

DETERMINA

DEL DIRIGENTE

Gestione Approvvigionamenti

167/ 2022 del 01/08/2022

Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA PER L'UPGRADE DEL SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA ZIMBRA NELLA VERSIONE 9.X, DI SVILUPPO DI ZIMLET PER SEGNALAZIONE DI MAIL SOSPETTE PER INTERFACCIA CLASSIC UI E MODERN UI. IMPORTO COMPLESSIVO € 8.130,00 IVA ESCLUSA

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA PER L'UPGRADE DEL SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA ZIMBRA NELLA VERSIONE 9.X, DI SVILUPPO DI ZIMLET PER SEGNALEZIONE DI MAIL SOSPETTE PER INTERFACCIA CLASSIC UI E MODERN UI. IMPORTO COMPLESSIVO € 8.130,00 IVA ESCLUSA

Determinazione avanzata dal Dirigente della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti con delega conferita dal Direttore Generale con nota Prot. n. 3534 del 02/03/2022 alla Dott.ssa Eleonora Zucchinalli

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

PREMESSO altresì che con determinazione n. 65 del 30.03.2022 è stata aggiudicata la fornitura di n. 2000 licenze Professional Edition Zimbra mail in modalità una tantum e relativo supporto standard per 36 mesi, alla ditta ILGER.COM SRL, a decorrere dal 22.04.2022, per un importo complessivo pari a € 39.655,00 iva esclusa, come di seguito descritto:

Q.TA'	Descrizione	Cod. Articolo	IMPORTO UNITARIO IVA ESCLUSA	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
500	Zimbra Gov/No Profit – Versione Professional Edition acquisto licenza in modalità una tantum –Richiede acquisto del supporto obbligatorio per il primo anno	ZCSPE-T2-PL-G	€ 20,60	€ 10.300,00
500	Zimbra Gov/No Profit – Acquisto supporto Standard legato alla licenza perpetua	GOV_ZCSPE-T2-SSUP-G	€ 14,67	€ 7.338,75
1500	Zimbra Gov/No Profit – Acquisto supporto Standard legato alla licenza perpetua in versione Professional Edition –	GOV_ZCSPE-T2-SSUP-G	€ 14,67	€ 22.016,25
IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA				€ 39.655,00

RISCONTRATO che con nota del 06.06.2022 il Direttore della SC Sistemi Informativi ha evidenziato che:

- il sistema di posta elettronica è un elemento fondamentale per l'Agenzia e che si rende pertanto necessario procedere all'aggiornamento alla versione 9.x della piattaforma;
- data la criticità, è utile avere un supporto sistemistico/applicativo di alto profilo;
- per ottemperare alle esigenze relative alla sicurezza, si rende necessario sviluppare un plugin (zimlet) che consenta agli utenti di inoltrare mail sospette al gruppo di sistemisti che possano fare un'analisi più approfondita e decidere con consapevolezza le azioni da compiersi, precisando che tale zimlet deve essere sviluppata in 2 diverse istanze, per lavorare sulle due tipologie di Interfaccia Utente disponibili nella versione 9.0;

CONSIDERATO che, con la medesima nota del 06.06.2022, il Direttore della SC Sistemi Informativi in ragione di quanto sopra argomentato, ha richiesto la fornitura dei servizi di seguito dettagliati:

- assistenza sistemistica per l'upgrade del sistema di posta elettronica ZIMBRA dalla versione 8.8 alla versione 9.x;
- sviluppo di una Zimlet per la segnalazione di mail sospette per interfaccia Classic UI;
- sviluppo di una Zimlet per la segnalazione mail sospette per interfaccia Modern UI;

DATO ATTO che:

- con nota del 01.06.2022 la ditta ILGER.COM SRL ha inoltrato n. 3 preventivi relativi alla fornitura dei servizi in argomento richiesti, per un importo complessivo pari a € 9.100,00 iva esclusa;
- con nota del 08.07.2022 la ditta ILGER.COM SRL, a seguito di richiesta di un'offerta migliorativa, ha trasmesso n. 3 preventivi relativi alla fornitura dei servizi in argomento richiesti, applicando uno sconto complessivo pari circa al 10% rispetto alla proposta iniziale, per un importo complessivo pari a € 8.130,00 iva esclusa, come di seguito descritto:

Q.TA'	Descrizione	Cod. Articolo	IMPORTO UNITARIO IVA ESCLUSA	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
5 giornate	Canone una tantum Supporto - Servizi Professionali da Remoto per sviluppo zimlet per l'invio da webmail tramite apposito tasto di una email in formato EML agli amministratori indicati.	REMOTO	€ 600,00	€ 3.000,00
1	Canone annuale Supporto e aggiornamenti di minor e major release relativi alla zimlet indicata	Supporto zimlet	€ 525,00	€ 525,00
1 giornata	Supporto - Servizi Professionali da Remoto per installazione zimlet, messa in produzione, configurazione primi account di prova e test di funzionamento zimlet	REMOTO	€ 300,00	€ 300,00
4 giornate	Canone una tantum - Supporto - Servizi Professionali da Remoto per sviluppo zimlet per l'invio da webmail tramite apposito tasto di una email in formato EML agli amministratori indicati.	REMOTO	€ 600,00	€ 2.400,00
1	Supporto e aggiornamenti di minor e major release relativi alla zimlet sopra indicata	Supporto zimlet	€ 500,00	€ 525,00
1 giornata	Supporto - Servizi Professionali da Remoto per installazione zimlet, messa in produzione, configurazione primi account di prova e test di funzionamento zimlet	REMOTO	€ 300,00	€ 300,00
20 ore	Supporto Dedicato - Servizio erogato previo accordo ed appuntamento concordato tra le parti. Durata del pacchetto annuale	Call me Back	€ 55,25	€ 1.105,00
IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA				€ 8.130,00

- con nota del 8.07.2022 il Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi ha confermato la congruità tecnica ed economica della proposta trasmessa dalla ditta ILGER.COM SRL;
- ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dall'art. 51 della Legge 108/2021, si è disposto di espletare una procedura di affidamento diretto tramite trattativa diretta della piattaforma MEPA, per l'importo complessivo di € 8.130,00 oltre IVA, ad invito diretto alla ditta ILGER.COM SRL, previa valutazione dell'offerta tecnico-economica della stessa;

PRESO ATTO che:

- in data 13.07.2022, è stata inviata la richiesta di trattativa diretta (Trattativa MEPA n. 3107701) alla sopracitata società;
- entro il termine ultimo delle ore 14:00 del 15.07.2022 la ditta ILGER.COM SRL ha presentato la propria offerta tecnico economica per la fornitura dei servizi di seguito dettagliati:
 - assistenza sistemistica per l'upgrade del sistema di posta elettronica ZIMBRA dalla versione 8.8 alla versione 9.x;
 - sviluppo di una Zimlet per la segnalazione di mail sospette per interfaccia Classic UI;
 - sviluppo di una Zimlet per la segnalazione mail sospette per interfaccia Modern UI;

confermando la propria offerta tecnico – economica tramite piattaforma MEPA;

RILEVATO che l'offerta presentata dalla ditta ILGER.COM SRL, così come caricata nella Trattativa MEPA n. 3107701, corrisponde a quanto richiesto dal Direttore della SC Sistemi Informativi;

RITENUTO pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, di poter procedere all'affidamento diretto tramite Piattaforma Mepa per la fornitura in oggetto alla ditta ILGER.COM SRL con sede legale in strada provinciale per Busseto – 28/A – Bianconese di Fontevivo (PR), ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dall'art. 51 della Legge 108/2021;

DATO ATTO che il Responsabile del procedimento, nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP/ARIA per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITO il visto favorevole del Direttore Amministrativo reso ai sensi del vigente Regolamento 45 per il "Conferimento e attuazione della delega di poteri gestionali e della delega di firma ai dirigenti";

DETERMINA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare le risultanze dell'attività svolta e dal Responsabile del Procedimento e dal Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi nell'ambito dell'affidamento tramite Trattativa diretta Mepa, espletato ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dall'art. 51 della Legge 108/2021, alla ditta ILGER.COM SRL per la fornitura dei servizi di seguito dettagliati:
 - assistenza sistemistica per l'upgrade del sistema di posta elettronica ZIMBRA dalla versione 8.8 alla versione 9.x;
 - sviluppo di una Zimlet per la segnalazione di mail sospette per interfaccia Classic UI;
 - sviluppo di una Zimlet per la segnalazione mail sospette per interfaccia Modern UI;
2. di aggiudicare la fornitura dei servizi in argomento alla ditta ILGER.COM SRL, per un importo complessivo pari a € 8.130,00 iva esclusa, come di seguito descritto:

Q.TA'	Descrizione	Cod. Articolo	IMPORTO UNITARIO IVA ESCLUSA	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
5 giornate	Canone una tantum Supporto - Servizi Professionali da Remoto per sviluppo zimlet per l'invio da webmail tramite apposito tasto di una email in formato EML agli amministratori indicati.	REMOTO	€ 600,00	€ 3.000,00
1	Canone annuale Supporto e aggiornamenti di minor e major release relativi alla zimlet indicata	Supporto zimlet	€ 525,00	€ 525,00
1 giornata	Supporto - Servizi Professionali da Remoto per installazione zimlet, messa in produzione, configurazione primi account di prova e test di funzionamento zimlet	REMOTO	€ 300,00	€ 300,00
4 giornate	Canone una tantum - Supporto - Servizi Professionali da Remoto per sviluppo zimlet per l'invio da webmail tramite apposito tasto di una email in formato EML agli amministratori indicati.	REMOTO	€ 600,00	€ 2.400,00
1	Supporto e aggiornamenti di minor e major release relativi alla zimlet sopra indicata	Supporto zimlet	€ 500,00	€ 525,00
1 giornata	Supporto - Servizi Professionali da Remoto per installazione zimlet, messa in produzione, configurazione primi account di prova e test di funzionamento zimlet	REMOTO	€ 300,00	€ 300,00
20 ore	Supporto Dedicato - Servizio erogato previo accordo ed appuntamento concordato tra le parti. Durata del pacchetto annuale	Call me Back	€ 55,25	€ 1.105,00
IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA				€ 8.130,00

3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 8.130,00 oltre IVA 22%, pari a € 1.788,60, per un importo complessivo di € 9.918,60 iva inclusa, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio d'esercizio dell'anno 2022 al conto 30204175 - MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE - centro di costo 010390 SISTEMI INFORMATIVI, come di seguito dettagliato:

Descrizione spesa	Anno	Importo IVA esclusa	IVA 22%	Importo IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
Manutenzione e Assistenza Software	2022	€ 8.130,00	€ 1.788,60	€ 9.918,60	30204175	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, il Responsabile del presente procedimento è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti di AREU, dr.ssa Eleonora Zucchinali;
5. di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del presente contratto il Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

Il Dirigente responsabile della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

Dott.ssa ZUCCHINALI ELEONORA

(Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)