



DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

105 / 2019 del 29/03/2019

**Oggetto: ACCORDO QUADRO PER LA DIFFUSIONE DEL NUMERO UNICO EMERGENZA 112
TRA AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA E TRENORD- RINNOVO**



OGGETTO: ACCORDO QUADRO PER LA DIFFUSIONE DEL NUMERO UNICO EMERGENZA 112 TRA AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA E TRENORD- RINNOVO

vista la seguente proposta di deliberazione n. 131/2019, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE:

- l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (AREU) è un'Azienda sanitaria regionale dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, istituita dalla Regione Lombardia con Legge Regionale n. 32/2007 (norma successivamente abrogata e sostituita dalla Legge Regionale n. 33/2009 e s.m.i.) ed è stata attivata dalla Giunta Regionale Lombardia con deliberazione n. VIII/6994/2008, con il compito di coordinare in Regione Lombardia tutta l'attività relativa al soccorso sanitario primario extraospedaliero, avvalendosi, se necessario, della collaborazione di soggetti terzi;
- tra i compiti istituzionali affidati all'AREU rientra, altresì, la garanzia della gestione del Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo (cfr. Convenzione tra Ministero dell'Interno e Regione Lombardia sottoscritta in data 28.12.2012, per l'attuazione sul territorio regionale del NUE 112 - Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello del Call Center Laico, definito anche come Centrale Unica di Risposta – CUR, struttura cui modello in risposta alle chiamate di emergenza è stato individuato dalla Commissione consultiva di cui all'art. 75 bis co.2 del D.Lgs. 259/2003, con atto finale del 23.06.2014, quale modello di riferimento per l'intero territorio nazionale) servizio svolto in Regione Lombardia mediante l'attivazione di tre CUR (Varese, Milano e Brescia);
- AREU mediante la gestione del servizio NUE 112 consente a tutte le telefonate di emergenza di confluire in un'unica CUR NUE 112, qualsiasi numero di soccorso (112, 113, 115 e 118) il chiamante abbia composto. Gli operatori delle CUR NUE 112 smistano le telefonate, dopo aver localizzato il chiamante e individuata l'esigenza, all'ente competente per la gestione dell'evento di emergenza: Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco e Emergenza Sanitaria;
- TRENORD è la società che gestisce il servizio di trasporto pubblico locale ferroviario nella Regione Lombardia che trasporta ogni giorno oltre 755.000 persone, oltre 200 milioni l'anno, rappresentando, così, il primo operatore specializzato nel trasporto locale su ferro che gestisce il servizio suburbano e regionale, il servizio di collegamento aeroportuale Malpensa Express e quello transfrontaliero Como-Chiasso-Bellinzona, Varese-Mendrisio-Bellinzona e Malpensa-Bellinzona, per un totale di 2300 corse al giorno;

RICHIAMATO L'art. 15 della L.241/1990 consente alle Amministrazioni pubbliche, anche al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 14, di concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

RITENUTA, alla luce della peculiarità del servizio offerto da TRENORD e dell'ampissimo numero di soggetti cui è rivolto, la diffusione e la promozione ulteriore della cultura dell'emergenza attraverso il coinvolgimento dei cittadini mediante adeguate attività

informativa, attività utile e proficua da perseguire con la collaborazione di tutti i soggetti interessati;

ATTESO che, in tale contesto, TRENORD, in considerazione del numero significativo di utenti di riferimento e della capillare diffusione sul territorio regionale delle sedi operative della società (stazioni), TRENORD ha manifestato la volontà di collaborare con AREU all'opera di diffusione della cultura della tutela della salute pubblica, proponendosi per lo sviluppo di progetti volti a stimolare l'attenzione degli utenti alle tematiche inerenti la sicurezza e alla diffusione della conoscenza dei comportamenti corretti da tenere in situazioni di emergenza urgenza sociali e sanitarie;

DATO ATTO che:

- con provvedimento deliberativo nr. 60 del 01.03.2018 e con successiva delibera nr. 114 del 12.04.2018 di rettifica del testo di accordo, AREU, ritenendo utile, sulla base di valutazioni di opportunità, convenienza e tutela del pubblico interesse, collaborare con TRENORD mediante la realizzazione di progetti finalizzati alla diffusione della cultura e della tutela della salute pubblica in ambito extraospedaliero e territoriale nonché ad illustrare e favorire il corretto comportamento da tenere in occasione delle situazioni di emergenza urgenza sanitarie, ha approvato la sottoscrizione dell'accordo di collaborazione per la diffusione del servizio NUE 112 con decorrenza sino al 31.12.2018;
- TRENORD, in ottemperanza a quanto previsto dal predetto accordo, ha pubblicizzato il servizio NUE 112 sia a bordo treno sia attraverso i propri canali di comunicazione (web, app, social network, schermi a bordo treno e nelle stazioni, ...) che con speciali vetrofanie affisse sui finestrini delle carrozze e/o nei vestiboli d'accesso alle vetture;

DATO ULTERIORMENTE ATTO che, con nota prot. AREU 2019/218 e con successiva nota prot. AREU 2019/2781 del 15.03.2019, TRENORD ha manifestato il proprio interesse al rinnovo dell'accordo di collaborazione;

RITENUTO che il rapporto di collaborazione intrapreso nell'anno 2018 è stato positivo e l'ampliamento della conoscenza del servizio NUE 112 mediante pubblicizzazione dello stesso a bordo treni e per mezzo dei canali di comunicazione propri di TRENORD rappresenta un valido strumento di diffusione della cultura del soccorso tra i cittadini ed i numerosi utenti dei servizi di trasporto offerti da TRENORD;

PRESO ATTO della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Proponente del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo dell'Accordo Quadro, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, autorizzandone la sottoscrizione tra AREU e TRENORD, finalizzato ad assicurare la diffusione della cultura e della tutela della salute pubblico in ambito extraospedaliero e territoriale nonché ad illustrare e favorire il corretto comportamento da tenere in occasione delle situazioni di emergenza urgenza sanitarie e di approvarne la prosecuzione sino a tutto il 31.12.2019;

2. di prendere atto che la predetta collaborazione avviene mediante la pubblicizzazione da parte di TRENORD del servizio NUE 112 sia a bordo treno sia attraverso i propri canali di comunicazione (web, app, social network, schermi a bordo treno e nelle stazioni, ...) che con speciali vetrofanie affisse sui finestrini delle carrozze e/o nei vestiboli d'accesso alle vetture e con il corrispondente impegno, da parte di AREU, a fornire tutte le indicazioni utili e necessarie affinché vengano veicolate da Trenord le corrette indicazioni in merito all'uso del Servizio NUE 112;
3. di prendere atto che il predetto Accordo Quadro decorre dalla data di sottoscrizione sino al 31.12.2019, con esclusione del tacito rinnovo, con possibilità di proroga o rinnovo mediante scambio di apposita e idonea corrispondenza;
4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Cristina Corbetta, S.C. Comunicazione;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).



La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Giuseppe Maria Sechi

Il Direttore Generale Alberto Zoli

Il/La proponente del provvedimento Andrea Albonico

Spettabile
AZIENDA REGIONALE
EMERGENZA URGENZA
Via Alfredo Campanini, 6
20124 MILANO

Alla cortese attenzione del Direttore Generale, Dott. Alberto Zoli

A mezzo pec

OGGETTO: PROPOSTA DI RINNOVO DELL'ACCORDO QUADRO DEL 26.06.2018 PER LA COLLABORAZIONE NELLA COMUNICAZIONE DEL NUMERO UNICO EMERGENZA 112

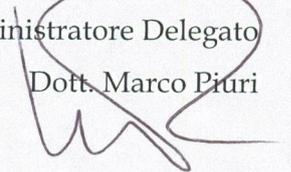
Spettabile AREU,

con la presente, Vi proponiamo di rinnovare fino al 31 dicembre 2019 l'Accordo Quadro in oggetto, rinnovo che ha decorrenza - in deroga a quanto previsto dall'artt. 5.2. dell'accordo stesso - dal 1° gennaio 2019.

Qualora concordiate con detta proposta, Vi preghiamo di farla sottoscrivere in calce in segno di accettazione ad opera del Vostro legale rappresentante e di ritornarcela in tal modo sottoscritta.

Cordiali saluti.

TRENORD S.R.L.
L'Amministratore Delegato
Dott. Marco Piuri



Per accettazione:

AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA

Data: _____



PROPOSTA DI DELIBERA N. 131/2019

**Oggetto: ACCORDO QUADRO PER LA DIFFUSIONE DEL NUMERO UNICO EMERGENZA 112
TRA AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA E TRENORD- RINNOVO**

Attestazione

Il/La sottoscritto/a, in qualità di proponente, attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento di cui all'oggetto.
La presente attestazione costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento di cui all'oggetto.

Milano, 26/03/2019

Il/La proponente del provvedimento

ALBONICO ANDREA

(La presente delibera è sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)