

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

2 / 2019 del 07/01/2019

Oggetto: PROCEDURA DI COTTIMO FIDUCIARIO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEI TRE CALL CENTER LAICI N° 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA PER LA DURATA DI 18 MESI. PROSECUZIONE TECNICA DAL 01.01.2019 AL 31.03.2019 ED AUTORIZZAZIONE ALLA LIQUIDAZIONE DEI SERVIZI EXTRA ANNO 2018. IMPORTO COMPLESSIVO € 29.679,07 LORDI

OGGETTO: PROCEDURA DI COTTIMO FIDUCIARIO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEI TRE CALL CENTER LAICI NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA PER LA DURATA DI 18 MESI. PROSECUZIONE TECNICA DAL 01.01.2019 AL 31.03.2019 ED AUTORIZZAZIONE ALLA LIQUIDAZIONE DEI SERVIZI EXTRA ANNO 2018. IMPORTO COMPLESSIVO € 29.679,07 LORDI

vista la seguente proposta di deliberazione n. 433/2018, avanzata dal Direttore della Unità Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che con deliberazione:

- n. 165 del 08.06.2015 questa Azienda ha stabilito di aggiudicare la fornitura del servizio di interpretariato telefonico necessario ai tre Call Center Laici NUE 112 della Regione Lombardia per il periodo dal 15/09/2015 al 14/02/2017, alla società Colloquia Multimedia SPA, con sede legale in Contrada Gagliardi n. 58 – 89131 Reggio Calabria, per un importo complessivo di € 116.640,00 + IVA, alle seguenti condizioni:

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa	Canone Complessivo per 18 mesi di contratto IVA esclusa
Canone Mensile comprese 900 chiamate	€ 6.480,00	116.640,00

Descrizione	Costo a chiamata IVA esclusa
Chiamate ulteriori (rispetto alle 900 comprese nel canone)	€ 7,20
Lingue non ricomprese nell'offerta	€ 7,20

- n. 341 del 19.11.2018 con la quale è stato disposto:
 - di autorizzare, in attesa dell'attivazione del contratto successivo alla sottoscrizione della proposta di deliberazione per l'aggiudicazione definitiva della procedura di gara mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità delle centrali uniche di risposta (CUR) NUE 112 della Regione Lombardia e delle Centrali operative di AREU, la proroga a far tempo dal 01.10.2018 al 31.12.2018 della fornitura del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica alle medesime condizione in essere, così come aggiudicato a codesta società alle medesime condizioni di seguito sinteticamente dettagliate:

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa
-------------	----------------------------

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa
Canone Mensile comprese 900 chiamate	€ 6.480,00

come previsto dalla documentazione di gara la società si è impegnata a garantire le seguenti condizioni, nel rispetto del limite del 2% del costo mensile del canone:

Descrizione	Costo a chiamata IVA esclusa
Chiamate ulteriori (rispetto alle 900 comprese nel canone)	€ 7,20
Lingue non ricomprese nell'offerta	€ 7,20

Importo complessivo prosecuzione dal 01.10.2018 al 31.12.2018 € 19.440,00

- n. 337 del 19.11.2018 con la quale è stato disposto di aggiudicare la procedura concorsuale "aperta" mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, per la fornitura del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità delle centrali uniche di risposta (CUR) NUE 112 della Regione Lombardia e delle Centrali operative di AREU, per la durata di 36 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 24 mesi alla Eurostreet Società Cooperativa, con sede legale in Via Pietro Losana n. 13 – 13900 Biella (BI) risultata al primo posto della graduatoria che ha presentato offerta, come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata + IVA	N. CHIAMATE AL MESE	CANONE MENSILE + IVA	QUANTITA' (36 MESI INIZIALI + 24 MESI EVENTUALE RINNOVO)	IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Canone mensile	€ 7,09	1.300,00	€ 9.217,00	60	€ 553.020,00
TOTALE COMPLESSIVO CORSI (IVA ESCLUSA)					€ 553.020,00

DESCRIZIONE	IMPORTO UNITARIO A chiamata + IVA	NOTE
COSTO CHIAMATE ULTERIORI	€ 18,00	Il costo è inferiore al 2% del costo del canone mensile offerto
LINGUE NON RICOMPRESSE NELL'OFFERTA	€ 45,00	Il costo è inferiore al 5% del costo del canone mensile offerto

assegnando, come previsto dalla documentazione di gara, i primi tre anni per un importo complessivo presunto pari ad € 331.812,00 + IVA;

VISTA la nota prot. AREU n. 11141 del 18.12.2018 con la quale questa Azienda ha richiesto alla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, di confermare la disponibilità alla prosecuzione del servizio sino a tutto il 31.03.2019, in attesa della stipula del contratto e dei conseguenti obblighi di verifica come da capitolato, per la FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEL (CUR) NUE 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA E DELLE CENTRALI OPERATIVE DI AREU, PER LA DURATA DI 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER ULTERIORI 24 MESI", fatta salva

l'eventuale risoluzione anticipata del contratto senza oneri a carico di Areu, per l'importo complessivo di €. 19.440,00,00 iva esclusa alle medesime condizioni in essere, di seguito sinteticamente dettagliate:

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa
Canone Mensile comprese 900 chiamate	€ 6.480,00

come previsto dalla documentazione di gara la società si è impegnata a garantire le seguenti condizioni, nel rispetto del limite del 2‰ del costo mensile del canone:

Descrizione	Costo a chiamata IVA esclusa
Chiamate ulteriori (rispetto alle 900 comprese nel canone)	€ 7,20
Lingue non ricomprese nell'offerta	€ 7,20

RILEVATO che, con nota prot. AREU n. 11198 del 19.12.2018, la società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA ha confermato la propria disponibilità alla prosecuzione del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica sino a tutto il 31.03.2019 alle medesime condizioni in essere;

PRESO ATTO che sono in corso le verifiche pre contrattuali dell'aggiudicatario della procedura aggiudicata con deliberazione n. 337/2018;

PRESO ATTO, altresì, che con nota @mail del 18.12.2018 la Responsabile del NUE 112 ha comunicato che:

- i servizi aggiuntivi extra, offerti dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA nel periodo ottobre – novembre 2018 ammontano ad € 4.239,07;
- i servizi aggiuntivi extra presunti per il periodo dicembre 2018 – marzo 2019 ammontano ad € 6.000,00;

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto:

- di procedere alla proroga tecnica a far tempo dal 01.01.2019 al 31.03.2019 della fornitura del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica alle medesime condizione in essere, fatta salva l'eventuale interruzione anticipata in caso di aggiudicazione;
- di autorizzare il pagamento delle fatture per servizi aggiuntivi, inviate dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, per un importo complessivo pari ad € 4.239,07;
- di prevedere per il periodo dicembre 2018 – marzo 2019 una spesa presunta per i servizi aggiuntivi extra effettuati dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, pari ad € 6.000,00;

PRESO ATTO, infine:

- che il responsabile del procedimento, con nota del 27.12.2018 ha espressamente dichiarato che attualmente non risultano attivate convenzioni CONSIP per l'acquisizione dei beni/servizi di cui trattasi;
- della dichiarazione, di seguito allegata quale parte integrante e sostanziale della deliberazione, resa dal Responsabile del procedimento che attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo reso per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

Delibera

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di autorizzare la proroga a far tempo dal 01.01.2019 al 31.03.2019 della fornitura del servizio di mediazione linguistico culturale telefonica alle medesime condizione in essere, così come aggiudicato alla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, alle medesime condizioni di seguito sinteticamente dettagliate:

Descrizione	Canone Mensile IVA esclusa
Canone Mensile comprese 900 chiamate	€ 6.480,00

come previsto dalla documentazione di gara la società si è impegnata a garantire le seguenti condizioni, nel rispetto del limite del 2% del costo mensile del canone:

Descrizione	Costo a chiamata IVA esclusa
Chiamate ulteriori (rispetto alle 900 comprese nel canone)	€ 7,20
Lingue non ricomprese nell'offerta	€ 7,20

Importo complessivo prosecuzione dal 01.01.2019 al 31.03.2019 € 19.440,00

2. di autorizzare il pagamento delle fatture per servizi aggiuntivi, inviate dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, per un importo complessivo pari ad € 4.239,07 + IVA;

3. di prevedere per il periodo dicembre 2018 – marzo 2019 una spesa presunta per i servizi aggiuntivi extra effettuati dalla società COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA, pari ad € 6.000,00 + IVA;

4. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento deriva la spesa di € 19.440,00 + IVA (rinnovo) + € 4.239,07 (servizi extra effettuati) + IVA + € 6.000,00 (servizi extra presunti) + IVA, pari ad € 29.679,07 + IVA - (IVA complessiva pari ad € 6.529,39) - in totale € 36.208,46, la quale sarà contabilizzata come segue al conto n. 30.20.32.70 (altri

servizi non sanitari) della contabilità aziendale:

- Bilancio dell'esercizio dell'anno 2018: € 4.239,07 + IVA;
- Bilancio dell'esercizio dell'anno 2019: € 25.440,00 + IVA;

5. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990:

- per quanto attiene l'individuazione degli aspetti tecnici il responsabile del procedimento è il Direttore NUE 112;
- per quanto attiene tutti gli atti amministrativi relativi all'espletamento della procedura di rinnovo il responsabile del presente procedimento è il Direttore della SC Gestione Approvvigionamenti, dr.ssa Eleonora Zucchinalli;

6. di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del presente contratto il Responsabile NUE112 di AREU;

7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;

8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).



La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Francesco Nicola Zavattaro

Il Direttore Generale Alberto Zoli

Il/La proponente del provvedimento Eleonora Zucchinali

PROPOSTA DI DELIBERA N. 433/2018

Oggetto: PROCEDURA DI COTTIMO FIDUCIARIO MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO IN TEMPO REALE PER LE NECESSITÀ DEI TRE CALL CENTER LAICI N° 112 DELLA REGIONE LOMBARDIA PER LA DURATA DI 18 MESI. PROSECUZIONE TECNICA DAL 01.01.2019 AL 31.03.2019 ED AUTORIZZAZIONE ALLA LIQUIDAZIONE DEI SERVIZI EXTRA ANNO 2018. IMPORTO COMPLESSIVO € 29.679,07 LORDI

Attestazione

Il/La sottoscritto/a, in qualità di proponente, attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento di cui all'oggetto.
La presente attestazione costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento di cui all'oggetto.

Milano, 27/12/2018

Il/La proponente del provvedimento

ZUCCHINALI ELEONORA

(La presente delibera è sottoscritta digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)