

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

50 / 2022 del 22/02/2022

Oggetto: CONTRATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO A FAVORE DI AGENZIA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. PER IL SISTEMA DI TRASPORTO MATERNO ASSISTITO (STAM) E SISTEMA DI TRASPORTO IN EMERGENZA DEL NEONATO E DEL LATTANTE (STEN)

OGGETTO: CONTRATTO DI NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO A FAVORE DI AGENZIA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. PER IL SISTEMA DI TRASPORTO MATERNO ASSISTITO (STAM) E SISTEMA DI TRASPORTO IN EMERGENZA DEL NEONATO E DEL LATTANTE (STEN)

vista la seguente proposta di deliberazione n. 84/2022, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO: AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020, con il compito, tra gli altri, di promuovere l'evoluzione del sistema di emergenza e urgenza sanitaria territoriale, e, inoltre, di implementare e rendere omogeneo nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera. In tale contesto, AREU collabora, altresì, nell'ambito del particolare Sistema di Trasporto Materno Assistito (STAM) e del Sistema di Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante, mediante l'opera della proprie Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) e delle Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT 118) e l'infrastruttura tecnologica di registrazione delle chiamate di emergenza urgenza ricevute dai Centri Spoke e dai Centri Hub per l'attivazione del servizio in oggetto, nonché delle chiamate ai titolari delle convenzioni per i trasporti secondari convenzionati con i Centri Spoke e i Centri Hub o con l'attivazione del soccorso con uso di elicottero (DGR XI/2369 del 11.11.2019, nonché l'Accordo Stato Regioni del 16/12/2010 recante "Linee di indirizzo per la promozione e il miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita e per la riduzione del taglio cesareo" come richiamato dal Decreto del Ministero della Salute n. 70/2015 relativo alla definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera nonché dalla Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. XI/1046 del 17/12/2018 in merito alle "Regole di Gestione del Servizio Sociosanitario 2019");

CONSIDERATO che ARIA S.p.A. è soggetto titolare della piattaforma web sviluppata nell'ambito del Sistema di Emergenza Urgenza Online (EUOL) nel quale sono presenti le cartelle informatizzate "Cartella per il trasporto materno assistito" e "Cartella per il trasporto in emergenza neonatale e del lattante" nelle quali il personale dei Centri Spoke e Centri Hub riversa dati personali (anagrafica e dati relativi allo stato di salute) dei soggetti a favore dei quali vengono attivati i descritti sistemi di trasporto in emergenza urgenza;

VISTI:

- il Regolamento (UE) 2016/679 del 27.04.2016 "Regolamento generale in materia di protezione dati personali";
- il D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D.Lgs. 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);

CONSIDERATO che, ai sensi della citata normativa in materia di protezione dati personali, qualora un trattamento dati debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, deve nominare un Responsabile del trattamento che presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale da soddisfare i requisiti previsti dal Regolamento stesso;

ULTERIORMENTE CONSIDERATO che:

- AREU, è Titolare del Trattamento per le operazioni che interessano i dati della donna gestante e del minore neonato a favore dei quali viene attivato il Servizio di Trasporto Assistito Materno (STAM) e il Servizio di Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante, nonché del personale dei Centri Spoke e Hub coinvolti nei predetti trasporti, con conseguente necessità di dover provvedere alla nomina del Responsabile Esterno del trattamento;
- La gestione da parte di ARIA S.p.A. della piattaforma web sviluppata nell'ambito del Sistema di Emergenza Urgenza Online (EUOL) nel quale sono presenti le cartelle informatizzate "Cartella per il trasporto materno assistito" e "Cartella per il trasporto in emergenza neonatale e del lattante" alimentato dal personale dei Centri Spoke e Centri Hub attraverso i dati personali (anagrafica e dati relativi allo stato di salute) dei soggetti a favore dei quali vengono attivati i descritti sistemi di trasporto in emergenza urgenza, comporta il trattamento di dati personali e/o appartenenti a categorie particolari della stessa natura di ARIA S.p.A.;

PRESO ATTO che, in ottemperanza alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, ARIA S.p.A. deve essere nominato Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679;

DATO ATTO che la durata del contratto di nomina di Responsabile esterno del trattamento produce i suoi effetti a partire dalla data di sottoscrizione delle Parti e rimarrà in vigore fino alla cessazione delle attività svolte a favore dei Titolari, indipendentemente dalla causa di detta cessazione.;

DATO ATTO che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio aziendale;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo del contratto di nomina di Responsabile esterno del trattamento dei dati connessi alla gestione delle procedure pubbliche di reclutamento del personale, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 a favore di ARIA S.p.A. e di autorizzarne la sottoscrizione;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;

3. dare mandato alla SC Affari generali e legali di comunicare l'adozione del presente provvedimento alle competenti Strutture aziendali ed ai referenti di ARIA S.p.A;
4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente della S.C. Affari Generali e Legali;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

CONTRATTO DI TRATTAMENTO DEI DATI NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il presente contratto (il "**Contratto**") è stipulato

tra

AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA DELLA LOMBARDIA (di seguito, per brevità, AREU) con sede legale in Milano (MI), Viale Monza n. 223, C.F./P.Iva 11513540960, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Direttore Generale, Dott. Alberto Zoli ("**Titolare del Trattamento**")

e

AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.p.A. (di seguito, per brevità, ARIA S.p.A.), con sede legale in Milano (MI) Via Torquato Taramelli 26, Codice Fiscale e P.Iva n. 05017630152, in persona del Delegato del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Responsabile del Trattamento**").

Congiuntamente definite "**Parti**",

Premesso che

(A) AREU è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020, con il compito, tra gli altri, di promuovere l'evoluzione del sistema di emergenza e urgenza sanitaria territoriale, e, inoltre, di implementare e rendere omogeneo nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera. In tale contesto, AREU collabora, altresì, nell'ambito del particolare Sistema di Trasporto Materno Assistito (STAM) e del Sistema di Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante, mediante l'opera della proprie Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) e delle Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT 118) e l'infrastruttura tecnologica di registrazione delle chiamate di emergenza urgenza ricevute dai Centri Spoke e dai Centri Hub per l'attivazione del servizio in oggetto, nonché delle chiamate ai titolari delle convenzioni per i trasporti secondari convenzionati con i Centri Spoke e i Centri Hub o con l'attivazione del soccorso con uso di elicottero (DGR XI/2369 del 11.11.2019, nonché l'Accordo Stato Regioni del 16/12/2010 recante "*Linee di indirizzo per la promozione e il miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita e per la riduzione del taglio cesareo*" come richiamato dal Decreto del Ministero della Salute n. 70/2015 relativo alla definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera nonché dalla Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. XI/1046 del 17/12/2018 in merito alle "*Regole di Gestione del Servizio Sociosanitario 2019*");

(B) ARIA S.p.A. è soggetto titolare della piattaforma web sviluppata nell'ambito del Sistema di Emergenza Urgenza Online (EUOL) nel quale sono presenti le cartelle

informatizzate "Cartella per il trasporto materno assistito" e "Cartella per il trasporto in emergenza neonatale e del lattante" nelle quali il personale dei Centri Spoke e Centri Hub riversa dati personali (anagrafica e dati relativi allo stato di salute) dei soggetti a favore dei quali vengono attivati i descritti sistemi di trasporto in emergenza urgenza;

- (C) Nel contesto illustrato ed, ai sensi e per gli effetti dell'attuale normativa vigente in materia di protezione dei dati, AREU è "Titolare del Trattamento" ai sensi e per gli effetti dell'articolo 4.7 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("Regolamento Generale sulla protezione dei dati", di seguito, per brevità, "RGPD") in quanto determina le finalità e i mezzi del trattamento stesso di dati personali e particolari con cui ARIA S.p.A., mediante i propri dipendenti/collaboratori, viene in contatto in forza delle attività che la stessa deve svolgere in esecuzione del contratto di fornitura sottoscritto con AREU;
- (D) AREU intende incaricare ARIA spa dello svolgimento di talune attività di raccolta/trasmisione e registrazione che implicano il trattamento di dati personali - e nominarla "Responsabile del Trattamento" ai sensi e per gli effetti dell'articolo 28 del RGPD;
- (E) ARIA S.p.A. dichiara di avere competenze e conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità del trattamento ai sensi del Codice Privacy e del RGPD, alle relative misure di sicurezza da adottare a garanzia della riservatezza, completezza ed integrità dei dati personali;
- (F) il presente Contratto è stipulato per garantire le opportune salvaguardie per la protezione della riservatezza e della sicurezza dei dati personali trasmessi dal Titolare del Trattamento al Responsabile del Trattamento (o appresi dal Responsabile del Trattamento durante lo svolgimento delle attività *sub* (C) dell'Allegato 1) al presente contratto) per essere trattati, previa autorizzazione del Titolare del Trattamento;
- (G) il Responsabile della protezione dei dati del Titolare del Trattamento è contattabile ai seguenti recapiti:
- e-mail: dpo@areu.lombardia.it
 - raccomandata A/R: alla c.a. Responsabile Protezione dati personali AREU, presso la sede operativa AREU sita in Via Alfredo Campanini 6, 20124 Milano (MI)
- Il Responsabile della protezione dei dati del Responsabile del Trattamento è contattabile ai seguenti recapiti:
- email: rpd@ariaspa.it

Tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue

PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

DEFINIZIONI

Nel presente Contratto, salvo diversa esigenza richiesta dal contesto, le espressioni seguenti avranno i significati qui indicati:

“Allegato”:	indica un allegato al Contratto, di cui costituisce parte integrante;
“Addetto Autorizzato al Trattamento”:	si riferisce a chiunque agisca sotto l'autorità del Titolare del Trattamento o del Responsabile del Trattamento e che abbia accesso a dati personali (Art. 29 RGPD);
“Istruzioni”:	si riferiscono alle istruzioni che sono o saranno impartite dal Titolare al Trattamento al Responsabile del Trattamento per il Trattamento (Art. 28 RGPD);
“Violazione dei Dati Personali”:	indica una violazione della sicurezza che causi accidentalmente o illecitamente la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione o l'apprendimento non autorizzati di dati personali trasmessi, archiviati o in qualsiasi modo elaborati.

Le espressioni “Titolare del Trattamento”, “Responsabile del Trattamento”, “Sub Responsabile”, “Interessato”, “Dati Personali” e “Trattamento” avranno il significato attribuito dal RGPD.

Salvo diversamente disposto, i riferimenti a premesse, allegati ed articoli si intendono alle premesse, agli allegati e agli articoli del Contratto e negli allegati, salvo diversamente specificato, i riferimenti a paragrafi si intendono ai paragrafi di quegli stessi allegati.

Nel Contratto i riferimenti a statuti, disposizioni di legge o leggi si intendono come riferimenti agli statuti, articoli alle disposizioni di legge o alle leggi come di volta in volta modificati, prorogati o promulgati. Salvo diversamente disposto, ogni riferimento alle espressioni “per iscritto” o “scritto” comprenderà i fax e tutte le forme tangibili di riproduzione visibile delle parole (quali a mero titolo esemplificato: e-mail, posta elettronica certificata etc.).

OGGETTO E AMBITO APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO

L'oggetto, le modalità e la finalità, nonché le categorie dei Dati Personali e gli Interessati, sono descritti nell'Allegato 1 ("Descrizione del Trattamento") qui accluso.

In relazione ai Servizi, il presente Contratto si applicherà **a tutti i Dati Personali e particolari/sensibili** che il Titolare del trattamento:

- Invia, in proprio, o per suo conto, al Responsabile del Trattamento per il Trattamento;
- Appresi dal Responsabile del trattamento durante lo svolgimento della propria attività, per essere trattati, previa autorizzazione del Titolare del Trattamento;
- comunque pervenuti al Responsabile del Trattamento, per conto del Titolare del Trattamento, per essere Trattati.

TRATTAMENTO DEI DATI

In adempimento dell'articolo 2 che precede, il Responsabile del Trattamento si impegna a trattare i Dati Personali oggetto del presente Contratto attenendosi ai termini e alle condizioni ivi inclusi; in particolare, il Responsabile del **Trattamento dichiara e garantisce**:

- a) di Trattare i Dati Personali esclusivamente per conto del Titolare del Trattamento, attenendosi sempre alle Istruzioni impartite dal Titolare del Trattamento nell'ambito del presente Contratto, nonché a tutte le leggi vigenti di protezione dei dati personali e unicamente ai fini (attinenti alla prestazione dei Servizi da parte del Responsabile del Trattamento) e con le modalità indicate, di volta in volta e per iscritto, dal Titolare del Trattamento e per nessun'altra finalità e in nessun altro modo, salvo che con il preventivo ed espresso consenso scritto del Titolare del Trattamento. Le Istruzioni impartite verbalmente dovranno essere immediatamente confermate per iscritto. Se per qualsiasi motivo il Responsabile del Trattamento non potrà ottemperare a questa disposizione, lo stesso si impegna a informare immediatamente il Titolare del Trattamento circa tale impossibilità. Qualora il Responsabile del Trattamento ritenga che attenendosi alle Istruzioni del Titolare del Trattamento violerebbe una legge vigente sulla protezione dei dati, il Responsabile del Trattamento dovrà comunicarlo senza indugio e per iscritto al Titolare del Trattamento;
- b) che nella propria area di responsabilità, articolerà la propria organizzazione aziendale interna in modo da garantire il rispetto degli obblighi specifici di protezione dei Dati Personali così come previsti dall'articolo 32 del RGPD. Il Responsabile del Trattamento adotterà i provvedimenti tecnici e organizzativi necessari al fine di proteggere adeguatamente i Dati Personali trasferiti dal Titolare del Trattamento contro usi impropri e perdite, come stabilito dalla legge vigente in materia di protezione dei dati. L'Allegato 2 ("Descrizione dei Provvedimenti Tecnici e Organizzativi") qui accluso contiene una descrizione generale di tali provvedimenti tecnici e organizzativi. Il Responsabile del Trattamento vigila costantemente sul rispetto di questi provvedimenti e, se del caso, si prodigherà

nell'aggiornamento/adeguamento degli stessi e ne darà pronta comunicazione al Titolare del Trattamento;

- c) che assisterà il Titolare del Trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste che potranno essergli avanzate dagli Interessati per l'esercizio dei propri diritti ai sensi del capo III (*"Diritti dell'interessato"*) del RGPD;
- d) che assisterà il Titolare del Trattamento nel rispetto degli obblighi di cui agli articoli nn. 32 (*"Sicurezza del trattamento"*), 33 (*"Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo"*) 34 (*"Comunicazione di una violazione di dati personali all'interessato"*) 35 (*"Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati"*) e 36 (*"Consultazione preventiva"*) del RGPD, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione;
- e) che ciascuno dei suoi dipendenti/collaboratori/professionisti è informato degli obblighi di cui al presente Contratto relativamente alla sicurezza e alla protezione dei Dati Personali;
- f) di assicurare che ciascuno dei propri Addetti Autorizzati al Trattamento (cfr. articolo 7 che segue) e Sub Responsabili (cfr. articolo 8 che segue), che sono o che verranno a conoscenza dei Dati Personali, si impegni(no) a mantenerne la riservatezza o vi sia(no) già vincolato(i) da un'opportuna e specifica disposizione di legge. L'obbligo di mantenere la segretezza dei Dati Personali resterà in vigore anche dopo la risoluzione dei rispettivi rapporti di lavoro o professionali;
- g) di non divulgare i Dati Personali direttamente o indirettamente a persone, aziende, società o altri soggetti senza l'esplicito consenso scritto del Titolare del Trattamento, eccettuati quei dipendenti incaricati al Trattamento, Addetti Autorizzati al Trattamento e Sub Responsabili e vincolati dagli obblighi descritti negli articoli 3.5 o 3.6, salvo diversa disposizione di legge o di regolamento;
- h) di avvertire, senza ingiustificato ritardo, il Titolare del Trattamento inviando una comunicazione ai seguenti recapiti: dpo@areu.lombardia.it e affari.generalilegali@areu.lombardia.it delle seguenti circostanze:
- richieste giuridicamente vincolanti di comunicazione dei Dati Personali inviate da un'autorità giudiziaria, salvo qualora la comunicazione sia vietata, ad esempio, da norme di diritto penale per salvaguardare il segreto di indagini giudiziarie;
 - violazioni di leggi vigenti per la protezione dei dati o del presente Contratto, commesse dal Responsabile del Trattamento o da suoi dipendenti durante il Trattamento dei Dati Personali soggetti al trattamento del Titolare del Trattamento;
 - una Violazione dei Dati Personali. Tale notifica dovrà avvenire tempestivamente e non oltre 36 ore da quando si è venuti a conoscenza dall'avvenimento; la stessa dovrà specificare, tenuto conto della natura del Trattamento e delle informazioni

a disposizione del Responsabile del Trattamento, qualsiasi informazione utile al fine di agevolare il Titolare del Trattamento nel rispetto degli obblighi di comunicazione stabiliti dalla legge vigente. Qualora non fosse possibile comunicare contemporaneamente tutte le informazioni pertinenti, il Responsabile del Trattamento potrà inviarle a scaglioni, ma senza ingiustificati ritardi;

- tutte le richieste pervenute direttamente dagli Interessati e rimaste senza risposta, salvo autorizzazione scritta del Titolare del Trattamento in tal senso;
- i) tenuto conto della natura del Trattamento, di collaborare con il Titolare del Trattamento attuando per quanto possibile gli opportuni provvedimenti tecnici ed organizzativi per l'adempimento dell'obbligo del Titolare del Trattamento di rispondere alle richieste di esercitare i diritti conferiti agli Interessati dalla legge vigente;
- j) di mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare l'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto e consentire, contribuendovi, i controlli, tra cui ispezioni, eseguiti dal Titolare del Trattamento o da un altro revisore incaricato dal Titolare del Trattamento, come descritto nell'articolo 6 che segue;
- k) che tutti i Trattamenti effettuati da un *Sub* Responsabile saranno eseguiti conformemente all'articolo "Nomina dei sub-responsabili" che segue;
- l) che, ove ciò sia richiesto dalla legge vigente, il Responsabile del Trattamento ha nominato un addetto alla protezione dei dati ("**DPO**"). Il Responsabile del Trattamento comunicherà al Titolare del Trattamento i dettagli di contatto della persona nominata quale DPO;
- m) di collaborare con il Titolare del Trattamento per garantire l'adempimento dell'obbligo di eseguire stime dell'impatto sulla protezione dei dati e di consultarsi con le autorità di vigilanza, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del Trattamento.
- n) su scelta del Titolare del Trattamento, di cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e di cancellare le copie esistenti, salvo che il Diritto dell'Unione o della normativa vigente preveda la conservazione dei dati;
- o) Il Titolare del trattamento avrà diritto di regresso nei confronti di Aria S.p.a. per la quota parte del risarcimento del danno riconosciuta a carico di quest'ultima a seguito di azioni giudiziarie proposte dagli interessati, per il mancato adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento specificamente diretti ai Responsabili del trattamento, nonché laddove abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare del trattamento. Tale responsabilità in materia di protezione dei dati personali e di cui agli artt. 28 c.10, 82, 83 e 84 del Regolamento Ue 2016/679, che si richiamano espressamente, rientra nel quadro della

responsabilità contrattuale derivante dalla sottoscrizione del contratto di fornitura del servizio in oggetto e del presente atto di nomina.

OBBLIGHI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del Trattamento garantisce che (i) i Dati Personali che sono stati o saranno comunicati al Responsabile del Trattamento sono stati raccolti in conformità alla legge applicabile e (ii) che le comunicazioni di Dati Personali al Responsabile del Trattamento sono state o saranno eseguite in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, se del caso, anche autorizzate dai relativi Interessati.

DURATA

Il presente atto di nomina a Responsabile del trattamento accordo produce i suoi effetti a partire dalla data di sottoscrizione delle Parti e rimarrà in vigore fino alla cessazione delle attività svolte a favore dei Titolari, indipendentemente dalla causa di detta cessazione.

RISOLUZIONE

Il presente Contratto dovrà intendersi risolto automaticamente e di diritto alla data in cui il Titolare del Trattamento revocherà la nomina al Responsabile del Trattamento e, pertanto, quest'ultimo sarà sciolto dagli obblighi relativi ai Servizi.

Il presente contratto dovrà intendersi risolto anche in caso di contestazione di inadempienze contrattuali che portino alla risoluzione del contratto principale in essere tra le parti.

In ogni caso, l'obbligo di mantenere la segretezza dei Dati Personali resterà in vigore in capo al Responsabile del Trattamento anche dopo la risoluzione del presente Contratto. Immediatamente dopo la risoluzione del presente Contratto, il Responsabile del Trattamento dovrà consegnare al Titolare del Trattamento tutti i Dati Personali di quest'ultimi in proprio possesso oppure distruggerli, a scelta dei Titolari del Trattamento.

Su richiesta del Titolare del Trattamento, il Responsabile del Trattamento dovrà confermare per iscritto di avere adempiuto a tali obblighi e di aver cancellato tutte le copie esistenti, salvo qualora la conservazione dei Dati Personali sia imposta dalla legge vigente.

CONTROLLI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Il Titolare del Trattamento potrà, durante il normale orario di lavoro, senza ragionevolmente interferire con le attività aziendali/professionali del Responsabile del Trattamento, e dopo averne dato ragionevole preavviso, svolgere direttamente i controlli presso il Responsabile del Trattamento o affidare tali controlli a un *auditor* esterno, che sarà soggetto agli stessi obblighi di riservatezza.

Prima dell'inizio dei controlli nel sito, il Titolare del Trattamento e il Responsabile del Trattamento concorderanno con un preavviso di 15 giorni l'ambito, gli orari e la durata dei controlli. Se ne riceverà richiesta, il Responsabile del Trattamento dovrà comunicare in tempi ragionevoli al Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per eseguire il controllo dei Trattamenti.

Il Responsabile del Trattamento informerà il Titolare del Trattamento circa le relative richieste di informazioni. Il quale deciderà in merito alle predette istanze.

L'evasione delle richieste di informazioni poste in ottemperanza delle normative vigenti e non ridondanti, pervenute al Responsabile del trattamento, non comporta oneri economici per il Titolare del trattamento.

NOMINA DEGLI ADDETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 RGPD, con il presente Contratto il Titolare del Trattamento autorizza il Responsabile del Trattamento ad avvalersi, tramite designazione formale, di propri Addetti Autorizzati al Trattamento per l'esecuzione dei Servizi e le finalità del Contratto.

La nomina degli Addetti Autorizzati da parte del Responsabile del Trattamento *sub* 7.1. dovrà

- (i) essere eseguita per iscritto;
- (ii) indicare l'ambito di Trattamento consentito;
- (iii) specificare le istruzioni del Trattamento che saranno impartite tenendo in considerazione i termini del presente Contratto nonché le Istruzioni.

Su richiesta del Titolare del Trattamento, il Responsabile del Trattamento metterà a disposizione del Titolare del Trattamento un elenco aggiornato degli Addetti Autorizzati al Trattamento per l'esecuzione dei Servizi.

Nessun Trattamento eseguito da un Addetto Autorizzato al Trattamento incaricato dal Responsabile del Trattamento libererà quest'ultimo dalle responsabilità legate agli obblighi impostigli dal presente Contratto e/o dalla legge, ma sarà da considerarsi interamente responsabile del lavoro e dell'operato svolto da ciascun proprio Addetto Autorizzato al Trattamento.

NOMINA DEI SUB RESPONSABILI

La nomina di soggetti *sub* Responsabili del trattamento ad opera del Responsabile del trattamento è possibile soltanto previa comunicazione ed espressione di parere favorevole alla stessa rilasciato dal Titolare del trattamento.

Su richiesta del Titolare del Trattamento, il Responsabile del Trattamento metterà a disposizione del Titolare del Trattamento un elenco aggiornato dei *Sub* Responsabili ai fini della prestazione dei Servizi.

Il Titolare del Trattamento potrà esercitare il diritto di obiettare l'utilizzo di un nuovo *Sub* Responsabile da parte del Responsabile del Trattamento avvisandone tempestivamente e per iscritto il Responsabile del Trattamento entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione del Responsabile del Trattamento.

Tutti i Trattamenti eseguiti da un *Sub* Responsabile dovranno esser condotti secondo i termini e condizioni inclusi in uno specifico contratto scritto concluso tra le parti che non sia meno restrittivo del presente Contratto. Nessun Trattamento eseguito da un *Sub* Responsabile libererà il Responsabile del Trattamento dalle responsabilità legate agli obblighi impostigli

dal presente Contratto ma sarà da considerarsi interamente responsabile del lavoro e dell'operato svolto da ciascun suo Sub Responsabile.

DISPOSIZIONI VARIE

Le variazioni del, o le integrazioni al, presente Contratto saranno valide esclusivamente se stipulate per iscritto.

L'eventuale invalidità originaria o sopravvenuta di una clausola del presente Contratto non influirà sulla validità delle altre clausole. In tale caso le Parti saranno tenute a collaborare ai fini della redazione di altre clausole che esprimano un risultato giuridicamente valido e commercialmente il più simile possibile a quello della clausola invalida. Si applicherà la suddetta regola anche per colmare eventuali lacune del Contratto.

Tutti gli obblighi imposti al Responsabile del Trattamento da disposizioni di legge o da decisioni delle autorità giudiziarie o di vigilanza non saranno modificati dal presente Contratto.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e il Tribunale di Milano avrà la competenza esclusiva per dirimere qualsivoglia controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'esecuzione del Contratto.

La presente designazione non comporta alcun diritto per il Responsabile ad uno specifico compenso o indennità o rimborso per l'attività svolta.

Per tutto quanto non previsto dal presente atto di designazione si rinvia alle disposizioni generali vigenti ed applicabili in materia di protezione dei dati personali.

* * *

Si accludono i seguenti documenti:

- Allegato 1 "Descrizione del Trattamento";
- Allegato 2 "Descrizione dei Provvedimenti Tecnici e Organizzativi".

Milano data e luogo della sottoscrizione digitale

Per AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA DELLA LOMBARDIA
Titolare del Trattamento
Legale Rappresentante p.t, Direttore Generale, Dott. Alberto Zoli

Per ARIA S.P.A.
Responsabile del Trattamento
Il Delegato del Legale Rappresentante p.t.

Allegato 1

Descrizione del Trattamento

A. Oggetto (Oggetto del Trattamento) e base giuridica del Trattamento

Il presente contratto ha ad oggetto il trattamento dei dati personali, anche relativi alla salute, della donna gestante e del minore neonato o "lattante" (tra 0 e 2 mesi) a favore dei quali viene attivato il Servizio di Trasporto Assistito Materno (STAM) e il Servizio di Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante, nonché del personale dei Centri Spoke e Hub coinvolti nei predetti trasporti, secondo le disposizioni previste dalla DGR XI/2396 del 11.11.2019 e dall'Accordo Stato-Regioni del 16/12/2010 recante "Linee di indirizzo per la promozione e il miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita e per la riduzione del taglio cesareo" come richiamato dal Decreto del Ministero della Salute n. 70/2015 relativo alla definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera nonché dalla Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. XI/1046 del 17/12/2018 in merito alle "Regole di Gestione del Servizio Sociosanitario 2019".

I dati personali sono trattati per la tutela di un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9 comma 1 lett. c) GDPR), nonché per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quale la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria (art 6 comma 1 lett. d) ed e) GDPR e art. 9 comma 1 lett. g) e i) GDPR).

Il trattamento oggetto di analisi consistendo specificatamente in un'integrazione dell'applicativo E.U.O.L., adottato dalla Regione Lombardia per la gestione del sistema di soccorso sanitario di emergenza/urgenza, è da considerarsi correttamente fondato sulla base del Regolamento Regionale n. 3 del 24 dicembre 2012 (allegato 1B SCHEDA B20 "Soccorso sanitario di emergenza/urgenza sistema "118" assistenza sanitaria di emergenza").

B. Durata

Il Responsabile del trattamento può compiere le operazioni di trattamento nel periodo di validità del predetto contratto.

Il presente atto di nomina a Responsabile del trattamento accordo produce i suoi effetti a partire dalla data di sottoscrizione delle Parti e rimarrà in vigore fino alla cessazione delle attività svolte a favore dei Titolari, indipendentemente dalla causa di detta cessazione, rimanendo gli obblighi di segretezza rispetto a tutti i dati trattati nel periodo di riferimento.

C. Categorie di interessati

Interessati al trattamento sono donna gestante e del minore neonato a favore dei quali viene attivato il Servizio di Trasporto Assistito Materno (STAM) e il Servizio di Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante, nonché del personale dei Centri Spoke e Hub coinvolti nei predetti trasporti.

D. Oggetto, Tipo e Finalità del Trattamento:

Oggetto del trattamento

A fronte delle attività svolte da ARIA SPA, si evidenzia che, oggetto del trattamento sono i seguenti dati:

Personale dei Centri Spoke e dei Centri HUB:

- Nome e cognome;

Donna gestante a favore della quale viene attivato il Servizio di Trasporto Materno Assistito (STAM) o il Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante;

- Nome e cognome;
- Data di nascita;
- Codice fiscale;
- Residenza fiscale e domicilio se diverso dalla residenza;
- Recapito telefonico;
- Barriera linguistica si/no;
- Lingua;
- Dati appartenenti a categorie particolari di dati (dati relativi allo stato di salute).

Minore a favore della quale viene attivato il Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante:

- Nome e cognome;
- Sesso;
- Data di nascita;
- Luogo di nascita;
- Dati appartenenti a categorie particolari di dati (dati relativi allo stato di salute, dati clinici/strumentali del neonato).

Tipologia del trattamento

I dati personali acquisiti da ARIA S.p.A. nell'ambito dell'attività contrattualmente in essere con AREU, sono trattati mediante operazioni di raccolta (cartacea/elettronica), registrazione, utilizzo, elaborazione, estrazione, raffronto, consultazione, conservazione, comunicazione, cancellazione.

Nello specifico:

- Raccolta dei dati: L'operatore sanitario della struttura di partenza;
- Elaborazione: creazione nel database l'anagrafica del paziente con l'inserimento dei dati personali e creazione la scheda STAM/STEN/STEL;
- Trasmissione: i dati vengono inoltrati alla struttura ospedaliera ricevente. La scheda di cui sopra, successivamente viene stampata e consegnata agli operatori sanitari addetti al trasporto.
- Conservazione dei dati: I dati restano nei sistemi per il periodo di data retention.
- Anonimizzazione ed inoltro alla Regione Lombardia per scopi di governo e programmazione dell'offerta sanitaria.

ARIA S.p.A si serve di infrastrutture e sistemi forniti da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con infrastrutture localizzate in Italia.

Finalità del trattamento

I dati personali comuni e relativi alla salute della donna gestante e del minore neonato vengono trattati per effettuare un corretto inquadramento della gravidanza ed un accurato screening delle gravidanze a rischio, nonché la verifica preventiva della disponibilità di posti letto in terapia intensiva neonatale, al fine di indirizzare la gestante al punto nascita più idoneo ad assicurare un adeguato livello di cure alla stessa e al neonato/lattante.

E. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali relativi alla salute dell'interessato sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità del trattamento e in ogni caso in conformità a quanto previsto dall'Ordinamento in materia di conservazione e consultazione dei documenti sanitari (anche Massimario di Scarto di Regione Lombardia). I dati saranno conservati, inoltre, per il tempo necessario a garantire la tutela giudiziaria del titolare del trattamento (10 anni).

F. Categorie di destinatari dei dati

I dati vengono trattati dal personale di AREU e funzionalmente assegnato ad AREU per l'attività di emergenza urgenza extraospedaliera preposto alla gestione delle chiamate di emergenza urgenza extraospedaliera ricevute dalle Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) e effettuate dai Centri Spoke o/o dai Centri Hub.

I dati vengono comunicati al personale dei titolari di convenzione con i Centri Spoke e Centri Hub per i trasporti secondari o al personale dei titolari di convenzione con AREU per il servizio di soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliero qualora il vettore convenzionato con la struttura ospedaliera Spoke non fosse disponibile.

I dati sono accessibili, altresì, a personale di ARIA S.p.A. per la gestione dei profili utente, che sarà autorizzato e istruito di conseguenza.

I dati potranno, altresì, essere comunicati a soggetti legittimati e secondo le modalità di evasione delle istanze di accesso agli atti definite di concerto con AREU, nonché agli Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette e per i casi di ricezione di comunicazioni di dati personali al di fuori dell'ambito di una specifica indagine (cfr. art. 4 GDPR "destinatari" e (C31) GDPR).

G. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta inteso, in ogni caso, che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

H. Divieti di trattamento.

In nessun caso il Responsabile del trattamento o il personale da questo autorizzato al trattamento dei dati conferiti dal Titolare del Trattamento può comunicare a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale i dati personali e/o particolari/sensibili appresi e trattati nell'ambito dell'esecuzione del rapporto stesso né può in alcun modo ed in qualunque forma diffondere gli stessi.

Ogni violazione alla normativa vigente verrà prontamente segnalata all'autorità competente.

Allegato 2

Descrizione dei Provvedimenti Tecnici e Organizzativi adottati da ARIA SPA

(estratto del “ALLEGATO A9 - REPORT di dpia Trattamento – E.U.O.L. – Introduzione dei nuovi moduli STEN/STEL e STAM” Regione Lombardia)

Applicazione delle misure di sicurezza

Il rischio intrinseco è mitigato attraverso le seguenti contromisure, raggruppate in diverse aree, previste in sede di analisi del rischio informatico.

Area della misura di sicurezza	Descrizione sintetica delle misure implementate
Accessi e gestione delle identità	- L'accesso avviene tramite Carta Operatore con PIN (autenticazione più stringente rispetto alla sola password, la carta operatore è personale e non cedibile) - Le password di tutte le utenze sono definite secondo le norme ARIA. Le password di sistema sono attuate da Lombardia Gestione S.r.l. (LG nel seguito) secondo le policy ARIA - Vengono utilizzati solo account nominativi (nessun account di gruppo o impersonale, ad eccezione degli utenti root/admin) - Le utenze sono assegnate a scadenza temporale in base a quanto definito a BDO e tradotto a livello di sistema sulla singola utenza - Le logiche dell'applicativo rispettano i requisiti di sicurezza associati alle esigenze di profilazione (SOD e Need-to-know) - Per il personale ARIA sono attivi meccanismi di blocco dello schermo alla scadenza di un intervallo di tempo predefinito, con l'impossibilità per l'utente di disabilitare il controllo
Crittografia e pseudonimizzazione	- Sono implementati i TDE sui DB Oracle - I dati vengono protetti durante la loro trasmissione (HTTPS) - Il servizio è accessibile da rete extranet del SISS - Il datacenter utilizzato dal servizio è sotto gestione di ARIA

Area della misura di sicurezza	Descrizione sintetica delle misure implementate
Sicurezza delle componenti applicative	- Vengono eseguiti VA/PT Test - Sono previsti strumenti in grado di rilevare, analizzare e bloccare eventuale codice malevolo - Sono in uso strumenti di posta elettronica centralizzata antivirus e anti-spam gestiti da ARIA - Presente un controllo di input sintattico - Le regole dei Firewall sono definite sulla base dei requisiti stabiliti in RFC da LG.
Gestione dei log	- La manutenzione e la riparazione delle risorse e dei sistemi viene eseguita e registrata con strumenti controllati ed autorizzati. - Le informazioni relative agli eventi vengono raccolte, correlate e periodicamente revisionate.
Continuità operativa	- In RFC è stata stabilita la classe di servizio (MCRT - Mission Critical). - I backup delle informazioni vengono periodicamente eseguiti, amministrati e verificati da LG. - La pianificazione e la verifica della risposta e del ripristino vengono condotti con i fornitori e i partner terzi.
Gestione delle terze parti	- Sono stati definiti con i fornitori e vengono periodicamente verificati i requisiti relativi alla sicurezza delle informazioni. - Nel contratto di gara sono definite le clausole di riservatezza/non divulgazione. - I gestori operano con macchine e regole date da ARIA accedendo da remoto (tramite utenze nominali) per analizzare i Log.
Governance	- I ruoli e le responsabilità inerenti la cybersecurity sono stati coordinati ed allineati con i ruoli interni ed i partner esterni. - Il personale e le terze parti vengono formati e sensibilizzati sui temi di sicurezza informatica. - Tutta la parte burocratica è gestita dall'unità SCM ARIA per gli aspetti contrattuali, ma è da rafforzare la visibilità sui controlli eseguiti.
Gestione degli asset	Sono stati catalogati da parte del fornitore (LG) i sistemi informativi esterni all'organizzazione.
Gestione incidenti di sicurezza	Vengono determinati gli impatti degli eventi in modo da valutare la loro eventuale classificazione come incidenti.

Area della misura di sicurezza	Descrizione sintetica delle misure implementate
	Gli incidenti vengono aperti verso LG. Viene poi tutto tracciato tramite ticket, ma non c'è evidenza di un report sui risultati di tali attività.
Monitoraggio continuo	- Sono implementate soluzioni Data Loss Prevention monitorando il traffico in ingresso e in uscita dal perimetro di rete e/o dagli end-point e/o database e sistemi critici. - Il monitoraggio del traffico è assicurato attraverso l'uso di sistemi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IDS, NIDS, basati su IPS e/o basati su anomalie) e/o l'adozione di analizzatori di traffico. - Viene svolto il monitoraggio per rilevare la presenza di personale, connessioni, dispositivi o software non autorizzato.
Sicurezza fisica	- Sono state definite e vengono rispettate le policy e i regolamenti relativi agli ambienti fisici in cui si trovano le risorse dell'organizzazione. - Sono in uso sistemi di videosorveglianza, con conservazione delle immagini (in relazione ai limiti fissati dalla normativa) utile per eventuali indagini successive. I sistemi generano allarmi in caso di intrusione; durante l'orario non lavorativo; è istituita una sala di controllo con presenza h24. - Viene protetto ed amministrato l'accesso fisico alle risorse e l'utilizzo dei dispositivi anche all'esterno del perimetro dell'organizzazione.

INFORMATIVA PRIVACY**Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 2016/679****TRATTAMENTO DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI TRASPORTO MATERNO ASSISTITO (STAM) E DEL SISTEMA DI TRASPORTO IN EMERGENZA DEL NEONATO (STEN) E DEL LATTANTE (SETL)**

L'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA della Regione Lombardia (AREU), con sede legale in Milano (MI), Viale Monza n. 223 e sede operativa in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

AREU, mediante l'integrazione dell'applicativo E.U.O.L. (sistema Emergenza Urgenza Online) di titolarità di ARIA S.p.A. con le schede per il Servizio di Trasporto Assistito Materno (STAM) e Neonatale d'urgenza (STEN) o del "lattante" (SETL) e tramite la propria struttura informatica, gestisce l'organizzazione, la registrazione e gli ulteriori adempimenti connessi all'attività di Trasporto Materno Assistito (STAM) e del Trasporto In Emergenza Del Neonato (STEN) e del "lattante", in ottemperanza con quanto previsto dai compiti istituzionalmente assegnati alla stessa di svolgimento, coordinamento e monitoraggio delle attività di emergenza urgenza extraospedaliera (cfr. DGR n. 6994/2008 e Legge Regione Lombardia n. 33/2009 e Legge Regione Lombardia 23/2015, nonché dalla Legge Regione Lombardia 22/2019 e dalle DGR 2701/2019 e DGR 4078/2020), nonché di quanto specificamente previsto dalla DGR 2396/2019 avente a oggetto "Rete Regionale per l'assistenza materno-neonatale: determinazioni in merito al sistema di tra Trasporto Materno Assistito (STAM) e del Sistema di Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante" e dall'Accordo Stato Regioni del 16/12/2010 recante "Linee di indirizzo per la promozione e il miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita e per la riduzione del taglio cesareo" come richiamato dal Decreto del Ministero della Salute n. 70/2015 relativo alla definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera nonché dalla Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. XI/1046 del 17/12/2018 in merito alle "Regole di Gestione del Servizio Sociosanitario 2019".

AREU informa altresì che, ai sensi dell'articolo 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it

1. Oggetto del trattamento del Trattamento

Il trattamento ha a oggetto i dati personali, comuni e relativi alla salute, della donna gestante e del minore neonato a favore dei quali viene attivato il Servizio di Trasporto Assistito Materno (STAM) e il Servizio di Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante, nonché del personale dei Centri Spoke e Hub coinvolti nei predetti trasporti, secondo le disposizioni previste dalla DGR XI/2396 del 11.11.2019.

2. Base giuridica e finalità del trattamento**AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza**

Via Alfredo Campanini, 6 - 20124 Milano | C.F. e P. IVA 11513540960

Tel 02 67129001 | Fax 02 67129002 | Mail protocollo@pec.areu.lombardia.itwww.areu.lombardia.it

I dati personali sono trattati per la tutela di un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9 comma 1 lett. c) GDPR), nonché per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quale la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria (art 6 comma 1 lett. d) ed e) GDPR e art. 9 comma 1 lett. g) e i) GDPR).

Il trattamento oggetto di analisi consistendo specificatamente in un'integrazione dell'applicativo E.U.O.L., adottato dalla Regione Lombardia per la gestione del sistema di soccorso sanitario di emergenza/urgenza, è da considerarsi correttamente fondato sulla base del Regolamento Regionale n. 3 del 24 dicembre 2012 (allegato 1B SCHEDA B20 "Soccorso sanitario di emergenza/urgenza sistema "118" assistenza sanitaria di emergenza").

I dati personali comuni e relativi alla salute della donna gestante e del minore neonato vengono trattati per effettuare un corretto inquadramento della gravidanza ed un accurato screening delle gravidanze a rischio, nonché la verifica preventiva della disponibilità di posti letto in terapia intensiva neonatale, al fine di indirizzare la gestante al punto nascita più idoneo ad assicurare un adeguato livello di cure alla stessa e al neonato/lattante.

3. Tipologia dati raccolti, modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti mediante la registrazione alla piattaforma web EUOL di ARIA S.p.A. sono i seguenti:

Personale dei Centri Spoke e dei Centri HUB:

- Nome e cognome;

Donna gestante a favore della quale viene attivato il Servizio di Trasporto Materno Assisto (STAM) o il Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante;

- Nome e cognome;
- Codice fiscale;
- Residenza fiscale e domicilio se diverso dalla residenza;
- Recapito telefonico;
- Barriera linguistica si/no;
- Lingua;
- Categorie particolari di dati personali (dati relativi allo stato di salute).

Minore a favore della quale viene attivato il Trasporto in Emergenza del Neonato (STEN) e del lattante;

- Nome e cognome;
- Sesso;
- Luogo di nascita;

- Categorie particolari di dati personali (dati relativi allo stato di salute)

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta (cartacea/elettronica), registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Nello specifico:

- Raccolta dei dati: L'operatore sanitario della struttura di partenza;
- Elaborazione: creazione nel database l'anagrafica del paziente con l'inserimento dei dati personali e creazione la scheda STAM/STEN/STEL;
- Trasmissione: i dati vengono inoltrati alla struttura ospedaliera ricevente. La scheda di cui sopra, successivamente viene stampata e consegnata agli operatori sanitari addetti al trasporto;
- Conservazione dei dati;
- Anonimizzazione ed inoltro alla Regione Lombardia per scopi di governo e programmazione dell'offerta sanitaria;

Il Titolare tratta e conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità del trattamento e in ogni caso in conformità a quanto previsto dall'Ordinamento in materia di conservazione e consultazione dei documenti sanitari (anche Massimario di Scarto di Regione Lombardia). I dati saranno conservati, inoltre, per il tempo necessario a garantire la tutela giudiziaria del titolare del trattamento (10 anni).

4. Categorie di destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare (es. personale di Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza- SOREU e personale di Articolazione Aziendale Territoriale AAT 118) nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento nell'ambito dell'esecuzione del servizio di gestione delle chiamate di emergenza urgenza effettuate dai Centri Spoke e/o Centri Hub per l'attivazione dei servizi di trasporto materno assistito e trasporto in urgenza neonatale;
- personale del titolare di convenzione con i Centri Spoke o Centri Hub per il trasporto secondario o personale di titolare di convenzione con AREU per il servizio di trasporto sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera qualora il vettore convenzionato con la struttura ospedaliera Spoke non fosse disponibile;
- a terzi soggetti (ad esempio, ARIA S.p.A. e Software House per la gestione e manutenzione della piattaforma EUOL) nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento;

il Titolare potrà comunicare i Suoi dati, per le relative finalità, a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Suoi dati non saranno diffusi.

5. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Attualmente i server sono situati **in Italia**.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta inteso, in ogni caso, che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è obbligatorio.

In assenza di conferimento dei dati non sarà possibile l'accesso al servizio di Trasporto Materno Assistito (STAM) e del Trasporto In Emergenza Del Neonato (STEN) e del Lattante.

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, Lei gode dei diritti di cui all'art. 15 del GDPR (Diritto all'accesso) e, ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 (Diritto di rettifica), art. 17 (diritto alla cancellazione) e 18 (Diritto di limitazione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

8. Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU

Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati (DPO) con le seguenti modalità:

- invio raccomandata A/R ad AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA della Regione Lombardia, sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;
- invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari Generali e Legali e del Responsabile protezione dati aziendali;
- invio e-mail all'indirizzo degli Affari Generali e Legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO): dpo@areu.lombardia.it.

Secondo quanto disposto dall'art. 12 GDPR, il Titolare ed il DPO provvederanno a prendere in carico la richiesta ed a fornirle riscontro senza ritardo e, comunque, al più

tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero di richieste. In tale caso, il Titolare del trattamento La informerà della proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dalla richiesta stessa.

L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato è gratuito; in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, in particolare, per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta o negare la soddisfazione della stessa.

9. Minori

La piattaforma EUOL e i servizi del Titolare possono interessare anche minori di 18 anni e, in altri casi, l'informativa viene rilasciata al titolare della responsabilità genitoriale.

10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.