

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

410 / 2023 del 28/12/2023

Oggetto: AGGIUDICAZIONE MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2024. IMPORTO COMPLESSIVO € 480.500,00 OLTRE IVA.

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2024. IMPORTO COMPLESSIVO € 480.500,00 OLTRE IVA.

vista la seguente proposta di deliberazione n. 714/2023, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

PREMESSO altresì che:

- con deliberazione n. 256/2019 è stata aggiudicata la fornitura delle manutenzioni full risk e post garanzia delle licenze EMMA NUE112 necessarie alle CUR NUE 112 della Regione Lombardia e relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware installato dal 01.01.2019 sino a tutto il 31.12.2019, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 385.405,00 oltre IVA, come di seguito riportato:

DESCRIZIONE	CANONE ANNUO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Servizio di manutenzione full risk h24 7/7	€ 280.004,25
Manutenzioni componenti hw	€ 75.050,75
Manutenzione evolutiva a consumo	€ 30.350,00
Totale complessivo	€ 385.405,00

- con deliberazione n. 452/2019 è stata aggiudicata la fornitura di manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware dal 01.01.2020 sino a tutto il 31.12.2020, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 395.305,00 oltre IVA, così come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	CANONE ANNUO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Servizio di manutenzione full risk h24 7/7	€ 280.004,25
Manutenzioni componenti hw (incremento per assistenza ulteriore hw NUE di Brescia)	€ 87.050,75
Manutenzione evolutiva a consumo	€ 28.250,00
Totale Complessivo	€ 395.305,00

- con deliberazione n. 86/2021 è stata aggiudicata la fornitura di manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware dal 01.01.2021 sino a tutto il 31.12.2021, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 445.000,00 oltre IVA, così come di seguito riportato:

ITEM	PREZZO
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 269.650,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA	€ 455.000,00

- con deliberazione n. 482/2021 è stata aggiudicata la fornitura di manutenzione e assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware dal 01.01.2022 sino a tutto il 31.12.2022, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software, alla società Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 468.000,00 oltre IVA come di seguito specificato:

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 258.650,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA	€ 455.000,00

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
NUOVO MODULO DINAMIC CALL	€ 24.000,00
TOTALE ANNUO COMPLESSIVO	€ 468.000,00

- con deliberazione n. 500/2022 è stata aggiudicata la far tempo dal 01.01.2023 e sino al 31.12.2023 la proroga della fornitura per la manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, alla società Beta80 Spa Software e Sistemi, come di seguito specificato:

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
TOTALE LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 260.000,00
TOTALE NOLEGGIO INFRASTRUTTURE ABILITANTI LA NUA PIATTAFORMA (totale voci 1-2-3)	€ 80.000,00
1. CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
2. CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
3. CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
TOTALE PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO E LICENZA DINAMIC CALL (totale voci 1-2)	€ 64.000,00
1. PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO	€ 40.000,00
2. DINAMIC CALL (CANONE ANNUO)	€ 24.000,00
LICENZE AGGIUNTIVE A SEGUITO DI MIGRAZIONE APPLICATIVA	€ 49.000,00
AGGIORNAMENTI DB PER GESTIONE DR (DISASTER RECOVERY) E ALTRE REGIONI (Liguria, Friuli, Sassari)	€ 15.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR LIGURIA	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR SASSARI	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR FRIULI	€ 5.000,00
TOTALE ANNUO COMPLESSIVO	€ 468.000,00

VISTA la nota del 09.12.2023 con la quale il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi, ha:

- richiesto la prosecuzione a far tempo dal 01.01.2024 e sino al 31.12.2024 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware;
- dichiarato che il servizio NUE 112 è fondamentale per la gestione delle chiamate di emergenza da parte dei cittadini lombardi;
- confermato che la richiesta comprende anche la gestione della piattaforma comprensiva anche dei sistemi HW necessari per l'attivazione;
- attestato che il fornitore è il produttore dell'ambiente applicativo e assumendo anche la responsabilità della infrastruttura Hardware consente una gestione completa di eventuali disservizi e maggiore tempestività nella risoluzione;
- allegato alla propria richiesta l'offerta tecnica ed economica, n.9143 del 28.11.2023 della ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, aggiudicataria dei servizi in essere nel 2023, come di seguito specificato:

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
TOTALE LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 260.00,00
TOTALE NOLEGGIO INFRASTRUTTURE ABILITANTI LA NUA PIATTAFORMA (totale voci 1-2-3)	€ 80.000,00
4. CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
5. CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
6. CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
TOTALE PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO E LICENZA DINAMIC CALL (totale voci 1-2)	€ 64.000,00
1. PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO	€ 40.000,00
2. DINAMIC CALL (CANONE ANNUO)	€ 24.000,00
LICENZE AGGIUNTIVE A SEGUITO DI MIGRAZIONE APPLICATIVA	€ 56.500,00
AGGIORNAMENTI DB PER GESTIONE DR (DISASTER RECOVERY) E ALTRE REGIONI (Liguria, Friuli, Sassari, Catanzaro)	€ 20.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR LIGURIA	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR SASSARI	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR FRIULI	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR CATANZARO	€ 5.000,00
TOTALE ANNUO COMPLESSIVO	€ 480.500,00

RILEVATO che l'offerta, così come presentata dalla Ditta Beta80 Spa Software e Sistemi e sopra riportata, prevede un incremento di prezzo complessivo pari a € 12.500,00 oltre IVA, rispetto a quanto aggiudicato con deliberazione 500/2022, per le seguenti voci di seguito descritte:

ITEM	2022	2023
LICENZE AGGIUNTIVE A SEGUITO DI MIGRAZIONE APPLICATIVA		
<i>SUPPORT FEE VLM KEMP 500 (Virtual Load Balancer)</i>	€ 3.000,00	€ 4.500,00
<i>Canone 1-01-24 al 31-12-2024 Servizi Google (nuova modalità) c.f.r https://mapsplatform.google.com/ntl/it_ALL/pricing/</i>	€ 12.000,00	€ 13.000,00
<i>Aggiornamento nuove postazioni CUR 112 VARESE</i>	//	€ 5000,00
AGGIORNAMENTI DB PER GESTIONE DR (DISASTER RECOVERY) E ALTRE REGIONI (Liguria, Friuli, Sassari, Catanzaro)	//	€ 5.000,00

RILEVATO altresì che in data 27.12.2023 la dalla Ditta Beta80 Spa Software e Sistemi ha motivato gli incrementi sopra riportati dichiarando che:

- le licenze aggiuntive (SUPPORT FEE VLM KEMP 500 - Virtual Load Balancer) hanno visto un aumento fisiologico del loro valore nel corso del 2023;
- le API KEY di Google sono aumentate in quanto nell'anno 2023 in relazione all'aumento medio per centrale operativa del 10% di transazioni di richieste di posizionamento e di localizzazione sulla cartografia Google;
- l'incremento delle postazioni e del DB per la gestione DR sono legate a un'attività di implementazione e di aggiornamento delle postazioni/operatore con la sostituzione di nuove approvvigionate da AREU in altri appalti;

TENUTO CONTO che in data 28.12.2023 il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi, ha confermato le giustificazioni sopra indicate dalla Ditta Beta80 Spa Software e Sistemi in merito all'incremento dei prezzi;

VISTA altresì la deliberazione n. 381 del 04.12.2020 avente ad oggetto "APPROVAZIONE DELL'ACCORDO PER LA DEFINIZIONE DEL RAPPORTO CON LO SVILUPPATORE DEL SOFTWARE UTILIZZATO NELLE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA DEL SERVIZIO NUE 112 DI AREU E RIUSO" con cui:

- Beta80 riconosce in capo ad AREU la piena titolarità della piattaforma NUE 112 e dei relativi codici sorgenti comprensivi dei 7 moduli sviluppati per la gestione delle CUR del servizio NUE 112;
- Beta80 si impegna a fornire la manutenzione evolutiva, normativa, la risoluzione di bug fixing, anomalie e piccole migliorie che riguardano la sola economia del SW oltre all'ordinaria gestione della citata piattaforma e dei sette moduli senza alcun onere per AREU;

- le parti danno atto che i codici sorgente non possono essere pubblicati, come richiesto dal CAD per ragioni di ordine e sicurezza pubblica;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire la continuità del servizio di manutenzione dell'applicativo EMMA per le CUR NUE, ed ai sensi dell'art. 120, comma 1 lett. d) D.L.vo 36/2023, di procedere alla modifica della durata a far tempo dal 01.01.2024 e sino al 31.12.2024 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware tenuto conto della richiesta del Responsabile della SC Sistemi Informativi del 09.12.2023 di proseguire il servizio con l'attuale fornitore Beta80, fornitore dell'ambiente applicativo in oggetto;

PRESO ATTO, infine che il Responsabile del Procedimento:

- nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP/ARIA per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;
- attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo F.F. e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

- di approvare la modifica della durata, ai sensi dell'art. 120, comma 1 lett. d) D.L.vo 36/2023, a far tempo dal 01.01.2024 e sino al 31.12.2024 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, alla società Beta80 Spa Software e Sistemi, come di seguito specificato:

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
TOTALE LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 260.00,00
TOTALE NOLEGGIO INFRASTRUTTURE ABILITANTI LA NUA PIATTAFORMA (totale voci 1-2-3)	€ 80.000,00
7. CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
8. CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
9. CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
TOTALE PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO E LICENZAA DINAMIC CALL (totale voci 1-2)	€ 64.000,00
3. PERSONALIZZAZIONI A CONSUMO	€ 40.000,00

4. DINAMIC CALL (CANONE ANNUO)	€ 24.000,00
LICENZE AGGIUNTIVE A SEGUITO DI MIGRAZIONE APPLICATIVA	€ 56.500,00
AGGIORNAMENTI DB PER GESTIONE DR (DISASTER RECOVERY) E ALTRE REGIONI (Liguria, Friuli, Sassari, Catanzaro)	€ 20.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR LIGURIA	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR SASSARI	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR FRIULI	€ 5.000,00
AGGIORNAMENTI VIARI CUR LOMBARDIA PER GESTIONE CUR IN DR CATANZARO	€ 5.000,00
TOTALE ANNUO COMPLESSIVO	€ 480.500,00

- di prendere atto degli incrementi di prezzo, come sopra dettagliato, per un importo pari a € 12.500,00 oltre IVA;
- di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 480.500,00 oltre IVA al 22%, pari ad € 105.710,00, in totale € 586.210,00 IVA inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio di esercizio 2024 al conto 30.20.41.75 (MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE) – centro di costo 041500 (NUE 112 HQ E COSTI GENERALI) come di seguito descritto:

DESCRIZIONE SPESA	ANNO	IMPORTO	IVA 22%	TOTALE IVA INCLUSA	CONTO	DESCRIZIONE CONTO
Manutenzione e assistenza sw	2024	€ 480.500,00	€ 105.710,00	€ 586.210,00	30.20.41.75	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

- di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023, è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, Dr.ssa Eleonora Zucchinalli;
- di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'allegato I.2 del D.lgs. 36/2023 il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;
- di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Per il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Gianluca Angelo Marconi

Il Direttore Generale Alberto Zoli