

## **DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**167 / 2019 del 30/05/2019**

**Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DELLE LICENZE EMMA NECESSARIE ALLE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO. SINO A TUTTO IL 31.12.2019. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO 385.405,00 OLTRE IVA**

**OGGETTO:** INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DELLE LICENZE EMMA NECESSARIE ALLE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO. SINO A TUTTO IL 31.12.2019. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO 385.405,00 OLTRE IVA

vista la seguente proposta di deliberazione n. 199/2019, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

### IL DIRETTORE GENERALE

#### **PREMESSO** che:

- con deliberazione n. 209 del 28.06.2018 era stata aggiudicata la procedura concorsuale negoziata senza previa pubblicazione di Bando, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio post garanzia e di manutenzione full risk delle licenze Emma necessarie al CUR NUE 112 della Regione Lombardia e servizi aggiuntivi – anno 2018 - con una spesa complessiva di € 280.000,00 + IVA oltre IVA, così suddivisa:

| Descrizione                                       | Canone annuo complessivo |
|---------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>MANUTENZIONE SW POST GARANZIA</b>              | € 60.000,00              |
| <b>SERVIZIO DI manutenzione full risk h24 7/7</b> | € 220.000,00             |
| <b>Totale Complessivo Canoni</b>                  | <b>€ 280.000,00</b>      |

- con deliberazione n. 204 del 30.07.2014 si era provveduto ad aggiudicare a Beta 80 Spa la procedura di cottimo fiduciario la fornitura di n.3 SERVER STRATUS con servizi connessi per il NUE 112 di Brescia, come di seguito specificato, per un importo complessivo pari ad € 84.283,80 + IVA:

| Q.ta | Codice Prodotto | Descrizione                                                                   | Prezzo Unitario di Listino | % Sconto Applicato | Prezzo Scontato | Totale Prezzo Scontato |
|------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|
| 3    | P2710-1S        | ftServer 2710 Rack mountable, 1-way, DMR, 2.1 GHz six-core processor          | 7.303,00                   | 23,26              | 5.604,32        | 16.812,96              |
| 3    | S0769-ESSL      | VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts                                   | -                          | -                  | -               | -                      |
| 3    | AUL-EC-S0768B   | Automated Uptime Layer for VMware-based Class C ftServer Systems, Release 5.1 | 8.950,00                   | 23,26              | 6.868,23        | 20.604,69              |
| 24   | (M256           | 16 GB DIMM - DDR3 1600 Mhz 1.35V                                              | 384,00                     | 23,26              | 294,68          | 7.072,32               |
| 45   | AS391           | Disk Drive Blank for ftServer family                                          | -                          | -                  | -               | -                      |

| Q.ta              | Codice Prodotto | Descrizione                                                        | Prezzo Unitario di Listino | % Sconto Applicato | Prezzo Scontato | Totale Prezzo Scontato |
|-------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|
| 3                 | D342E-SVC       | 146GB 15K RPM SAS 2.5-inch service disk drive for VMware           | -                          | -                  | -               | -                      |
| 6                 | U105-C          | Dual-port Ethernet Server Adapter 10/100/1000BASE-T (RJ-45 copper) | 519,00                     | 23,26              | 398,28          | 2.389,68               |
| 6                 | U107            | 8 Gb/S Fibre Channel Host Bus Adapter (LC Fiber Optic)             | 2.183,00                   | 23,26              | 1.675,23        | 10.051,38              |
| 6                 | B50112F         | Continental Europe C13 to CEE 7 VII 4.5m, single cord              | -                          | -                  | -               | -                      |
| 3                 | B50502F         | 2.0 meter jumper cord pair (Price included in base model)          | -                          | -                  | -               | -                      |
| 3                 | R531F           | Stratus Technologies ftServer Hardware Warranty Agreement          | -                          | -                  | -               | -                      |
| 3                 | R663            | Read Me First: Unpacking ftServer 27x0, 47x0, and 64x0 Systems     | -                          | -                  | -               | -                      |
| 3                 | R668            | Stratus ftServer 27x0, 47x0, and 64x0 Systems: Installation Guide  | -                          | -                  | -               | -                      |
| 3                 | CSU_STG_3       | 3 months Staging Service                                           | 698,00                     | 23,26              | 535,65          | 1.606,95               |
| <b>TOTALE (A)</b> |                 |                                                                    |                            |                    |                 | <b>58.537,98</b>       |

#### CANONE MANUTENZIONE ANNUALE DEL SINGOLO SERVER FT2710.

##### ASSISTENZA STRATUS TOTAL ASSURANCE CON VMWARE ROOT CAUSE ANALYSIS

| Q.ta                | Codice Prodotto | Descrizione                                                          | Prezzo Unitario di Listino | % Sconto Applicato | Prezzo Scontato | Totale Prezzo Scontato 1 ANNO |
|---------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------|
| 3                   | P2710-1S        | ftServer 2710 Rack mountable, 1-way, DMR, 2.1 GHz six-core processor | 7.484,00                   | 33,72              | 4.960,40        | 14.881,20                     |
| 3                   | S0769-ESSL      | VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts                          | 853,00                     | 33,72              | 565,37          | 1.696,11                      |
| 3                   | S0769-VMRC      | Virtual Machine Root Cause (vmRC) Support                            | 4.611,00                   | 33,72              | 3.056,17        | 9.168,51                      |
| <b>TOTALE (B)</b>   |                 |                                                                      |                            |                    |                 | <b>25.745,82</b>              |
| <b>TOTALE (A+B)</b> |                 |                                                                      |                            |                    |                 | <b>84.283,80</b>              |

- con successiva deliberazione n. 59 del 07.03.2016, AREU aveva stabilito di attivare il servizio opzionale di manutenzione, come previsto nella delibera di aggiudicazione n. 204/2014 della fornitura di Storage e servizi connessi per il NUE 112 di Brescia affidato Beta 80, a far tempo dal 30.01.2016 e sino al 29.01.2018, come di seguito dettagliato:

#### CANONE MANUTENZIONE BIENNALE DEL SINGOLO SERVER FT2710.

##### ASSISTENZA STRATUS TOTAL ASSURANCE CON VMWARE ROOT CAUSE ANALYSIS

| Q.ta | Codice Prodotto | Descrizione | Prezzo Unitario di Listino | % Sconto Applicato | Prezzo Scontato | Totale Prezzo Scontato 2 ANNI |
|------|-----------------|-------------|----------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------|
|------|-----------------|-------------|----------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------------|

|               |            |                                                                      |          |       |          |                  |
|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------|----------|-------|----------|------------------|
| 3             | P2710-1S   | ftServer 2710 Rack mountable, 1-way, DMR, 2.1 GHz six-core processor | 7.484,00 | 33,72 | 4.960,40 | 29.762,40        |
| 3             | S0769-ESSL | VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts                          | 853,00   | 33,72 | 565,37   | 3.392,22         |
| 3             | S0769-VMRC | Virtual Machine Root Cause (vmRC) Support                            | 4.611,00 | 33,72 | 3.056,17 | 18.337,02        |
| <b>TOTALE</b> |            |                                                                      |          |       |          | <b>51.491,64</b> |

#### **VISTE:**

- la deliberazione n. 280 del 22.10.2014, con la quale si è provveduto all'approvazione dell'Accordo di regolamentazione dei diritti di riuso dei moduli sviluppati per la gestione dei Call Center del servizio NUE 112 e del contratto di definizione delle condizioni di fornitura dei servizi facilitanti il riuso dei moduli a favore di Terzi Enti per la gestione dei Call Center del servizio NUE 112, con la società Beta80 Spa, con i quali sono stati definiti, rispettivamente, la concessione dei diritti d'autore ai fini del riuso dei seguenti 6 (sei) moduli per la gestione dei delle centrali operative del Servizio NUE 112:

- ☐ ADAPTER verso il CED interforze;
- ☐ ADAPTER verso il PSAP di 2° livello;
- ☐ Modulo e-call;
- ☐ Modulo Dispatch;
- ☐ Modulo scheda contatto;
- ☐ Modulo U.U.I.;

i quali sfruttano le funzionalità del modulo base EmMa 118;

- le condizioni economiche riportate nel succitato contratto per la fornitura dei servizi facilitanti il riuso dei moduli (sino a 30 postazioni operatore), di seguito sinteticamente riportate:
  - o servizi professionali specialistici per l'avvio (comprensivi di progettazione – project management – configurazione ambienti – configurazione postazioni client – formazione) € 62.500,00 + IVA;
  - o Licenze una tantum ( cartografica – integrazione telefonica – integrazione registrazione – sistema di gestione sms – Core EmMa) € 140.000,00 +IVA;
  - o Manutenzione full risk canone annuo € 75.000,00 + IVA;
  - o Canone annuo di manutenzione SW post garanzia di 12 mesi € 20.000,00 + IVA;

#### **DATO ATTO** che:

- con nota @mail del 13.02.2019, successivamente integrata con @mail del 27.05.2019 - prot. 5391 del 27.05.2019 - il Responsabile della Struttura Complessa Sistemi Informativi ha trasmesso la richiesta di prosecuzione per tutto l'anno 2019 del contratto in essere ed il relativo capitolato tecnico, al fine di garantire il servizio NUE 112 per tutto il territorio lombardo attraverso le

tre CUR (Centrale Unica di Risposta) di Varese, Milano e Brescia nonché le manutenzioni HW connesse attraverso l'acquisizione di:

- o manutenzione componenti HW delle CUR NUE 112

|                                                      |                    |
|------------------------------------------------------|--------------------|
| CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE  | € 23.130,00        |
| CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE  | € 35.685,00        |
| CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE | € 16.590,00        |
| <b>TOTALE:</b>                                       | <b>€ 75.405,00</b> |

di cui circa 50.000,00 Euro a carico delle 5 macchine Stratus Technologies.

- o Canone annuo di manutenzione SW post garanzia di 12 mesi € 20.000,00 + IVA;
- o Manutenzione full risk canone annuo € 75.000,00 + IVA;

come di seguito riportato

|                                    | Anno 2016          |                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                    | VA                 | MI                 | BS                 |
| Manutenzione SW post Garanzia      | € 20.000,00        | € 20.000,00        | € 20.000,00        |
| Servizio di Manutenzione full risk | € 75.000,00        | € 75.000,00        | € 75.000,00        |
| <b>TOTALE</b>                      | <b>€ 95.000,00</b> | <b>€ 95.000,00</b> | <b>€ 95.000,00</b> |

- o Manutenzione evolutiva: numero di giornate massimo annuo prevedibile per questa attività, ovvero 15 giornate di Project Manager e 60 giornate di analista/sviluppatore che saranno fatturate a consumo, si deve prevedere un costo massimo annuo pari a € 25.000,00 + IVA;

per le motivazioni di seguito testualmente riportate:

*"...In Regione Lombardia (RL) sono attive tre Centrali Uniche di Risposta per il Numero Unico Europeo 112 (CUR NUE 112) in tre sedi separate Milano, Varese e Brescia.*

*Si tratta di un servizio pubblico essenziale e indifferibile che deve essere garantito senza soluzione di continuità.*

*Essendo l'operatività di tale servizio basata sull'uso continuo di sistemi di telecomunicazione e di gestione informatizzata, ne deriva che anche per tali sistemi, così come per il servizio stesso, è necessario garantire una disponibilità 24x7 (24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno)*

*Parte fondamentale di questo complesso sistema è l'applicativo NUE112 sviluppato per AREU da Beta80 S.p.A.*

*La manutenzione e la gestione può essere quindi effettuata unicamente dalla stessa Beta80 in quanto risulta essere l'unica realtà in grado di gestirlo e di conseguenza di poter operare tutte le attività correttive, le modifiche e gli eventuali aggiornamenti oltretutto con la completa disponibilità temporale (24x7).*

...Tutte le componenti interessate sono state acquisite attraverso specifiche procedure aggiudicate alla società Beta80 SpA, che inoltre detiene l'esclusiva per la fornitura e l'assistenza delle componenti Stratus Technologies. Per uniformità e garanzia di completezza dei livelli di servizio a supporto della piena funzionalità dei sistemi CUR, si propone di procedere con un unico affidamento anche per quelle parti hardware diverse dalle componenti Stratus, anche in relazione al peso economico a loro associato rispetto al totale. Il valore degli Stratus è difatti attualmente (2019) di circa 50.000,00 Euro (come riferimento storico vedi delibera AREU 204/2014) rispetto al totale di circa 75.000,00 Euro...

**RITENUTO** che per la fornitura in questione, può essere indetta procedura concorsuale negoziata senza previa pubblicazione di bando, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, comma 2 let. b) punto 2, con aggiudicazione "al prezzo più basso" (art. 95, comma 4 b) data la natura della manutenzione esclusiva, del citato D. Lgs. n. 50/2016) fatta salva la piena rispondenza di quanto offerto alle specifiche tecniche definite nel capitolato, direttamente con la suddetta Società che ha sviluppato il SW EMMA 112 ed è l'unica in grado di garantire la manutenzione;

**DATO ATTO** che l'importo complessivo presunto, come indicato dalla SC Sistemi Informativi con @mail del 23.05.2019, per la manutenzione SW post garanzia e la manutenzione full risk è stimato in € 385.405,00 + IVA, come sopra suddivisi;

**ATTESO** che:

- con la citata nota del 27.05.2019 il Responsabile della SC Sistemi informativi ha trasmesso le specifiche tecniche e di servizio relative al capitolato tecnico,
- conseguentemente la SC Gestione Approvvigionamenti ha provveduto a redigere la documentazione di gara costituita da Lettera d'invito e capitolato speciale e relativi allegati, che sono stati sottoposti alla RSPP di AREU per le verifiche di competenza;

**PRESO ATTO:**

- che il responsabile del procedimento, con nota del 27.05.2019 ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi, considerato che tali licenze, necessarie al funzionamento delle SOREU regionali, data l'esclusività dichiarata dal Responsabile della SC Sistemi Informativi ed il contratto di riuso sottoscritto con la società Beta80 sopra richiamato,
- della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Proponente del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

### **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di indire, ai sensi dell'art. ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, comma 2 let. b) punto 2, procedura concorsuale negoziata senza previa pubblicazione di Bando,

mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura delle manutenzioni full risk e post garanzia delle Licenze Emma NUE112 necessarie alle CUR NUE 112 della Regione Lombardia, sino a tutto il 31.12.2019, con una spesa complessiva presunta di € 385.405,00 + IVA, così presumibilmente suddivisa:

- ☐ Canone annuo di manutenzione SW post garanzia di 12 mesi € 20.000,00 + IVA;
- ☐ Manutenzione full risk canone annuo € 75.000,00 + IVA

|                                    | Anno 2019          |                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                    | VA                 | MI                 | BS                 |
| Manutenzione SW post Garanzia      | € 20.000,00        | € 20.000,00        | € 20.000,00        |
| Servizio di Manutenzione full risk | € 75.000,00        | € 75.000,00        | € 75.000,00        |
| <b>TOTALE</b>                      | <b>€ 95.000,00</b> | <b>€ 95.000,00</b> | <b>€ 95.000,00</b> |

per un importo complessivo presunto pari ad € 285.000,00 + IVA, ed ulteriormente la manutenzione relativa a:

|                                                      |                    |
|------------------------------------------------------|--------------------|
| CUR NUE 112 VARESE - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE  | € 23.130,00        |
| CUR NUE 112 MILANO - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE  | € 35.685,00        |
| CUR NUE 112 BRESCIA - ASSISTENZA COMPONENTI HARDWARE | € 16.590,00        |
| <b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>                            | <b>€ 75.405,00</b> |

nonché Manutenzione evolutiva: numero di giornate massimo annuo prevedibile per questa attività, ovvero 15 giornate di Project Manager e 60 giornate di analista/sviluppatore che saranno fatturate a consumo, costo massimo annuo presunto pari a € 25.000,00 + IVA;

2. di prendere atto della documentazione di gara consistente in: Lettera d'invito, Capitolato Speciale e relativi allegati;
3. di invitare alla Procedura Negoziata senza la ditta Beta80 Spa dal momento che ha sviluppato il SW ed è l'unica in grado di garantirne la relativa manutenzione nonché era risultata aggiudicataria della procedura in premessa citata relativa all'acquisizione di HW (del. 204/2014 e del 59/2016);
4. di pubblicare la presente procedura concorsuale sulla Piattaforma Sintel;
5. di dare atto che:
  - la spesa complessiva presunta di € 385.405,00,00 oltre IVA 22% pari a € 79.289,10 – in totale € 439.694,10 IVA inclusa, sarà imputata al bilancio economico dell'anno 2019, come di seguito descritto:

| Descrizione spesa | Anno | Importo      | Iva         | Totale       | Conto    | Descrizione conto                 |
|-------------------|------|--------------|-------------|--------------|----------|-----------------------------------|
| Manutenzione      | 2019 | € 385.405,00 | € 84.789,10 | € 470.194,10 | 30204175 | MANUTENZION E ASSISTENZA SOFTWARE |

6. di dare atto che:
  - ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la



Responsabile della SC Gestione Approvvigionamenti, dr.ssa Eleonora Zucchinalli;

- il Responsabile della definizione delle specifiche tecniche e delle dichiarazioni di esclusività è il Responsabile della SC Sistemi Informativi, dr. Piero Maria Brambilla;

7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).





La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

Il/La proponente del provvedimento Eleonora Zucchinali

PROPOSTA DI DELIBERA N. 199/2019

**Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DELLE LICENZE EMMA NECESSARIE ALLE CUR NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E RELATIVA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO E DELL'HARDWARE INSTALLATO. SINO A TUTTO IL 31.12.2019. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO 385.405,00 OLTRE IVA**

**Attestazione**

Il/La sottoscritto/a, in qualità di proponente, attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento di cui all'oggetto.

La presente attestazione costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento di cui all'oggetto.

Milano, 29/05/2019

Il/La proponente del provvedimento

ZUCCHINALI ELEONORA

(La presente delibera è sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)