DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

127 / 2019 del 12/04/2019

***Oggetto*: PROCEDURA DI COTTIMO FIDUCIARIO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEI TRE CALL CENTER LAICI NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA PER LA DURATA DI 18 MESI. PROSECUZIONE TECNICA DAL 01.04.2019 AL 31.05.2019. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 15.960,00 LORDI.**

AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA – VIA A. CAMPANINI 6 - 20124 MILANO
TEL. 02.671291 – TELEFAX 02.67129002 – COD.FISC. E P. IVA 03128170135
PROTOCOLLO@PEC.AREU.LOMBARDIA.IT WWW.AREU.LOMBARDIA.IT

Copia informatica per consultazione

OGGETTO: PROCEDURA DI COTTIMO FIDUCIARIO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEI TRE CALL CENTER LAICI NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA PER LA DURATA DI 18 MESI. PROSECUZIONE TECNICA DAL 01.04.2019 AL 31.05.2019. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 15.960,00 LORDI.

vista la seguente proposta di deliberazione n. 142/2019, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che con deliberazione n. 2 del 07.01.2019 è stato disposto:

• di autorizzare la proroga a far tempo dal 01.01.2019 al 31.03.2019 della fornitura del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica alle medesime condizione in essere, così come aggiudicato alla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, alle medesime condizioni di seguito sinteticamente dettagliate:

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa
Canone Mensile comprese 900 chiamate	€ 6.480,00

come previsto dalla documentazione di gara la società si è impegnata a garantire le seguenti condizioni, nel rispetto del limite del 2‰ del costo mensile del canone:

Descrizione	Costo a chiamata IVA esclusa
Chiamate ulteriori (rispetto alle 900 comprese nel canone)	€ 7,20
Lingue non ricomprese nell'offerta	€ 7,20

Importo complessivo prosecuzione dal 01.01.2019 al 31.03.2019 € 19.440,00

• di autorizzare il pagamento delle fatture per servizi aggiuntivi, inviate dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, per un importo complessivo pari ad € 4.239,07 + IVA;

VISTA la nota prot. AREU n. 3155 del 26.03.2019 con la quale questa Azienda ha richiesto alla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, di confermare la disponibilità alla prosecuzione del servizio sino a tutto il 31.05.2019, in attesa della stipula del contratto e dei conseguenti obblighi di verifica come da capitolato, per la FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEL (CUR) NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DELLE CENTRALI OPERATIVE DI AREU, PER LA DURATA DI 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER ULTERIORI 24 MESI", fatta salva l'eventuale risoluzione anticipata del contratto senza oneri a carico di Areu, per

l'importo complessivo di €. 19.440,00 iva esclusa alle medesime condizioni in essere, di seguito sinteticamente dettagliate:

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa
Canone Mensile comprese 900 chiamate	€ 6.480,00

come previsto dalla documentazione di gara la società si è impegnata a garantire le seguenti condizioni, nel rispetto del limite del 2‰ del costo mensile del canone:

Descrizione	Costo a chiamata IVA esclusa
Chiamate ulteriori (rispetto alle 900 comprese nel canone)	€ 7,20
Lingue non ricomprese nell'offerta	€ 7,20

RILEVATO che, con nota prot. AREU n. 3286 del 29.03.2019, la società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA ha confermato la propria disponibilità alla prosecuzione del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica sino a tutto il 31.05.2019 alle medesime condizioni in essere;

PRESO ATTO che all'aggiudicatario della FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEL (CUR) NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DELLE CENTRALI OPERATIVE DI AREU, PER LA DURATA DI 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER ULTERIORI 24 MESI è stato trasmesso il contratto per la relativa sottoscrizione e da tale data decorreranno i termini per l'attivazione del nuovo servizio;

PRESO ATTO, altresì, che con nota @mail del 26.03.2019 la Responsabile del NUE 112 ha comunicato che:
- la necessità di prorogare il servizio di mediazione linguistico culturale telefonica in essere sino a tutto il 31.05.2019;
- i servizi aggiuntivi extra presunti per il periodo aprile 2019 – maggio 2019 ammontano ad € 3.000,00;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, ed ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. c) D.L.vo 50/2016:
- di procedere alla proroga tecnica a far tempo dal 01.04.2019 al 31.05.2019 della fornitura del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica alle medesime condizione in essere, fatta salva l'eventuale interruzione anticipata in caso di aggiudicazione;
- di prevedere per il periodo aprile 2019 – maggio 2019 una spesa presunta per i servizi aggiuntivi extra effettuati dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, pari ad € 3.000,00;

PRESO ATTO, infine:

• che il responsabile del procedimento, con nota del 29.03.2019 ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;

• della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Responsabile del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

Delibera

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di autorizzare la proroga a far tempo dal 01.04.2019 al 31.05.2019 della fornitura del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica alle medesime condizione in essere, così come aggiudicato alla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, alle medesime condizioni di seguito sinteticamente dettagliate:

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa
Canone Mensile comprese 900 chiamate	€ 6.480,00

come previsto dalla documentazione di gara la società si è impegnata a garantire le seguenti condizioni, nel rispetto del limite del 2‰ del costo mensile del canone:

Descrizione	Costo a chiamata IVA esclusa
Chiamate ulteriori (rispetto alle 900 comprese nel canone)	€ 7,20
Lingue non ricomprese nell'offerta	€ 7,20

Importo complessivo prosecuzione dal 01.04.2019 al 31.03.2019 € 12.960,00

2. di riservarsi la risoluzione anticipata a decorrere dalla data di attivazione del nuovo servizio, il cui contratto è stato trasmesso all'aggiudicatario per la sottoscrizione;

3. di prevedere per il periodo aprile 2019 – maggio 2019 una spesa presunta per i servizi aggiuntivi extra effettuati dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, pari ad € 3.000,00 + IVA;

4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 12.960,00 + IVA (rinnovo) + € 3.000,00 (servizi extra presunti) + IVA, pari ad € 15.960,00 +

IVA - (IVA complessiva pari ad € 3.511,20) - in totale € 19.471,20, la quale sarà contabilizzata nel Bilancio di esercizio 2019 al conto n. 30.20.32.70 (altri servizi non sanitari) della contabilità aziendale:

5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:
   - per quanto attiene l'individuazione degli aspetti tecnici il responsabile del procedimento è il Direttore NUE 112;
   - per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi all'espletamento della procedura di rinnovo il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, dr.ssa Eleonora Zucchinali;

6. di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del presente contratto il Responsabile NUE112 di AREU;

7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

Il/La proponente del provvedimento Eleonora Zucchinali

PROPOSTA DI DELIBERA N. 142/2019

***Oggetto*: PROCEDURA DI COTTIMO FIDUCIARIO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEI TRE CALL CENTER LAICI NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA PER LA DURATA DI 18 MESI. PROSECUZIONE TECNICA DAL 01.04.2019 AL 31.05.2019. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO € 15.960,00 LORDI.**

Attestazione

Il/La sottoscritto/a, in qualità di proponente, attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento di cui all'oggetto.
La presente attestazione costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento di cui all'oggetto.

Milano, 29/03/2019

Il/La proponente del provvedimento

ZUCCHINALI ELEONORA

(La presente delibera è sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)