

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****63 / 2023 del 09/03/2023**

**Oggetto: LINEE GUIDA OPERATIVE CONDIVISE SULLA GESTIONE DEGLI INTERVENTI DI SOCCORSO SANITARIO SULLE LINEE FERROVIARIE TRA FERROVIE EMILIA ROMAGNA S.R.L. E AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA**

---

**OGGETTO:** LINEE GUIDA OPERATIVE CONDIVISE SULLA GESTIONE DEGLI INTERVENTI DI SOCCORSO SANITARIO SULLE LINEE FERROVIARIE TRA FERROVIE EMILIA ROMAGNA S.R.L. E AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA

---

vista la seguente proposta di deliberazione n. 112/2023, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che AREU:

- è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 della L.R. n. 33/2009, come modificata dalla L.R. n. 22/2019, e attivata con DGR n. 2701/2019 e DGR n. 4078/2020;
- nell'ambito dei LEA, garantisce su tutto il territorio regionale:
  - l'attuazione della programmazione e il controllo, in materia di emergenza e urgenza extraospedaliera;
  - lo svolgimento e il coordinamento intraregionale e interregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento, alla direzione e al monitoraggio dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera;
  - il coordinamento e la direzione, per il tramite delle proprie Articolazioni Aziendali Territoriali (A.A.T.) e le Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (S.O.R.E.U.) attraverso idonee formali convenzioni, del personale dipendente dalle Aziende e dagli Enti del Servizio Sociosanitario Lombardo impegnato nello svolgimento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera;
- AREU garantisce la gestione degli interventi di soccorso sanitario nel territorio della Regione mediante l'operatività di 3 Centrali Uniche di Risposta che ricevono le chiamate effettuate al Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo e le smistano agli enti competenti per la gestione dell'emergenza rilevata e di 4 Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) deputate alla gestione delle chiamate di soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliero ed all'invio dei mezzi di soccorso e del personale più idoneo a rispondere agli eventi;
- Ferrovie Emilia-Romagna S.r.l. (FER): è il gestore infrastruttura che opera in forza della legge regionale n. 30 del 02/10/1998 e sulla base della concessione Rep. 4440 del 31 gennaio 2012, in possesso dell'autorizzazione di sicurezza rilasciata dagli Organi competenti per attività di trasporto ferroviario. L'infrastruttura gestita da FER è costituita da circa 360 km di ferrovia a semplice binario, scartamento ordinario e interconnessa con la rete del gestore nazionale RFI S.p.A. La rete si sviluppa nelle province di Bologna, Ferrara, Modena, Reggio Emilia, Parma e Mantova.

**RITENUTO** di interesse comune tra le parti l'attivazione di specifiche procedure di intervento in ambiti, come quello delle aree ferroviarie, in cui ricorrono limitazioni di

accesso o rischi per i soccorritori e volte a garantire, oltre alla necessaria rapidità degli interventi di emergenza, anche una contestuale sicurezza ai soccorritori e ai pazienti;

**CONSIDERATO** che:

- è stato elaborato congiuntamente dalle rispettive strutture aziendali preposte il "Protocollo tra FER e AREU per la gestione dell'emergenza sulla rete FER in caso di soccorso sanitario di emergenza e urgenza";
- la sottoscrizione di apposito protocollo per la gestione delle citate emergenze risponde alle esigenze aziendali di costante implemento dell'efficacia degli interventi di emergenza urgenza extraospedalieri, a tutela della popolazione di riferimento;
- il protocollo FER integra l'insieme esistente di regole, standard, procedure e pratiche consolidate disciplinanti l'esercizio ferroviario, seppur non esplicitamente richiamate;

**PRESO ATTO** che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo F.F. e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

**DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo, relativo alle "Linee Guida Operative condivise sulla gestione degli interventi di Soccorso Sanitario sulle Linee Ferroviarie tra Ferrovie Emilia Romagna s.r.l. e Agenzia Regionale Emergenza Urgenza", allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, autorizzandone la sottoscrizione tra AREU e FER;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
3. di dare atto che responsabile per gli aspetti tecnici dell'esecuzione del predetto protocollo di intesa è il Dott. Andrea Comelli SSD Maxiemergenze;
4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente SC Affari Generali e Legali;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

# Linee guida operative condivise tra l'Agencia Regionale Emergenza Urgenza della regione Lombardia e Ferrovie Emilia Romagna S.r.l.

Rev.	Data di emissione	Argomento	Redazione	Verifica	Approvazione
Rev. 01	06/02/2023	Emissione	C. Franzò (FER) G. Bodini (AREU)	L. Appressi (FER) G. Bodini (AREU)	S. Masola (FER) A. Zoli (AREU)

 <small>Sistema Socio Sanitario</small> 	Linee guida operative condivise tra l’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della regione Lombardia e Ferrovie Emilia Romagna S.r.l.  Codice documento: FER.D.AI.020.01	 <small>FERROVIE EMILIA ROMAGNA</small>
--	---	---

## 1 PREMESSA

Le presenti linee guida operative condivise nascono dalla necessità di regolamentare ed armonizzare le modalità di scambio di informazioni e di intervento del personale sanitario dell’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza e del gestore dell’infrastruttura, al verificarsi di inconvenienti ferroviari, malore di viaggiatori o del personale del treno o altre situazioni che richiedano la collaborazione fra le due Parti.

### Definizione delle Parti interessate all’applicazione delle presenti linee guida operative:

- **Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU):** è stata istituita dalla Regione Lombardia con Legge Regionale n. 32 del 12 dicembre 2007 (successivamente abrogata e sostituita dalla Legge Regionale n. 33 del 30 dicembre 2009) ed attivata dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 6994 del 2 aprile 2008 “Attivazione dell’Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) in attuazione della Legge regionale n. 32/2007”.

L’AREU garantisce una risposta adeguata alle situazioni di urgenza o emergenza sanitaria e delle maxiemergenze attraverso:

- Una struttura centrale di direzione (Direzione AREU) che ha come obiettivo principale la gestione delle risorse aziendali per raggiungere gli obiettivi assegnati;
- Molteplici strutture periferiche presenti sul territorio regionale che svolgono specifiche funzioni.

Le Strutture periferiche di AREU svolgono specifiche funzioni mediante strutture organizzative dedicate:

#### *EMERGENZA URGENZA EXTRAOSPEDALIERA*

- 12 Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT), che comprendono il sistema delle postazioni dei mezzi di soccorso sul territorio
- 4 Sale Operative Regionali di Emergenza Urgenza (SOREU) che coordinano gli interventi di soccorso su aree di competenza sovra provinciale

#### *NUMERO UNICO DELL’EMERGENZA (NUE) 112*

3 centrali uniche di risposta (Call Center Laici) oggi denominate Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112, rispettivamente con sede in Varese, Milano e Brescia.

L’attività di soccorso sanitario costituisce competenza esclusiva del Servizio Sanitario Nazionale che la garantisce attraverso i sistemi di emergenza delle Regioni e delle PPAA che fanno capo al numero unico 112.

Di norma gli interventi di soccorso sanitario vengono gestiti dal Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale in base alle chiamate che lo stesso riceve dalla CUR NUE 112 da chiunque ritenga di avere necessità per sé o per altri di un intervento di emergenza sanitaria.

La CUR NUE 112, a sua volta, indirizza le chiamate alle Sale Operative di 2° livello (le SOREU per il soccorso sanitario), che gestiscono la risposta sanitaria e provvedono all’invio e alla

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia</p>	<p>Linee guida operative condivise tra l’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della regione Lombardia e Ferrovie Emilia Romagna S.r.l.</p>	 <p>FERROVIE EMILIA ROMAGNA</p>
<p>Codice documento: FER.D.AI.020.01</p>		

gestione dei mezzi più appropriati fino al completamento delle missioni e/o all’eventuale affidamento del paziente alle strutture ospedaliere più idonee.

In taluni ambiti, ad esempio aree ferroviarie, aeroporti, autostrade, impianti industriali, ecc., in cui ricorrono limitazioni di accesso o rischi per i soccorritori, è necessario prevedere specifiche procedure di intervento che garantiscano, oltre alla necessaria rapidità agli interventi di emergenza, anche una contestuale sicurezza ai soccorritori e ai pazienti.

- **Ferrovie Emilia Romagna S.r.l. (FER):** è il gestore infrastruttura che opera in forza della legge regionale n. 30 del 02/10/1998 e sulla base della concessione Rep. 4440 del 31 gennaio 2012, in possesso dell’autorizzazione di sicurezza rilasciata dagli Organi competenti per attività di trasporto ferroviario.

AREU e FER concordano sulle seguenti linee guida operative per disciplinare le modalità d’intervento e di scambio di informazioni tra le Parti in caso di:

- Incidenti collegati alla sicurezza dell’esercizio ferroviario;
- Emergenze legate a malore viaggiatore o personale del treno;
- Altre situazioni d’interesse non riconducibili ai precedenti punti.

## 2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti linee guida saranno osservate da entrambe le Parti e, per quanto riguarda il gestore infrastruttura, saranno operative in tutta la rete FER di competenza dell’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza – Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza (SOREU) della Pianura.

Le presenti linee guida si applicano dal momento della loro sottoscrizione.

## 3 RIFERIMENTI NORMATIVI

- Regolamento delegato (UE) 2018/762 della Commissione, dell’8 marzo 2018, che stabilisce metodi comuni di sicurezza relativi ai requisiti del sistema di gestione della sicurezza a norma della direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga i regolamenti della Commissione (UE) n. 1158/2010 e (UE) n. 1169/2010”;
- Decreto legislativo 14 maggio 2019, n. 50 “Attuazione della direttiva 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 maggio 2016, sulla sicurezza delle ferrovie”;
- Conferenza delle Regioni e delle Provincie Autonome prot. n. 14/107/CR07b/C7 “Linee Guida in materia di gestione degli interventi di emergenza sanitaria nelle aree e sulle linee ferroviarie”.
- Legge regionale n. 33 del 30 dicembre 2009 “Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità”
- *Regolamento per la circolazione dei treni* (FER.D.TN.002 - RCT);
- *Istruzione per l’esercizio degli impianti di trazione elettrica* (FER.D.TN.010 – IEITE);
- *Istruzione operativa per la gestione delle emergenze* (FER.D.IO.001).

## 4 DISCIPLINA DEI RAPPORTI TRA FER E AREU

### 4.1 INFORMAZIONI SALIENTI SULLA RETE FER

**FER S.r.l.** è la società *in house* della Regione Emilia-Romagna che assolve alle funzioni di gestore unico dell'infrastruttura ferroviaria di proprietà della Regione dal 01/02/2012. Ai sensi del D.lgs. 112/2015 e del DM 5 agosto 2016, l'infrastruttura gestita da FER è compresa nello spazio ferroviario europeo unico; pertanto, in FER si applicano tutte le norme nazionali ed europee inerenti agli aspetti tecnici e di sicurezza.

L'infrastruttura gestita da **FER** (Figura 1) è costituita da circa 360 km di ferrovia a semplice binario, scartamento ordinario e interconnessa con la rete del gestore nazionale RFI S.p.A. La rete si sviluppa nelle province di Bologna, Ferrara, Modena, Reggio Emilia, Parma e Mantova.

Le linee ferroviarie comprese nell'autorizzazione di sicurezza di FER sono: Modena-Sassuolo Terminal, Sassuolo Radici-Reggio Emilia, Reggio S. Lazzaro-Guastalla, Reggio Emilia-Ciano d'Enza, Ferrara-Codigoro, Portomaggiore-Dogato, Bologna-Portomaggiore, Casalecchio Garibaldi-Vignola, 2°Bivio Parma Est-Suzzara, Suzzara-Ferrara. Queste ultime due linee ferroviarie ricadono in parte nel territorio della provincia di Mantova.



Figura 1. Copertura geografica dell'infrastruttura ferroviaria in gestione a FER (in rosso le tratte ricadenti nella regione Lombardia)

Le sedi operative degli agenti della manutenzione sono dislocate nel territorio, al fine di ridurre i tempi d'intervento di manutenzione o riparazione degli enti di linea o delle località di servizio.

	<p>Linee guida operative condivise tra l’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della regione Lombardia e Ferrovie Emilia Romagna S.r.l.</p>	
<p>Codice documento: FER.D.AI.020.01</p>		

La circolazione ferroviaria su tutte le linee FER è gestita mediante il comando a distanza degli enti di sicurezza delle località di servizio da parte di un regolatore della circolazione (RdC), ubicato fisicamente nella sala operativa unica (centro controllo circolazione) di Bologna Centrale, che impartisce i comandi a distanza e rileva i controlli di posizione degli enti di sicurezza.

Alcune località di servizio possono essere temporaneamente presenziate da un dirigente movimento. I recapiti telefonici sono riportati nel §4.8.

I regolatori della circolazione sono dotati di telefoni GSM-R (cfr. §4.8) attraverso cui possono chiamare solo il personale dei treni e ricevere chiamate da qualunque numero. Tali telefoni GSM-R non sono abilitati ad effettuare comunicazioni verbali registrate.

#### 4.2 ELENCO DEI PUNTI DI ACCESSO ALL’INFRASTRUTTURA DI FER

Al fine di permettere una più agile conoscenza degli impianti ferroviari di giurisdizione, **FER** fornisce ad **AREU** le credenziali di accesso al proprio sistema di ricezione documentale attraverso cui è consultabile e scaricabile l’elenco dei punti di accesso all’infrastruttura ferroviaria. Al modificarsi di tale elenco, sarà inviata una mail alla casella di posta collegata all’account dedicato.

Il referente operativo di **FER** per il presente accordo d’interfaccia trasmette al referente operativo di **AREU** l’indirizzo web del sistema informatico anzidetto e le credenziali per accedervi.

Il referente di **AREU** comunica al referente operativo di FER l’indirizzo mail al quale inviare le notifiche di aggiornamento della documentazione.

#### 4.3 L’INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA DI AREU

L’infrastruttura tecnologica di AREU è disegnata considerando le peculiarità dell’attività svolta ed è in grado di garantire il cambiamento del processo, permettendo di rispondere in modo flessibile e tempestivo ai cambiamenti delle esigenze.

Caratteristiche dell’infrastruttura tecnologica sono:

- la disponibilità di tutte le funzioni di comunicazione e gestione su tutto il territorio regionale;
- l’accessibilità semplice e immediata alla tecnologia da parte di tutti gli attori coinvolti;
- l’omogeneità degli strumenti tecnologici disponibili a garanzia della continuità operativa;
- l’affidabilità e il livello di resilienza che garantiscono una completa “business continuity”;
- l’innovazione continua, che permette l’adeguamento nel tempo alle nuove esigenze.

Sul tutto il territorio lombardo è possibile inoltre utilizzare l’applicazione “Where ARE U?” che permette di effettuare una chiamata di emergenza con il contestuale invio della posizione esatta del chiamante.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità dell’applicazione consultare il sito: <https://where.areu.lombardia.it/>

	Linee guida operative condivise tra l’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della regione Lombardia e Ferrovie Emilia Romagna S.r.l. Codice documento: FER.D.AI.020.01	
---	---	---

#### 4.4 RICHIESTA DI INTERVENTO PER INCENDIO ALL’INFRASTRUTTURA E/O AL MATERIALE ROTABILE CIRCOLANTE SU DI ESSA O PER ALTRE SITUAZIONI D’INTERESSE

Le richieste per soccorso sanitario a bordo treno e/o per altre situazioni di competenza di **AREU** possono provenire da utenti esterni, viaggiatori, oppure da dipendenti FER (segnalatori dell’emergenza).

Nel caso in cui la richiesta di soccorso venga effettuata da utenti esterni o viaggiatori, la chiamata effettuata sul numero di soccorso 112/118 perviene direttamente al centralino di SOREU della Pianura, tramite il NUE 112. L’operatore della centrale operativa SOREU avrà cura di reperire dal chiamante il numero del treno, la tratta di percorrenza e/o la stazione prossima alla fermata che dovrà condividere con la sala operativa di FER al numero delle emergenze FER indicato nel §4.8. L’Agente di FER che risponde alla chiamata avrà cura di fornire ogni informazione utile per l’individuazione del punto di accesso all’infrastruttura più idoneo alla situazione di emergenza.

Nel caso in cui la richiesta di soccorso venga effettuata dall’attivatore dell’emergenza di FER (cfr. *Istruzione operativa per la gestione delle emergenze*), la telefonata potrebbe essere dirottata al centralino 118 della provincia da dove perviene la chiamata. Per agevolare le comunicazioni, è prevista l’istituzione della chiamata “a tre” tra i servizi di soccorso, l’attivatore dell’emergenza di FER e il segnalatore dell’emergenza.

La chiamata “a tre” prevede esclusivamente l’utilizzo di numeri telefonici urbani in luogo dei numeri di emergenza istituzionali (112, 115, 118 ecc.) Per questo motivo, **AREU** indica nel §4.8 i numeri telefonici urbani di soccorso della SOREU interessata dalle tratte ferroviarie FER.

L’attivatore dell’emergenza di FER, per quanto possibile, si impegna a telefonare prioritariamente ai numeri indicati nel §4.8, in modo da indirizzare la chiamata direttamente ad **AREU**, evitando così il trasferimento di chiamata dalla centrale operativa Emilia Est della Regione Emilia-Romagna.

L’attivatore dell’emergenza di FER comunicherà all’operatore della SOREU se la linea interessata all’evento è elettrificata e tutte le altre informazioni utili per agevolare l’arrivo del mezzo di soccorso.

#### 4.5 PROTEZIONE DELL’INTERVENTO DEGLI OPERATORI DI AREU SUL LUOGO DELL’EMERGENZA

Il regolatore della circolazione (RdC) di FER provvederà, una volta che i soccorsi sono stati contattati, ad istituire un’interruzione accidentale della circolazione ferroviaria sul tratto di linea interessato e, sulle linee elettrificate, provvederà a richiedere al dirigente operativo trazione elettrica (DOTE) la messa fuori tensione della linea aerea di contatto nei modi previsti dalla normativa vigente (art. 22 IEITE – FER.D.TN.010).

La squadra AREU che interviene deve sempre ottenere un’autorizzazione verbale di accesso all’infrastruttura nonché, su linee elettrificate, la conferma di avvenuta della messa fuori tensione della linea aerea di contatto. Tale autorizzazione deve essere richiesta al numero delle emergenze FER indicato al §4.8.

	<p>Linee guida operative condivise tra l’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della regione Lombardia e Ferrovie Emilia Romagna S.r.l.</p>	
<p>Codice documento: FER.D.AI.020.01</p>		

La SOREU comunicherà il termine delle operazioni di propria competenza all’agente della manutenzione FER arrivato sul posto o, in sua assenza, al numero delle emergenze di FER indicato al §4.8.

**4.6 MEZZO DI SOCCORSO FERMO IN CORRISPONDENZA DI PASSAGGI A LIVELLO CHIUSI**

Qualora l’operatore della SOREU comunichi al RdC di FER la presenza di mezzi di soccorso in emergenza fermi ad un passaggio a livello chiuso e non sia possibile modificare il percorso per recarsi sul luogo dell’intervento, il RdC provvederà, se utile ad una tempestiva riapertura del passaggio a livello, a fermare il treno interessato nella prima località di servizio e a riaprire il PL medesimo. Il RdC di FER attenderà 2 minuti al fine di far defluire il traffico e riattiverà quindi la normale circolazione. In caso contrario, darà avviso all’operatore chiamante che l’operazione non è tecnicamente possibile, oppure del tempo necessario a svolgere l’operazione.

**4.7 COLLABORAZIONE PER L’ORGANIZZAZIONE DI SIMULAZIONI DI EMERGENZA**

Nel rispetto del Reg. (UE) 2018/762, FER, in collaborazione con le imprese ferroviarie circolanti sulla propria infrastruttura, organizza periodicamente simulazioni di emergenza volte a monitorare l’efficacia del flusso comunicativo e della catena del coordinamento, nonché la prontezza dell’intervento dei soccorritori sul luogo dell’evento. AREU, salvo imprevisti dovuti ad emergenze sul territorio non prevedibili, si impegna a partecipare con mezzi e personale alle simulazioni di emergenza organizzate da FER e proposte con congruo anticipo al referente operativo indicato al §4.8.

 Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia	Linee guida operative condivise tra l’Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della regione Lombardia e Ferrovie Emilia Romagna S.r.l.	 FERROVIE EMILIA ROMAGNA
	Codice documento: FER.D.AI.020.01	

#### 4.8 CONTATTI AUTORIZZATI PER LO SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI

Tabella dei contatti

	Ruolo	Telefono	E-mail
FER	Sala operativa FER	313-8812800 (numero unico delle emergenze)	<a href="mailto:circolazione@fer.it">circolazione@fer.it</a>
	Regolatori della circolazione (attivatori dell’emergenza)	313-8812800 (numero unico delle emergenze)	
		313-8812810 (sala operativa circolazione)	
		313-8812804 (linea 2°Bivio Parma Est-Suzzara)	
313-8804401 (linea Suzzara-Ferrara)			
	313-8812821 (località PM Suzzara)		
	313-8812819 (stazione di Sermide)		
	Referente di FER per l’accordo d’interfaccia	339-6887141 339-1225266	<a href="mailto:sgs@fer.it">sgs@fer.it</a>
AREU	Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza della Pianura	112-118 02/52871502	
	Referente Maxiemergenze Locale (SOREU-AAT)	Viene allertato dalla SOREU dalla Pianura	
	Direttore-Referente Maxiemergenze di AREU	Viene avvisato dalla SOREU della Pianura	
	Referente di AREU per l’accordo d’interfaccia	339-4239435	

La variazione dei recapiti indicati nella suindicata tabella dovrà avvenire mediante comunicazione ufficiale tramite mail agli indirizzi dei referenti operativi delle Parti.

Bologna, 06/02/2023

Per AREU Lombardia

**Dott. Alberto Zoli**

Per Ferrovie Emilia Romagna

**Dott. Stefano Masola**