

DETERMINA

DEL DIRIGENTE

Affari Generali e Legali

83/ 2020 del 23/11/2020

**Oggetto: ACCORDO QUADRO PER LA DIFFUSIONE DEL NUMERO UNICO EMERGENZA 112
TRA AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA E TRENORD - RINNOVO**

OGGETTO: ACCORDO QUADRO PER LA DIFFUSIONE DEL NUMERO UNICO EMERGENZA 112 TRA AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA E TRENORD - RINNOVO

Determinazione avanzata dal Dirigente della Struttura Complessa Affari Generali e Legali con delega conferita dal Direttore Generale con nota Prot. n. 6466 del 15/06/2020 al Dott. Andrea Albonico;

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che:

- l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (AREU) è un'Azienda sanitaria regionale dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, istituita dalla Regione Lombardia con Legge Regionale n. 32/2007 (norma successivamente abrogata e sostituita dalla Legge Regionale n. 33/2009, LR 23/2015 e LR 22/2019 e DGR 2701/2019) ed è stata attivata dalla Giunta Regionale Lombardia con deliberazione n. VIII/6994/2008, con il compito di coordinare in Regione Lombardia tutta l'attività relativa al soccorso sanitario primario extraospedaliero, avvalendosi, se necessario, della collaborazione di soggetti terzi;
- tra i compiti istituzionali affidati all'AREU rientra, altresì, la garanzia della gestione del Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo (cfr. Convenzione tra Ministero dell'Interno e Regione Lombardia sottoscritta in data 28.12.2012, per l'attuazione sul territorio regionale del NUE 112 - Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello del Call Center Laico, definito anche come Centrale Unica di Risposta – CUR, struttura cui modello in risposta alle chiamate di emergenza è stato individuato dalla Commissione consultiva di cui all'art. 75 bis co.2 del D.Lgs. 259/2003, con atto finale del 23.06.2014, quale modello di riferimento per l'intero territorio nazionale) servizio svolto in Regione Lombardia mediante l'attivazione di tre CUR (Varese, Milano e Brescia);
- AREU mediante la gestione del servizio NUE 112 consente a tutte le telefonate di emergenza di confluire in un'unica CUR NUE 112, qualsiasi numero di soccorso (112, 113, 115 e 118) il chiamante abbia composto. Gli operatori delle CUR NUE 112 smistano le telefonate, dopo aver localizzato il chiamante e individuata l'esigenza, all'ente competente per la gestione dell'evento di emergenza: Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco e Emergenza Sanitaria;
- TRENORD è la società che gestisce il servizio di trasporto pubblico locale ferroviario nella Regione Lombardia che trasporta ogni giorno oltre 755.000 persone, oltre 200 milioni l'anno, rappresentando, così, il primo operatore specializzato nel trasporto locale su ferro che gestisce il servizio suburbano e regionale, il servizio di collegamento aeroportuale Malpensa Express e quello transfrontaliero Como-Chiasso-Bellinzona, Varese-Mendrisio-Bellinzona e Malpensa-Bellinzona, per un totale di 2300 corse al giorno;

RICHIAMATO l'art. 15 della L.241/1990 consente alle Amministrazioni pubbliche, anche al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 14, di concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

RITENUTA, alla luce della peculiarità del servizio offerto da TRENORD e dell'ampissimo numero di soggetti cui è rivolto, attività utile e proficua da perseguire con la collaborazione di tutti i soggetti interessati, anche nell'ottica di diffusione e promozione

ulteriore della cultura dell'emergenza attraverso il coinvolgimento dei cittadini mediante adeguate attività informative;

ATTESO che, in tale contesto, TRENORD, in considerazione del numero significativo di utenti di riferimento e della capillare diffusione sul territorio regionale delle sedi operative della società (stazioni), TRENORD ha manifestato la volontà di collaborare con AREU all'opera di diffusione della cultura della tutela della salute pubblica, proponendosi per lo sviluppo di progetti volti a stimolare l'attenzione degli utenti alle tematiche inerenti la sicurezza e alla diffusione della conoscenza dei comportamenti corretti da tenere in situazioni di emergenza urgenza sociali e sanitarie;

DATO ATTO che:

- con provvedimenti deliberativi nr. 60 del 01.03.2018, nr. 114 del 12.04.2018 (di rettifica del testo di accordo), nr. 105 del 29.03.2019, AREU e nr.436 del 18.12.2020, ritenendo utile, sulla base di valutazioni di opportunità, convenienza e tutela del pubblico interesse, collaborare con TRENORD mediante la realizzazione di progetti finalizzati alla diffusione della cultura e della tutela della salute pubblica in ambito extraospedaliero e territoriale nonché ad illustrare e favorire il corretto comportamento da tenere in occasione delle situazioni di emergenza urgenza sanitarie, ha approvato la sottoscrizione dell'accordo di collaborazione per la diffusione del servizio NUE 112 con decorrenza sino al 31.12.2020;
- TRENORD, in ottemperanza a quanto previsto dal predetto accordo, ha pubblicizzato il servizio NUE 112 sia a bordo treno sia attraverso i propri canali di comunicazione (web, app, social network, schermi a bordo treno e nelle stazioni, ...) che con speciali vetrofanie affisse sui finestrini delle carrozze e/o nei vestiboli d'accesso alle vetture;

DATO ULTERIORMENTE ATTO che:

- con nota prot. AREU 2020/12049 del 03.11.2020 AREU, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 5 del predetto accordo, ha avanzato proposta a TRENORD finalizzata alla prosecuzione del rapporto di collaborazione dal 01.01.2020 e sino al 31.12.2021, con esclusione del tacito rinnovo, con possibilità di proroga o rinnovo mediante scambio di apposita e idonea corrispondenza;
- che nella medesima proposta AREU ha rappresentato che, a partire dall'anno 2021, in ottemperanza a quanto previsto dalla LR 22/2019 e dalla DGR 2071/2019 verrà costituita l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, con permanenza in capo a tale nuovo Ente di tutti i rapporti convenzionali instaurati da AREU, tra cui quello in oggetto;
- con successiva nota prot. AREU 2020/13324 del 20.11.2020, TRENORD ha trasmesso nota di accettazione del rinnovo dell'accordo in oggetto sino al 31.12.2020;

RITENUTO che il rapporto di collaborazione intrapreso nell'anno 2018 e proseguito nell'anno 2019 è stato positivo e l'ampliamento della conoscenza del servizio NUE 112 mediante pubblicizzazione dello stesso a bordo treni e per mezzo dei canali di comunicazione propri di TRENORD rappresenta un valido strumento di diffusione della cultura del soccorso tra i cittadini ed i numerosi utenti dei servizi di trasporto offerti da TRENORD;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITO il visto favorevole del Direttore Amministrativo reso ai sensi del vigente

Regolamento 45 per il "Conferimento e attuazione della delega di poteri gestionali e della delega di firma ai dirigenti";

DETERMINA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il rinnovo dell'Accordo Quadro tra AREU e TRENORD, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, autorizzandone la sottoscrizione, finalizzato ad assicurare la diffusione della cultura e della tutela della salute pubblico in ambito extraospedaliero e territoriale nonché ad illustrare e favorire il corretto comportamento da tenere in occasione delle situazioni di emergenza urgenza sanitarie e di approvarne la prosecuzione sino a tutto il 31.12.2021;
2. di prendere atto che la predetta collaborazione avviene mediante la pubblicizzazione da parte di TRENORD del servizio NUE 112 sia a bordo treno sia attraverso i propri canali di comunicazione (web, app, social network, schermi a bordo treno e nelle stazioni, ...) che con speciali vetrofanie affisse sui finestrini delle carrozze e/o nei vestiboli d'accesso alle vetture e con il corrispondente impegno, da parte di AREU, a fornire tutte le indicazioni utili e necessarie affinché vengano veicolate da TRENORD le corrette indicazioni in merito all'uso del Servizio NUE 112;
3. di prendere atto che il predetto Accordo Quadro decorre dal 01.01.2021 e sino al 31.12.2021, con esclusione del tacito rinnovo, con possibilità di proroga o rinnovo mediante scambio di apposita e idonea corrispondenza;
4. di dare atto che, a partire dall'anno 2021, in ottemperanza a quanto previsto dalla L.R. 22/2019 e dalla DGR 2071/2019 verrà costituita l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, con permanenza in capo a tale nuovo Ente di tutti i rapporti convenzionali instaurati da AREU, tra cui quello in oggetto;
5. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
6. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente SC Affari Generali e Legali;
7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

Il Dirigente responsabile della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

Dott. ALBONICO ANDREA

(Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi e per gli effetti dell'articolo 15, comma 2-bis della Legge n. 241/1990.
Imposta di bollo pari a € 64.
Assolta virtualmente ai sensi dell'art. 15 del DPR 26/10/72 n. 642.
Autorizzazione AREU per € 32 - Agenzia delle Entrate n.
AGE.AGEDP2MI.REGISTROUFFI
CIALE.0001467. 04-01-2017-U

	Tra i compiti istituzionali affidati all'AREU rientra, altresì, la garanzia	
	della gestione del Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio	
	lombardo (cfr. Convenzione tra Ministero dell'Interno e Regione	
	Lombardia sottoscritto in data 28.12.2012, per l'attuazione sul territorio	
	regionale del NUE 112 - Numero Unico di Emergenza Europeo secondo	
	il modello del Call Center Laico, definito anche come Centrale Unica	
	di Risposta – CUR, struttura cui modello in risposta alle chiamate di	
	emergenza è stato individuato dalla Commissione consultiva di cui	
	all'art. 75 bis co.2 del D.Lgs. 259/2003, con atto finale del 23.06.2014,	
	quale modello di riferimento per l'intero territorio nazionale) servizio	
	svolto in Regione Lombardia mediante l'attivazione di tre CUR (Varese,	
	Milano e Brescia);	
	AREU mediante la gestione del servizio NUE 112 consente a tutte	
	le telefonate di emergenza di confluire in un'unica CUR NUE 112,	
	qualsiasi numero di soccorso (112, 113, 115 e 118) il chiamante abbia	
	composto. Gli operatori delle CUR NUE 112 smistano le telefonate,	
	dopo aver localizzato il chiamante e individuata l'esigenza, all'ente	
	competente per la gestione dell'evento di emergenza: Arma dei	
	Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco e Emergenza Sanitaria;	
	AREU, inoltre, coordina, per il tramite delle proprie Sale Operative	
	Regionali Emergenza Urgenza (SOREU), l'attivazione e la gestione delle	
	missioni di soccorso sanitario extraospedaliero in tutta la Regione	
	Lombardia;	
	Alla luce della peculiarità del servizio offerto e dell'ampissimo	
	profilo di soggetti cui lo stesso è rivolto, AREU desidera diffondere	
		Pag. 2 di 7

	ulteriormente e promuove la cultura dell'emergenza che vede il	
	cittadino protagonista della catena del soccorso attraverso	
	adeguate attività informative alla popolazione in tema di	
	organizzazione dei sistemi di emergenza ed urgenza.	
	In tale contesto, AREU ritiene utile e proficuo promuovere l'instaurarsi	
	di collaborazioni con tutti i soggetti interessati a favorire la diffusione	
	della cultura della tutela della salute.	
	TRENORD è la società che gestisce il servizio di trasporto pubblico	
	locale ferroviario nella Regione Lombardia che trasporta ogni giorno	
	oltre 755.000 persone, oltre 200 milioni l'anno, rappresentando, così, il	
	primo operatore specializzato nel trasporto locale su ferro che gestisce	
	il servizio suburbano e regionale, il servizio di collegamento	
	aeroportuale Malpensa Express e quello transfrontaliero Como-	
	Chiasso-Bellinzona, Varese-Mendrisio-Bellinzona e Malpensa-	
	Bellinzona, per un totale di 2300 corse al giorno;	
	In considerazione del numero significativo di utenti di riferimento e	
	della capillare diffusione sul territorio regionale dei servizi effettuati	
	dalla società, TRENORD ha manifestato la volontà di collaborare con	
	AREU all'opera di diffusione della cultura della tutela della salute	
	pubblica, proponendosi per lo sviluppo di progetti volti a stimolare	
	l'attenzione degli utenti alle tematiche inerenti la sicurezza e alla	
	diffusione della conoscenza dei comportamenti corretti da tenere in	
	situazioni di emergenza-urgenza sociali e sanitarie.	
	L'art. 15 della L.241/1990 consente alle Amministrazioni pubbliche,	
	anche al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 14, di concludere tra loro	
	Pag. 3 di 7	

	accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di	
	interesse comune.	
	Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.	
	1. Premesse	
	Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente	
	Accordo Quadro.	
	2. Oggetto	
	Con il presente Accordo Quadro le Parti si impegnano a collaborare	
	allo sviluppo di progetti per favorire la conoscenza del servizio NUE 112	
	presso tutti i Clienti di Trenord, contribuendo alla diffusione della	
	cultura della sicurezza e della tutela della salute pubblica in ambito	
	extraospedaliero e territoriale, nonché finalizzati a illustrare e favorire il	
	corretto comportamento da tenere in occasione delle situazioni di	
	emergenza-urgenza sanitarie.	
	3. Condizioni Operative	
	Allo scopo di offrire ai propri Clienti un immediato supporto in situazioni	
	di emergenza (sanitaria, di ordine pubblico o di soccorso tecnico),	
	Trenord si impegna a pubblicizzare il servizio NUE 112 sia a bordo treno	
	sia attraverso i propri canali di comunicazione (web, app, social	
	network, schermi a bordo treno e nelle stazioni, ...).	
	In ambito di prima applicazione del presente Accordo Quadro,	
	Trenord si impegna a promuovere con speciali vetrofanie affisse sui	
	finestrini delle carrozze e/o nei vestiboli d'accesso alle vetture il Servizio	
	NUE 112.	
	A tal fine AREU si impegna a fornire tutte le indicazioni utili e necessarie	
		Pag. 4 di 7

	affinché vengano veicolate da Trenord le corrette indicazioni in merito	
	all'uso del Servizio NUE 112.	
	4. Condizioni economiche	
	Il presente Accordo Quadro non prevede oneri reciproci per le Parti.	
	Nel caso in cui la realizzazione di specifiche ulteriori collaborazioni,	
	attivate nell'ambito del presente Accordo Quadro, necessiteranno di	
	oneri economici per la loro realizzazione, le Parti disciplineranno	
	mediante la predisposizione di appositi e successivi accordi le relative	
	modalità di copertura degli stessi.	
	L'iniziativa connessa all'affissione di vetrofanie sui finestrini delle	
	carrozze e/o nei vestiboli d'accesso alle vetture dei treni di Trenord di	
	informazioni connesse al Servizio NUE 112 non comporta oneri	
	economici a carico del Bilancio di AREU.	
	5. Durata	
	Il presente Accordo Quadro decorre dalla data di sottoscrizione e sino	
	al 31.12.2018, con esclusione del tacito rinnovo.	
	L'eventuale rinnovo o proroga del presente Accordo Quadro dovrà	
	risultare da apposito atto scritto che le Parti formalizzeranno entro 15	
	(quindici) giorni prima della scadenza del presente Accordo Quadro	
	tramite scambio di corrispondenza a mezzo PEC agli indirizzi indicati	
	nei siti internet istituzionali.	
	Entrambe le Parti potranno recedere dal presente Accordo Quadro	
	con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni tramite	
	comunicazione a mezzo PEC agli indirizzi indicati nei siti internet	
	istituzionali.	
	Pag. 5 di 7	

	6. Modifiche	
	Qualsiasi modifica o integrazione al presente Accordo Quadro dovrà	
	avvenire per iscritto.	
	7. Imposte e oneri	
	Le imposte e gli oneri simili per eventuali registrazioni, se dovuti, sono	
	a carico delle Parti le quali vi fanno fronte in egual misura. Il presente	
	Accordo Quadro è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, come	
	disposto dall'art. 5 del DPR n. 131/86.	
	Il presente Accordo Quadro è soggetto all'imposta di bollo da	
	regolarsi ai sensi del D.P.R. n. 642/72, assolta virtualmente dalle Parti	
	per quanto di rispettiva competenza.	
	8. Controversie	
	In caso di controversia derivante dall'applicazione o interpretazione	
	del presente Accordo Quadro, le Parti tenteranno la composizione	
	della stessa in via stragiudiziale. Fallito il predetto tentativo, le Parti	
	devolveranno la controversia all'autorità giudiziaria, eleggendo a tal	
	fine la competenza esclusiva del Foro di Milano.	
	9. Obblighi reciproci	
	AREU, con la sottoscrizione del presente Accordo Quadro, si impegna	
	al rispetto del Codice Etico di Trenord - consultabile sul sito internet di	
	quest'ultima – che, anche se non materialmente allegato al presente	
	Accordo Quadro, ne costituisce parte integrante ed essenziale.	
	A sua volta, Trenord con la sottoscrizione del presente Accordo	
	Quadro, si impegna al rispetto del Piano di prevenzione della	
	corruzione e Codice di Comportamento di AREU – entrambi	
		Pag. 6 di 7
Copia informatica per consultazione		Pagina 10 di 11

	consultabili sul sito Interne di quest'ultima – che, anche se non	
	materialmente allegati al presente Accordo Quadro, ne costituiscono	
	parte integrante ed essenziale.	
	Resta inteso che, in caso di violazione ad opera di una delle Parti delle	
	disposizioni dei predetti documenti dell'altra Parte, la Parte	
	adempiente avrà facoltà di risolvere il presente Accordo Quadro ai	
	sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., senza necessità di messa in	
	mora alcuna.	
	10. Riservatezza dei dati	
	Le Parti ai fini del trattamento di dati personali relativi al presente	
	Accordo Quadro, garantiscono il rispetto della normativa prevista dal	
	D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati	
	personali".	
	Letto, confermato e sottoscritto alla data della sottoscrizione digitale	
	Per AREU, il Direttore Generale Alberto Zoli	
	Per TRENORD, l'Amministratore Delegato Cinzia Farisè	
	Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le Parti	
	espressamente concordano ed approvano specificamente e per	
	iscritto gli art. 5 "Durata" e art. 8 "Controversie" relativo alla	
	competenza del Foro.	
	Per AREU, il Direttore Generale Alberto Zoli	
	Per TRENORD, l'Amministratore Delegato Cinzia Farisè	
	Pag. 7 di 7	

Copia informatica per consultazione

Pagina 11 di 11