



**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**159 / 2019 del 24/05/2019**

**Oggetto: PROTOCOLLO DI INTESA TRA EMERGENZA SORDI APS E AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE LOMBARDIA**



---

**OGGETTO:** PROTOCOLLO DI INTESA TRA EMERGENZA SORDI APS E AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE LOMBARDIA

---

vista la seguente proposta di deliberazione n. 188/2019, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Affari Generali e Legali

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTA:** la DGR 6994 del 2008 con la quale è stata attivata l'Azienda Regionale Emergenza della Lombardia e la L.R. 33/2009, come modificata dalla L.23/2015, con la quali sono stati specificati i compiti istituzionali assegnati alla stessa, tra i quali rientra, altresì, quello di garantire l'operatività del servizio Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo;

### **PREMESSO CHE**

- Al fine di rendere ancora più fruibile e competitiva la gestione del servizio NUE 112, AREU ha sviluppato anche l'Applicazione "Where Are U" mediante la quale è possibile contattare con il proprio smartphone la Centrale Unica di Risposta (CUR 112) competente per il territorio ed inviare in automatico a quest'ultima la propria posizione geografica, dato utile per l'invio del soccorso in modo più rapido e preciso;
- L'applicazione, inoltre, consente, altresì di effettuare una "chiamata silenziosa" nel caso in cui l'interessato non abbia la possibilità di parlare;

**CONSIDERATO CHE:** nell'ottica di promuovere azioni di utilità socio-sanitaria, ambientale e culturale sia a livello territoriale che nazionale, Emergenza Sordi APS ha manifestato la propria volontà di collaborare con AREU allo studio ed allo sviluppo, anche mediante creazione di un apposito Gruppo di Lavoro, della App "Where Are U" e/o applicazioni similari, per rendere ancor più inclusiva la cultura emergenziale, con particolare riferimento alle persone sorde, anche tramite la lingua dei segni italiana (LIS) e/o la labiolettura (con nota prot. AREU 2019/4066 del 18.04.2019);

**ATTESO CHE:** la collaborazione tra Emergenza Sordi APS ed AREU si sviluppa attraverso la promozione ed il sostegno di iniziative pubbliche/private finalizzate alla salute (anche alla luce della L.R. 20/2016), la valorizzazione della gestione emergenziale specifica per le persone sorde anche con la previsione di percorsi di formazione del personale delle Centrali Uniche di Risposta NUE 112 per un migliore approccio con i sordi. Ulteriori ambiti di collaborazione sono costituiti dalla previsione di aggiornamenti della predetta App aziendale che siano sempre più in linea con le esigenze delle persone sorde, unitamente all'organizzazione di seminari informativi dedicati ai sordi per la spiegazione dell'utilizzo dell'applicazione in parola;

### **DATO ATTO CHE:**

- il protocollo di intesa tra le Parti ha durata di anni 3, con esclusione del tacito rinnovo e che le singole iniziative di attuazione del protocollo di intesa verranno, di volta in volta, preventivamente concordate e definite tramite scambio di idonea corrispondenza da Emergenza Sordi APS ed AREU, con precisazione di eventuali impegni di spesa a carico dei rispettivi bilanci;
- dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri a carico del

bilancio aziendale;

**PRESO ATTO** della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Proponente del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

### **DELIBERA**

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo del protocollo di intesa per lo sviluppo di iniziative di utilità socio-sanitaria a favore delle persone sorde tra Emergenza Sordi APS e AREU e di autorizzarne la sottoscrizione;
2. di stabilire che le diverse e singole iniziative di attuazione del predetto protocollo di intesa vengano, di volta in volta, preventivamente concordate e definite tramite scambio di idonea corrispondenza da Emergenza Sordi APS ed AREU, con precisazione di eventuali impegni di spesa a carico dei rispettivi bilanci;
3. di dare atto che il protocollo di intesa ha durata di anni 3 dalla data di sottoscrizione e con esclusione del tacito rinnovo;
4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Dirigente SC Affari Generali e Legali;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).



La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

Il/La proponente del provvedimento Luca Filippo Maria Stucchi



## PROTOCOLLO D'INTESA tra

**Emergenza Sordi APS**, con sede legale in Via Campodimele n.79 pal. 1 int.12 - 00189 Roma, C.F. 97985710587, in atto rappresentata dal Dott. Luca Rotondi, nella propria qualità di Presidente p.t.;

e

**Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia** (di seguito, per brevità, AREU) con sede in Via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milano (MI), C.F. e P.IVA 03128170135, in atto rappresentata dal Dott. Alberto Zoli, nella propria qualità di Direttore Generale p.t.; Entrambe, congiuntamente definite PARTI;

### PREMESSO CHE

Emergenza Sordi APS, nel pieno rispetto del Codice Civile e del decreto Legislativo 3 luglio 2017 n.117 (Codice del terzo settore), è un Associazione di Promozione Sociale (A.P.S.) non riconosciuta, apartitica e aconfessionale. L'Associazione ha la principale finalità di operare, nell'ambito del settore emergenziale, a favore delle persone affette da sordità congenita e/o acquisita a qualsiasi età, ovvero di coloro che hanno una perdita uditiva da lieve a profonda e sordocieche. Le definizioni delle finalità e delle attività dell'Associazione sono specificate nell'art. 8 e 9 del proprio Statuto.

AREU è un'azienda sanitaria attivata con DGR 6994 del 2008, cui compiti istituzionali sono stabiliti dalla L.R. 33/2009, come modificata dalla L.23/2015, e comprendono, tra gli altri, quello di garantire l'operatività del servizio Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo.

In tale contesto, l'Azienda, al fine di rendere ancora più fruibile e competitiva la gestione del servizio NUE 112, ha sviluppato anche l'Applicazione "Where Are U" mediante la quale è possibile contattare con il proprio smartphone la Centrale Unica di Risposta (CUR 112) competente per il territorio ed inviare in automatico a quest'ultima la propria posizione geografica, dato utile per l'invio del soccorso in modo più rapido e preciso; l'applicazione, inoltre, consente, di effettuare una "chiamata silenziosa" nel caso in cui l'interessato non abbia la possibilità di parlare;

Tutto ciò premesso, vista anche la L.R. 20/2016 (*"Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile"*), le Parti intendono promuovere azioni di utilità socio-sanitaria, ambientale e culturale a livello provinciale, regionale e nazionale, volte a:

- Ottenere uno sviluppo di livelli di salute sempre più "inclusivi" della collettività;
- definire programmi di formazione sull'approccio con le persone sorde per gli operatori delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) al Numero Unico Emergenza (NUE) 112;



- procedere allo studio e sviluppo, nell'ambito di un Gruppo di Lavoro formato da personale di Emergenza Sordi APS ed AREU, di aggiornamenti alla App "Where are U" e/o applicazioni similari, per rendere più "inclusiva" la cultura emergenziale, con riguardo anche alle persone sorde, tramite la lingua dei segni italiana (LIS) e/o labiolettura;

Le Parti intendono, quindi, attivare una collaborazione finalizzata a:

- promuovere e sostenere una serie di iniziative pubbliche e/o private, finalizzate al miglioramento dei livelli di salute della popolazione del territorio di riferimento;
- promuovere attività culturali e sociali attraverso progetti salvavita con donazioni pubbliche e/o private;
- valorizzazione di specifiche modalità di gestione delle situazioni di emergenza urgenza che vedono coinvolte le persone sorde, per migliorare il livello di attenzione alle fasce deboli, anche come ottica di sviluppo, ricucitura ed arricchimento culturale e sociale;
- addestramento del personale della Centrale Unica di Risposta NUE 112 per un migliore approccio con i sordi per facilitare e ridurre i tempi degli interventi di soccorso;
- comunicazione degli aggiornamenti della APP di AREU, soprattutto quelli che riguardano le persone sorde, ad Emergenza Sordi APS in tempi utili a consentire la preparazione e diffusione di video LIS sottotitolati;
- organizzazione dei seminari informativi, autorizzati da AREU, per spiegare ai sordi il corretto uso della APP "Where are U";
- partecipazione ai progetti regionali, italiani e/o europei finanziati.

I due partecipanti sopra denominati, a tali fini, convengono:

- di sottoscrivere il presente protocollo d'intesa a far data dall'approvazione in Direttivo per Emergenza Sordi APS e con emissione di provvedimento deliberativo per AREU;
- di definire, di volta in volta e con propri atti, le modalità attuative e l'eventuale impegno economico per la realizzazione delle singole iniziative.  
Sul punto, le Parti concordano che il materiale prodotto in occasione di singole iniziative, destinato a scopi pubblicitari e divulgativi, dovrà riportare il logo delle due partecipanti e la dicitura "in collaborazione con .....".
- di non utilizzare il logo delle Parti per attività commerciali e per qualsiasi attività non preventivamente concordata e diversa da quelle previste dal presente protocollo d'intesa.

La durata del suddetto protocollo è di tre anni, senza tacito rinnovo.

Le Parti possono recedere dal presente protocollo d'intesa e dai provvedimenti attuativi dello stesso in forma unilaterale e a proprio insindacabile giudizio qualora, nella vigenza dell'accordo, emergano comportamenti e/o azioni da parte dei medesimi lesivi delle finalità del protocollo stesso, nonché della propria immagine e ruolo istituzionale. Il recesso deve essere formalmente comunicato alla controparte tramite scambio di idonea corrispondenza.



Le Parti danno atto che dall'adozione del presente Protocollo di Intesa non derivano oneri a carico dei rispettivi bilanci aziendali.

Letto, confermato e sottoscritto, per espressa accettazione dei contenuti di cui sopra

**Emergenza Sordi APS** Presidente, Dott. Luca Rotondi

**Azienda Regionale Emergenza Urgenza** Dott. Alberto Zoli, Direttore Generale



PROPOSTA DI DELIBERA N. 188/2019

**Oggetto: PROTOCOLLO DI INTESA TRA EMERGENZA SORDI APS E AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE LOMBARDIA**

**Attestazione**

Il/La sottoscritto/a, in qualità di proponente, attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento di cui all'oggetto.  
La presente attestazione costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento di cui all'oggetto.

Milano, 16/05/2019

Il/La proponente del provvedimento

STUCCHI LUCA FILIPPO MARIA

(La presente delibera è sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)