

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE****482 / 2021 del 30/12/2021**

**Oggetto: AGGIUDICAZIONE MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2022. IMPORTO COMPLESSIVO € 468.000,00 OLTRE IVA**

**OGGETTO:** AGGIUDICAZIONE MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELL'APPLICATIVO IN USO PRESSO LE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO PER L'ANNO 2022. IMPORTO COMPLESSIVO € 468.000,00 OLTRE IVA

vista la seguente proposta di deliberazione n. 852/2021, avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

### IL DIRETTORE GENERALE

**PREMESSO** che:

- con deliberazione n. 256/2019 era stata aggiudicata la fornitura delle manutenzioni full risk e post garanzia delle licenze EMMa NUE112 necessarie alle CUR NUE 112 della Regione Lombardia e relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware installato dal 01.01.2019 sino a tutto il 31.12.2019, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 385.405,00+ IVA, come di seguito riportato:

Descrizione	Canone annuo complessivo IVA ESCLUSA
<b>SERVIZIO DI manutenzione full risk h24 7/7</b>	€ 280.004,25
<b>Manutenzioni componenti HW</b>	€ 75.050,75
<b>Manutenzione evolutiva a consumo</b>	€ 30.350,00
<b>Totale Complessivo</b>	<b>€ 385.405,00</b>

- con deliberazione n. 452 del 19.12.2019 è stata aggiudicata la fornitura di manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware dal 01.01.2020 sino a tutto il 31.12.2020, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 395.305,00+ IVA, così come di seguito dettagliato:

Descrizione	Canone annuo complessivo IVA ESCLUSA
<b>SERVIZIO DI manutenzione full risk h24 7/7</b>	€ 280.004,25
<b>Manutenzioni componenti HW (incremento per assistenza ulteriore HW NUE di BS)</b>	€ 87.050,75
<b>Manutenzione evolutiva a consumo</b>	€ 28.250,00
<b>Totale Complessivo</b>	<b>€ 395.305,00</b>

- con deliberazione n. 86/2021 è stata aggiudicata la fornitura di manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware dal 01.01.2021 sino a tutto il 31.12.2021, alla ditta Beta80 Spa Software e Sistemi, con una spesa complessiva di € 445.000,00+ IVA, così come di seguito riportato:

ITEM	PREZZO
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 269.650,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA</b>	<b>€ 455.000,00</b>

**VISTA** la nota del 23.12.2021 con la quale il responsabile della SC Sistemi Informativi ha:

- richiesto la prosecuzione a far tempo dal 01.01.2022 e sino al 31.12.2022 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software;
- dichiarato che il servizio NUE 112 è fondamentale per la gestione delle chiamate di emergenza da parte dei cittadini lombardi;
- confermato che la richiesta comprende anche la migrazione alla nuova piattaforma SW WEB based comprensiva anche dei sistemi HW necessari per l'attivazione;
- attestato che il fornitore è il produttore dell'ambiente applicativo e assumendo anche la responsabilità della infrastruttura Hardware consente una gestione completa di eventuali disservizi e maggiore tempestività nella risoluzione;
- allegato alla propria richiesta l'offerta tecnica ed economica, prot. AREU n. 21238 del 28.12.2021, della ditta BETA 80 Spa, aggiudicataria dei servizi in essere nel 2021, che prevede un incremento dell'importo annuale 2022, dovuto all'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software con incluso il noleggio dei sistemi Hardware necessari, come di seguito specificato:

ITEM	CANONE MESE IVA ESCLUSA
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 37.000,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	

ITEM	CANONE MESE IVA ESCLUSA
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	
PERSONALIZZAZIONI	
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	
<b>TOTALE ANNUO SCONTATO</b>	<b>€ 444.000,00</b>
NUOVO MODULO DINAMIC CALL COSTO MESE	€ 2.000,00
<b>NUOVO MODULO DINAMIC CALL COSTO ANNUO</b>	<b>€ 24.000,00</b>
<b>TOTALE ANNUO COMPLESSIVO</b>	<b>€ 468.000,00</b>

**DATO ATTO** che:

- con nota prot. 21316 del 29.12.2021 Beta80, a seguito di richiesta della SC Gestione approvvigionamenti del 28.12.2021, ha provveduto a dettagliare la proposta scontata ad € 468.000,00 + IVA, come di seguito dettagliato:

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 258.650,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA</b>	<b>€ 444.000,00</b>
<b>NUOVO MODULO DINAMIC CALL</b>	<b>€ 24.000,00</b>
<b>TOTALE ANNUO COMPLESSIVO</b>	<b>€ 468.000,00</b>

- come sopra dettagliato, rispetto al 2021, è stato garantito uno sconto

complessivo pari ad € 11.000,00 + IVA;

**VISTA** la deliberazione n. 381 del 04.12.2020 avente ad oggetto “ APPROVAZIONE DELL'ACCORDO PER LA DEFINIZIONE DEL RAPPORTO CON LO SVILUPPATORE DEL SOFTWARE UTILIZZATO NELLE CENTRALI UNICHE DI RISPOSTA DEL SERVIZIO NUE 112 DI AREU E RIUSO” che:

- Beta80 riconosce in capo ad AREU la piena titolarità della piattaforma NUE 112 e dei relativi codici sorgenti comprensivi dei 7 moduli sviluppati per la gestione delle CUR del servizio NUE 112,
- Beta80 si impegna a fornire la manutenzione evolutiva, normativa, la risoluzione di bug fixing, anomalie e piccole migliorie che riguardano la sola economia del SW oltre all'ordinaria gestione della citata piattaforma e dei sette moduli senza alcun onere per AREU,
- le parti danno atto che i codici sorgente non possono essere pubblicati, come richiesto dal CAD per ragioni di ordine e sicurezza pubblica;

**RITENUTO**, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire la continuità del servizio di manutenzione dell'applicativo EMMA per le CUR NUE, ed ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. c) D.L.vo 50/2016, di procedere alla modifica della durata a far tempo dal 01.01.2022 e sino al 31.12.2022 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software, tenuto conto della richiesta del Responsabile della SC Sistemi Informativi del 23.12.2021 di proseguire il servizio con l'attuale fornitore Beta80, fornitore dell'ambiente applicativo in oggetto;

**PRESO ATTO**, infine che il Responsabile del Procedimento:

- nell'ambito del presente atto, conferma che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP/ARIA per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;
- attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

### **Delibera**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare la modifica della durata, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. c) D.L.vo 50/2016, a far tempo dal 01.01.2022 e sino al 31.12.2022 della fornitura della manutenzione ed assistenza dell'applicativo in uso presso le CUR NUE 112 della Regione Lombardia e la relativa manutenzione del sistema informatico e dell'hardware, comprensiva dell'opzione per la migrazione alla nuova piattaforma software, alla società BETA 80 Spa, come di seguito specificato:

ITEM	CANONE ANNO IVA ESCLUSA
LICENZE E MANUTENZIONE TUTTI I CUR NUE 112 LOMBARDIA	€ 258.650,00
CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 40.000,00
CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE	€ 20.000,00
PERSONALIZZAZIONI	€ 30.350,00
ENANCHEMENT PIATTAFORMA (riconosciuta a migrazione effettuata)	€ 75.000,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA</b>	<b>€ 455.000,00</b>
<b>NUOVO MODULO DINAMIC CALL</b>	<b>€ 24.000,00</b>
<b>TOTALE ANNUO COMPLESSIVO</b>	<b>€ 468.000,00</b>

2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 468.000,00 + IVA al 22% pari ad € 102.960,00 in totale € 570.960,00, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio di esercizio 2022 ai seguenti conti della contabilità aziendale;

Descrizione spesa	Anno	Importo	IVA 22%	Totale IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
Canoni Licenze SW	2022	€ 282.650,00	€ 62.183,00	€ 344.833,00	30203178	LICENZE D'USO DI SOFTWARE NON AMMORTIZZABILI
Manutenzione full risk Personalizzazioni ENANCHEMENT PIATTAFORMA	2022	€ 185.350,00	€ 40.777,00	€ 226.127,00	30204175	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE
<b>TOTALE</b>		<b>€ 468.000,00</b>	<b>€ 102.960,00</b>	<b>€ 570.960,00</b>		

3. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, dr.ssa Eleonora Zucchinali;

4. di individuare quale direttore dell'esecuzione del contratto il Direttore della SC Sistemi Informativi, Dr. Gabriele Dassi;

5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Per il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi come da delega acquisita agli atti dell'Azienda Albonico Andrea

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli