

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI DI TRASPORTO SANITARIO E TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE DI SOGGETTI NEFROPATICI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO DIALITICO AFFERENTI ALL'ASST PAVIA.**

**VERBALE INCONTRO OPERATORI ECONOMICI DEL 23.01.2024**

Premesso che:

- con deliberazione n. 227 del 04.08.2023 AREU ha indetto una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 per la fornitura del servizio integrato di trasporto sanitario e trasporto sanitario semplice di pazienti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico afferenti all'ASST di Pavia, per la durata di 24 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 24 mesi, per un importo a base d'asta pari a € 5.491.489,60 IVA esente ai sensi dell'art. 10, comma 15, del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633;
- con deliberazione. 356 del 28.11.2023 AREU ha modificato l'importo a base d'asta, ricalcolato in € 6.415.008,34 IVA esente ai sensi dell'art. 10, comma 15, del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633, per la procedura in oggetto;
- In data 18.01.2024, tramite la funzionalità "Comunicazioni procedura" della piattaforma di gara Sintel, è stata presentata una richiesta di incontro con la Stazione appaltante ai fini di una piena comprensione della documentazione di gara pubblicata, con contestuale proroga al 20.02.2024 del termine di presentazione delle offerte, per consentire agli operatori interessati di predisporre le proprie offerte alla luce anche di quanto sarà chiarito nell'incontro.

Tenuto conto di quanto sopra, e in applicazione del principio di massima partecipazione alle procedure di gara, AREU ha fissato un incontro pubblico, reso noto in data 19/01/2024 sulla piattaforma Sintel e sul sito AREU, con tutti gli operatori economici interessati, alle ore 9.00 del 23.01.2024, presso la sede di AREU in Viale Monza, 223 – Milano, posticipando altresì i termini di presentazione delle offerte al 20.02.2024.

Hanno partecipato all'incontro i seguenti operatori economici:

OPERATORE ECONOMICO	SOGGETTI INTERVENUTI
FVS LOMBARDIA	Marco Astori
ANGELI ASSISTENZE SANITARIE	Monica Sorrentino
CROCE ROSSA ITALIANA	Gian Luca Vicini Gabriella Salvioni
ANPAS LOMBARDIA	Gianluca Baggini
AIR MEDICA SERVICE	Francesco Reggiani Manuele Blengini



Nel corso dell'incontro gli operatori economici intervenuti hanno posto i quesiti sottoelencati, ai quali AREU, nelle persone del Dott. Andrea Albonico (Direttore Amministrativo), Dott. Simone Baratto (Direttore SC NEA 116117), Dott. Alessandro Gervasi (Dirigente SC Gestione degli Approvvigionamenti), ha riscontrato come di seguito riportato:

• **ANPAS LOMBARDIA** – Gianluca Baggini (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
1	Delucidazioni in merito al numero attuale dei pazienti dializzati tenuto conto che quanto indicato nei documenti di gara si riferisce al dato in possesso di AREU al momento della pubblicazione della stessa (22.11.2023).	Il numero e le condizioni dei pazienti, per loro stessa natura, non sono dati determinabili con esattezza assoluta a priori. I valori presenti nella documentazione di gara servono a dare l'ordine di grandezza dei servizi in gara e sono necessari per la procedura di aggiudicazione. Si conferma, comunque, la disponibilità di AREU a richiedere alla ASST di riferimento e a pubblicare sul portale di gara, <b>al mero titolo informativo</b> , il dato aggiornato dei pazienti dializzati.
2	Delucidazioni in merito al punto 3.1 del Disciplinare di gara in merito alla procedura in Accordo Quadro.	L'accordo quadro costituisce un contratto normativo, dal quale non scaturiscono effetti reali o obbligatori e la cui efficacia consiste nel vincolare, alla disciplina fissata con l'accordo quadro, la successiva manifestazione di volontà delle parti contraenti nella stipula dei contratti attuativi. Quindi per accordo quadro s'intende un accordo concluso tra una amministrazione aggiudicatrice e uno o più operatori economici allo scopo di definire le clausole relative agli appalti da aggiudicare durante un dato periodo, in particolare per quanto riguarda i prezzi e, se del caso, le quantità previste.
3	Delucidazioni in merito alle riduzioni previste per legge sulla garanzia provvisoria per le piccole e medie imprese; richiesta se tale riduzione vale anche per lo ODV.	AREU chiede di caricare il quesito sulla piattaforma di gara Sintel per approfondire la questione e rispondere con un successivo verbale.
4	Si richiede se per il servizio individuato del gruppo B, l'ambulanza in stazionamento sarà usata per trasporti sanitari semplici o per trasporti sanitari, visto che le due tipologie richiedono competenze (ovvero numero di ore minime di formazione) diverse per gli autisti.	L'obiettivo della gara è l'ottimizzazione del servizio, con la creazione di un sistema integrato di trasporti. Quindi le ambulanze in stazionamento del gruppo B (servizi n. 10, 11, 13 e 14) saranno utilizzate sia per trasporti sanitari, che per i per trasporti sanitari semplici e pertanto il personale dovrà essere qualificato per entrambe le tipologie di servizio.

5	<p>Delucidazioni in merito al quanto indicato nel CSA all'art. 5.A: <i>"Servizio diurno a chiamata con ulteriori ambulanze: 56,42 €/ora meno sconto di gara"</i>.</p>	<p>La previsione si riferisce alla richiesta da parte di AREU di attivazione a chiamata di ulteriori ambulanze, oltre a quelle previste contrattualmente, non vincolante per il vettore. Nel caso in cui il vettore accetti di fornire l'ambulanza, sarà applicata una retribuzione oraria pari a 56,42 €/ora meno lo sconto di gara.</p>
6	<p>Delucidazioni in merito ai documenti da allegare all'offerta tecnica (vedasi art. 15 del Disciplinare di Gara) e a quanto richiesto all'art. 10 del CSA; nello specifico <i>"Il nominativo e la qualifica del personale impiegato dal vettore aggiudicatario per l'effettuazione delle prestazioni contrattuali devono essere comunicati ad AREU entro 15 giorni dall'avvio dell'esecuzione contrattuale, specificando titoli, qualifiche e mansioni"</i>.</p>	<p>Come già precisato nella risposta n. 1 del Verbale dei chiarimenti del 13/01/2024, le richieste dell'art. 15 del Disciplinare di gara attengono alle risorse umane e di mezzi che l'operatore utilizzerà per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione e che non è necessario possedere in fase di offerta. Quindi l'elenco del personale può contenere sia personale già strutturato che sarà dedicato al contratto in oggetto, con relative qualifiche e titoli, che il personale che verrà reclutato in caso di aggiudicazione, con relative qualifiche e titoli. Parimenti, l'elenco dei mezzi può contenere sia veicoli già a disposizione del vettore che saranno dedicati al contratto, sia veicoli che saranno reperiti e messi a disposizione in caso di aggiudicazione.</p> <p>Invece, la previsione dell'art. 10 del Capitolato Speciale d'appalto indica le informazioni relative al personale che i vettori sono tenuti a comunicare ad AREU in caso di aggiudicazione. In particolare, entro 15 giorni dall'avvio dell'esecuzione contrattuale, devono comunicare il nominativo e la qualifica di tutto il personale impiegato, specificando titoli, qualifiche e mansioni.</p> <p>Relativamente alle certificazioni degli autisti e accompagnatori del vettore aggiudicatario, qualora tali documenti siano già in possesso di AREU, è sufficiente una dichiarazione in merito e sarà compito di AREU reperirle.</p>

• **FAPS/ CROCE BIANCA** – Vincenzo Tresoldi (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
7	<p>Delucidazione in merito all'utilizzo delle ambulanze</p>	<p>Si conferma che l'obiettivo della gara è l'ottimizzazione del servizio, con la creazione di un sistema integrato di trasporti. Quindi le ambulanze saranno utilizzate sia per trasporti sanitari, che per i per trasporti sanitari semplici.</p>
8	<p>Si chiede se sia possibile presentare l'offerta per un servizio senza soddisfare l'intero fabbisogno del servizio stesso.</p>	<p>L'offerta presentata deve garantire la copertura dell'intero fabbisogno del servizio in oggetto. Pertanto, si suggerisce un'eventuale la creazione di un RTI al fine di assicurare l'intera copertura del servizio.</p>

• **CROCE ROSSA ITALIANA** – Gian Luca Vicini (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
9	Si specifica che nel bando di gara non sono previsti i trasporti in ambulanza per pazienti dializzati e si richiede quanto questa verrebbe pagato.	Si conferma che l'ambulanza è considerata in modo integrato (vedasi art. 31.1 del CSA in particolare schema del fabbisogno alla LETTERA A). Per il trasporto in ambulanza dei pazienti dializzati si utilizzeranno i veicoli del gruppo A e le ambulanze in stazionamento servizi n. 10, 11, 13 e 14 del gruppo B.
10	Si sottolinea la difficoltà nel gestire con omogeneità il servizio vista la peculiarità del trasporto e dei pazienti.	Si specifica che per la gara in oggetto si è scelto di utilizzare come strumento contrattuale l'Accordo Quadro e i relativi contratti attuativi derivati, proprio con l'obiettivo di garantire la massima flessibilità contrattuale e il dialogo fra gli operatori economici, per una copertura ottimale del servizio.
11	Delucidazioni in merito alla gestione di trasporti non previsti nella programmazione, per esempio, se dovesse intervenire tra un servizio di trasporto dialisi e l'altro.	Se si verifica l'esigenza di modificare la programmazione dei viaggi stabilita, sarà cura della Centrale NEA identificare le misure correttive da attuare, coordinandosi anche con il vettore coinvolto, conformemente a quanto previsto nel CSA.
12	Delucidazioni in merito alla tariffa da applicarsi al notturno e al mancato pagamento della reperibilità.	Si conferma che per il servizio notturno non si paga la reperibilità, ma solo le ore di servizio effettivo, così come previsto nel CSA. Si conferma che il servizio notturno è a chiamata e viene retribuito con una tariffazione oraria solo in caso di attivazione.

• **FVS – Marco Astori (Soggetto intervenuto):**

	QUESITO	RISCONTRO
13	Richiesta di aggiornamento del fabbisogno dando una fotografia del dato attuale.	Vedi risposta al quesito n. 1.
14	Si richiede se la tariffa a consumo è a copertura solo del notturno oppure serve a copertura, per esempio, di un extra chilometraggio diurno fissato a 60 km?	Il servizio notturno a chiamata ha una propria copertura economica, non prevede un canone di disponibilità, ma è pagato 56,42 €/senza sconto di gara. Invece il chilometraggio diurno oltre i 60 km previsti ha una propria copertura economica e viene pagato 1,22 €/km.
15	Si richiede conferma che il chilometraggio indicato pari a 60 km è inteso a giornata.	Si conferma. Ogni 4 mesi è prevista la verifica dei km effettivamente percorsi da ogni ambulanza per il calcolo dell'eventuale rimborso di 1,22 €/km (art. 5 del CSA).
16	L'ambulanza di stazionamento in ospedale qualora intervenga la necessità di trasportare più dializzati come viene conteggiata.	L'ambulanza messa a disposizione per una precisa fascia oraria deve garantire la copertura del servizio per la fascia indicata. Qualora venga impiegata extra fascia oraria verrà corrisposta una retribuzione oraria extra pari a 56,12 €/ora meno sconto di gara.



- **AIR MEDICAL SERVICE-** Francesco Reggiani (Soggetto intervenuto):

	QUESITO	RISCONTRO
17	Riscontato errore nel modulo dell'offerta economica al momento della simulazione dell'importo.	Si conferma che è stato pubblicato sulla piattaforma Sintel il file corretto.

L'incontro si è concluso alle ore 10:15.

Milano, 25.01.2024

Per AREU i soggetti intervenuti:

Dott. Andrea Albonico (Direttore Amministrativo)



---

Dott. Simone Baratto (Direttore SC NEA 116117)



---

Dott. Alessandro Gervasi (Dirigente SC Gestione degli Approvvigionamenti)



---

