

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**139 / 2026 del 23/04/2026**

Oggetto: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO, MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO EMONET UTILIZZATO DALLE STRUTTURE DELLA RETE TRASFUSIONALE DI REGIONE LOMBARDIA E ULTERIORI FORNITURE E SERVIZI CONNESSI PER IL BIENNIO 2026 - 2027. IMPORTO COMPLESSIVO € 831.766,73.

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA IN ESCLUSIVA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO, MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO EMONET UTILIZZATO DALLE STRUTTURE DELLA RETE TRASFUSIONALE DI REGIONE LOMBARDIA E ULTERIORI FORNITURE E SERVIZI CONNESSI PER IL BIENNIO 2026 - 2027. IMPORTO COMPLESSIVO € 831.766,73.

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

RICHIAMATA la DGR XII/5589 del 30/12/2025 di Regione Lombardia, "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2026 ed in ordine agli obiettivi delle Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.) e dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) ANNO 2026" con la quale si dispone la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Trasfusionale unico regionale che consentirà di ottimizzare i processi trasfusionali in uso presso i servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale degli Enti Sanitari e di digitalizzare i processi non attualmente informatizzati;

PREMESSO, altresì, che:

- con deliberazione n. 176/2014 AREU ha approvato l'aggiudicazione della fornitura dello sviluppo SW Emonet e relativa manutenzione sia a livello centralizzato che locale a decorrere dal 01.01.2015 sino a tutto il 31.12.2019, alla ditta Insiel Mercato S.p.A., per una spesa complessiva di € 2.486.450,00 oltre IVA, così ripartita:

Descrizione	Q.tà (1)	CANONE MENSILE oltre IVA (2)	Prezzo complessivo oltre IVA (TOT=(1)*(2))
SVILUPPO SW EMONET e relativi servizi	UNATANTUM		€ 1.057.550,00
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA CENTRALE	60	€ 13.350,00	€ 801.000,00
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA LOCALE (riferito a 35 strutture pubbliche evidenziate nel capitolato)	60	€ 10.465,00	€ 627.900,00

TOTALE COMPLESSIVO COMPRESIVO ONERI SICUREZZA DA INTERFERENZA PARI AD € 14.750,00	€ 2.486.450,00
--	-----------------------

- con deliberazione n. 37/2019 AREU ha preso atto della fusione per incorporazione della Società Insiel Mercato S.p.A. nella società GPI S.p.A con sede legale in Trento, Via Ragazzi del 99 n. 13, P.IVA 01944260221, a far data dall'1.11.2018, in qualità di unico azionista;
- con deliberazione n. 257/2020 AREU ha aggiudicato la fornitura del servizio di manutenzione del SW Emonet, sia a livello centralizzato che locale, per gli anni 2020 – 2021, alla ditta GPI S.p.A., con sede in Trento, via Ragazzi del '99 n.13, per un importo complessivo presunto pari a € 572.391,54 oltre IVA, come segue:

DESCRIZIONE SERVIZIO	MESI	CANONE MENSILE OLTRE IVA	PREZZO COMPLESSIVO OLTRE IVA
Canone manutenzione assistenza centrale	24	€ 13.700,00	€ 328.800,00
Canone manutenzione assistenza locale	24	€ 10.149,65	€ 243.591,54
TOTALE PER 24 MESI			€ 572.391,54

e si è riservata la facoltà alla scadenza del contratto il rinnovo per ulteriori 12 mesi (anno 2022) per un importo così dettagliato:

DESCRIZIONE SERVIZIO	MESI	CANONE MENSILE OLTRE IVA	PREZZO COMPLESSIVO OLTRE IVA
Canone manutenzione assistenza centrale	12	€ 13.700,00	€ 164.400,00
Canone manutenzione assistenza locale	12	€ 10.149,65	€ 121.797,77
TOTALE IVA ESCLUSA PER EVENTUALE RINNOVO DI 12 MESI			€ 286.195,77

- con deliberazione n. 236/2023 AREU ha aggiudicato la fornitura in argomento alla società GPI S.p.A., con sede in Trento, via Ragazzi del '99 n.13, per un importo complessivo pari a € 604.216,32 oltre IVA, come di seguito suddiviso e dettagliatamente descritto:

Descrizione	Q.tà MESI	Prezzo unitario CANONE MENSILE oltre IVA	Prezzo complessivo oltre IVA	Q.tà MESI RINNOVO	Prezzo unitario CANONE MENSILE oltre IVA	Prezzo complessivo oltre IVA
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA CENTRALE	24	€ 14.521,98	€ 348.527,52	12	€ 14.521,98	€ 174.263,76
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA LOCALE	24	€ 10.653,70	€ 255.688,80	12	€ 10.653,70	€ 127.844,40
TOTALE OLTRE IVA			€ 604.216,32			€ 302.108,16
TOTALE COMPLESSIVO (SOMMA ANNI INIZIALI E RINNOVO) OLTRE IVA						€ 906.324,48

- con deliberazione n. 522/2024 AREU ha attivato l'opzione di rinnovo per la fornitura

del servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle strutture della rete trasfusionale di Regione, per l'anno 2025, con la ditta GPI S.p.A., con sede legale in Trento, via Ragazzi del '99 n.13, come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	Q.TÀ MESI RINNOVO	CANONE MENSILE OLTRE IVA	PREZZO COMPLESSIVO OLTRE IVA
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA CENTRALE	12	€ 14.521,98	€ 174.263,76
CANONE MANUTENZIONE ASSISTENZA LOCALE	12	€ 10.653,70	€ 127.844,40

DATO ATTO che:

- con nota (Mod. 37 AREU) del 22.12.2025 (con ultimo aggiornamento il 24.02.2026) il Direttore della S.C. Sistemi Informativi di AREU:

- ha richiesto:
 - la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026-2027 (manutenzione ed assistenza centrale – competenza AREU e manutenzione ed assistenza locale – competenza centri trasfusionali);
 - la manutenzione correttiva e conservativa del SW Emoplas comprensiva di 5 giornate/anno di assistenza estesa;
 - la fornitura di giornate a consumo di supporto (20 da remoto e 10 on-site);
 - l'aggiornamento della versione del database del Sistema Informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia da eseguirsi nel 2026;
- ha motivato la richiesta dichiarando espressamente che: *“La manutenzione del sistema informativo EMONET e del software EMOPLAS è in scadenza il 31/12/2025. Nelle more dell'espletamento della gara regionale per la fornitura di un nuovo sistema informativo, per la continuità del servizio, occorre affidare un nuovo contratto di manutenzione, almeno per un biennio, comprensivo di alcune giornate di supporto esteso da utilizzarsi a consumo.*

L'aggiornamento del Database è necessario per la risoluzione di problematiche di rallentamento ed instabilità del sistema informativo EMONET, con rischio di blocco dell'operatività, dovute a saturazione di alcune strutture della base dati attualmente utilizzata.”;

- ha dichiarato espressamente, con relazione agli atti, che: *“Il sistema informativo EMONET è sviluppato e commercializzato da GPI S.p.A., che*

risulta, quindi, essere l'unico soggetto in grado di svolgere l'attività richiesta.”;

- con nota del 24.02.2026 il Direttore della S.C. Sistemi Informativi di AREU ha confermato gli importi non superabili, così definiti:

DESCRIZIONE	IMPORTO NON SUPERABILE OLTRE IVA
Servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026-2027 (Manutenzione ed assistenza centrale - COMPETENZA AREU)	€ 381.137,72
Servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026-2027 (Manutenzione ed assistenza locale -COMPETENZA CENTRI TRASFUSIONALI)	€ 279.612,52
Manutenzione correttiva e conservativa del sw Emoplas comprensiva di 5 giornate/anno di assistenza estesa	€ 40.016,49
Giornate a consumo di supporto (20 da remoto e 10 on-site)	€ 19.000,00
Aggiornamento della versione del database del Sistema Informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia da eseguirsi nel 2026	€ 112.000,00
IMPORTO COMPLESSIVO NON SUPERABILE OLTRE IVA	€ 831.766,73

VISTA la nota del Dott. Daniele Prati del 10/04/2026, Responsabile della Struttura Regionale di Coordinamento per le attività trasfusionali (SRC) di AREU, con la quale il medesimo ha confermato quanto richiesto dal Direttore della S.C. Sistemi Informativi di AREU;

VISTA, inoltre, la nota del 17.12.2025 con la quale la Direzione Generale Welfare (U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale) ha comunicato che: *“L’iniziativa per la realizzazione del nuovo sistema informativo trasfusionale regionale è in fase di programmazione attuativa da parte della nostra Direzione. L’iniziativa è prevista nell’ambito degli indirizzi di programmazione del SSR del 2026, in fase di prossima approvazione. Nel primo trimestre del 2026, pertanto, verrà predisposta la proposta di DGR di approvazione del progetto tecnico economico necessario all’avvio della procedura amministrativa di affidamento del nuovo servizio.”;*

RITENUTO, pertanto, alla luce di quanto sopra esposto e nelle more dell'affidamento del nuovo servizio da parte di Regione Lombardia, di contrattualizzare tramite la pubblicazione di una procedura negoziata in esclusiva senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett. b) numero 3) del D. Lgs. 36/2023 il servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia e ulteriori forniture e servizi connessi per il biennio 2026 - 2027 con la società GPI S.p.A., con sede legale in Trento, via Ragazzi del '99 n.13, come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	IMPORTO NON SUPERABILE OLTRE IVA
Servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet	

utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026-2027 (Manutenzione ed assistenza centrale - COMPETENZA AREU)	€ 381.137,72
Servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026-2027 (Manutenzione ed assistenza locale -COMPETENZA CENTRI TRASFUSIONALI)	€ 279.612,52
Manutenzione correttiva e conservativa del sw Emoplas comprensiva di 5 giornate/anno di assistenza estesa	€ 40.016,49
Giornate a consumo di supporto (20 da remoto e 10 on-site)	€ 19.000,00
Aggiornamento della versione del database del Sistema Informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia da eseguirsi nel 2026	€ 112.000,00
IMPORTO COMPLESSIVO NON SUPERABILE OLTRE IVA	€ 831.766,73

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di contrattualizzare - nelle more della predisposizione del Nuovo Sistema Informativo Trasfusionale unico regionale previsto dalla DGR XII/5589 del 30/12/2025 - tramite pubblicazione di una procedura negoziata in esclusiva senza previa pubblicazione di bando, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett. b) numero 3) del D. Lgs. 36/2023, il servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia e ulteriori forniture e servizi connessi per il biennio 2026 - 2027 con la società GPI S.p.A. con sede legale in Trento, via Ragazzi del '99 n.13, come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	IMPORTO NON SUPERABILE OLTRE IVA
Servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026-2027 (Manutenzione ed assistenza centrale - COMPETENZA AREU)	€ 381.137,72
Servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia per il biennio 2026-2027 (Manutenzione ed assistenza locale -COMPETENZA CENTRI TRASFUSIONALI)	€ 279.612,52
Manutenzione correttiva e conservativa del sw Emoplas comprensiva di 5 giornate/anno di assistenza estesa	€ 40.016,49
Giornate a consumo di supporto (20 da remoto e 10 on-site)	€ 19.000,00
Aggiornamento della versione del database del Sistema Informativo Emonet utilizzato dalle Strutture della Rete Trasfusionale di Regione Lombardia da eseguirsi nel 2026	€ 112.000,00
IMPORTO COMPLESSIVO NON SUPERABILE OLTRE IVA	€ 831.766,73

2. di pubblicare la procedura negoziata tramite piattaforma Sintel;
3. di invitare alla procedura la ditta GPI S.p.A., dal momento che ha sviluppato il SW ed è l'unica in grado di garantirne la relativa manutenzione (come dichiarato dal Direttore della S.C. Sistemi Informativi) nonché in quanto risultata aggiudicataria della procedura richiamata in premessa (del. 176/2014);
4. di dare atto che la spesa complessiva presunta a carico di AREU, pari a € 552.154,21 oltre IVA 22% pari a € 121.473,93, per un totale di € 673.628,14 IVA inclusa, sarà imputata al bilancio economico degli anni 2026-2027, come di seguito descritto:

Descrizione	Anno	Importo oltre IVA	IVA 22%	Importo IVA inclusa	Conto	Descrizione conto
Assistenza e manutenzione software	2026	€ 327.429,09	€ 72.034,40	€ 399.463,49	30204175	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE
Assistenza e manutenzione software	2027	€ 224.725,13	€ 49.439,53	€ 274.164,66	30204175	MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

5. di dare atto che ai sensi della L. n. 241/1990 il responsabile del presente procedimento per quanto attiene la fase di affidamento ai sensi dell'art.15 del D.Lgs.36/2023, è il Direttore della S.C. Gestione Approvvigionamenti, Dott. Alessandro Gervasi;
6. di individuare quale Responsabile Unico del Progetto del presente contratto, ai sensi dell'art.15 e dell'Allegato I.2 del D.Lgs. 36/2023 il Direttore della S.C. Sistemi Informativi, Dott. Gabriele Dassi;
7. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo