



DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

92 / 2019 del 13/03/2019

Oggetto: ATTO DI AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 PER GLI OPERATORI SANITARI FORMATI AL SERVIZIO "PEER TO PEER SUPPORTING" NELL'AMBITO DEL SERVIZIO "RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO"



OGGETTO: ATTO DI AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 PER GLI OPERATORI SANITARI FORMATI AL SERVIZIO "PEER TO PEER SUPPORTING" NELL'AMBITO DEL SERVIZIO "RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO"

vista la seguente proposta di deliberazione n. 108/2019, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI:

- il Regolamento (UE) 2016/679 del 27.04.2016 "Regolamento generale in materia di protezione dati personali";
- il D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D.Lgs. 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- la DGR n. VIII/6994 e la L.R. n. 33/2009 al cui art. 16 è previsto che AREU ha il compito di promuovere l'evoluzione del sistema di emergenza e urgenza sanitaria territoriale, sviluppando l'integrazione a rete dell'assistenza intra ed extraospedaliera e migliorando il percorso di cura del paziente con patologie acute e complesse; nonché di garantire, implementare e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliera, anche in caso di maxiemergenze;

CONSIDERATO che per lo svolgimento di tali funzioni AREU agisce attraverso le Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT) e le Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU), dislocate nel territorio della Regione, nonché mediante accordi convenzionali per la messa a disposizione di risorse umane, tecnologiche e logistiche da destinare al sistema di emergenza urgenza extraospedaliera;

ATTESO CHE:

- nel corso degli anni, AREU ha posto l'attenzione alla prevenzione delle conseguenze negative dello stress acuto da evento critico che può interessare gli operatori che operano, a più livelli, nell'ambito del soccorso;
- a tale fine, con delibera 205/2018 del 25.06.2018 AREU ha aggiudicato ad ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA la fornitura del "Servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e per lo sviluppo delle capacità di comunicazione degli operatori delle sale operative e dei mezzi di soccorso" e, con provvedimento deliberativo 203/20178 del 25.06.2018 ha aggiudicato a ad ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA (di seguito, IEPeSM) la fornitura del "Servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia";

- con i predetti contratti, AREU ha assicurato agli operatori di AAT e SOREU, nonché di personale afferente ad Associazioni di soccorso che ne faccia richiesta, di potere o essere formato da psicologi facenti capo ad IEPeSM a svolgere un ruolo di supporto a favore dei propri colleghi (c.d. "servizio peer to peer") o ad accedere al servizio di sostegno da parte di personale c.d."peer" o di psicologi qualificati facenti capo a IEPeSM nella gestione degli stati emotivi generati da esposizione ad eventi traumatici;

CONSIDERATO CHE:

- la positiva conclusione del percorso di formazione al "peer to peer supporting" effettuato dal personale di IEPeSM, consente all'operatore sanitario di effettuare azioni di sostegno di pronto e medio intervento al personale che in modo diretto (equipaggi direttamente coinvolti) o indiretto (colleghi e operatori di centrale) sia affetto dalle conseguenze emotive e psicologiche derivanti dall'esposizione/coinvolgimento a/in un grave evento critico o esposto a situazioni considerate particolarmente stressogene, secondo le modalità previste dal DOCUMENTO AREU 132 "Rete di Intervento Psicologico Pre e Post Evento Critico";
- l'esecuzione di tale compito comporta il trattamento di dati personali e/o appartenenti a categorie particolari da parte dei predetti operatori del soccorso;
- AREU, nella propria qualità di soggetto deputato alla scelta delle finalità e delle modalità di trattamento dei dati personali gestiti nell'ambito del "Servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e del "Servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia", è Titolare del Trattamento, con conseguente responsabilità di provvedere, tra le altre, alla nomina degli Autorizzati del trattamento;

PRESO ATTO che, in ottemperanza alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, gli operatori del soccorso che hanno positivamente superato il corso di formazione per lo svolgimento del servizio di supporto nella gestione degli stati emotivi derivanti da partecipazione ad eventi critici, devono essere nominati Autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679;

DATO ATTO che la durata del contratto di nomina di Autorizzato al trattamento ha durata dalla data di sottoscrizione dei contratti per "Servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e del "Servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia", aggiudicati, rispettivamente con delibera 205/2018 e con delibera 203/2018 e sino alla conclusione degli stessi e, in ogni caso, sino al momento in cui l'operatore del soccorso formato al servizio "peer to peer supporting" risulta idoneo al servizio stesso;

RICHIAMATO il provvedimento deliberativo AREU 2019/12 del 18.01.2019 con il quale IEPeSM è stato nominato Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, ed autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del citato Regolamento gli psicologi di IEPeSM;

DATO ATTO

- che in sede di predisposizione del DOCUMENTO 132 AREU "Rete di Intervento Psicologico Pre e Post Evento Critico" è stata rilevata la necessità di modificare il Documento "Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

e Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 s.m.i." adottato con la Delibera AREU 2019/12 e recepito, altresì con MODULO 157 AREU

- che, di conseguenza, il punto "Comunicazione dei dati" deve essere così modificato nel capoverso finale :*"Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Soggetti terzi, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. In ogni caso, i Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione."*;

PRESO ATTO della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Proponente del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario facente funzioni, giusto provvedimento deliberativo di nomina n. 11/2019, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo dell'atto di Autorizzazione al trattamento dati personali e/o appartenenti a categorie particolari di dati, ai sensi dell'art.29 del Regolamento (UE) 2016/679, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, e di autorizzare la sottoscrizione a favore degli operatori che hanno positivamente superato il corso di formazione all'intervento di supporto nella gestione dello stato emotivo derivante da esposizione ad evento critico tenuto da psicologi qualificati afferenti all'ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA;
2. di approvare la modifica al punto 6 "Comunicazione dei dati" del testo "Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 s.m.i." il quale, all'ultimo capoverso, deve riportare, come recepito dal MODULO 157 AREU, la seguente dicitura:
"Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Soggetti terzi, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. In ogni caso, i Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione";
3. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
4. di dare mandato alla SC Affari generali e legali di comunicare l'adozione del presente provvedimento alle competenti Strutture aziendali e ai referenti dei contratti per la fornitura del "Servizio di formazione specifica per operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico" e del "Servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia";
5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è il Dott. Andrea Albonico, Direttore SC Affari Generali e Legali;
6. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).



La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Luca Filippo Maria Stucchi

Il Direttore Sanitario Claudio Mare

Il Direttore Generale Alberto Zoli

Il/La proponente del provvedimento Andrea Albonico



MODULO 157

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - RGDP) e art. 13 D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali - Codice Privacy)

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (di seguito, AREU), con sede in Milano (MI), Via Campanini 6, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), nel corso degli anni, al fine di garantire adeguati livelli di benessere dei propri operatori impegnati in attività di soccorso sanitario, ha sviluppato un progetto in grado di consentire ad ogni operatore delle Articolazioni Aziendali Territoriali e delle Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (di seguito AAT/SOREU) lombarde di usufruire di una "Rete di intervento psicologico pre e post evento critico". Tale attività viene realizzata con il supporto di psicologi specialisti in stress management in emergenza urgenza, ai quali viene attribuito da contratto, per la fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico, nonché altresì, il compito di procedere alla formazione del personale al ruolo di c.d. "supporter peer to peer" mediante aggiudicazione del contratto per la fornitura di formazione specifica per operatori di soccorso sanitario lombardo coinvolto nella "rete di intervento psicologico pre e post evento critico". Tale personale, impegnato nel soccorso sanitario, dipendente delle ASST/IRCCS, per l'attività di soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza, è funzionalmente coordinato e diretto da AREU.

Nell'ambito del servizio sopra descritto, AREU si qualifica quale Titolare del trattamento dei Suoi dati e La informa, ai sensi degli artt. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") ed art.13 D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e che gli stessi saranno trattati con le modalità e per le finalità che verranno di seguito indicate.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali e relativi al Suo stato emotivo da Lei comunicati in fase di svolgimento del colloquio effettuato con l'operatore di AAT/SOREU debitamente formato ad offrire il servizio di supporto c.d. "peer to peer" per la gestione delle conseguenze emotive di eventi critici da Lei vissuti nello svolgimento del Suo lavoro.

2. Base giuridica e finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati **con il Suo specifico consenso espresso (artt. 23 e 130 Codice Privacy ed artt. 6 let. a) e 7 GDPR)** per le seguenti finalità:

- a) accesso e fruizione del colloquio formale di supporto c.d. "peer to peer" effettuato da operatore di AAT/SOREU debitamente formato nella gestione delle conseguenze emotive di eventi critici da Lei vissuti nello svolgimento del Suo lavoro. NB: in assenza di consenso il colloquio non può essere effettuato;



- b) attività di rendicontazione, a carico del soggetto aggiudicatario ad AREU, finalizzata al rimborso dell'attività svolta dagli psicologi che hanno svolto servizio di supervisione ai "peer supporter" e o supporto psicologico ai dipendenti. Per lo svolgimento di tali adempimenti, i dati saranno forniti esclusivamente in forma anonima;
- c) attività di studio, formazione, analisi e statistica effettuata da AREU e dal soggetto aggiudicatario del contratto di fornitura di servizio e per la valutazione della qualità del servizio della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia. Per lo svolgimento di tali attività, il dato sarà fornito esclusivamente in forma anonima, con indicazione dei soli ruolo/qualifica, sesso e fascia di età del soggetto che ha effettuato il colloquio.

3. Categoria di interessati

I soggetti destinatari del trattamento sono gli operatori in servizio presso le AAT/SOREU lombarde nonché il personale impiegato dalle Associazioni di volontariato che operano nell'ambito del soccorso sanitario extraospedaliero di emergenza urgenza e che accedono al colloquio formale nelle forme del c. d. "peer to peer" per il supporto alla gestione delle conseguenze emotive derivati dalla partecipazione ad eventi critici durante lo svolgimento della propria attività lavorativa.

4. Tipologia dati raccolti, modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti in occasione del colloquio con l'operatore abilitato alla funzione di peer supporter sono i seguenti:

- nome, cognome, sesso;
- luogo e data di nascita;
- indirizzo e-mail o indirizzo PEC;
- numero di cellulare (non obbligatorio);
- qualifica;
- ente/azienda di appartenenza.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Autorizzati al trattamento dei suoi dati personali e particolari (art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 30 del D.Lgs. 196/2003) per la persona fisica che opera sotto l'autorità del titolare o del responsabile ed opera secondo le istruzioni impartite, sono gli operatori in servizio presso le AAT/SOREU che hanno completato con successo il percorso di formazione al ruolo di "peer supporter" fornito dal soggetto aggiudicatario del contratto di fornitura del servizio di formazione specifica per gli operatori del soccorso sanitario lombardo coinvolti nella rete di intervento psicologico pre e post evento critico.



I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento in forma cartacea. I dati verranno raccolti mediante sistemi protetti con idonee e preventive misure di sicurezza che riducono al minimo i rischi di distruzione, perdita, anche non accidentale, accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, (art. 31 ss. D.Lgs. 196/2003).

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e, comunque, le schede di colloquio nelle forme del c.d. ascolto formale "peer to peer" verranno consegnate in formato cartaceo agli psicologi qualificati che collaborano con il soggetto aggiudicatario della gara indetta da AREU, i quali le conserveranno per il tempo necessario a consentire lo svolgimento del servizio in oggetto.

5. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a personale dipendente da Azienda convenzionata con AREU per l'attività di soccorso sanitario di emergenza urgenza, in funzione di soggetto impegnato nell'erogazione del servizio di supporto per la gestione delle conseguenze emotive derivanti dalla partecipazione ad eventi critici;
- agli psicologi incaricati della supervisione dei colloqui peer to peer, in qualità di incaricati del trattamento dal soggetto aggiudicatario del contratto di fornitura dell'organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico.

6. Comunicazione dei dati

Come indicato al punto 2 let. b) della presente informativa, in caso di rilevazione da parte dell'operatore formato al supporto c.d. "peer to peer" di situazioni particolarmente delicate, i dati personali e relativi allo stato emotivo dell'interessato raccolti in sede di colloquio formale possono essere comunicati, mediante trasmissione della scheda di colloquio, agli psicologi qualificati la cui opera professionale viene resa nell'ambito del contratto di fornitura di servizio di supporto emotivo e psicologico pre e post evento critico, al fine di consentire agli stessi di effettuare le valutazioni di propria competenza. Tali soggetti operano nella qualità di terzi autorizzati al trattamento (art. 28 regolamento (UE)2016/679).

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Soggetti terzi, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. In ogni caso, i Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in formato cartaceo e mediante supporti ed archivi digitali uso del personale incaricato dal soggetto aggiudicatario.



8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è **obbligatorio**.

In assenza di rilascio del consenso, non sarà possibile per l'Azienda consentire la partecipazione al colloquio formale nelle forme del c.d. supporto "peer to peer".

9. Revoca del consenso

Dal momento che il trattamento è basato sulla manifestazione del consenso, ai sensi degli artt. 23 e 130 Codice Privacy ed artt. 6 let. a) e 7 GDPR, Lei ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato attraverso la seguente modalità: comunicazione scritta, con firma autografa, da inviare tramite raccomandata A/R ad Azienda Regionale Emergenza Urgenza, sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, all'attenzione dell'Ufficio Protocollo di AREU.

Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

10. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, più precisamente dei diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi: a) al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.



11. Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU

Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati (DPO) con le seguenti modalità:

- invio raccomandata A/R ad Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, all'attenzione della S.C. Affari generali e legali;
- invio e-mail all'indirizzo della S.C. Affari generali e legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it.

Secondo quanto disposto dall'art. 12 del Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare ed il DPO provvederanno a prendere in carico la richiesta e a fornirle riscontro senza ritardo e, comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero di richieste. In tale caso, il Titolare del trattamento La informerà della proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dalla richiesta stessa.

L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato è gratuito; in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, in particolare, per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta o negare la soddisfazione della stessa.

12. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (AREU), sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento ed è consultabile su richiesta scritta tramite invio raccomandata A/R ad Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU.



CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI, ANCHE SENSIBILI

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____, il _____, operatore del soccorso presso la AAT/SOREU di _____, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ed art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003,

dichiaro

di aver letto e compreso interamente i contenuti della presente informativa e, in relazione alle finalità del trattamento illustrate al punto 2 della stessa e consapevole che il conferimento del trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 della presente informativa è obbligatorio (in assenza di rilascio non è possibile accedere al colloquio formale c.d. "peer to peer" come precisato al punto 8 dell'informativa);

dichiaro

in relazione alle finalità di cui al punto 2 lettere:

- a) Accesso e fruizione del colloquio formale di supporto c.d. "peer to peer" effettuato da operatore di AAT/SOREU debitamente formato nella gestione delle conseguenze emotive di eventi critici da Lei vissuti nello svolgimento del Suo lavoro.
- SI, presto il consenso al trattamento dei miei dati;
 - NO, non presto il consenso al trattamento dei miei dati.
- b) Per le attività di supervisione dell'operato del c.d. "peer supporter" ad opera dello psicologo incaricato dal soggetto aggiudicatario di contratto per il servizio di supporto emotivo e psicologico pre e post evento critico.
- SI, presto il consenso al trattamento dei miei dati;
 - NO, non presto il consenso al trattamento dei miei dati.
- c) Attività di rendicontazione a carico del soggetto aggiudicatario ad AREU finalizzata al rimborso dell'attività svolta a favore degli operatori dipendenti ASST che hanno svolto servizio di supporto psicologico "peer to peer". Per lo svolgimento di tali adempimenti, i dati saranno forniti ad AREU esclusivamente in forma anonima.
- SI, presto il consenso al trattamento dei miei dati;
 - NO, non presto il consenso al trattamento dei miei dati.
- d) Attività di studio, formazione, analisi e statistica effettuato da AREU e/o dal soggetto aggiudicatario del contratto di fornitura di servizio e per valutazione della qualità del servizio della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia. Per lo svolgimento di tali attività, il dato sarà fornito e/o trattato esclusivamente in forma anonima, con indicazione dei soli ruolo/qualifica, sesso e fascia di età del soggetto che ha effettuato il colloquio.
- SI, presto il consenso al trattamento dei miei dati;
 - NO, non presto il consenso al trattamento dei miei dati.

Luogo e data: _____

Firma dell'interessato: _____



Autorizzazione al trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 29 Regolamento UE 679/2016

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), con il presente documento, **l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza** (di seguito, per brevità, AREU), con sede legale in via Alfredo Campanini n. 6, 20124, Milano (MI), nell'ambito della Servizio denominato "Rete di Intervento Psicologico Pre e Post Evento Critico "rif. (**DOC AREU 132**) il quale prevede che operatori sanitari formati al **peer-to-peer supporting** con la supervisione di psicologi specializzati/esperti in stress management, all'interno delle singole AAT/SOREU, effettuino azioni di sostegno di pronto e medio intervento al personale che in modo **diretto** (equipaggi direttamente coinvolti) o **indiretto** (colleghi e operatori di centrale) sia affetto dalle conseguenze emotive e psicologiche derivanti dall'esposizione/coinvolgimento a/in un grave evento critico o esposto a situazioni considerate particolarmente stressogene.

premesse che

- in ottemperanza a quanto disposto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed appartenenti a categorie particolari, AREU deve ritenersi Titolare del trattamento dei dati personali e/o appartenenti a categorie particolari di dati raccolti da personale abilitato alla funzione di peer,
- al fine di offrire il servizio di supporto emotivo agli interessati, il personale impegnato nel soccorso sanitario (dipendente delle ASST/IRCCS ma, per l'attività di soccorso extraospedaliero funzionalmente coordinato e diretto da AREU) nel ruolo di c.d. "supporter peer to peer" necessita di trattare dati personali e/o appartenenti a categorie particolari di dati di cui AREU è Titolare, con conseguente necessità di ricevere apposita autorizzazione al trattamento degli stessi ex art. 29 GDPR;

tutto ciò premesso, AREU

autorizza

il/la Sig./Sig.ra [●], nato a [●], residente in [●], C.F. [●] ("**Soggetto Autorizzato**") ad effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali come più analiticamente descritte nel prosieguo, nel rispetto delle modalità precisate nel presente atto e delle prescrizioni di legge nonché dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati avverrà nell'osservanza delle istruzioni fornite dal Titolare al Soggetto Autorizzato (qui accluse *sub* allegato "A") e che il Soggetto Autorizzato dichiara di aver ricevuto, esaminato e compreso.



Resta inteso che ogni operazione di trattamento dovrà essere svolta garantendo la massima riservatezza dei dati personali trattati.

Infine, ad integrazione della presente nomina, il Soggetto Autorizzato riceverà, anche via posta elettronica, ogni ulteriore *policy* rilevante vigente a livello aziendale con specifico riferimento al trattamento dei dati personali.

Il Soggetto Autorizzato sarà, inoltre, tenuto a seguire ogni ulteriore istruzione che il Titolare, progressivamente, avrà modo di impartire per scongiurare ipotesi di trattamento illecito dei dati personali.

La violazione delle *policy* aziendali e delle istruzioni impartite dal Titolare (ivi incluse quelle richiamate all'interno del presente documento), poste a presidio e tutela dei dati personali, potrà costituire comportamento illecito, come tale sanzionabile non soltanto ai sensi del contratto di lavoro o rapporto professionale in essere con il Titolare, ma anche ai sensi di legge.

Allegato "A" accluso.

Milano, [data]

Il Titolare AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA

Il Soggetto Autorizzato _____, con la firma del presente documento

Dichiara

- (i) di aver ricevuto idonee informazioni in merito al trattamento dei dati personali e alla loro sicurezza;
- (ii) di essere a conoscenza degli obblighi definiti dal Titolare e di quelli previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e si impegna al rispetto di tutte le disposizioni richiamate e
- (iii) di essere consapevole che l'inadempimento dell'obbligo di diligente e corretta esecuzione delle istruzioni impartite dal Titolare potrà costituire elemento di valutazione dell'attività svolta dal medesimo per conto del Titolare, oltre eventualmente a rilevare in termini di responsabilità ai sensi di legge.

Il Soggetto Autorizzato



ALLEGATO A

ISTRUZIONI DEL TITOLARE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DEL SOGGETTO AUTORIZZATO

Il Soggetto Autorizzato si obbliga ad eseguire l'incarico attenendosi esclusivamente alle istruzioni impartite dal Titolare, ed impegnandosi ad osservare le seguenti istruzioni per il trattamento dei dati personali, che con la nomina a cui tale allegato si riferisce.

- A.** sottoporre all'interessato l'informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, sintetizzarla a voce e/o controllare che ne venga data lettura, raccogliere il consenso scritto al trattamento e conservare ogni scheda consenso nel fascicolo dedicato all'interessato;
- B.** non eseguire alcun trattamento in assenza del rilascio del consenso scritto da parte dell'interessato. Il mancato rilascio del consenso impedisce l'accesso al servizio di "colloquio formale peer to peer".
- C.** accedere e gestire soltanto gli archivi di dati personali relativi alla propria area di competenza.

A fronte delle attività svolte da soccorritori (medici, infermieri e operatori tecnici) che si sono resi volontariamente disponibili ad esercitare il ruolo di peer supporters, hanno partecipato al percorso formativo obbligatorio per l'esercizio della funzione di peer supporter (come previsto dal DOC 132 di AREU) e sono stati incaricati, si evidenzia che, oggetto del trattamento saranno i seguenti dati:

- a) Dati personali (nome, cognome, residenza, recapito telefonico ecc.....) e particolari/sensibili (attinenti allo stato emotivo) degli operatori di AAT/SOREU e degli appartenenti alle associazioni di soccorso che richiedono un colloquio formale con il c.d. "peer supporter", nei casi di intervento di ascolto attivo e supervisione dell'operato dei peer supporters negli interventi di ascolto attivo dei colleghi e dei soccorritori coinvolti in incidenti critici;
- b) Dati personali e particolari/sensibili (attinenti allo stato di salute emotiva) degli operatori che accedono alle attività ed agli interventi salutogenici organizzati a favore del personale di AAT/SOREU, nella forma di incontri individuali e di gruppo di aggiornamento, sensibilizzazione e coaching sul tema della prevenzione dello stress cronico e critico;
- D.** Accedere soltanto alle categorie di dati personali indicate nel punto C che precede e la cui conoscenza è strettamente necessaria per adempiere ai compiti assegnati e alle mansioni lavorative svolte.
- E.** Le chiamate di soccorso non possono in alcun modo essere oggetto di riascolto da parte del peer e, di conseguenza, i dati personali (anagrafica, posizione geografica, lingua) e dati particolari/sensibili (attinenti alle condizioni di salute) di tutti coloro che hanno effettuato una chiamata di emergenza gestita dall'operatore di SOREU non possono essere oggetto di trattamento da parte del



peer stesso;

- F.** Garantire la riservatezza dei dati personali indicati nel punto A e al loro relativo trattamento. Tale obbligo di riservatezza resterà in vigore anche dopo la risoluzione/il termine del rapporto di lavoro o professionale che intercorre tra il Soggetto Autorizzato al Titolare.
- G.** Effettuare le seguenti operazioni di trattamento dei dati personali:
- raccolta di dati presso l'interessato (sia con contatto diretto con l'interessato che attraverso l'acquisizione delle schede di colloquio formale effettuati dai peer) ; registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
 - il peer supporter autorizzato comunicherà i dati personali e relativi allo stato emotivo dell'interessato raccolti in sede di colloquio formale, mediante trasmissione della scheda di colloquio, agli psicologi qualificati, la cui opera professionale viene resa nell'ambito del contratto di fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia per l'anno 2018/2019 aggiudicato a ISTITUTO EUROPEO DI PSICOTRAUMATOLOGIA E STRESS MANAGEMENT LOMBARDIA, al fine di consentire agli stessi di effettuare le valutazioni di propria competenza. Tali soggetti operano nella qualità di Responsabili Esterno del trattamento (art. 28 regolamento (UE)2016/679);
 - Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a soggetti terzi, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. In ogni caso, i dati non saranno soggetti a diffusione.
- H.** Effettuare le operazioni di trattamento dei dati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del GDPR e, in ogni caso, della normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, del segreto professionale ed aziendale. Il Soggetto Autorizzato non potrà di propria iniziativa effettuare alcuna operazione di trattamento diversa da quelle indicate. In particolare, non potrà comunicare o diffondere i dati senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
- I.** Non creare, senza preventiva autorizzazione del Titolare nuove ed autonome banche dati.
- J.** Garantire la verifica costante dell'esattezza dei dati trattati, e, se necessario, provvedere all'aggiornamento periodico dei dati stessi. In particolare, tali dati devono essere pertinenti, completi e non eccedenti le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti, secondo le indicazioni ricevute dal Titolare dei dati personali.
- K.** Assicurare che il trattamento dei dati avvenga nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per



il trattamento dei dati personali previste dall'articolo 32 del GDPR attuate e, di volta in volta aggiornate, dal Titolare.

- L. Garantire che le operazioni di trattamento oggetto dell'incarico siano effettuate in modo tale da impedire la distruzione accidentale dei dati, la perdita accidentale o l'alterazione, la diffusione o l'accesso non autorizzati o qualsiasi altra forma illecita di trattamento dei dati personali. In particolare:

- **Trattamento con strumenti elettronici**

- a) Gli strumenti elettronici costituiscono strumenti di lavoro da utilizzare esclusivamente per l'esecuzione delle mansioni affidate, con le modalità e secondo quanto previsto dal Regolamento sull'utilizzo delle dotazioni tecnologiche ed informatiche di AREU e consegnato al Soggetto Autorizzato.
- b) La postazione non deve essere lasciata incustodita, lasciando accessibili i dati.
- c) Il Soggetto Autorizzato deve custodire e controllare i supporti magnetici sui quali siano registrati eventuali dati di cui *sub b)* in maniera che soggetti non autorizzati non possano venire a conoscenza nemmeno accidentalmente dei contenuti di tali supporti. In caso di cattivo funzionamento del supporto o di non utilizzo, i supporti devono essere distrutti previa cancellazione dei dati contenuti solo previa comunicazione ed autorizzazione del titolare;
- d) Il Soggetto Autorizzato deve usare la massima diligenza nella custodia dei dispositivi in possesso e non dovrà consentire l'uso dei suddetti dispositivi a terzi, anche se dipendenti del Titolare.

- **Trattamento senza l'ausilio di strumenti elettronici**

- e) Il Soggetto Autorizzato deve controllare e custodire atti e documenti contenenti dati personali, per l'intero ciclo necessario allo svolgimento delle operazioni di trattamento.
- f) La postazione non deve essere lasciata incustodita, lasciando accessibili i dati.
- g) Gli atti e i documenti contenenti dati di cui *sub b) i)*, affidati al Soggetto Autorizzato per lo svolgimento dei relativi compiti, sono controllati e custoditi dallo stesso fino alla loro consegna allo psicologo di riferimento al termine delle operazioni affidate.



- h) I documenti e le copie degli stessi, nel periodo che intercorre fra la raccolta del consenso e la consegna allo psicologo referente, dovranno essere conservati dai Soggetti Autorizzati in maniera tale da impedirne l'accesso, anche casuale, a terzi.
- M.** In nessun caso il Responsabile del trattamento o il personale da questo autorizzato al trattamento dei dati conferiti dal Titolare del Trattamento può comunicare a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale di fornitura del servizio di organizzazione e gestione della rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia tutti i dati personali e/o particolari/sensibili appresi e trattati nell'ambito dell'esecuzione del rapporto stesso né può in alcun modo ed in qualunque forma diffondere gli stessi.
- N.** Qualora nell'esecuzione delle istruzioni impartite il Soggetto Autorizzato si avveda di problemi tecnici attinenti alle operazioni di raccolta e trattamento dei dati ed alle relative misure di sicurezza, che possano comportare rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, ovvero di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, lo stesso Soggetto Autorizzato sarà tenuto a segnalarlo al Titolare.
- O.** Attenersi ad ogni altra istruzione che il Titolare gli impartirà per iscritto, operando sotto la loro diretta autorità.



PROPOSTA DI DELIBERA N. 108/2019

Oggetto: ATTO DI AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 PER GLI OPERATORI SANITARI FORMATI AL SERVIZIO "PEER TO PEER SUPPORTING" NELL'AMBITO DEL SERVIZIO "RETE DI INTERVENTO PSICOLOGICO PRE E POST EVENTO CRITICO"

Attestazione

Il/La sottoscritto/a, in qualità di proponente, attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento di cui all'oggetto.
La presente attestazione costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento di cui all'oggetto.

Milano, 12/03/2019

Il/La proponente del provvedimento

ALBONICO ANDREA

(La presente delibera è sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)