

## GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA WEB-BASED PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE DI AREU

Come previsto nel disciplinare della gara in oggetto, gli operatori economici hanno trasmesso le proprie richieste di chiarimento utilizzando la funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Il presente documento contiene tutte le risposte ai chiarimenti richiesti dalle imprese.

N.	Quesiti	Risposte
1	con la presente si richiede di chiarire il contenuto del punto 6.2 del Disciplinare di gara, con particolare riferimento ai Requisiti di capacità tecnico-professionale (nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi, ecc.). Inoltre, si chiede se con riferimento al punto 4 del disciplinare di gara, sia presente un refuso in relazione all'affermazione: "Possono essere esclusi dalla gara (...) i raggruppamenti temporanei costituiti da due o più operatori economici che singolarmente HANNO i requisiti per partecipare alla gara".	<p>1) La descrizione dei Requisiti di capacità tecnico-professionale del punto 6.2 del Disciplinare di gara è errata.</p> <p>Per i citati Requisiti è necessario far riferimento a quelli definiti nel punto 6.1 del Disciplinare di gara.</p> <p>2) Trattasi di refuso da non considerare.</p>
2	con la presente si richiede quanto segue: In caso di subappalto (ex art. 8 del disciplinare di gara), quali sono i requisiti specifici richiesti al subappaltatore?	<p>Per la disciplina del subappalto si rimanda all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.</p> <p>In particolare, ai sensi dell'art. 119 comma 5 del D.Lgs. 36/2023:</p> <p><i>"L'affidatario trasmette il contratto di subappalto alla stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni. Contestualmente trasmette la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza delle cause di esclusione di cui al Capo II del Titolo IV della Parte V del</i></p>

		<p>presente Libro e il possesso dei requisiti di cui agli articoli 100 e 103. [...]”</p> <p>Il subappaltatore deve quindi possedere i requisiti come richiesti dalla documentazione di gara e ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs. 36/2023.</p>
3	<p>Par. 6.3.8 Migrazione: ai fini della suddetta fase, stante i volumi indicati, si richiede di conoscere da quale piattaforma/soluzione i dati dovranno essere estratti così da poter ipotizzare la corretta tecnologia e dimensionamento all'interno del piano di progetto richiesto.</p>	<p>La piattaforma utilizzata per il gestionale della formazione è: TOM - il gestionale WEB per la formazione ECM realizzato da: Nouvelle srl.</p> <p>La piattaforma per la parte e-learning è: NUME PLUS srl</p>
4	<p>Par. 3.1 Modalità di erogazione e requisiti tecnici obbligatori del software: si richiede un maggior chiarimento riguardo "il possedere codice sorgente", è possibile proporre soluzioni software proprietarie o open source comunque accreditate e certificate nel market place AgiD/ACN ?</p>	<p>È possibile proporre soluzioni accreditate e certificate, fermo restando quanto indicato nel capitolato:</p> <p>"Qualsiasi rapporto con eventuali soggetti terzi è demandato al Fornitore, senza alcuna responsabilità per AREU".</p>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Si richiede, ove possibile, una previsione circa il numero di utenti che saranno attivi in piattaforma (per utente attivo s'intende un utente che effettua almeno un login e fruisce di un contenuto formativo nel corso del mese).</li> <li>2) Si richiede, ove possibile, una previsione sul numero di utenti attivi simultaneamente.</li> <li>3) Con riferimento agli aspetti tecnici legati alla migrazione, si chiede di conoscere, se possibile: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) La piattaforma e-learning di partenza dalla quale saranno migrati i corsi e gli utenti;</li> <li>b) Quale tipologia di Database è attualmente attiva.</li> </ol> </li> <li>4) Al punto 3 del Capitolato (pag.5), si fa riferimento a "progettazione e realizzazione di corsi in FAD". E' corretto ritenere che il tipo di operatività previsto in tal caso consista nel caricamento del corso in piattaforma e nell'indicazione dei dettagli del corso (titolo, premessa,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Nel corso del 2023 sono stati effettuati i seguenti accessi alla piattaforma: <ul style="list-style-type: none"> <li>n° 578 da 1 a 5 accessi</li> <li>n° 438 da 6 a 10 accessi</li> <li>n° 1.491 da 11 a 50 accessi</li> <li>n° 183 oltre 50 accessi</li> </ul> </li> <li>2) si veda pdf allegato "Statistiche degli accessi (login) per l'anno: 2023" in cui sono evidenziati il n° medio accessi per mese, giorni settimana e accessi per ora.</li> <li>3) <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Piattaforma e-learning utilizzata è: Moodle su ambiente LAMP (Linux, Apache, Mysql, Php)</li> <li>b) <ul style="list-style-type: none"> <li>- la tipologia di database per il gestionale della formazione TOM è: <b>PostgreSQL</b></li> <li>- la tipologia di database per la piattaforma e-learning è: Mysql</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>

	<p>obiettivi, risultati attesi, metodologia formativa, durata, responsabile scientifico, docenti, moderatore e tutor, professioni a cui è rivolto, numero partecipanti per ciascuna edizione, eventuali crediti assegnati, data inizio, luogo svolgimento, quote iscrizioni se previste, area di riferimento nazionale, strumenti di modalità di valutazione dell'evento e dell'apprendimento, area tematica).</p>	<p>4) Per "progettazione e realizzazione di corsi FAD" s'intende anche le attività di produzione di materiale didattico sulla base di contenuti proposti da AREU.</p> <p>A tal fine si rimanda a quanto indicato nel Disciplinare di gara, al punto 16.1 "CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA", all'interno della tabella viene riportata la valorizzazione dell'offerta riferita alla "progettazione e realizzazione di corsi FAD" come di seguito indicato:</p> <p>CSA, art. 6.2.1 - Punto 15 Piattaforma e-learning: progettazione ed editing di corsi FAD, sulla base di contenuti proposti e validati da AREU, con realizzazione diapositive e speakeraggio.</p>
6	<p>Sono accettabili soluzioni che implementino le funzionalità richieste per l'ambiente 'mobile' con più APP distinte? Ad esempio un'APP per le parti gestionali, un'altra per la fruizione dei contenuti FAD Asincroni ed un'ultima per la partecipazione ai webinar.</p>	<p>Si conferma che sono accettate soluzioni che implementino le funzionalità richieste per l'ambiente "mobile" con più App distinte, anche se AREU ritiene che la soluzione debba essere la più integrata possibile, al fine di facilitarne l'utilizzo agli utenti.</p>
7	<p>Si richiede se gli stessi requisiti previsti nel capitolato tecnico e riferiti specificatamente alla colonna "App mobile" possono essere erogati tramite webapp senza installare App sul cellulare?</p>	<p>Si conferma che gli stessi requisiti previsti nel capitolato tecnico e riferiti specificatamente alla colonna "App mobile" possono essere erogati tramite webapp, senza installare App sul cellulare.</p>
8	<p>con la presente si chiede di conoscere, se possibile, qual è la tecnologia di sviluppo dell'attuale gestionale. Inoltre, si richiedono i seguenti chiarimenti: 1. È possibile avere una quantificazione di tutti gli eventi erogati nel corso degli anni dalla attuale piattaforma da migrare? 2. Essendo richiesta l'integrazione per le notifiche, qual è l'attuale sistema di posta elettronica utilizzato?</p>	<p>La tecnologia di sviluppo dell'attuale gestionale è java.</p> <p>1. Nel periodo dal 01.01.2012 al 31.12.2023 (12 anni) sono state erogate circa n° 3.900 edizioni di corsi.</p> <p>2. L'attuale sistema di posta elettronica e messaggistica è ZIMBRA MAIL</p> <p>In riferimento all'attuale piattaforma:</p>



	3. È possibile avere un ambiente di sviluppo parallelo a quello di produzione per accedere e visualizzare la piattaforma?	NO, in quanto non è disponibile un ambiente di sviluppo parallelo. Per la soluzione futura, trattandosi di cloud, il fornitore potrà decidere la soluzione più opportuna.
--	---	---

In aggiunta, si precisa che la richiesta di allegare dichiarazione sostitutiva di certificazione in merito al possesso dei requisiti di partecipazione alle gare d'appalto (ex. Art. 38, D.Lgs 163/2006) prevista nella schermata Sintel non deve essere considerata in quanto le citate dichiarazioni sono già previste nella documentazione di gara da produrre.

Il presente verbale sarà parte integrante della normativa contrattuale di gara.

Milano, 30.04.2024

f.to digitalmente  
Dr.ssa Eleonora Zucchinalli