTI) del 28/12/2023, ove si attese la consegna e l'avvio in esercizio dei sotto-riportati moduli applicativi dell'architettura software di gestione Soreu 118, con percentuale e data di avvio indicata a fianco di ciascuno :

MODULO SW	DATA PRESUNTA AVVIO	DATA COLLAUDO	CANONE ANNUO TOTALE
(A01) sw GESTIONE EVENTI SANITARI	01/03/2025		605.460,56

MODULO SW	DATA PRESUNTA AVVIO	DATA COLLAUDO	CANONE ANNUO TOTALE
URGENTI (SANITARIO)			
(A02) sw gestione eventi coi (COI)		01/01/2024	192.209,70
(A03) SW GESTIONE TRASPORTO ORGANI (TRASPORG)		01/01/2025	126.538,05
(A04) sw GESTIONE TRASPORTI SANITARI(TRASPAN)	01/03/2024 - passerà al 100%	01/01/2024-50%	269.093,58
(A05) SW posto operatore telefonico POT		01/01/2024	69.676,02
(A6) SW CARTOGRAFIA CART		01/01/2024	54.459,42
(A7) Sistema di consegne tra operatori (CONSEGNE)	01/07/2025		22.424,47
(A8) Flussi informativi (FLUSSINFO)	01/01/2025		12.013,11
(A9) Monitoraggio delle attività (MONITORAGGIO)	01/07/2024		12.813,98
(A10) Integrazioni Software esistente	01/07/2024		36.840,19
(A11) Sistema per la gestione delle disposizioni previste dalla dlb X/5165R.L.	01/09/2024- 100%		15.697,13
(A12) implement. Sw specifico per mobilità	01/04/2024 passerà al 100%	01/01/2024 70%	184.521,31

PRESO ATTO che;

- risulta necessario procedere all'estensione dei moduli sotto-riportati relativi alla nuova architettura software aggiudicati con delibera n. 236 del 30.07.2019 al RTI Telecom /Beta 80 a seguito dell'incremento delle postazioni 118, COI, e POT come segue:

modulo sw	Postazioni iniziali	Postazioni attuali	%incremento	Importo annuale in incremento €.	Data collaudo
(A01) bis - Incremento Postazioni 118	90	137	52,22%	316.184,96	01/03/2025
(A05) bis - Incremento Postazioni POT	120	185	54,17%	37.741,18	01/01/2024
(A06) bis - Incremento Postazioni Cartografico	120	185	54,17%	29.498,85	01/01/2024
(A02) bis - incremento Postazioni COI	30	48	60,00%	115.325,82	01/01/2024
TOTALE incremento annuo				498.750,81	

- con richiesta (modello 37) inviata in data 9/12/2023, il Direttore della S.C. Sistemi Informativi ha richiesto, altresì, la prosecuzione per il 2024 della funzionalità della piattaforma sino alla completa attivazione dei nuovi servizi previsti dalla procedura aggiudicata con delibera 236/2019, escludendo i canoni dei servizi già attivati, come da offerta Rif. Off. 9155/23 Rev.2 del 27/12/2023, alle seguenti condizioni economiche:

Cod. Mat. Fornitore	Descrizione	Prezzo UNITARIO licenza emma	Prezzo UNITARIO support fee annuo	Nr	Prezzo TOTALE licenze	Prezzo TOTALE Support fee annuo
AREA GESTIONALE						
EM-GEST	Licenza EMMA Modulo Gestionale	€ 2.000,00	€ 400,00	137	€ 274.000,00	€ 54.800,00
EM-GIS	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-VET	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-WEB	Licenza EMMA Modulo Web+geoweb	€ 15.000,00	€ 2.550,00	4	€ 60.000,00	€ 10.200,00
AREA AMMINISTRATIVA E STATISTICA						
EM-CONF	Licenza EMMA Modulo Configuratore	€ 2.970,00	€ 495,00	4	€ 11.880,00	€ 1.980,00
EM-Statistiche TEL	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-DWH	EMMA Modulo DataWare House Emergenza	€ 27.000,00	€ 4.500,00	1	€ 27.000,00	€ 4.500,00
AREA COMUNICAZIONE SOLUZIONI E ADAPTER IN AMBITO TLC						
EM-CTI Server	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-CTI Client	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-CTI Admin	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-RADIO	Licenza EMMA Modulo Interfacciamento Radio	€ 7.000,00	€ 1.335,00	4	€ 28.000,00	€ 5.340,00
EM-REG SERVER	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-REG CLIENT	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-SMS SERVER	Licenza EMMA Modulo SMS Server (Modulo di Interfaccia verso il sistema Infotim di Telecom Italia)	€ 5.000,00	€ 1.228,60	1	€ 5.000,00	€ 1.228,60

EM-COM	Licenza EMMA Interoperabilità Centrali	€ 4.500,00	€ 675,00	4	€ 18.000,00	€ 2.700,00
TOTALE NOLEGGIO LICENZE EMMA ANNUO						€ 504.628,60
MANUTENZIONE APPLICATIVA						
POS.	DESCRIZIONE	PREZZO				
1	SW applicativo EMMA 118 - Rinnovo licenze e manutenzione	€ 504.628,60				
2	Canone Assistenza	€ 388.475,00				
Totale (IVA ESCLUSA):						€ 893.103,60
TOTALE SCONTATO (IVA ESCLUSA)						€ 880.000,00
4	Supporto PADDLES E GAMES	€ 60.000,00				
TOTALE (IVA ESCCLUSA)						€ 940.000,00
TOTALE SCONTATO						€ 900.000,00

CONSIDERATO che:

- in attesa dell'attivazione dell'architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione, questa Agenzia ha aggiudicato per l'anno 2023 alla Società Telecom spa, con deliberazione 503 del 29/12/2022, la fornitura dei servizi legati alle necessità connesse all'attivazione del Numero Europeo Armonizzato 116/117, per l'importo complessivo di €. 597.492,69 oltre iva;
- a seguito dell'attivazione dei canoni della piattaforma aggiudicata a RTI Telecom/ beta 80, non risulta più necessario proseguire tale contratto, generando un risparmio pari alla differenza tra i canoni relativi all'attivazione COI, di €. 266.479,58 annui;

RITENUTO quindi necessario:

- estendere il contratto attualmente attivo con RTI Beta 80 /Telecom Spa relativo alla piattaforma software SOREU 118, aggiudicato con delibera n. 236 del 30.07.2019, ai sensi del combinato disposto dei commi 7 e 1 (lett b) dell'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per modifiche contrattuali non eccedenti il 50% del valore del contratto iniziale senza una nuova procedura di affidamento "*qualora risulti impraticabile per motivi tecnici quali il rispetto dei requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra apparecchiature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale*", per la sopravvenuta necessità di incremento di postazioni e relativi servizi supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, per l'importo complessivo di €. 498.750,81 annui per 8 esercizi, tot. €. 3.990.006,48 oltre iva;
- procedere al rinnovo del software applicativo EMMA e servizi manutentivi, ai sensi dell'art. 120, comma 11 D. Lgs 36/2023, al fine di mantenere la funzionalità della piattaforma sino alla progressiva attivazione dei servizi previsti dalla procedura di

affidamento dell'architettura nell'anno 2024, come da offerta Rif. Off. 9155/23 Rev.2 del 27/12/2023 della società Beta 80 Spa, con esclusione dei moduli già attivati, alle condizioni economiche di seguito indicate:

SOREU Regione Lombardia-Anno 2024		
MANUTENZIONE APPLICATIVA		
POS.	DESCRIZIONE	PREZZO
1	SW applicativo EMMA 118 - Rinnovo licenze e manutenzione	€ 504.628,60
2	Canone Assistenza	€ 388.475,00
Totale (IVA ESCLUSA):		€ 893.103,60
TOTALE SCONTATO (IVA ESCLUSA)		€ 880.000,00
4	Supporto PADDLES E GAMES	€ 60.000,00
TOTALE (IVA ESCCLUSA)		€ 940.000,00
TOTALE SCONTATO		€. 900.000,00

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo F.F. e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

- di estendere il contratto dell'architettura software Soreu 118 aggiudicato con delibera n. 236/2019 al RTI Beta80/Telecom, ai sensi del combinato disposto dei commi 7 e 1 (lett. b) dell'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per modifiche contrattuali non eccedenti il 50% del valore del contratto iniziale senza una nuova procedura di affidamento " *qualora risulti impraticabile per motivi economici o tecnici quali il rispetto dei requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra apparecchiature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale*" per la sopravvenuta necessità di incremento di postazioni e relativi servizi supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, per l'importo complessivo di €. 498.750,81 annui, per 8 anni, in totale €. 3.990.006,48 oltre iva con data di attivazione indicata a fianco di ciascun modulo:

modulo sw	Postazioni iniziali	Postazioni attuali	%incremento	Importo annuale in incremento €.	Data collaudo/presunta attivazione
(A01) bis - Incremento Postazioni 118	90	137	52,22%	316.184,96	01/03/2025
(A05) bis - Incremento	120	185	54,17%	37.741,18	01/01/2024

modulo sw	Postazioni iniziali	Postazioni attuali	%incremento	Importo annuale in incremento €.	Data collaudo/presunta attivazione
Postazioni POT					
(A06) bis - Incremento Postazioni Cartografico	120	185	54,17%	29.498,85	01/01/2024
(A02) bis - incremento Postazioni COI	30	48	60,00%	115.325,82	01/01/2024
TOTALE incremento annuo				498.750,81	
TOALE INCREMENTO CONTRATTO				3.990.006,48	

2. procedere al rinnovo del software applicativo EMMA e servizi manutentivi, ai sensi dell'art. 120, comma 11 D. lgs 36/2023 al fine di mantenere la funzionalità della piattaforma sino alla progressiva attivazione dei servizi previsti dalla procedura di affidamento dell'architettura nell'anno 2024, come da offerta Rif. Off. 9155/23 Rev.2 del 27/12/2023 alla Soc. Beta 80 spa, con esclusione dei moduli già attivati nel 2023, per l'importo complessivo di €. 900.000,00 oltre iva, come segue:

Cod. Mat. Fornitore	Descrizione	Prezzo UNITARIO licenza emma	Prezzo UNITARIO support fee annuo	Nr	Prezzo TOTALE licenze	Prezzo TOTALE Support fee annuo
AREA GESTIONALE						
EM-GEST	Licenza EMMA Modulo Gestionale	€ 2.000,00	€ 400,00	137	€ 274.000,00	€ 54.800,00
EM-GIS	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-VET	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-WEB	Licenza EMMA Modulo Web+geoweb	€ 15.000,00	€ 2.550,00	4	€ 60.000,00	€ 10.200,00
AREA AMMINISTRATIVA E STATISTICA						
EM-CONF	Licenza EMMA Modulo Configuratore	€ 2.970,00	€ 495,00	4	€ 11.880,00	€ 1.980,00
EM-Statistiche TEL	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-DWH	EMMA Modulo DataWare House Emergenza	€ 27.000,00	€ 4.500,00	1	€ 27.000,00	€ 4.500,00
AREA COMUNICAZIONE SOLUZIONI E ADAPTER IN AMBITO TLC						
EM-CTI Server	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-CTI Client	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-CTI Admin	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-RADIO	Licenza EMMA Modulo Interfacciamento Radio	€ 7.000,00	€ 1.335,00	4	€ 28.000,00	€ 5.340,00

Cod. Mat. Fornitore	Descrizione	Prezzo UNITARIO licenza emma	Prezzo UNITARIO support fee annuo	Nr	Prezzo TOTALE licenze	Prezzo TOTALE Support fee annuo
EM-REG SERVER	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-REG CLIENT	Compreso nel nuovo canone Gara AREU					
EM-SMS SERVER	Licenza EMMA Modulo SMS Server (Modulo di Interfaccia verso il sistema Infotim di Telecom Italia)	€ 5.000,00	€ 1.228,60	1	€ 5.000,00	€ 1.228,60
EM-COM	Licenza EMMA Interoperabilità Centrali	€ 4.500,00	€ 675,00	4	€ 18.000,00	€ 2.700,00
TOTALE NOLEGGIO LICENZE EMMA ANNUO					€ 504.628,60	
SOREU Regione Lombardia-Anno 2024						
MANUTENZIONE APPLICATIVA						
POS.	DESCRIZIONE	PREZZO				
1	SW applicativo EMMA 118 - Rinnovo licenze e manutenzione	€ 504.628,60				
2	Canone Assistenza	€ 388.475,00				
Totale (IVA ESCLUSA):					€ 893.103,60	
TOTALE SCONTATO (IVA ESCLUSA)					€ 880.000,00	
4	Supporto PADDLES E GAMES	€ 60.000,00				
TOTALE (IVA ESCCLUSA)					€ 940.000,00	
TOTALE SCONTATO					€ 900.000,00	

3. di prendere atto che contestualmente al collaudo dei servizi sopra-descritti si procederà alla cessazione del contratto aggiudicato alla Società Telecom spa, con deliberazione 503 del 29/12/2022 relativo alla prosecuzione della fornitura del sistema integrato per la regione Lombardia per le necessità connesse all'attivazione del Numero Europeo Armonizzato 116/117, in attesa dell'attivazione del contratto di cui alla delibera 236/2019, per l'anno 2023 per l'importo complessivo presunto di €. 597.492,69 iva esclusa risparmio pari alla differenza tra i canoni relativi all'attivazione COI pari a €. 266.479,58 annui;
4. di prendere atto che la copertura economica delle attività già previste dalla deliberazione di aggiudicazione dell'architettura software n. 236/2019, relative alla fornitura della architettura software di gestione delle attività di emergenza urgenza, dei trasporti secondari, delle attività di gestione della continuità assistenziale, delle attività di trasporto organi, delle integrazioni software con gli applicativi AREU esistenti e della relativa manutenzione della durata di 8 anni, al RTI Beta 80 Spa – Telecom Italia Spa è già stata prevista nel medesimo provvedimento;
5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa complessiva presunta, pari ad €. 4.890.006,48 più IVA 22% pari a €. 1.075.801,43 per

il totale complessivo pari ad €. 5.965.807,91, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio dell'esercizio degli anni 2024-2031 come di seguito dettagliato:

Descrizione spesa/conto	Importo	IVA 22%	Importo con IVA	Centro di costo	Conto	Anno
LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	876.631,90	192.859,02	1.069.490,92	010390	30203178	2024
MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	522.118,60	114.866,09	636.984,69	010390	30204175	
LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI	336.631,90	74.059,02	410.690,92	010390	30203178	2025-2031
MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	162.118,90	35.666,16	197.785,06	010390	30204175	

6. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. 36/2023, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinali;
7. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023, il Direttore della SC. Servizi informativi Dr. Gabriele Dassi;
8. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Gianluca Angelo Marconi

Il Direttore Generale Alberto Zoli