

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

418 / 2025 del 24/11/2025

Oggetto: PROTOCOLLO PER IL COORDINAMENTO OPERATIVO DELLA GESTIONE DEGLI INTERVENTI DI SOCCORSO SANITARIO SULLE LINEE FERROVIARIE TRA RETE FERROVIARIA ITALIANA E AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA

OGGETTO: PROTOCOLLO PER IL COORDINAMENTO OPERATIVO DELLA GESTIONE DEGLI INTERVENTI DI SOCCORSO SANITARIO SULLE LINEE FERROVIARIE TRA RETE FERROVIARIA ITALIANA E AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA

vista la seguente proposta di deliberazione avanzata dal Direttore della Struttura Complessa Affari Generali e Legali

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) è un Ente del S.S.R. disciplinato dall'art. 16 L.R. 30.12.2009 n. 33 e s.m.i. e attivato dalla DGR n. 2701/2019 e dalla DGR n. 4078/2020;

VISTA la deliberazione dell'Agenzia n. 1/2024 "PRESA D'ATTO DELLA D.G.R. N. XII/1650 DEL 21/12/2023 DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DIREZIONE DELL'AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU) – (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)" di nomina del Dott. Massimo Lombardo a Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU);

DATO ATTO che nell'ambito dei LEA, AREU garantisce su tutto il territorio regionale:

- o l'attuazione della programmazione e il controllo, in materia di emergenza e urgenza extraospedaliera;
- o lo svolgimento e il coordinamento intraregionale e interregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento, alla direzione e al monitoraggio dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera;
- o il coordinamento e la direzione, per il tramite delle proprie Articolazioni Aziendali Territoriali (A.A.T.) e le Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (S.O.R.E.U.) attraverso idonee formali convenzioni, del personale dipendente dalle Aziende e dagli Enti del Servizio Sociosanitario Lombardo impegnato nello svolgimento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera;
- o la gestione degli interventi di soccorso sanitario nel territorio della Regione mediante l'operatività di 3 Centrali Uniche di Risposta che ricevono le chiamate effettuate al Numero Unico Emergenza (NUE) 112 sul territorio lombardo e le smistano agli enti competenti per la gestione dell'emergenza rilevata e di 4 Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza (SOREU) deputate alla gestione delle chiamate di soccorso sanitario di emergenza urgenza extraospedaliero ed all'invio dei mezzi di soccorso e del personale più idoneo a rispondere agli eventi;

DATO ATTO, altresì che Rete Ferroviaria Italiana è la società del gruppo FS preposta alla gestione della circolazione, alla manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria italiana ed alla costruzione di nuove linee. La Società esercita le proprie responsabilità di Gestore dell'Infrastruttura Nazionale in conformità ad alcuni provvedimenti normativo-concessori tra cui in particolare, l'Atto di Concessione, di cui al DM 138T del 31/10/2000, la Legge 23

dicembre 2000 N° 388 (art 131) e il D.lgs. 188/2003. La Vice Direzione Generale Network Management Infrastrutture con le sue Direzioni Operative Infrastrutture Territoriali e le Aree territoriali della Direzione Circolazione sono incaricate di esercitare, entro i propri limiti di giurisdizione, di:

- o assicurare la piena utilizzabilità ed il costante mantenimento in efficienza delle infrastrutture ferroviarie;
- o garantire la gestione ed il mantenimento della sicurezza della circolazione ferroviaria mantenendo adeguati standard, allineati e comparabili a quelli delle principali Reti europee;
- o presidiare la regolazione della circolazione dei treni contribuendo, per quanto di propria competenza, al soddisfacimento dei requisiti di disponibilità dell'infrastruttura concordati a livello nazionale con le Imprese Ferroviarie;
- o RFI ha individuato nella figura del "Dirigente Centrale Coordinatore Movimento" (DCCM) il responsabile della gestione dell'emergenza; tale figura procede ad allertare i necessari soccorsi. Al DCCM faranno riferimento sia il personale di RFI che il personale delle Imprese Ferroviarie;

RITENUTO di interesse comune tra le parti l'attivazione di specifiche procedure di intervento in ambiti, come quello delle aree ferroviarie, in cui ricorrono limitazioni di accesso o rischi per i soccorritori e volte a garantire, oltre alla necessaria rapidità degli interventi di emergenza, anche una contestuale sicurezza ai soccorritori e ai pazienti;

ATTESO che, in tale contesto, RFI e AREU, in considerazione del numero significativo di utenti di riferimento e della capillare diffusione sul territorio regionale delle sedi operative della società (stazioni), hanno avviato una collaborazione per il coordinamento operativo e per la gestione degli interventi di soccorso sanitario sulle linee ferroviarie con lo scopo di definire modalità operative e mezzi di comunicazione idonei al fine di garantire lungo la linea ferroviaria un intervento di soccorso qualificato, incluso il trasporto degli infortunati, nei tempi più rapidi possibili per tutte le situazioni in cui possa rendersi necessario richiedere l'intervento di AREU.

RICHIAMATO il precedente "Protocollo per la gestione delle emergenze in linea in caso di soccorso sanitario", sottoscritto da RFI ed AREU in data 23.05.2023 con delibera n. 61/2023 e il "Protocollo FERROVIENORD e AREU per la gestione dell'emergenza sulla rete FERROVIENORD in caso di soccorso sanitario di emergenza e urgenza", sottoscritto in data 21.04.2015 e successive modifiche;

RICHIAMATO, inoltre, il protocollo "PROTOCOLLO PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA IN CASO DI SOCCORSO SANITARIO TRA TRENORD E AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA" approvato con delibera n. 60 del 2023;

CONSIDERATO che:

- è stato elaborato congiuntamente dalle rispettive strutture aziendali preposte il nuovo "Protocollo d'intesa tra Rete Ferroviaria Italiana (s.p.a.) e Agenzia Regionale

Emergenza Urgenza coordinamento operativo per la gestione degli interventi di soccorso sanitario sulle linee ferroviarie";

- la sottoscrizione di apposito protocollo per la gestione delle citate emergenze risponde alle esigenze aziendali di costante implemento dell'efficacia degli interventi di emergenza urgenza extraospedalieri, a tutela della popolazione di riferimento;
- il protocollo RFI integra l'insieme esistente di regole, standard, procedure e pratiche consolidate disciplinanti l'esercizio ferroviario, seppur non esplicitamente richiamate;

RITENUTO pertanto di approvare "Protocollo d'intesa tra Rete Ferroviaria Italiana (s.p.a.) e Agenzia Regionale Emergenza Urgenza coordinamento operativo per la gestione degli interventi di soccorso sanitario sulle linee ferroviarie" che integra e sostituisce il precedente protocollo sottoscritto in data 23.05.2023, agli atti della struttura competente;

PRESO ATTO che il Proponente del procedimento attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, resi per quanto di specifica competenza ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;

DELIBERA

Per tutti i motivi in premessa indicati e integralmente richiamati:

1. di approvare il testo, relativo al "Protocollo tra RFI e AREU per il "Coordinamento Operativo della gestione degli interventi di Soccorso Sanitario sulle Linee Ferroviarie", agli atti della struttura competente, autorizzandone la sottoscrizione;
2. di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri economici a carico del Bilancio aziendale;
3. di dare atto che responsabile per gli aspetti tecnici dell'esecuzione del predetto protocollo di intesa è il Dott. Roberto Faccincani, Direttore della SSD Maxiemergenze;
4. di dare atto che, ai sensi della L. n. 241/1990, responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Domenica De Giorgio, Direttore SC Affari Generali e Legali;
5. di disporre che vengano rispettate tutte le prescrizioni inerenti alla pubblicazione sul portale web aziendale di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., c.d. Amministrazione Trasparente;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line dell'Agenzia, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (ex art. 32 comma 5 L. n. 69/2009 s.m.i. e art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009).

La presente delibera è sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., da:

Il Direttore Amministrativo Andrea Albonico

Il Direttore Sanitario Gabriele Mario Perotti

Il Direttore Generale Massimo Lombardo