

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**232 / 2023 del 08/08/2023**

Oggetto: RINNOVO DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA AREU E L'AGENZIA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO PER L'ATTIVITÀ DI INTERESSE COMUNE RISPETTO AL SERVIZIO 116117 - PROVVEDIMENTI CONSEGUENTI

OGGETTO: RINNOVO DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA AREU E L'AGENZIA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO PER L'ATTIVITÀ DI INTERESSE COMUNE RISPETTO AL SERVIZIO 116117 - PROVVEDIMENTI CONSEGUENTI

vista la seguente proposta di deliberazione n. 390/2023, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. Disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

DATO ATTO che AREU ha già avviato il servizio 116.117 in Lombardia ed è altresì interessata a condividere le potenzialità introdotte nelle modalità di svolgimento del servizio avviato nella provincia di Trento, con uso di device per i medici di continuità assistenziale (passaggio da smartphone a tablet) e nella fase di sviluppo della gestione centralizzata dei trasporti sanitari programmata;

RILEVATO che, con delibera n. 220 del 07.06.2021, è stato approvato il testo dell'accordo di collaborazione tra AREU e l'Agenzia Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento, in vigore sino al 14.06.2023 avente ad oggetto l'attivazione di una collaborazione per le attività di interesse comune rispetto al servizio 116117;

CONSIDERATA l'opportunità di procedere al rinnovo dell'accordo di collaborazione per ulteriori due anni;

PRESO ATTO che AREU, con nota prot. n. 11219 del 23.05.2023, ha manifestato l'interesse al rinnovo della convenzione alle medesime condizioni economiche ed operative;

RILEVATO che APSS con nota prot. n. 12642 del 09.06.2023 ha accolto l'interesse di AREU inoltrando il testo della convenzione con le modifiche da effettuare;

DATO ATTO che con successive note prot. AREU n. 13155 del 15.06.2023, n. 14092 del 27.06.2023 e 14669 del 05.07.2023 le parti hanno definito il testo dell'accordo di rinnovo della convenzione;

PRESO ATTO che il testo definitivo dell'accordo prevede che:

- **AREU:**
 - o si impegna a supportare APSS nella formazione del personale necessaria per la prosecuzione della Centrale Operativa Integrata provinciale (COI 116117) per la gestione della continuità assistenziale nella provincia di Trento;
 - o si impegna a supportare APSS nella fase di ulteriore sviluppo della COI 116117 per la gestione della continuità assistenziale;
- **APSS:**
 - o si impegna a supportare AREU nella fase di progettazione dell'implementazione dell'utilizzo dei device per i medici di continuità assistenziale (passaggio da smartphone a tablet);
 - o si impegna a supportare AREU nella fase di sviluppo della gestione centralizzata dei trasporti sanitari programmati.

DATO ATTO, altresì, che l'accordo avrà durata biennale a decorrere dalla data di ultima sottoscrizione, fatti salvi i rapporti intercorsi nelle more del rinnovo;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo F.F. e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il rinnovo dell'accordo di collaborazione tra AREU e l'Agenzia Provinciale per i Servizi Sanitari della provincia autonoma di Trento con impegni reciproci rispetto all'avvio del servizio Coi 116.117, autorizzando la sottoscrizione del testo, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che l'accordo avrà durata biennale a decorrere dalla data di ultima sottoscrizione, fatti salvi i rapporti intercorsi nelle more del rinnovo a decorrere dal 14.06.2023;
3. di dare atto che la convenzione prevede che:

AREU:

- a. si impegna a supportare APSS nella formazione del personale necessaria per la prosecuzione della Centrale Operativa Integrata provinciale (COI 116117) per la gestione della continuità assistenziale nella provincia di Trento;
- b. si impegna a supportare APSS nella fase di ulteriore sviluppo della COI 116117 per la gestione della continuità assistenziale;

APSS:

- c. si impegna a supportare AREU nella fase di progettazione dell'implementazione dell'utilizzo dei device per i medici di continuità assistenziale (passaggio da smartphone a tablet);
 - d. si impegna a supportare AREU nella fase di sviluppo della gestione centralizzata dei trasporti sanitari programmati.
4. di prendere atto che gli oneri economici connessi all'attuazione dell'accordo saranno a carico della parte richiedente e l'eventuale rimborso spese sarà effettuato nel rispetto del contratto collettivo di riferimento;
 5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento derivano oneri economico non quantificabili da registrare nel Bilancio dell'Agenzia al conto n. 30.10.51.97 (RECUPERI/RIMBORSI VARI DA ENTI PUBBLICI);
 6. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente SC Affari Generali e Legali di AREU;
 7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
 8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line

dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Per il Direttore Generale Alberto Zoli come da delega acquisita agli atti dell'Agenzia Giuseppe Maria Sechi

ACCORDO DI COLLABORAZIONE**PER ATTIVITA' DI INTERESSE COMUNE RISPETTO AL SERVIZIO 116.117****TRA**

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (di seguito per brevità "AREU"), già Azienda con sede in Milano Via Alfredo Campanini n. 6, C.F./P.IVA 11513540960, in atto rappresentata dal Dott. Alberto Zoli, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale;

e

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (di seguito per brevità "APSS") C.F./P.IVA 01429410226, con sede in Trento, Via Alcide De Gasperi n. 79, in atto rappresentata dal Dott. Antonio Ferro, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Direttore Generale;

PREMESSO CHE

- le amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, ai sensi dell'art. 15, c. 1, della Legge n. 241 del 1990, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti";
- AREU nell'ambito dei LEA, garantisce su tutto il territorio regionale lombardo tra le altre funzioni, lo svolgimento e il coordinamento intra regionale e interregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza urgenza extra ospedaliera e, infine, del numero unico nazionale 116.117 per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità (ai sensi dell'art. art. 16, L.R. n. 33/2009 così come modificato dalla L.R. n. 23 del 2015, art. 1 c.1; let. v, e dalla L.R. n. 22 del 2019 "Seconda legge di semplificazione 2019);
- con Accordo del 24/11/2016 - Repertorio Atti n. 221/CSR - la Conferenza Stato Regione e Province autonome di Trento e di Bolzano ha approvato lo schema di accordo sul documento recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116/117" in raccordo con l'Accordo del 7 febbraio 2013 – contenente "Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in rapporto alla continuità assistenziale";
- AREU, con nota n. 11219 del 23.05.2023, ha proposto ad APSS di proseguire per un ulteriore biennio il rapporto di collaborazione per le attività di interesse comune rispetto al servizio 116.117, avviato in provincia di Trento con la sottoscrizione di un accordo scaduto il 14.06.2023;
- APSS, con nota n.12642 del 09.06.2023, ha espresso parere favorevole alla proposta di rinnovo dell'accordo di collaborazione;

Atto
sottoscritto
con firma
digitale ai
sensi e per gli
effetti
dell'articolo
15, comma
2-bis della
Legge n.
241/1990.

- considerata l'opportunità di procedere al rinnovo dell'accordo di collaborazione per ulteriori due anni;

si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 PREMESSE

- il Numero Europeo Armonizzato NEA 116.117 è il numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari, la cui attivazione concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.
- tale attivazione è legata non solo alla sostituzione dei numeri di Continuità Assistenziale, ma anche al raccordo con il servizio emergenza urgenza dalle ore 24 alle ore 8.
- l'Accordo Stato Regioni del 2013 "Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in rapporto alla continuità assistenziale" ha previsto tale attività e fornisce indicazioni relativamente all'adozione di sistemi di ricezione delle richieste di Assistenza primaria nelle 24 ore finalizzati ad assicurare la continuità delle cure per intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità mediante:
 - la centralizzazione delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale, almeno su base provinciale;
 - la condivisione col Servizio di Emergenza Urgenza delle tecnologie e integrazione con i sistemi informativi regionali, lasciando distinto l'accesso degli utenti alle numerazioni 118 e della Continuità Assistenziale.
- Il NEA 116.117, anche se la struttura organizzativa del servizio può avere variazioni da Regione a Regione, risponde alle seguenti caratteristiche comuni:
 - è uno strumento di comunicazione che si rivolge a tutti i cittadini, italiani e stranieri, senza obbligo di registrazione preventiva;
 - è unico in Italia e in Europa;
 - è un numero a chiamata rapida e non necessita di prefisso;
 - è disponibile H24 per 7 giorni alla settimana;
 - fornisce assistenza e/o informazioni;
 - è gratuito;
 - le chiamate possono essere effettuate da qualunque apparecchio;
 - i dati personali vengono trattati nel rispetto della privacy, secondo quanto previsto dal GDPR/2016 e s. m. i..

ART. 2 OGGETTO

1. AREU e APSS convengono di proseguire la collaborazione in premessa nei seguenti ambiti di intervento:
 - AREU si impegna a supportare APSS nella formazione del personale necessaria per la prosecuzione della Centrale Operativa Integrata provinciale (COI 116117) per la gestione della continuità assistenziale nella provincia di Trento;

- AREU si impegna a supportare APSS nella fase di ulteriore sviluppo della COI 116117 per la gestione della continuità assistenziale;
- APSS si impegna a supportare AREU nella fase di progettazione dell'implementazione dell'utilizzo dei device per i medici di continuità assistenziale (passaggio da smartphone a tablet);
- APSS si impegna a supportare AREU nella fase di sviluppo della gestione centralizzata dei trasporti sanitari programmati.

ART. 3 MODALITA' OPERATIVE

1. Le Parti si impegnano a collaborare affinché venga prestato tutto il necessario supporto formativo, professionale e progettuale atto a garantire quanto previsto.

ART. 4 CONDIZIONI ECONOMICHE

1. L'attività di collaborazione di cui all'art. 2, con esclusione degli interventi didattici che saranno invece oggetto di appositi incarichi ai professionisti individuati per gli interventi formativi, sarà effettuata dal personale di AREU e di APSS in orario di servizio e gli oneri economici derivanti dalle spese di vitto, alloggi e viaggi connesse alla realizzazione di quanto prescritto nel presente accordo, sono a carico della parte richiedente.
2. Il rimborso delle spese può essere riconosciuto esclusivamente per le voci documentate e sostenute per vitto, alloggi, viaggi secondo il contratto collettivo di riferimento.

ART. 5 DURATA E RISOLUZIONE

1. Il presente accordo di collaborazione decorre dalla data di ultima sottoscrizione ed ha durata di due anni, con esclusione del tacito rinnovo, fatta salva la collaborazione effettuata nelle more del rinnovo.
2. Alla scadenza del termine convenuto il presente accordo potrà essere rinnovato o prorogato per un periodo di pari durata, tramite atto formale sottoscritto da entrambe le Parti.
3. Entrambe le Parti possono recedere dal presente accordo con un preavviso scritto di almeno sei mesi, esclusivamente tramite l'indirizzo di posta elettronica certificata – PEC pubblicato sulla homepage dei rispettivi portali web ufficiali.

ART. 6 REVISIONE DELL'ACCORDO

1. Trattandosi di accordo di durata, le Parti prevedono, se necessario, una revisione della stessa con cadenza di norma annuale.

ART. 7 RAPPORTI

1. Tutti i rapporti di carattere amministrativo, economico e finanziario connessi con la presente convenzione intercorrono esclusivamente tra le Parti contraenti, o tra quelle da loro appositamente individuate.

ART. 8 IMPOSTE E ONERI

1. La registrazione dell'accordo è prevista solo in caso d'uso, come disposto dall'art. 5 del D.P.R. n. 131/86.

2. L'imposta di bollo sul presente atto pari ad euro 16,00 è a carico delle Parti per la metà. AREU assolve l'imposta di bollo per la metà del valore in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione n. AGEDP2MI | REGISTRO UFFICIALE | 4352 | 11-01-2021; APSS assolve l'imposta di bollo per la metà del valore in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione n. 24900/96 del 03.06.1996.

ART. 9 CONTROVERSIE

1. In caso di controversia derivante dall'applicazione o interpretazione del presente accordo, le Parti tenteranno la composizione della stessa in via stragiudiziale. Fallito il predetto tentativo, le Parti devolveranno la controversia all'autorità giudiziaria, eleggendo a tal fine la competenza esclusiva del Foro di Milano.

ART. 10 RISERVATEZZA

1. Le Parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

ART. 11 PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO

1. Le Parti con la sottoscrizione del presente accordo, si impegnano al reciproco rispetto dei documenti Piano di prevenzione della corruzione, contenuto nel PIAO, e Codice di comportamento (tutti visibili e consultabili sui rispettivi siti internet), le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni del presente accordo, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione del rapporto.

Letto, approvato e sottoscritto

Per AREU, Dott. Alberto Zoli

Documento informatico firmato digitalmente
ex DPR n.445/2000 e D.Lgs n. 82/2005 e norme collegate.
Sostituisce documento cartaceo firmato in autografo.

Per APSS, Il Direttore Generale Dott. Antonio Ferro

Documento informatico firmato digitalmente
ex DPR n.445/2000 e D.Lgs n. 82/2005 e norme collegate.
Sostituisce documento cartaceo firmato in autografo.

Le Parti specificatamente approvano l'articolo inerente la definizione del Foro

Per AREU, Dott. Alberto Zoli

Documento informatico firmato digitalmente
ex DPR n.445/2000 e D.Lgs n. 82/2005 e norme collegate.
Sostituisce documento cartaceo firmato in autografo.

Per APSS, Il Direttore Generale Dott. Antonio Ferro

Documento informatico firmato digitalmente
ex DPR n.445/2000 e D.Lgs n. 82/2005 e norme collegate.
Sostituisce documento cartaceo firmato in autografo.